

Senegal, tour e soggiorno mare

Periodo: dal 19/02 al 26/02

Quote a partire da: € 2.089,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

Le più suggestive esperienze in Senegal

- *Dakar, vivace capitale tra musica e colori*
- *Isola di Gorée, il simbolo della tratta degli schiavi*
- *Corso di cucina senegalese*
- *Lac Retba, il **Lago Rosa** più famoso d’Africa*
- *Pellicani e fenicotteri nel Parco Nazionale di Djoudj*

Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Piccolo gruppo con servizi personalizzati*
- *Partenza esclusiva con **servizio sottocasa***
- *Guide locali in lingua **italiana***
- ***Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse***
- ***Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x***

Viaggi Bolgia

DISPONIBILITA' ESAURITA



Viaggio di gruppo organizzato in Senegal con accompagnatore da Trento

Stretto tra l’oceano Atlantico e il grande fiume che gli dà il nome, il **Senegal** è un Paese che accoglie con calore e colori vivaci. Dalle spiagge di sabbia dorata di Dakar alle acque rosa del **Lago Retba**, dai villaggi di pescatori del litorale alle **Santuario nazionale degli uccelli di Djoudj**, ogni luogo racconta una storia diversa. È

*l'Africa del sorriso, dei mercati animati, della musica che riempie le strade, ma anche della memoria profonda dell'Isola di Gorée, testimone del passato coloniale. Un viaggio che unisce natura, cultura e incontri autentici: tra riserve naturali, città coloniali e ritmi di tam-tam, il Senegal svela un'Africa vera, gentile e sorprendente, dove la parola **teranga** (ospitalità) non è solo un modo di dire, ma uno stile di vita.*

1° giorno: Trento - Verona - volo per il Senegal

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in pullman all'aeroporto di **Verona**. Imbarco su **volo charter Neos** diretto per **Dakar**. Pasti e pernottamento a bordo.

2° giorno: Dakar, la capitale colorata e il lago Rosa

Arrivo a **Dakar** la mattina presto. Incontro la guida e inizio della giornata di visite. Prima tappa al porto per imbarcarsi in direzione dell'**Isola di Gorée**. La breve traversata di circa venti minuti regala scorci suggestivi sulla costa e introduce a uno dei luoghi più simbolici e toccanti del Senegal. **Isola di Gorée**, oggi tranquilla e pittoresca, custodisce una memoria profonda: quella della tratta degli schiavi. Passeggiando tra le sue stradine acciottolate e le case dai colori pastello, si raggiunge la celebre **Maison des Esclaves**, la Casa degli Schiavi. Qui, tra stanze anguste e la famosa *porta del non ritorno*, si rivive una pagina dolorosa della storia umana, che ancora oggi invita alla riflessione e al rispetto. Dopo la visita, pranzo in ristorante tipico. Nel pomeriggio, rientro a Dakar e **tour panoramico** della capitale. Si attraversano i luoghi più rappresentativi della città: la vivace Piazza dell'Indipendenza, la scenografica Corniche affacciata sull'Atlantico, il colorato mercato artigianale di **Soumbédioune** e il maestoso **Monumento del Rinascimento Africano**, simbolo di orgoglio e rinascita per tutto il continente. La giornata prosegue verso il **lago Retba**, meglio conosciuto come **lago Rosa**, celebre per le sue acque salate dalle incredibili sfumature rosate. Cena e pernottamento in hotel.



Dakar - galleria d'arte

3° giorno: In viaggio verso Saint Louis

Partenza alla volta della **riserva di Noflaye**, un centro dedicato alla protezione della **tartaruga gigante Sulcata**, una delle specie terrestri più grandi al mondo. In questo luogo immerso nella natura, si ha l'opportunità di avvicinarsi a questi affascinanti animali e conoscere da vicino i progetti di conservazione che ne tutelano la sopravvivenza. A seguire, un **laboratorio di cucina tradizionale senegalese**, dove si impara a preparare il celebre **Tiebou Dieune**, il piatto nazionale a base di riso e pesce, ricco di spezie e colori. Questo piatto, riconosciuto patrimonio culturale immateriale dell'UNESCO, è molto più di una ricetta: è un simbolo di convivialità e identità culturale. Al termine della preparazione, si partecipa al **cerimoniale del tè alla senegalese**, un rito sociale profondamente radicato nella cultura locale. Nel pomeriggio, si prosegue il viaggio verso nord, in direzione di **Saint-Louis**, l'antica capitale dell'Africa Occidentale Francese. Cena e pernottamento in hotel.



