

SALENTO - soggiorno MARE e CULTURA

Periodo: dal 19/06 al 29/06 Quote a partire da: € 1.590,00 Durata soggiorno: 11 giorni, 10 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia







Soggiorno ideale per coloro che cercano una vacanza al mare abbinata a dei momenti di cultura. Si alloggia al VOI DANIELA ESSENTIA 4****, circondato dal verde di una pineta secolare, a pochi passi dal mare, nei pressi della nota località di Conca Specchiulla, a 4 chilometri da Torre dell'Orso. Per arricchire la vacanza, proponiamo diverse escursioni facoltative verso le località più belle della Puglia: Otranto, la città più estrema della penisola salentina, Lecce, la capitale del barocco, e diverse escursioni marine sino alla punta più estrema del Salento.

19 giugno (1° giorno): Trento - Bologna/Bergamo - Brindisi - Torre dell'orso

Partenza Sottocasa e ritrovo con il gruppo a **Trento** e località previste. Proseguimento in autopullman GT per l'**aeroporto** di partenza (Bologna). Quindi con volo diretto partenza per **Brindisi**. All'arrivo trasferimento e sistemazione nelle **stanze Classic** riservate. Cena e pernottamento.

La nostra struttura: VOI Daniela Essentia

Circondato dal verde di una pineta secolare, a pochi passi dal mare, il **VOI Daniela Essentia** sorge in una posizione privilegiata sulla costa pugliese bagnata dal **Mar Adriatico**, nei pressi della nota località di **Conca Specchiulla**, a 4 km da **Torre dell'Orso**. Fa parte del complesso anche una suggestiva spiaggia privata e attrezzata, incastonata tra le falesie e bagnata da turchesi acque cristalline. Immerso nella natura, tra terra e mare, al VOI Daniela Essentia l'aria è pervasa da note di resina e di salsedine: il profumo autentico di una vacanza in Salento, all'insegna del **comfort** e del **relax**. **Un angolo di paradiso!**

Dal 2° al 10° giorno: Soggiorno mare

Soggiorno al **VOI Daniela Essentia** con trattamento di pensione completa e bevande incluse a tavola. Uso di spiaggia con lettini e ombrellone. Numerose proposte di **escursioni facoltative**.



29 giugno (11° giorno): Torre Dell'Orso - Brindisi - Bologna/Bergamo - Trento

Prima colazione e tempo a disposizione fino all'orario del trasferimento. Partenza per l'aeroporto di **Brindisi** e, quindi, proseguimento con volo diretto a Bologna o Bergamo. All'arrivo, rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra nelle località previste.

VOI Daniela Essentia

Posizione

Il VOI Daniela Essentia si trova in prima linea sul mare ed è immerso in una pineta secolare. Si trova in località Conca Specchiulla, a 12 km di distanza da Otranto e 80 km dall'aeroporto di Brindisi. Il paese più vicino è Torre dell'Orso, raggiungibile anche a piedi con una bellissima passeggiata, dove è possibile trovare negozi e piccoli locali.

Stanza Classic

L'hotel dispone di **147 stanze**, dotate di ogni comfort, suddivise in due edifici a due e a tre piani. Le **stanze Classic** (22 mq) possono essere doppie, triple o singole, disposte al piano terra, al primo o al secondo piano degli edifici della struttura. Gli interni sono arredati con colori tenui e riposanti, ispirati alle tinte del cielo e del mare. Tutte le camere sono dotate di bagno privato con asciugacapelli, Wi-Fi, aria condizionata, telefono, TV satellitare con dispositivo di streaming multimediale, cassetta di sicurezza, mini frigo con refill gratuito di acqua minerale e un pratico set per la preparazione di tè e caffè in stanza. Ogni camera ha il proprio **terrazzino** arredato, da cui godere di una rilassante vista sul verde della struttura.

