

# II TRENINO del FOLIAGE, le bellezze del LAGO MAGGIORE e del LAGO d'ORTA

Periodo: dal 31/10 al 2/11

Quote a partire da: € 495,00

Durata soggiorno: 3 giorni, 2 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

## In evidenza

- *I colori del foliage dal Trenino delle 100 Valli*
- *Magiche Isole Borromee*
- *Pranzo pesce di lago sull'isola dei Pescatori*
- *Esperte guide locali per le visite*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento INCLUSA*

**VIAGGIO CONFERMATO** - iscrizioni ad esaurimento posti



## Viaggio di gruppo in partenza da Trento per il TRENO del FOLIAGE le bellezze del LAGO MAGGIORE e del LAGO D'ORTA

*Da metà ottobre a metà novembre la tratta ferroviaria Vigezzina-Centovalli offre l'occasione di godere del panorama autunnale considerato tra i più belli d'Italia, il famoso foliage, fenomeno per cui gli alberi iniziano a cambiare il colore delle loro foglie in modo spontaneo, trasformando il paesaggio in una vera e propria tavolozza mutevole di colori: il rosso, l'arancio, il giallo, il porpora e il bronzo diventano i protagonisti indiscussi di questo periodo e del nostro viaggio. Si prosegue con la visita di una terra intrisa di storia, di cultura e di fede: tra grandi specchi d'acqua e borghi senza tempo, ammiriamo autentiche gemme incastonate nelle Alpi che raccontano la umile vita dei pescatori, la vita e i fasti dei Borromeo, la vita dei pellegrini attraverso gli splendidi Sacri Monti, Patrimonio dell'Umanità Unesco.*

## 31 ottobre (1° giorno): Trento - Domodossola - Il Trenino del Foliage - Stresa

Partenza Sottocasa con trasferimento privato e incontro a **Trento** e località previste con l'accompagnatore e i Partecipanti. Proseguimento in autopullman Gt per **Domodossola**.

Arrivo e incontro con la guida locale, che rimane con il gruppo tutto il giorno. Passeggiata nell'antichissimo borgo, fulcro di una terra di confine, crocevia di culture e di commerci; è il cuore dell'Ossola più autentica, luogo ricco di spunti, al centro delle sette valli dell'Ossola.

*Città dall'antico fascino medievale, Domodossola è adagiata nel fondovalle del fiume Toce, all'imbocco di sette valli alpine. Il centro storico si sviluppa tra romantiche piazze e viuzze, su cui si affacciano magnifici edifici storici.*

Segue il trasferimento alla stazione ferroviaria da dove, alle ore 11.36, inizia il percorso fino in **Svizzera**, un piacevole viaggio in treno, carrozza panoramica, attraverso le **pittoresche Centovalli: Valle Vigezzo**, detta "valle dei pittori" perché luogo di ispirazione per molti artisti famosi, **S. Maria Maggiore**, principale località della zona che presenta notevoli esempi di architettura rustica ossolana, quindi **Palagnedra, Intragna e Verscio**, località in versante svizzero tra le più belle del Ticinese.

*Il percorso è quello che collega Piemonte e Canton Ticino e, in particolare, la linea Vigezzina-Centovalli è nota a livello nazionale e internazionale come uno dei tragitti panoramici più belli d'Europa. Sono in tutto 52 chilometri che attraversano colline e boschi che vengono percorsi piuttosto lentamente, in circa due ore di viaggio, allo scopo di consentire una contemplazione rilassata di quel che si osserva dai finestrini. In autunno, il percorso della nostra ferrovia diventa un quadro multicolore, con i boschi che si tingono di tutte le tonalità del rosso, giallo e arancione. Uno spettacolo della natura da vivere viaggiando sul treno attraverso boschi e vallate selvagge.*

Alle ore 13.20 arrivo a **Locarno**, posta sull'estremità settentrionale del **Lago Maggiore**, e tempo a disposizione per il **pranzo libero**.

Con la guida visita in passeggiata sul lungolago, principale caratteristica della ridente stazione turistica, e in centro storico.

*Città dai mille volti, Locarno offre esperienze per tutti i gusti. Dalla bellezza antica della città vecchia con le sue pittoresche viuzze, alla mondanità di Piazza Grande, rinomata a livello mondiale grazie al Festival internazionale del Film. Dal fascino dei musei cittadini, alla quiete di un parco immerso nel verde. In una città affacciata sul Lago Maggiore e circondata dalle montagne, lo sguardo può perdersi in panorami mozzafiato che dall'alba al tramonto dipingono i contorni e il cuore di questa magnifica cittadina.*

Al termine proseguimento, sempre ammirando la sponda del Lago, fino a **Stresa**, per la sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

## 1 novembre (2° giorno): Le Isole Borromeo

Prima colazione e, in **motoscafo privato** con la nostra **guida locale**, si raggiunge l'**Isola Madre**, la più vasta e suggestiva delle tre, in cui si trova **Palazzo Borromeo**, settecentesco, e l'attigua cappella di famiglia, circondati da uno splendido giardino botanico ricco di piante e fiori esotici e dove vivono liberi pavoni,

pappagalli e fagiani. Visita dell'antico Palazzo che offre importanti collezioni della famiglia Borromeo.

