Turchia: Istanbul, Cappadocia ed Egeo sulle tracce dell'Impero

Periodo: **dal 11/09 al 20/09**
Quote a partire da: **€ 2.590,00**
Durata soggiorno: **10 giorni, 9 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

Le più belle esperienze in Turchia

- ***Navigare sul Bosforo*** *in battello privato*
- *Vivere* ***Istanbul*** *storica tra* ***Santa Sofia***, ***Moschea Blu*** *e antichi* ***bazar***
- *Il* ***Palazzo Topkapi***, *con visita della sezione* ***Harem***
- *La* ***Cappadocia*** *tra valli rupestri,* ***camini delle fate*** *e* ***affreschi bizantini*** *a* ***Göreme*** *(UNESCO)*
- *Scendere nella* ***città sotterranea di Kaymakli*** *e scoprire i villaggi scolpiti nella pietra*
- *Camminare tra* ***le terrazze bianche di Pamukkale*** *e le rovine di* ***Hierapolis***
- *Percorrere l'****Anatolia romana e greca****:* ***Efeso*** *e l'antica* ***Ionia*** *con* ***Priene***, ***Mileto*** *e* ***Didima***.
- *Guarda il* ***REEL*** *e leggi il* ***RACCONTO DI VIAGGIO*** *di Sara*

Il nostro modo di viaggiare

- ***Servizio Sottocasa***
- ***Guida locale parlante italiano*** *per tutto il tour*
- ***Accompagnatore professionista*** *da* ***Trento***
- ***Assicurazione annullamento*** *e* ***tasse aeroportuali incluse***
- *Kit di viaggio con accessorio e guida cartacea*

Iscrizioni entro il 24 luglio o ad esaurimento posti







Info e prenotazioni:
Agenzia Viaggi Bolgia - P.zza Dante 23 - 38122 Trento - Tel. 0461 238333 - info@viaggibolgia.it - www.viaggibolgia.it

Viaggio di gruppo organizzato per la Turchia con accompagnatore da Trento

Un itinerario completo che attraversa i grandi capitoli della storia turca. Si parte dal cuore pulsante di ***Istanbul****, l'antica* ***Bisanzio****, per poi farci incantare dal paesaggio lunare della* ***Cappadocia****, dove antiche civiltà hanno scavato rifugi nel* ***tufo*** *e il mattino si accende con il volo silenzioso delle* ***mongolfiere****. Infine l'****Egeo****, dove il bianco delle cascate di* ***Pamukkale*** *incontra la maestosità di* ***Efeso****. Si cammina tra i marmi della* ***Biblioteca di Celso****, respirando la stessa aria di filosofi e imperatori, per finire con il blu infinito del Mediterraneo.*

1° giorno: Trento - Venezia - volo per Istanbul

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e nelle località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Venezia** e volo **Turkish Airlines** per Istanbul.

All'arrivo incontro con la guida locale e prima panoramica della città che termina al porto. Navigazione in **battello privato sul Bosforo**, lo stretto che si estende tra il Mar Nero e il Mar di Marmara e che separa Europa e Asia. Visita al **Mercato delle Spezie** e trasferimento in hotel. Cena e pernottamento in hotel.



Istanbul - Torre di Galata

2° giorno: Istanbul e i grandi monumenti storici

Giornata dedicata ai simboli storici della città. Si visitano:

- **Santa Sofia**, capolavoro assoluto dell'architettura bizantina.
- **La Moschea Blu**, tra i migliori esempi di architettura ottomana, celebre per le ceramiche di Iznik e i sei minareti.
- L'**Ippodromo**, antico centro della vita pubblica di Costantinopoli.
- La **Cisterna Basilica** (Yerebatan).
- Il **Grand Bazaar**, un mondo coperto con oltre 4.000 botteghe, han e sale da thé.

Pranzo in ristorante locale con piatti tipici in corso di visita. Cena libera e pernottamento.



La Moschea Blu, tra i migliori esempi di architettura ottomana.

