SICILIA Barocca: MARE e CULTURA

Periodo: **dal 20/06 al 29/06**
Quote a partire da: **€ 1.690,00**
Durata soggiorno: **10 giorni, 9 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza:

- *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
- *Partenza Sottocasa da Trento e località previste*
- *I sapori più autentici e tradizionali della cucina locale*
- *Trattamento ALL-INCLUSIVE in ottima struttura*
- *Vasta scelta di escursioni facoltative nella Sicilia più suggestiva*

VIAGGIO CONFERMATO

Soggiorno ideale per coloro che cercano una vacanza al mare abbinata a dei momenti di cultura. Si alloggia al VOI Arenella Resort, immerso in un oasi naturale della macchia mediterranea, a pochi passi dalla spiaggia dalle tranquille acque blu. La posizione strategica del resort permette di raggiungere facilmente le destinazioni proposte nelle escursioni facoltative: da Noto, capitale del barocco siciliano, all'affascinante Taormina e tanti altri luoghi che tutto il mondo ci invidia.

20 giugno (1° giorno): Trento - Linate - Catania - Arenella

Partenza Sottocasa nelle località previste e trasferimento in autopullman da **Trento** per l'aeroporto di partenza, **Milano Linate**. Proseguimento con volo diretto alle ore 12.55 per **Catania**. All'arrivo trasferimento al **VOI Arenella Resort** e sistemazione nelle **stanze CONFORT** riservate.

*Immerso in un'area di verde di incomparabile bellezza il resort si estende su un terreno di 65 ettari. Si trova a circa 10 km dalla bellissima città di **Siracusa**, a circa 70 km dall'aeroporto di Catania. Al VOI Arenella Resort il contatto con la natura e l'atmosfera rilassante di una struttura con tutti i comfort, il mare e la vicinanza a*

luoghi meravigliosi per storia, natura ed archeologia, il senso di libertà per chi preferisce una vacanza più tranquilla e la possibilità di fare sport e seguire l'animazione nelle numerose attività, si coniugano perfettamente.

Resto della giornata a disposizione. Cena e pernottamento.

Dal 21 giugno 28 giugno (dal 2° al 9° giorno): SOGGIORNO MARE

Soggiorno al **VOI Arenella Resort** con trattamento **ALL INCLUSIVE** (dalla cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza). Uso di **spiaggia con lettini e ombrellone**. Numerose proposte di escursioni facoltative.

29 giugno (10° giorno): Arenella - Catania - Linate - Trento

Prima colazione e tempo a disposizione fino all'orario del trasferimento all'aeroporto di Catania. Quindi partenza con volo diretto di linea ITA Airtways a **Milano Linate**. All'arrivo, rientro a **Trento** e località di provenienza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

Il nostro Hotel VOI Arenella Resort:

Le 410 camere distribuite tra corpo centrale e vari edifici a 2 piani sono situate nelle due aree del resort, Anapo e Ciane. Tutte le camere dispongono di asciugacapelli, aria condizionata autonoma, telefono, wi-fi, tv satellitare, cassaforte, mini-frigo (servizio rifornimento a richiesta, bevande a pagamento), terrazzo o patio attrezzato.

Le nostre stanze sono COMFORT: Comfort 23-34 m2 Doppia (max 2 pax + culla) Triple (min. 3 – max. 3 pax + culla) Quadruple (max 4 pax + culla). In questa tipologia di camere troverete un'atmosfera accogliente, familiare e rasserenante. Dalle finestre, dal terrazzo o dal patio attrezzato potrete godere di una rilassante vista sul verde del bellissimo giardino circostante. L'ingresso alla camera è indipendente.

Spiaggia: Un'**ampia distesa di sabbia dorata** su cui sdraiarsi baciati da sole e tranquille acque blu in cui tuffarsi per trovare un po' di refrigerio. Dal Resort, potete raggiungere la spiaggia con una piacevole passeggiata, percorrendo circa **600 m** all'interno di una riserva naturale di macchia mediterranea, immersi nella natura. In alternativa alla passeggiata, avrete a disposizione un comodo e pratico **servizio di navetta gratuita**. In spiaggia troverete ad attendervi **2 lettini e 1 ombrellone** riservati solo per voi (dalla quarta fila in poi) e di cui potrete usufruire gratuitamente, fino ad esaurimento. Presenti, in alternativa, anche comode piattaforme in legno attrezzate con ombrelloni e lettini (disponibili sempre fino ad esaurimento) e dotate di gradini per una dolce discesa direttamente al mare. Venite a rilassarvi lasciandovi cullare dal suono delle onde e dalla leggera brezza che soffia dal mare. La spiaggia è attrezzata con servizi igienici, docce, spogliatoi, bar e ristorante. Potrete contare, inoltre, sui professionisti del **team d'animazione**, che ogni giorno organizzeranno tantissime attività adatte a tutti. È disponibile un'altra **piccola cala di sabbia e ciottoli**, che ospita inoltre anche la base nautica. **Teli mare disponibili su cauzione** di € 10 (cambio a pagamento, € 2).

