

Gioielli d'ISLANDA e i segreti dell'Ovest

Periodo: dal 12/08 al 19/08

Quote a partire da: € 3.990,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Viaggio in esclusiva per i nostri Clienti*
- *Guida italiana di eccezionale preparazione geologica*
- *L'attraversamento dell'Islanda da sud a nord, con 4x4, indimenticabile*
- *La cascata Dynjandi, tra le più belle e suggestive d'Islanda*
- *Ísafjörður, il più bel centro storico antico del Paese*
- *Le scogliere di Látrabjarg e la pulcinella di mare*
- *Il ghiacciaio-vulcano Snæfellsjökull*

Iscrizioni ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato in Islanda in partenza da Trento con esperto geologo in lingua italiana

Un viaggio esclusivo che unisce le meraviglie iconiche dell'isola a scenari remoti e incontaminati, con un focus speciale sull'Islanda dell'Ovest, fuori dai circuiti tradizionali. Qui, tra fiordi selvaggi, geyser impetuosi e cascate spettacolari, la natura si mostra nella sua forma più pura e straordinaria. L'Islanda che immaginate è qui!

12 agosto (1° giorno): Trento - Milano - Reykjavik

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Imbarco su volo di linea linea **Icelandair** per **Keflavik**. Arrivo e trasferimento a **Reykjavik** per la sistemazione in hotel. Pernottamento.

13 agosto (2° giorno): Reykjavik - Anello d'Oro - Gullfoss - Geysir

Prima colazione e ritrovo con l'**ottima guida** (esperto geologo) che ci accompagna per tutto il tour. Partenza per il **Parco nazionale di Thingvellir**, dove fu istituita l'Assemblea Nazionale dei vichinghi nel 930, il primo sito islandese a ricevere il riconoscimento di **Patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO**. Questa ampia pianura, circondata da cime innevate, permette inoltre d'osservare l'enorme spaccatura fra i due continenti, nordamericano ed europeo, e straordinarie bellezze naturali: canyon, grotte, torrenti, sorgenti, cascate e stagni. Successivamente l'itinerario porta alla scoperta della fantastica **cascata d'oro, Gullfoss**, e alla zona delle **sorgenti eruttanti di Geysir**, caratteristica area geotermale dove si trova il celebre "*grande geysir*", che ha dato il nome al fenomeno, e lo **Strokkur**, un geysir che soffia alte colonne d'acqua ogni cinque minuti. Nella zona circostante, inoltre, si possono ammirare molte sorgenti di acqua termale colorata, soffioni, alghe psichedeliche e depositi minerali. Sistemazione e cena in hotel a **Geysir**.

14 agosto (3° giorno): Geysir - Il selvaggio interno lungo la pista Kjölur

Prima colazione. Si attraversa oggi l'interno d'Islanda, deserto e selvaggio, attraverso la **storica pista Kjölur** già un tempo utilizzata per collegare il sud ed il nord dell'isola in estate. I panorami che si aprono allo sguardo sono affascinanti, tra enormi ghiacciai che accompagnano il percorso al suo inizio per trasformarsi poi in deserto lunare. Lungo la pista deviazioni per ammirare la splendida zona delle montagne di riolite, l'attività geotermica del **Kerlingarfjöll**, e la sorgente calda a **Hveravellir**. Una giornata indimenticabile!

La pista Kjölur apre verso la metà di giugno e chiude in settembre, a seconda delle condizioni climatiche. È una delle poche strade che attraversano completamente l'interno, attraversa una catena montuosa, intrecciandosi attorno ad alcuni dei punti più alti dell'Islanda e tra due ghiacciai: Langjökull e Hofsjökull.

Una volta giunti nel nord dell'Isola, si devia verso ovest per la sistemazione nel **piccolo villaggio di Blánuos**. Cena e pernottamento.

15 agosto (4° giorno): La penisola dei Fiordi Occidentali - Ísafjörður

Prima colazione e partenza per il nord-ovest d'Islanda, che apre allo sguardo ampie e verdi vallate panoramiche, in direzione della remota penisola dei fiordi occidentali che è la meta di oggi. Una volta arrivati alla penisola, la strada segue il percorso lungo profondi fiordi frastagliati che si susseguono fino a portarci al centro principale della zona più occidentale d'Islanda, il **villaggio di Ísafjörður**: incastonato tra le alte montagne del fiordo, si stende sul mare con le sue caratteristiche casette colorate.