Proseguimento, sempre in motoscafo, per l'**Isola dei Pescatori**, che deve il suo nome alla peculiare attività dei suoi abitanti ed è affascinante per l'arcaica semplicità, il rustico candore delle sue case e le vie strette e tortuose. **Pranzo in trattoria con menù di pesce di lago.**

Nel pomeriggio si raggiunge l'**Isola Bella**, acquistata dai Borromeo nel XVII° secolo e occupata quasi interamente da un altro **Palazzo Borromeo**, grandioso edificio barocco al quale si accede per ampie scalinate. All'interno vi sono varie sale ornate di preziosi mobili, dipinti e decorazioni e una galleria di arazzi fiamminghi in seta e oro. La visita prosegue con il giardino, tipicamente italiano, sistemato su dieci terrazze digradanti sul lago, con alberi maestosi, azalee, rododendri, camelie (ovviamente non in fiore) e piante rare ed esotiche.

Rientro e Stresa. **Cena e pernottamento in hotel.**

## 2 novembre (3° giorno): Stresa - Lago d'Orta - Trento

Prima colazione e partenza per il **lago d'Orta** chiamato l'**Acquarello di Dio** per la sua bellezza. Escursione in **battello** fino all'**Isola di San Giulio**, piccolo ma straordinario gioiello artistico. Una volta sbarcati sull'isola una quiete quasi "solenne" avvolge il visitatore. Si passa lungo la via pedonale, qualche casetta rustica fatta di pietra, il palazzo vescovile, l'ex seminario e l'antica basilica fondata da San Giulio, in forma romanica.

Sempre in battello si rientra a **Orta San Giulio**, il centro principale del lago, e passeggiata nell'antico borgo che emana un incanto ed un fascino difficili da descrivere. Perla e cuore del lago, il suo aspetto è suggestivo e romantico, ricca di preziosi tesori d'arte, di storia, antiche ville e palazzi rinascimentali, tra cui spicca il cinquecentesco **Palazzo del Comune**.

Alla visita segue il **tempo libero per il pranzo**.

Nel pomeriggio breve trasferimento al **Sacro Monte di Orta**, che fa parte del gruppo dei **nove Sacri Monti alpini** in Piemonte e Lombardia considerati patrimoni dell'umanità **UNESCO**, uno tra i più belli complessi monumentali del genere. Visita guidata del complesso che si trova in un contesto paesaggistico straordinario, su un promontorio boscoso che si protende nel lago di Orta. Venti cappelle immerse nella natura illustrano con sculture e pitture gli episodi della vita di San Francesco, distribuite lungo un percorso che si snoda sulla cima del monte, aprendo spettacolari vedute sul lago e sull'isola di San Giulio.

*I Sacri Monti sono apparsi, alla fine del XV secolo, con l'idea di creare in Europa luoghi di preghiera alternativi ai luoghi santi di Gerusalemme e della Palestina, ai quali l'accesso dei pellegrini diventava sempre più difficile. I frati minori, custodi del Santo Sepolcro, selezionarono tre località, tra cui Orta, per costruirvi una "Nuova Gerusalemme".*

Le motivazioni che hanno portato al riconoscimento di Orta recitano:

*«Questo complesso, il solo dedicato a San Francesco d'Assisi, fu costruito in tre fasi. La prima, che ebbe inizio nel 1590 per volere della comunità locale e che continuò fin verso il 1630; essa è contraddistinta, come stile, dal manierismo. Nella seconda fase, che durò fino alla fine del XVII secolo, lo stile predominante fu il barocco, stile che si sviluppò poi, durante il terzo periodo, sino alla fine del XVIII secolo, in forme più libere fondendosi con altre influenze. Il complesso consiste di 21 cappelle, l'antico Ospizio di San Francesco, una*

*porta monumentale ed una fontana. Questo sacro monte è l'unico a non aver subito cambiamenti nel suo assetto topologico dopo il XVI secolo. Il giardino, con una magnifica vista sul lago di Orta, ha una qualità eccezionale.»*

Rientro a Orta San Giulio e partenza per **Trento** con trasferimento privato a casa Vostra.

## Il nostro hotel

- Stresa - Hotel Milan Speranza Au Lac 4\*\*\*\*

## Quote di partecipazione

- **Euro 495** - quota adulto base 25 partecipanti
- **Euro 430** - quota bambino 0 - 12 anni non compiuti

## Servizi inclusi

- Partenza Sottocasa
- Viaggio in pullman GT
- Sistemazione in hotel 4\*\*\*\* a Stresa, stanze a due letti con servizi
- Due mezze pensioni in hotel (prima colazione a buffet, cena)
- Tassa di soggiorno
- Trenino delle 100 Valli, posti riservati in carrozza panoramica, da Domodossola a Locarno
- Pranzo pesce di lago sull'isola dei Pescatori (menù di carne su richiesta anticipata)
- 1 Battello privato Stresa / Madre / Pescatori / Bella / Stresa
- Battello Orta San Giulio/Isola e viceversa
- Guida intera giornata visita Domodossola, trenino Foliage e Locarno
- Guida intera giornata visita tre Isole Borromee
- Guida intera giornata visita Orta
- Ingresso a Isola Madre e Isola Bella
- Ingresso al Sacro Monte di Orta
- Auricolari
- Accompagnatore professionista
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento (senza franchigia)

## Servizi non compresi

- Tutto quanto non menzionato in "Servizi compresi"

## Supplementi

- Stanza singola **Euro 80**

## Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 25
- Punti di raccolta:
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Penali di annullamento:
  - 15% dal giorno della prenotazione fino a 30 giorni ante partenza
  - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
  - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
  - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili): Biglietti di ingresso prepagati
- Estremi della autorizzazione amministrativa: Licenza di Agenzia di viaggi n. 733/AG del 234/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

## Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.**

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:  
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**  
Banca: **BANCO BPM SPA**  
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**  
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**  
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il  **foglio di convocazione** e il  **programma dettagliato di viaggio** sono  **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono  **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con  **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

## Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio **"Partenza Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località**

il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.



I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dall'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

**Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.**

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.