Saint Louis - piroghe lungo la spiaggia

4° giorno: Pellicani e fenicotteri nel Parco Nazionale di Djoudj

Partenza alla scoperta di uno dei tesori naturalistici più straordinari del **Senegal**: il **Parco Nazionale del Djoudj**, dichiarato patrimonio **UNESCO**. Situato a nord del paese, questo parco rappresenta il primo punto d'acqua dopo il **deserto del Sahara** per milioni di uccelli migratori, ed è considerato una delle più importanti riserve ornitologiche al mondo. A bordo di una pirogna tradizionale o di una barca motorizzata, si naviga lentamente tra i canali del parco, circondati da una natura rigogliosa e silenziosa. Aironi, pellicani, cormorani e fenicotteri si lasciano ammirare in un ambiente incontaminato, offrendo uno spettacolo unico per gli amanti della fotografia e della biodiversità. Al termine dell'escursione, pranzo al **campo Ndiaguamar**, immerso nella quiete del parco, per gustare piatti locali in un contesto autentico e rilassante. Nel pomeriggio, si rientra a **Saint-Louis** per un affascinante tour in calesse dell'antica città coloniale, anch'essa riconosciuta patrimonio **UNESCO**. Si attraversano le vie storiche ammirando il celebre **ponte Faidherbe**, le eleganti dimore coloniali, il Municipio, la Cattedrale e il Museo dell'Aéropostale, che racconta l'epopea dei pionieri del volo tra Europa e Africa. Se aperto, si visita anche il suggestivo Museo della Fotografia. La visita si conclude nel vivace quartiere dei pescatori di Guet Ndar, dove le piroghe multicolori affollano la riva e la vita quotidiana si svolge tra reti, mercati e sorrisi. Cena e pernottamento in hotel.



Parco Nazionale di Djoudj

5° giorno: Soggiorno balneare in Senegal

Dopo la prima colazione trasferimento presso il **Seaclub Riu Baobab Resort** per il soggiorno mare con trattamento all-inclusive (circa 300 km).



Riu Baobab Resort

6° e 7° giorno: Riu Baobab Resort

Giornate di relax con trattamento all-inclusive.

8° giorno: Pointe Sarène - volo per Verona

Dopo la prima colazione in hotel trasferimento in aeroporto e nel pomeriggio partenza con **volo charter diretto** per l'Italia. Arrivo in serata a **Verona** e rientro a **Trento** e località di partenza in pullman con servizio sottocasa nelle località previste.

Quota di partecipazione

- € 2089 - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

Servizi compresi

- Servizio sottocasa (attivo nelle località di **Trento** e **Rovereto**)
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Verona e ritorno
- Volo charter Neos in classe economica A/R
- Tasse aeroportuali

- Pernottamenti in hotel 4 e 5 stelle in camere doppie con servizi e prima colazione
- Trattamento di pensione completa durante il tour, bevande incluse ai pasti (1/2 l di acqua, 1 birra o soft drink, tè o caffè)
- Trattamento all-inclusive al Sea Club Riu Baobab
- Guide locali in lingua italiana
- Mezzi di trasporto con aria condizionata
- 1 bottiglia d'acqua al giorno sul pullman
- Ingressi nei siti culturali previsti
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio ecosostenibile con accessorio e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio e annullamento TOP BOOKING BASE (**copertura sanitaria € 30.000**)

Costi extra

- mance per guida e autista, da versare in loco **€ 40**
- Tassa di soggiorno al giorno a persona da versare in hotel **€ 1,50**

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **€ 535**
- Supplemento per gruppo 10 - 14 partecipanti **€ 185**
- Supplemento assicurativo TOP BOOKING FULL **€ 100**
- Integrazione a € 100.000 del massimale medico **€ 50**
- Integrazione a € 250.000 del massimale medico **€ 65**
- Riduzione per rinuncia al servizio sottocasa **€ 10** a tratta
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Verona e ritorno **€ 30**

I nostri hotel

- Lac Rose - Chez Salim o simile - 4 stelle
- Saint Louise - Hotel de la Residence o simile - 3 stelle
- Pointe Sarène - Seaclub **Riu Baobab Resort** - 5 stelle (3 notti)

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti:

- minimo 10 - massimo 15

Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua

Ingresso nel Paese:

- Senegal: non è richiesto visto d'ingresso per finalità turistiche soggiorno fino a 90 giorni
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

Partenze:

- **Trento:** Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba
- **Rovereto:** Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

L'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Voli: Neos in classe economica

- 19/02 Verona 21.30 / 04.35 Dakar - volo NO5454 (diretto con sosta a Fiumicino)
- 26/02 Dakar 13.50 / 20.40 Verona - volo NO5454 (diretto)

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 15 kg
- 1 bagaglio a mano da 7 kg (55 x 38 x 22)

Penali di annullamento:

- Fino a 45 giorni data partenza 15%
- Da 44 a 22 giorni data partenza 30%
- Da 21 giorni a 15 giorni data partenza 40%
- Da 14 giorni a 8 giorni data partenza 60%
- Da 7 giorni a data partenza 100%

Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Adeguamento valutario:

- Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario:**

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione ed il valore è indicato nella "voce servizi compresi".

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompiamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e

fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento copre anche le malattie pregresse** e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.