

La "nostra" ISLANDA

Periodo: dal 14/08 al 21/08

Quote a partire da: € 3.830,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza

- *Assicurazione annullamento inclusa (comprese malattie pre-esistenti) - NOVITA'*
- *Kit di viaggio "Prestige" REDO*
- *Il villaggio di Vik e i faraglioni marini di Reynisdrangar*
- *Il Circolo d'Oro: il parco nazionale Thingvellir, le sorgenti eruttanti di Geysir e la cascata Gullfoss.*
- *Höfn e regno del Vatnajökull: un anfiteatro naturale di montagne e ghiacciai*
- *Navigazione fra gli iceberg sulla laguna glaciale di Jökulsàrlòn*
- *Partenza Sottocasa*

DISPONIBILITA' ESAURITA



La "nostra" ISLANDA

*Il nostro tour di gruppo vi porta in una settimana a compiere il giro completo d'Islanda, lungo l'itinerario classico che tocca la maggior parte dei luoghi più belli e famosi dell'isola: dal famoso "Circolo d'Oro" alle meraviglie del sud con la **laguna glaciale** e gli **iceberg**, dai **fiordi** dell'est alla **natura incredibile** del nord, vicino al circolo polare artico. Un viaggio indimenticabile!*

14 agosto (1° giorno): Trento - Milano - Reykjavik

Partenza Sottocasa e ritrovo a Trento e nei punti di raccolta con i Partecipanti. Proseguimento in autopullman GT per l'aeroporto di **Milano Malpensa**. Arrivo e partenza con volo di linea per **Reykjavík**. All'arrivo, trasferimento in centro città. Sistemazione in hotel e pernottamento.

15 agosto (2° giorno): Il Circolo d'Oro - La Costa Sud - Vik

Prima colazione e incontro con l'ottima guida che ci accompagna per tutto il tour. Partenza per il **Parco Nazionale di Thingvellir**, dove fu istituita l'**Assemblea Nazionale** dei vichinghi nel 930, il primo sito islandese a ricevere il riconoscimento di Patrimonio dell'Umanità dell'**UNESCO**. Questa ampia pianura, circondata da cime innevate, permette inoltre d'osservare l'enorme spaccatura fra i due continenti, nordamericano ed europeo, e straordinarie bellezze naturali: canyon, grotte, torrenti, sorgenti, cascate e stagni. Successivamente l'itinerario porta alla scoperta della fantastica **Cascata d'Oro, Gullfoss**, e alla zona delle sorgenti eruttanti di **Geysir**, caratteristica area geotermale dove si trova il celebre "**grande geysir**", che ha dato il nome al fenomeno, e lo **Strokkur**, un geyser che soffia alte colonne d'acqua ogni 5 minuti. Nella zona circostante, inoltre, si possono ammirare molte **sorgenti di acqua termale colorata**, soffioni, alghe psichedeliche e depositi minerali. Si transita alle pendici del famoso **Eyjafjallajökull**, il vulcano che ha bloccato i cieli d'Europa nel 2010, e si fa quindi sosta alle belle cascate **Skögafoss** e **Seljalandsfoss** e si sale per una vista mozzafiato al grande **promontorio di Dyrhólaey**. Arrivo al minuscolo villaggio di **Vik**, caratterizzato dai faraglioni marini di **Reynisdrangar** e dalla spiaggia nera **Reynisfjara** con le colonne basaltiche. **Pranzo libero, sistemazione e cena in hotel** a Vik.

16 agosto (3° giorno): Vik - Laguna Glaciale - Höfn

Prima colazione. Si inizia l'attraversamento del **campo di lava** più esteso al mondo e della grande distesa di sabbia **Skeidararsandur**, per arrivare nella **verde oasi di Skaftafell**, situata sotto il ghiacciaio più grande d'Europa, il **Vatnajökull**, dove recentemente è stato istituito il Parco Nazionale più esteso d'Europa. Le sue lingue glaciali scendono fino quasi a livello del mare, ed è possibile ammirarle da molto vicino. In alcuni punti, ritirandosi, ha lasciato lagune dove galleggiano gli iceberg, regalandoci panorami magnifici. Tra queste, sosta in uno dei luoghi più spettacolari di tutta l'isola, la **laguna glaciale di Jökulsàrlòn**. Indimenticabile navigazione fra gli iceberg galleggianti sull'acqua azzurra lattiginosa. **Pranzo libero, sistemazione nella zona di Höfn con cena e pernottamento in hotel**.