Bar e Ristoranti

I piaceri della tavola restano spesso tra i migliori ricordi di una vacanza. Il ristorante principale offre prima colazione a buffet con caffetteria espressa al tavolo, ampia scelta di piatti caldi e freddi; i pasticceri delizieranno ogni giorno gli Ospiti con dolci tipici della tradizione salentina. Pranzo e cena a buffet con postazioni di show cooking, proposte della tradizione tipica locale e regionale con piatti sapientemente curati dagli chef, con materie prime di qualità ed un servizio curato. Il trattamento di pensione completa prevede prima colazione (ampia scelta di prodotti tipici della pasticceria salentina e caffetteria espressa al tavolo), pranzo e cena a buffet, acqua in bottiglia, soft-drink a pasto. Una proposta di piatti vegani e light ai buffet.

Bar a bordo piscina (per una colazione tardiva con un dolce tipico) che la sera si trasforma in cocktail bar con musica dal vivo e Beach Bar, a pranzo, su prenotazione offre snack, menù poke e light lunch incluso per gli Ospiti in pensione completa.

La Spiaggia, Paradiso Vista Mare

La spiaggia privata del **VOI Daniela Essentia** è un'oasi di pace in cui rilassarsi a stretto contatto con la natura che conserva un aspetto autentico e selvaggio. La spiaggia è riservata agli ospiti del VOI Daniela Essentia ed è **attrezzata con lettini e ombrelloni**, di cui potrete disporre liberamente, fino ad esaurimento dalla terza fila. Incluso anche l'utilizzo di un comodo e pratico telo mare e di una powerbank station condivisa. Distante appena 1 km dalla struttura, la spiaggia è facilmente raggiungibile passeggiando lungo un comodo sentiero, all'ombra della fresca pineta secolare. Oppure, potrete approfittare del pratico servizio di **trenino navetta**, attivo tutti i giorni dalle 9 alle 19. A 150 m dal resort si trovano anche alcune **suggestive calette** incastonate tra alte falesie di tufo e affacciate su acque turchesi limpidissime.

Sport e Non Solo



Intrattenimento e attività settimanali quali Bar Class, Digital Detox, Cinema silenzioso e corsi collettivi di alcuni sport. Yoga, pilates, Hiit Fit e calcetto, sentieri per jogging. Disponibili un campo polivalente in sintetico, beach volley/tennis, bocce, ping-pong e palestra. Kids Club (3-8 anni). A pagamento: attrezzature sportive per uso individuale.

Piscine e Centro Benessere

Il VOI Daniela Essentia dispone di **due piscine d'acqua dolce**: una ha dimensioni ridotte e acqua bassa, adatta anche per i bambini, mentre l'altra, più ampia e profonda, è perfetta per tuffarsi e fare rilassanti nuotate. Tutto intorno, c'è una zona adibita a solarium, attrezzata con ombrelloni e lettini di cui potrete disporre liberamente, fino ad esaurimento. Nella struttura non può mancare un centro benessere, provvisto di sauna e idromassaggio, presso il quale è possibile anche richiedere massaggi di varie tipologie.

Servizi

Il VOI Daniela Essentia è disegnato per regalarvi un'indimenticabile esperienza di comfort e relax, con servizi pensati apposta per rendere il vostro soggiorno ancora più semplice e disteso. Sono disponibili due ascensori e il vostro arrivo e la vostra ripartenza saranno facilitati dai nostri facchini, che si occuperanno del trasporto dei vostri bagagli.

In tutte le aree della struttura avrete accesso libero e gratuito al **Wi-Fi**. Sono presenti una sala TV con maxi schermo, ma anche spazi dedicati al book-crossing, per favorire lo scambio di libri tra gli appassionati di lettura. Per ogni evenienza, nella piazzetta del villaggio di Conca Specchiulla ci sono una boutique e un'edicola e tabacchi. Inoltre, in struttura sono disponibili anche una sala riunioni e una lavanderia, ad uso esclusivo di una clientela business.

A pagamento, potrete usufruire anche di un servizio medico esterno e di acquisto farmaci, noleggiare un'auto con ritiro e consegna in hotel e bici elettriche per tour organizzati ed escursioni.

Green Soul

Il VOI Daniela Essentia ha ottenuto la certificazione GSTC (Global Sustainable Tourism Council), organizzazione istituita nel 2007 da programma delle Nazioni Unite dedicato all'ambiente e sostenuto da UNWTO per promuovere la sostenibilità e la responsabilità sociale nel mondo del turismo.