3° giorno: Istanbul

Mattinata dedicata al **Palazzo Topkapi** con ingresso alla sezione **Harem**, nell'area dell'acropoli dell'antica Bisanzio. Il complesso racconta la vita di corte ottomana e offre viste straordinarie su **Mar di Marmara**, **Bosforo** e **Corno d'Oro**. Pranzo libero.

Trasferimento in aeroporto e volo per **Nevşehir**, uno degli aeroporti della **Cappadocia**. Trasferimento in hotel, cena e pernottamento.

4° giorno: Cappadocia - città sotterranee, valli rupestri e camini delle fate

Intera giornata dedicata alla scoperta della **Cappadocia**, annoverata fra le meraviglie del mondo per i paesaggi naturali scolpiti dagli agenti atmosferici, come i celebri **Camini delle fate**, e i tesori di arte bizantina di cui è custode. Visita della **Valle di Göreme**, Patrimonio **UNESCO**, caratterizzata da camini e pareti rocciose crivellate di aperture, e del suo complesso monastico con affreschi bizantini (X-XIII secolo).

Si prosegue verso **Paşabağ**, la **Valle del Monaco**, dove le rocce somigliano a enormi funghi, e quindi nella **Valle di Avcilar**. Al tramonto passeggiata nella **Valle Rosa**, quando il tufo assume tonalità calde e molto particolari. Pranzo in ristorante locale in corso di visite. Cena e pernottamento.



Cappadocia, paesaggi tufacei e camini delle fate modellati dall'erosione.

5° giorno: Cappadocia - Kaymakli, Mustafapasa, Avanos, Uchisar

Visita della città di **Kaymakli**, un insieme di tunnel e cunicoli che vanno a formare una **grandissima città sotterranea** le cui origini risalgono al periodo tra il VI e X secolo. Si scendono i sette piani della città per mezzo di un labirinto di gallerie e stanze ben illuminate fino ad una profondità di 43 metri.

Proseguimento per **Mustafapaşa** (l'antica Sinassos), villaggio conosciuto per i suoi grandi edifici scolpiti nella pietra, con porte e finestre intagliate in modo intricato. Visita di **Avanos**, famosa per la produzione di ceramica, legata all'argilla del **Kızılırmak**, tradizionalmente decorata nelle tonalità del turchese e dell'ocra, modellata dagli uomini e dipinta dalle donne.

A seguire visita di **Uçhisar**, un insediamento fortezza scavato in un affioramento roccioso, il più alto della **Cappadocia**, arroccato sulla sommità di un'altura. Pranzo in ristorante locale in corso di visite. Cena e pernottamento.

Escursione facoltativa in mongolfiera nella primissima mattinata (circa ore 5.00). L'agenzia effettua la prenotazione ma il pagamento va fatto in loco.



Kaymakli, città sotterranea scavata nel tufo: tunnel, ambienti e passaggi su più livelli.

6° giorno: Konya

Partenza per **Konya**. Lungo il percorso sosta al caravanserraglio selgiuchide di **Sultanhanı** (1249), tra le testimonianze più interessanti e meglio conservate delle antiche rotte carovaniere. Arrivo a **Konya**, città legata al sultanato selgiuchide e al sufismo, un'oasi verde nel mezzo della steppa arida, considerata anche città santa. Pranzo in ristorante locale.

Nel pomeriggio visita al monastero dei **Dervisci Danzanti**, fondato da **Mevlana Celaleddin**, e al museo **Karatay**, antica scuola teologica selgiuchide.

La cerimonia religiosa dei mevlevi, detta sema, è una danza rituale che rappresenta l'unione mistica con dio attraverso il celebre movimento rotatorio. L'UNESCO l'ha inserita nella lista del Patrimonio Orale e Immateriale dell'Umanità.

Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

7° giorno: Pamukkale

Partenza per **Pamukkale**, il *castello di cotone*, un susseguirsi di terrazze di travertino create dalle acque termali ricche di minerali. Lo scenario cambia con la luce del giorno, tra vasche sovrapposte e bianco intenso. Pranzo in ristorante lungo il percorso.

Visita di **Hierapolis**, città termale di grande importanza in età antica grazie alle proprietà terapeutiche delle acque. Trasferimento in hotel a **Denizli**, cena e pernottamento.