Ísafjörður è ricca di case in legno del XIX secolo, come il Museo Marittimo Westfjords e il Centro Culturale Edinborg. L'intero villaggio ha un'aura nordica, le casette sono rivestite di metallo ondulato e colorato per proteggere il legno e isolare l'interno dalle intemperie. Il ferro ondulato è stato adottato in tutta l'Islanda all'inizio del XX secolo per la facile manutenzione dei vecchi edifici in legno, tanto che oggi è sinonimo della più autentica architettura islandese. Ísafjörður ha uno dei centri storici meglio conservati d'Islanda e molte delle sue strade centrali sono pavimentate in mattoni.

Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

16 agosto (5° giorno): Ísafjörður - Patreksfjörður, la costa nord-ovest

Prima colazione. Profondi fiordi, alte montagne, minuscoli villaggi di pescatori e maestosi panorami segnano il percorso di oggi, che porta a percorrere la zona nord-ovest della penisola dei fiordi occidentali, i Vestfjörðs. Varie soste durante la giornata permettono di ammirare paesaggi e luoghi di grande incanto, fuori dai sentieri più battuti d'Islanda, scoprendo un vero tesoro segreto che appartiene ad un tempo remoto, lontano dal frastuono del mondo moderno, immerso nell'incanto dei fiordi. Oltre ai magnifici panorami, protagonista della giornata è la grande **cascata Dynjandi**, che scende allargandosi da un alto fronte roccioso che si affaccia sul **fiordo di Arnarfjörður**.

Dynjandi, chiamata "il velo della sposa" per il manto bianco d'acqua che ne ricopre la parete rocciosa, è una delle cascate più belle dell'Islanda. Situata nei pressi del fiordo Arnarfjörður, la cascata è uno dei simboli dei Fiordi Occidentali. Dynjandi, con i suoi 100 metri di dislivello, costituisce una delle cascate più impressionanti dell'isola. L'acqua sgorga da ben sette cascate, di cui Dynjandi rappresenta la più grande. Dopo aver attraversato le sette cascate, l'acqua conclude il proprio percorso sfociando nel fiordo limitrofo, dando così vita ad uno dei paesaggi più suggestivi del paese.

Si arriva quindi nella zona sud-ovest dei fiordi per la sistemazione di oggi poco dopo il **villaggio di Patreksfjörður**. Cena e pernottamento.

17 agosto (6° giorno): Látrabjarg - Penisola Snæfellsnes

Prima colazione. Oggi si raggiunge il punto più ad ovest d'Europa, le altissime **scogliere di Látrabjarg**, che si alzano imponenti sul mare. Il luogo ha un fascino potente e le pareti delle scogliere scendono a picco fino ad un'altezza di 400m! Qui nidifica una miriade di uccelli marini, tra cui la simpatica **pulcinella di mare**. Il percorso prosegue fino alla costa meridionale della penisola, per poi attraversare l'ampio braccio di mare del **Brejðarfjörður** in traghetto, costeggiando la minuscola isoletta di **Flatøy**, l'unica abitata tra le mille della baia. Si arriva quindi al **villaggio di Stykkisholmur** e si raggiunge la sistemazione. Cena e pernottamento.

18 agosto (7° giorno): Snæfellsnes - Reykjavik

Prima colazione. La Penisola di **Snæfellsnes**, conosciuta come l'Islanda in miniatura per la sua varietà di scenari, offre magnifici scorci tra le montagne frastagliate all'interno e il mare. E' dominata dall'imponente **vulcano-ghiacciaio Snæfelljökull**, da cui prende letteralmente il nome, ed è punteggiata da minuscoli villaggi di pescatori e fantastiche viste sul mare e le formazioni rocciose.

Il ghiacciaio Snæfellsjökull occupa gran parte della parte orientale della Penisola di Snæfellsnes. Grazie alle sue dimensioni, alla fauna autoctona e all'attività vulcanica, rappresenta uno dei paesaggi più famosi di tutta l'Islanda. Sebbene possa risultare difficile immaginarlo vedendolo ricoperto di neve e ghiaccio, Snæfellsjökull è uno dei punti con la maggiore attività vulcanica della Terra. Non a caso, i paesaggi del ghiacciaio Snæfellsjökull ispirarono lo scrittore francese Jules Verne nella scrittura del suo libro "Viaggio al centro della Terra".