Ristorazione: Il Ristorante Centrale del VOI Arenella Resort, dispone di tutti i comfort, dal corner dedicato per la fascia di età 2-3 anni con prodotti tipici, ai tavoli nelle aree esterne da cui potrete godere di rilassanti vedute sul giardino. Qui troverete un servizio a **buffet con grill**, **show cooking** e **prima colazione internazionale**. La dieta mediterranea nei suoi luoghi d'origine: ogni giorno potrete provare tanti nuovi gustosi piatti che sapranno stupire anche i palati più raffinati. In serate dedicate, inoltre, potrete assaggiare

alcune delizie tipicamente siciliane: aromi e sapori provenienti dalla tradizione di questa terra, influenzata nel corso dei secoli da greci, romani, arabi e normanni. Il ristorante viene incontro anche a tutte le esigenze alimentari: da chi segue una dieta vegana alla scelta di prodotti biologici a km0, ma soprattutto anche per gli ospiti che presentano intolleranze o allergie. Inoltre, aderisce al programma **"Alimentazione Fuori Casa Senza Glutine dell'A.I.C. – Associazione Italiana Celiachia"**, proponendo un'ampia selezione di **prodotti certificati senza glutine**.

Serate a tema: al VOI Arenella Resort sono previste diverse serate a tema come: cena di cucina tipica locale, cena di Gala, cena di street food, cena di cucina internazionale, cena speciale VOI hotels con piatti tipici della Sicilia.

Pizzeria Ognina: dedicata a tutti coloro che amano la buona pizza, come solo la tradizione italiana sa fare. Gusti classici o più ricercati, con condimenti di ottima qualità, sempre freschi e genuini. In questa splendida location a bordo piscina, recentemente rinnovata, potrete gustare un'eccellente pizza, anche in abbinamento ad una delle tante proposte di profumatissime birre artigianali.

VOI Gusto: Un'area dedicata per le specialità culinarie della Sicilia: granite, brioche, cannoli, cassatine, panelle, arancini. Qui potrete gustare le autentiche specialità della tradizione siciliana. Per accompagnarle, ovviamente, vini biologici, birre artigianali e l'immancabile latte di mandorla. Il servizio è a pagamento.

La formula All Inclusive offre: Prima colazione internazionale, pranzo e cena a buffet con acqua, vino della casa, birra e soft drink alla spina ai pasti; durante il giorno dalle 10.00 alle 24:00 consumo illimitato di acqua, soft drinks e succhi, birra, vino della casa, caffetteria, selezione di alcolici locali e nazionali della linea All Inclusive, selezione di cocktails alcolici (la formula All Inclusive non è valida presso il bar-ristorante a mare). Appuntamento snack 2 volte al giorno. (formula non disponibile al bar della spiaggia). A Pagamento: alcolici internazionali e di marca, gelati e tutte le bevande in bottiglia e lattina. Oltre ai ristoranti elencati sono presenti anche un bar all'interno del corpo centrale, il Bar Terrazza ed un ristorante e bar presso la spiaggia, con rosticceria e self-service (a pagamento) con ampi spazi interni e verande sul mare. Il Bar in piscina completamente rinnovato, ospita anche la Pizzeria. Aperitivo serale una volta a settimana.

Navetta per Siracusa: 2 volte al giorno (eccetto la domenica) € 5 a/r a partire dai 12 anni; € 3 a/r per bambini fino agli 11 anni. Servizio trasporto bagagli con fattorini e mezzi elettrici sia agli arrivi che alle partenze. APP VOIhotels per tenersi informati sui servizi del resort.

Servizi: farvi rilassare è il nostro principale obiettivo. Per questo abbiamo progettato e sviluppato per voi tanti servizi che renderanno il vostro soggiorno senza pensieri. Al vostro arrivo, così come alla partenza, ci occuperemo noi del trasporto dei vostri bagagli e potrete usufruire di un parcheggio interno non custodito gratuito, con colonnina di ricarica per auto elettriche. In tutte le camere e nelle aree comuni della struttura avrete accesso libero e gratuito al Wi-Fi e all'interno della struttura troverete tante zone disegnate per venire incontro alle vostre esigenze, come ampie sale soggiorno, corner biblioteca, aree giochi bambini, negozi e tanto altro ancora. Abbiamo, inoltre, sviluppato per gli amanti del fitness una nuova area sportiva, così da non farvi rinunciare agli allenamenti neanche in vacanza. Assistenza medica gratuita in fasce orarie prestabilite, reperibilità a pagamento.

Wellness Center: All'interno del VOI Arenella Resort abbiamo disegnato uno spazio dedicato al benessere, per regalarvi un'esperienza di vero relax. Prendetevi cura della vostra mente e del vostro corpo all'interno del "Carissa Wellness Centre": fatevi coccolare con massaggi e trattamenti estetici, abbandonatevi al calore della sauna o del bagno turco, fatevi una nuotata nella piscina coperta o immergetevi in una Jacuzzi. Per i più sportivi, sono disponibili anche aree fitness indoor e outdoor.