Escursioni facoltative

Una serie di interessanti escursioni verso le località più belle della Puglia: Otranto, città ricca di arte e cultura, con il suo centro storico protetto dal Castello Aragonese; Lecce, magica capitale del barocco salentino; escursioni marine sino alla punta più estrema del Salento.

A) GROTTE MARINE IN BARCA - Quota: adulti Euro 45; bambini minori di 12 anni Euro 35

Meraviglioso tour in navigazione di due ore, tra coste e grotte stupende, arricchita da aneddoti, notizie storiche e curiosità. Sosta per un tuffo in un mare mozzafiato. Il tour potrebbe subire delle variazioni in base alle condizioni meteo. Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero



dei partecipanti. Tour in barca. Accompagnatore/guida.

B) LECCE CAPITALE DEL BAROCCO con degustazione del "Mustacciolo e caffè Leccese" - Quota: adulti Euro 32 - bambini minori di 12 anni Euro 20

Partenza per Lecce definita la "Firenze del Sud", con le sue guglie, colonne e balconi del centro storico. Stile predominante è il Barocco. Lecce è una città che non può lasciare indifferenti. Visita esterna dei monumenti principali: Il Duomo, Palazzo dei Celestini, La Chiesa di Santa Croce e l'Anfiteatro Romano. Degustazione del "Mustacciolo e caffè Leccese". Ingressi Esclusi.

Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Guida professionale bilingue. Degustazione del "Mustacciolo e caffè Leccese".

C) TACCO D'ITALIA IN CATAMARANO, LEUCA E GIRO COSTA - Quota: adulti Euro 75 – bambini minori di 12 anni Euro 65

Durante l'escursione si visitano le grotte del versante ionico e del parco naturale adriatico fino al "Complesso delle Mannute" (Mar Adriatico). Visita di Santa Maria di Leuca e del Tacco d'Italia dal mare. Soste per il bagno di circa 25 minuti ognuna. Incluso nel prezzo una bevanda analcolica oppure alcolica (prosecco). Servizio bar a bordo. Sbarco ore 13:45. Spostamento a Leuca. Tempo libero per il pranzo. Visita del Santuario di Santa Maria di Leuca, tour per ammirare dall'esterno le varie ville gentilizie tra le quali Palazzo Ramirez e Villa Meridiana. Si rientra percorrendo una tra le più belle strade della costa ammirando le varie torri costiere.

Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Escursione in catamarano. Guida professionale bilingue a Leuca.

D) MALDIVE DEL SALENTO, LEUCA E GIRO COSTA - Quota: adulti Euro 35 - bambini minori di 12 anni Euro 25

Partenza per il litorale Ionico. Mattinata da trascorrere in una spiaggia che non ha nulla da invidiare ad una spiaggia caraibica. Troverete lidi attrezzati e ristorantini sul mare. Ore 13:45 circa partenza per Leuca. Tempo libero per il pranzo. Visita del Santuario di Santa Maria di Leuca, tour per ammirare dall'esterno le varie ville gentilizie tra le quali Ramirez e Villa Meridiana. Si rientra percorrendo una tra le più belle strade della costa ammirando le varie torri costiere.

Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Guida professionale bilingue a Leuca.

E) OTRANTO - Quota: adulti Euro 25 - bambini minori di 12 anni Euro 13

Partenza per Otranto, visita della città più orientale d'Italia, considerata fin dai tempi antichi la Porta d'Oriente. Visita del borgo antico e sarà un vero tuffo nel passato. Si visiteranno le mura e l'esterno del maestoso Castello. Percorrendo una stretta stradina si arriverà davanti alla signora di Otranto, la Cattedrale. Al suo interno due grandi tesori, il mosaico e la Cappella degli 800 Santi Martiri. La visita si concluderà sui bastioni davanti ad un panorama mozzafiato della baia. Tempo libero da dedicare allo shopping. Ingressi Esclusi. Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Guida professionale bilingue.