Pamukkale, terrazze di travertino create dalle acque termali ricche di minerali.

8° giorno: Efeso

Partenza per **Efeso**, uno dei siti archeologici più importanti dell'**Anatolia**, con monumenti dell'epoca romana ben conservati e valorizzati da continui scavi e restauri. Proseguimento con la visita dell'**Ephesus Experience Museum**. Pranzo in ristorante locale. Trasferimento a **Kuşadası**, cena e pernottamento.



Efeso, la Biblioteca di Celso tra i marmi dell'antica città romana.

9° giorno: Antica Ionia - Priene, Mileto e Didima

Giornata dedicata all'**antica Ionia**. Prima tappa **Priene**, città elegante, arroccata su un pendio che domina la fertile **valle del Meandro**. Un perfetto esempio di città progettata secondo criteri urbanistici razionali attribuiti all'ingegno di **Ippodamo di Mileto**. Si visitano i resti del **tempio di Atena**, del teatro, dell'agorà e delle abitazioni.

Proseguimento per **Mileto**, grande metropoli del mondo antico e luogo legato ai primi filosofi della scuola ionica, come Talete di Mileto, Anassimandro e Anassimene. Visita dell'imponente teatro romano e delle principali aree archeologiche. Pranzo in ristorante locale.

Visita di **Didima**, tra i maggiori centri oracolari dell'antichità, e del **Tempio di Apollo**, grandioso e incompiuto, che colpisce per le sue dimensioni monumentali e per il fascino misterioso del suo *adyton*. Trasferimento a **Izmir**, cena e pernottamento in hotel.

10° giorno: Izmir - volo per Bologna - Trento

Trasferimento in aeroporto e volo **Turkish Airlines** per **Bologna** con scalo a Istanbul. Rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.

Quota di partecipazione

- **€ 2590** - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

Servizi compresi

- **Servizio Sottocasa** nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di **Venezia** e ritorno dall'aeroporto di **Bologna**
- Voli di linea Turkish Airlines A/R
- Tasse d'imbarco (valore attuale **€ 255**)
- Franchigia bagaglio in stiva e a mano
- Itinerario e tutti i trasferimenti da aeroporti/hotel e viceversa, in pullman privato
- 9 pernottamenti in hotel 4 e 5 stelle con prima colazione, in camere doppie con servizi
- 7 pranzi in ristoranti locali e 8 cene in hotel
- Escursione in battello privato sul Bosforo
- Ingressi Santa Sofia, Moschea Blu, Cisterna Yerebatan, Topkapi, Goreme, Kaymakli, Pasabag/Zelve, Avcilar, Mustafapasa, Caravanserraglio, Mausoleo Mevlana, Museo Karatay, Hierapolis, Efeso, Priene, Mileto e Didima (valore attuale di **€ 268**)
- Guida locale parlante italiano per tutto il tour
- Auricolari
- Accompagnatore professionale da Trento
- Kit di viaggio con accessorio e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria euro 30.000)
- Assicurazione annullamento

Costi extra

- Mance per guida e autista da versare in loco **€ 60**

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **€ 420**
- **Escursione facoltativa in mongolfiera € 250**
- Integrazione a 500.000 euro del massimale per spese mediche **€ 110**
- Integrazione a 1.000.000 euro del massimale per spese mediche **€ 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **€ 10** a tratta
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Venezia e da Bologna e Trento **€ 40**

I nostri hotel (o similari) - link ufficiali

- Istanbul - Rayelin Taksim Istanbul (2 notti)
- Cappadocia (Nevşehir) - Crowne Plaza Cappadocia - Nevsehir (3 notti)
- Konya - Grand Hotel Konya (1 notte)
- Denizli - North Point Hotel Denizli (1 notte)
- **Kusadası - Qlusive Hotel** (1 notte)
- Izmir (zona) - Renaissance Izmir Hotel (1 notti)

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti: minimo 20 - massimo 25

Documenti di viaggio:

- Carta di Identità valida per l'espatrio

Ingresso nel Paese:

- Non è richiesto il visto per l'ingresso in Turchia
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

Partenze:

- **Pergine Valsugana**: Bar Alba
- **Trento**: Area sosta Bus Turistici via Torre Vanga
- **Trento**: Parcheggio del Piazzale Zuffo (Pensilina Trentino trasporti sotto il cavalcavia)
- **Trento**: Parcheggio di via Lidorno
- **Rovereto**: Parcheggio del casello autostradale Rovereto Sud
- **Verona**: Parcheggio del casello autostradale Verona Nord
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in **aeroporto**

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativi voli: **Turkish Airlines**

- 11/09 Venezia 09.20 / 12.55 Istanbul - volo TK1868
- 13/09 Istanbul 16.10 / 17.30 Nevsehir - TK2086
- 20/09 Izmir 12.55 / 14.20 Istanbul - TK2321
- 20/09 Istanbul 16.40 / 18.20 Bologna - TK1325

Franchigia bagagli:

- 23 kg in stiva
- 1 bagaglio a mano 55 x 40 x 23 cm e 8 kg di peso

Penali di annullamento:

- Fino a 60 giorni prima partenza del viaggio 25%
- Da 60 a 45 giorno prima del viaggio 50%
- 44 a 31 giorni prima partenza del viaggio 70%
- Da 30 giorni prima a data partenza 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Adeguamento valutario:

- Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario.

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero F51.036.0000962258 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo







Iscriversi al viaggio

L’iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell’acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell’intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono

- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le **tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione** e sono **soggette a riconferma** fino a 20 giorni prima della partenza.

Adeguamento valutario

La quota di partecipazione ai nostri **Viaggi nel Mondo** viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio**. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di **applicare un adeguamento valutario**, questo viene comunicato **entro 20 giorni dalla partenza** (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui **non supera il 10%** della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

E' possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e **ritrovarsi direttamente all'aeroporto** con il gruppo. Sarà quindi applicata una riduzione alla quota di partecipazione indicata nella pagina del viaggio.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento** e ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari definitivi di ritrovo** vengono comunicati nei **documenti di viaggio** circa **7 giorni prima della partenza**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su **base collettiva** o **individuale**, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E’ possibile richiedere il **Servizio Sottocasa** anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

I viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** sono accompagnati da **personale dell'Agenzia** o da un **accompagnatore professionista** in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **accompagnatore turistico**. Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**accompagnatore** per un’**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Per le **visite guidate** ci appoggiamo a selezionate **Guide Locali** in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Documento d'identità

Carta di Identità

Per tutti i **viaggi in Italia ed Europa** è necessario un **documento d’identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri **viaggi Extra UE** è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l’ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all’atto dell’iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Volo aereo / Alberghi

Pullman

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c’è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Aereo

La pre-assegnazione dei posti dipende dalle regole imposte dalla compagnia aerea e/o dalla classe di prenotazione. Viene da noi effettuata solo se permessa da parte della compagnia aerea e solo se gratuita. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze**

alimentari devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Alberghi

La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. Se si **viaggia da soli** è possibile richiedere una **camera singola con supplemento** oppure, si può optare per la **camera condivisa** con un altro viaggiatore del tuo stesso sesso, evitando di pagare il supplemento per la camera singola.

Le **categorie degli alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare le strutture** per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a **titolo di penale** indipendentemente dell'acconto versato, delle **percentuali calcolate sulla quota di partecipazione**, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il **valore percentuale delle penali** viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**assicurazione annullamento**. Ti invitiamo a leggere attentamente le **condizioni di polizza annullamento "cosa fare in caso di sinistro" a questo LINK .**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è invitato ad **avvisarci tempestivamente** telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative, verrà aperto il sinistro presso l'**assicurazione** per il **rimborso delle penali applicate**, **al netto della franchigia prevista.**

Annullamento in camera doppia condivisa: nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota).
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**.

Annullamento in camera tripla/quadrupla: nel caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggetti a condizioni differenti. È possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 14 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento** per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175** a persona è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.