Il tour prosegue attraversando **Borgarnes** ed il tunnel sottomarino del fiordo delle balene, per terminare a **Reykjavik**. Sistemazione in hotel, cena dell'arrivederci in ristorante. Pernottamento.

19 agosto (8° giorno): Reykjavik - Milano - Trento

Mattinata a disposizione nella capitale islandese e al tempo libero per uno fantastico shopping. Escursione facoltativa alla **Sky Lagoon**, una delle **spa geotermiche** più popolari dell'Islanda.

La Sky Lagoon è una bellissima spa geotermica della capitale situata nello splendido scenario dell'Atlantico settentrionale, la struttura a sfioro della laguna crea l'illusione di nuotare verso l'orizzonte. L'acqua è mantenuta ad una temperatura calda di 38-40°C, per un'esperienza balneare meravigliosa tutto l'anno.

Quindi trasferimento all'aeroporto di **Keflavik** e partenza con volo di linea per **Milano Malpensa**. All'arrivo, rientro a **Trento** in autopullman con trasferimento privato a casa Vostra con Servizio Sottocasa.

Quota di partecipazione

- **da Euro 3990** - quota adulto (minimo 14 / massimo 18 partecipanti)

In questo viaggio è prevista la nostra assistenza per i trasferimenti da Trento all'aeroporto e per le operazioni di imbarco. All'arrivo in Islanda il gruppo è accolto dalla assistenza locale per i trasferimenti dall'aeroporto all'hotel. Dal 2° giorno al 7° giorno il gruppo è accompagnato dall'ottima guida turistica locale (esperto geologo) in lingua Italiana.

Sevizi compresi

- Servizio sottocasa (attivo nelle città di Trento e Rovereto)
- Assistenza di nostro accompagnatore per le operazioni di imbarco
- Volo di linea Icelandair da Milano a Keflavik e ritorno
- Trasferimento in bus privato dall'aeroporto di Keflavik all'hotel e ritorno
- Tour con minibus o bus in funzione del numero partecipanti
- Mezzo 4x4 per attraversamento interno 3° giorno
- Sistemazioni negli hotel indicati (o similari), stanza a due letti con bagno (ad eccezione dell'Hotel Torg dove al momento abbiamo 3 stanze con servizi ai piani)
- 7 prime colazioni
- 6 cene, bevande escluse
- Traghetto da Brjanslaekur a Stykkisholmur
- Guida locale (esperto geologo) parlante italiano dal 2° al 7° giorno
- Kit di viaggio "*Prestige*" con beauty da viaggio firmato **@REDO x Viaggi Bolgia**
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)
- **Assicurazione annullamento**

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco soggette a riconferma **Euro 153**
- Mance alla guida/autista **Euro 40**
- Parti e bevande non menzionati
- Eventuale adeguamento valutario
- Tutto quanto non indicato alla voce "servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 980**
- Sky Lagoon a partire da **Euro 110**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione di **Euro 10** a persona a tratta in caso di rinuncia del servizio Sottocasa
- Riduzione di **Euro 50** in caso di rinuncia al trasferimento A/R da Trento all'aeroporto

I nostri hotel

- Reykjavik - Hotel 201
- Geysir - Hotel Geysir
- Blónduos - Hotel Blónduos
- Isafjörður - Hotel Torg o Isafjordur Inn
- Patreksfjörður - Hotel Latrabjarg
- Stykkisholmur - Gueshouse Kast
- Reykjavik - Hotel Skuggi

Scheda tecnica

Numero partecipanti: minimo 14 massimo 18

Documenti di viaggio: Carta di Identità in corso di validità

Punti di ritrovo:

- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Nord e Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto.

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo voli: Icelandair

- 12 agosto - Milano Malpensa 23.00 / Keflavik 01.15 - volo FI593
- 19 agosto - Keflavik 15.45 / Malpensa 22.00 - volo FI592

Franchigia bagaglio:

- 1 valigia in stiva (fino a 23kg)(non ci sono restrizioni sulle misure)
- 1 bagaglio a mano (10kg) e 1 piccolo effetto personale

Penali di annullamento:

- 30% penale fino a 90 giorni data partenza

- 60% penale fino a 60 giorni data partenza
- 80% penale fino a 45 giorni data partenza
- 100% penale da 44 giorni prima della partenza
- Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili): Ingresso pre-papato alla Sky Lagoon

Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione 1 Euro/ISK 150 (06/03/2025)



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.