F) LECCE BY NIGHT (20:25 - 00:30 circa) - Quota: adulti Euro 25 - bambini minori di 12 anni Euro 13



Partenza dopo cena per una imperdibile passeggiata serale nel cuore della movida della città barocca. Ogni angolo della città vi sorprenderà. Potrete scattare delle foto suggestive percorrendo il centro storico tra i monumenti illuminati. Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Accompagnatore.

G) ALBEROBELLO E OSTUNI - Quota: adulti Euro 60 - bambini minori di 12 anni Euro 48

Partenza ore 07:55 circa per Alberobello, fiabesco paese conosciuto per i suoi "trulli" di pietra, caratteristiche e pittoresche costruzioni a secco con l'originale forma conica. Piccola degustazione in un caratteristico trullo. La giornata terminerà con la visita della "Città Bianca" di Ostuni. Ingressi Esclusi.

Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti Guida professionale bilingue. Degustazione in un trullo.

H) INSTAGRAM TOUR SALENTO - Ouota: adulti Euro 28 - bambini minori di 12 anni Euro 18

Tour fotografico: Roca: Grotta della Poesia, Torre Sant'Andrea: Faraglioni, Otranto: Cava di Bauxite e Faro di Punta Palascia (prima Alba d'Italia).

Accompagnati da una guida esperta, parteciperemo ad un'escursione creativa seguendo percorsi suggestivi tra natura e ispirazione nei punti panoramici più suggestivi della costa adriatica. Il nostro tour inizierà dalla magica Grotta della Poesia di Roca, dove avrete del tempo per immortalare la sua bellezza ormai famosa in tutto il mondo. Successivamente ci sposteremo a Torre Sant'Andrea dove dopo una breve camminata si potranno ammirare i suoi fantastici Faraglioni, a seguire il nostro reportage si svolgerà presso la ex cava di Bauxite, dove i colori di un paesaggio marziano incanteranno i nostri sensi. Concluderemo i nostri scatti fotografando la prima Alba d'Italia in un luogo affascinante: il faro di Punta Palascia dove nelle giornate più limpide si possono intravedere i monti dell'Albania, quelli più vicini all'Italia. Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Guida in lingua italiana.

I) GALLIPOLI - Quota: adulti Euro 29 - bambini minori di 12 anni Euro 20

Partenza pomeridiana per la città bella di Gallipoli. Visita alla scoperta del borgo antico fatto di piccole viuzze e di balconi spagnoli. Visita di un frantoio ipogeo. Tempo libero per lo shopping.

Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti. Guida professionale bilingue. Ingresso frantoio.

L) OTRANTO BY NIGHT - Quota: adulti Euro 15 - bambini minori di 12 anni Euro 8

Partenza dopo cena e visita libera di Otranto con i suoi caratteristici negozietti e localini. Di sera la cittadina si colora di luci romantiche. Suggestiva l'atmosfera notturna. Ripartenza per il rientro alle ore 23:55 circa. Il pacchetto include: trasporto Bus Gran turismo o minibus/Minivan in base al numero dei partecipanti.

Quota di partecipazione

• Euro 1590 - quota adulto base 20 partecipanti



Servizi inclusi:

- · Partenza Sottocasa
- Trasferimento da Trento all'aeroporto e viceversa
- Volo aereo diretto da Bologna per Brindisi e ritorno (comunicheremo l'aeroporto di partenza una volta raggiunto il minimo dei partecipanti per confermare il viaggio)
- Tasse di imbarco, rivedibili al momento dell'emissione
- Franchigia bagaglio 20 kg + bagaglio a mano
- Trasferimento dall'aeroporto di Brindisi al resort e viceversa
- Sistemazione al Voi Daniela Essentia, in stanza doppia Classic con bagno
- Trattamento di 10 pensioni complete dalla prima cena all'ultimo pranzo
- Acqua in bottiglia o soft drink a ogni pasto
- Servizio spiaggia con 2 lettini e 1 ombrellone a stanza, a partire dalla terza fila
- Accompagnatore professionale da Trento
- Assicurazione medico-bagaglio (che include Covid e fermo sanitario)