17 agosto (4° giorno): Höfn - I Fiordi dell'Est - Egilsstaðir - Hallormstaður

Prima colazione. Il risveglio nella zona di **Höfn** è indimenticabile, trovandosi al centro di un anfiteatro naturale di montagne e ghiacciai su lagune interne dell'Oceano. Si risale lungo la spettacolare strada dei caratteristici **fiordi dell'Est**, fra vari piccoli **villaggi di pescatori** circondati da montagne maestose, formatesi alla fine dell'era glaciale. Qui si ha modo di ammirare l'evidenza dell'origine geologica di questa terra, ben evidente sui fianchi delle montagne. Possibilità di un **bagno termale** (facoltativo) nei nuovi **Vök baths**, sulle sponde del **lago Urriðavatn** nei pressi di **Egilsstaðir**, il centro più importante dell'Est. **Cena e pernottamento in hotel** con centro termale nell'unica "foresta" d'Islanda, a **Hallormstaður**.

Nella zona dei fiordi dell'est, scavati dalle ultime glaciazioni, i panorami tra montagne, oceano e fiordi, punteggiati di piccoli villaggi di pescatori, sono magnifici. Qui si può osservare facilmente un vero spaccato della storia geologica del paese.

18 agosto (5° giorno): Hallormstaður - Dettifoss - Il Circolo Polare Artico

Prima colazione. Lasciata la parte orientale dell'isola si attraversa l'affascinante altipiano con meravigliosi panorami lunari di montagne vulcaniche, per poi volgere verso il mare del Nord. Si raggiunge la spettacolare **gola degli Dei, Ásbyrgi**: una gola impressionante scavata dalla potenza dell'acqua. Una nuova strada

panoramica permette di ammirare scenari unici fino all'impressionante cascata **Dettifoss**, la più potente d'Europa, alimentata dalle acque di fusione del grande ghiacciaio **Vatnajökull**, situata nel Parco Nazionale di **Jökulsárgljúfur**. Proseguendo intorno alla penisola di **Tjörnes**, situata appena sotto il **Circolo Polare Artico**, si raggiunge il villaggio di **Husavik**, conosciuto come **capitale "delle balene"**. **Cena e sistemazione in country-house** nella bella campagna islandese.

19 agosto (6° giorno): Husavik - Mývatn - Godafoss - Akureyri

Prima colazione. Oggi si scopre uno dei paradisi naturalistici dell'isola: la zona protetta del **lago Mývatn**, un vero laboratorio della natura.

Il lago Mývatn è il luogo europeo dove nidifica la maggior parte di anatre ed uccelli acquatici ed è caratterizzato dal vulcanismo delle zone circostanti. Qui troviamo una quantità di vulcani e crateri di varia forma, campi di lava e rocce laviche con strane formazioni che arrivano anche fin dentro l'acqua.

Pranzo libero e tempo utile per effettuare un caldo bagno nella favolosa acqua geotermica dei **Mývatn Natural Baths** (facoltativo). Nel pomeriggio partenza per la bella **cascata degli Dei, Godafoss** e per la cittadina più grande del nord, **Akureyri**, situata in un bellissimo fiordo. **Sistemazione e cena in hotel**.

20 agosto (7° giorno): Akureyri - Fattoria Glaumbær- Reykjavik

Dopo la prima colazione si torna a sud attraversando le floride zone agricole dello **Skagafjörður**, si visita lungo la strada l'**antica fattoria Glaumbær**, ora interessantissimo **museo folkloristico** e spaccato sulla vita rurale in Islanda del secolo scorso. Si attraversano quindi le verdi vallate dell'Islanda nord-occidentale, con ampi panorami sul mare e verso il nulla. Proseguendo verso sud, si attraversano verdi vallate famose per l'allevamento dei cavalli. Si oltrepassa il **villaggio di Borgarnes**, da dove è poi possibile deviare per includere un favoloso **bagno termale** nel nuovo **centro Hvammsvik**, splendidamente incastonato nel fiordo delle balene. Si giunge infine a **Reykjavík** nel tardo pomeriggio per la sistemazione in hotel. **Cena di arrivederci in ristorante e pernottamento**.