Servizi non compresi

- Le escursioni facoltative da prenotare in agenzia o in loco
- Tassa di soggiorno da pagarsi in loco, a persona, a notte, **Euro 2**, per massimo 7 notti (esenti i bambini fino a 12 anni)
- Tutto quanto non menzionato in "servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Supplemento per gruppo base 15-19 Euro 100
- Stanza singola **Euro 300** (numero limitato)
- Assicurazione annullamento All-Risks (full Covid) in camera doppia a persona Euro 110
- Assicurazione annullamento All-Risks (full Covid) in camera singola Euro 130
- Riduzione 3º letto adulti non prevista
- Riduzione 3° letto bambini da 3 a 12 anni non compiuti Euro 450
- Riduzione Infant da 0 a 3 anni non compiuti su richiesta
- Riduzione di Euro 10 a persona in caso di rinuncia al servizio "Sottocasa"
- Riduzione per trasferimento in aeroporto individuale (quotazione su richiesta)

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 15
- Punti di raccolta: STALLO VANGA ZUFFO CASELLO TRENTO SUD PERGINE VALSUGANA CASELLO ROVERETO NORD E SUD
- Penali di annullamento: 15% dal giorno della prenotazione fino a 30 giorni ante partenza 35% da 29 a 15 giorni ante partenza - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili): Volo 100% non rimborsabile
- Estremi della autorizzazione amministrativa: Licenza di Agenzia di viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia: Fondo Fogar Una Assicurazioni polizza nr. 40324512001174
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio (in programmazione)
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio









































Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- · indirizzo di residenza
- · numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo bonifico bancario:

Intestatario: Agenzia Viaggi Bolgia srl

Banca: BANCO BPM SPA

IBAN: IT84V0503401804000000000041

SWIFT/BIC: BAPPIT21860

Causale: Saldo/Acconto + numero pratica.

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia è calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella scheda tecnica della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei servizi compresi e non compresi nella quota di partecipazione e gli eventuali supplementi.

<u>Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.</u>

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come "quota bambino" è valido per tutti i bambini di età compresa tra 0-12 anni non compiuti (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.



Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella moneta locale (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in Euro e viene calcolata con il tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'adeguamento valutario è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della conferma del viaggio. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia partono da Trento, Rovereto e Pergine nei seguenti punti di raccolta:

- Trento: Stallo Vanga Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) Casello autostradale Trento Sud
- Rovereto: Casello autostradale Rovereto Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba



Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a Nord fermiamo a Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano.
- Per i viaggi diretti a Sud fermiamo a Rovereto, Ala, Avio e Verona.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli orari di ritrovo dei partecipanti vengono comunicati da 10 a 7 giorni prima della partenza con la consegna dei documenti di viaggio. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le partenze sono sempre previste tra le 6.00 e 8.00 di mattina. Il rientro è previsto indicativamente tra le 20.00 e le 22.00, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "Servizio Sottocasa": passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio. Il servizio è compreso su tutti i viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia della durata di 2 o più giorni (salvo specifiche differenti), con un minimo di 2 persone e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.



Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il timbro di proroga di validità
- Carta d'identità elettronica con il foglio di proroga di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I posti in pullman vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio. Se c'è la necessità di stare seduti nei primi posti è importante prenotarsi con largo anticipo.

I posti in aereo vengono assegnati da noi durante il check-in on-line o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di posti specifici (es. uscite di emergenze, Business Class, First Class) o intolleranze alimentari devono essere segnalate all'atto dell'iscrizione al viaggio.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio



Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, pagando il supplemento singola previsto

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica solo se legati tra di loro da vincolo di parentela. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla ad uno solo dei "compagni" di viaggio

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'Assicurazione Annullamento rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero 0461238333 o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'Assicurazione per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento "cosa fare in caso di sinistro".

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.



Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono l'Assicurazione Medico - Bagaglio con copertura sanitaria Italia fino a Euro 1.000; Europa fino a Euro 30.000; Mondo fino a Euro 100.000.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullamento è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), <u>copre le malattie pregresse</u> e per i viaggi di 1 giornata è <u>senza franchigia</u>. Leggi i dettagli.

Per necessità di coperture particolari o di estensione del massimale di copertura si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.