21 agosto (8° giorno): Reykjavik - Milano - Trento

Prima colazione. Tempo libero al mattino per passeggiare nel centro città e fare un po' di compere. Verso mezzogiorno trasferimento per l'aeroporto di **Keflavik** e partenza con volo di linea per **Milano Malpensa**. All'arrivo, rientro a Trento in autopullman con trasferimento privato a casa Vostra nelle località previste.

Quote di partecipazione

- **Euro 3830** - quota adulto base 15 partecipanti

In questo viaggio è prevista la nostra assistenza per i trasferimenti da Trento all'aeroporto e per le operazioni di imbarco. All'arrivo in Islanda il gruppo è accolto dalla assistenza locale per i trasferimenti dall'aeroporto all'hotel. Dal 2° giorno al 7° giorno il gruppo è accompagnato dall'ottima guida turistica locale (esperto geologo) in lingua Italiana.

Sevizi compresi

- Partenza sottocasa
- Trasferimento all'aeroporto di Milano e viceversa
- Voli di linea da Milano a Reykjavík e viceversa
- Bagaglio in stiva 23 kg e bagaglio a mano
- Trasferimenti A/R all'aeroporto di destinazione con bus privato
- Tour esclusivo con bus privato
- Guida locale (esperto geologo) parlante italiano dal 2° al 7° giorno
- 2 pernottamenti in hotel 4**** centrale a Reykjavik, con prima colazione
- 5 pernottamenti in hotel 3*** e 4**** di ottimo livello, con prima colazione
- 6 cene
- Escursione con mezzo anfibio alla laguna glaciale Jökulsárlón
- Visita ad un museo e tutti gli ingressi ove previsti
- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento con copertura malattie pre-esistenti (NOVITA)

Servizi non compresi

- Parti e bevande non menzionati
- Mance alla guida/autista **Euro 35**
- Tasse di imbarco soggette a riconferma **Euro 153**
- Eventuale adeguamento valutario
- Tutto quanto non indicato alla voce "servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 980**
- Gruppo da 12 a 15 persone **Euro 280**
- Avvistamento balene (a Akureyri o Hauganes) **da Euro 90**
- Bagni termali a partire da **Euro 60 a 100** (saremo in grado di confermare se e quale Bagno Termale potremo riservare in base al numero di adesioni)
- Riduzione di **Euro 10** a tratta in caso di rinuncia al servizio "sotto casa"
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto (su richiesta)

I nostri hotel

- Reykjavík - Reykjavik Natura 4****
- Vik - Hotel Vik 3***
- Höfn - Countryhotel Arnanes 3 *** (molto caratteristico)
- Hallormstaður - Hotel Hallormsstadur 3***
- Húsavík - Hotel Rauðaskriða 3 ***
- Siglufjörður - Sigló Hótel 4****
- Reykjavík - Reykjavik Natura 4****

Scheda tecnica

- Numero partecipanti: **minimo 12 massimo 18**
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud

- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Icelandair
 - 14 agosto Milano/Reykjavík 23.00/00.15
 - 21 agosto Reykjavík/Milano 15.45/22.00
- Franchigia bagaglio 23 kg in stiva + bagaglio a mano (55 x 40 x 20 cm max 10 kg)
- Penali di annullamento:
 - penale del 25% per annullamenti dall'atto della prenotazione sino a 90 giorni prima della partenza;
 - penale del 50% per annullamenti fino a 60 giorni prima della partenza;
 - penale del 75% per annullamenti fino a 45 giorni prima della partenza;
 - penale del 100% per annullamenti da 44 giorni prima della partenza.
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili:
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione 1 Euro/ 150 ISK



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.**

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere a casa**.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUS) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **“cosa fare in caso di sinistro”**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.