Piscine: Il VOI Arenella Resort ha 3 grandi piscine. Quella interna è dedicata al benessere e riservata esclusivamente agli ospiti adulti. Nelle due esterne, invece, abbiamo pensato anche ai nostri ospiti più piccoli, ideando un'area bambini con il fondale più basso. Una merenda veloce, prima di rituffarsi in acqua? A bordo vasca troverete il bar che ospita anche la Pizzeria del Resort! (NB. Obbligatorio usare cuffia in piscina per igiene e sicurezza. Le cuffie sono disponibili nel nostro bazar).

Attività e sport: Il VOI Arenella Resort offre tantissime occasioni per cimentarsi in tanti sport e attività diverse, in autonomia o partecipando ad uno dei tanti giochi, tornei e corsi collettivi organizzati dal team di animazione. In struttura troverete un campo da tennis, due campi da paddle, due campi da bocce in sabbia, un campo di calcetto in erba sintetica, un campo da beach volley. Per i nostri ospiti, presso il Bike Center, anche la possibilità di noleggiare biciclette (mountain bike, bici sportive e bici elettriche) per uso individuale o per fare un giro nei meravigliosi dintorni con le nostre guide. Presso la Base Nautica, invece, potrete noleggiare attrezzatura per SUP, windsurf, e canoe. Inoltre, potrete avere la possibilità di usufruire di corsi collettivi di base ed avanzati di windsurf. E, per chi non vuole rinunciare all'allenamento neanche in vacanza, abbiamo riservato uno spazio open air dedicato al fitness.

Animazione: L'animazione del Resort è divisa per fasce d'età, per garantire a tutti un intrattenimento adeguato ai propri interessi. Animatori e professionisti sportivi organizzeranno ogni giorno attività con i biologi marini, giochi, tornei, lezioni di bike, SUP, windsurf, canoa e tanto altro ancora. Le vacanze sono il momento perfetto per riunire la famiglia e collezionare ricordi preziosi. Per questo, anche chi viaggia con bambini e ragazzi troverà nel nostro Resort servizi dedicati e attività pensate apposta per loro: i genitori saranno tranquilli e i giovanissimi si divertiranno come non mai! E per concludere queste giornate all'insegna del divertimento, potrete partecipare a Bar Class di gruppo su prenotazione, vivere la fantastica atmosfera nell'anfiteatro del Resort dove assisterete a spettacoli di cabaret, musica dal vivo, party e dj set.

Diving: Il VOI Arenella Resort vi offre la possibilità di fare immersioni all'interno dell'Area Marina Protetta del Plemmirio: un vero paradiso situato in uno dei punti più belli delle coste della Sicilia. Accompagnati solo dal suono del vostro respiro, potrete andare alla scoperta di grotte e fondali ricchi di vita: incredibili paesaggi sommersi, che vi regaleranno emozioni uniche e di cui conserverete per sempre il ricordo. Tessera Club (inclusa nella quota): uso delle piscine per adulti con zona bambini, animazione diurna e serale, corsi collettivi degli sport previsti, attività Voi4Family (ad esclusione del VOILÀ Baby con supplemento a parte), utilizzo dei campi sportivi. Servizio spiaggia fino a esaurimento. Le camere verranno consegnate a partire dalle ore 16:00 del giorno di arrivo e riconsegnate entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

Escursioni: diverse le escursioni facoltative prenotabili anticipatamente in Agenzia o direttamente in loco. Gli ospiti saranno guidati da un accompagnatore, che proporrà itinerari personalizzati, individuali o di gruppo:

1. SIRACUSA E ORTIGIA: PALCOSCENICO DELLA STORIA
2. ETNA E TAORMINA: ENERGIA ED ELEGANZA SICILIANE
3. IL MARE DI ORTIGIA
4. OGNINA: UN MARE CHE ATTRAVERSA IL TEMPO
5. TRA I VICOLI DI RAGUSA IBLA E MODICA
6. IL PLEMMIRIO, AREA MARINA PROTETTA
7. MARZAMEMI SOTTO LE STELLE
8. NOTO OLTRE IL BAROCCO

Possibilità di noleggio auto con ritiro e consegna in hotel o in aeroporto (soggetto a disponibilità).

Wi-Fi: disponibile e gratuito in tutta l'area del Resort.

Certificazione GSTC: Il VOI Arenella Resort ha ottenuto la certificazione GSTC (Global Sustainable Tourism Council), organizzazione istituita nel 2007 dal programma delle Nazioni Unite dedicato all'ambiente e sostenuto da UNWTO per promuovere la sostenibilità e la responsabilità sociale nel mondo del turismo.

Quota di partecipazione

- **Euro 1690** - quota adulto base 25 partecipanti

Servizi inclusi:

- Partenza Sottocasa
- Trasferimento da Trento all'aeroporto e viceversa
- Volo diretto da Linate a Catania e ritorno
- Franchigia bagaglio 20 kg + bagaglio a mano
- Trasferimento dall'aeroporto di Catania al resort e viceversa
- Sistemazione al Voi Arenella Resort, in stanza doppia Confort con servizi
- Trattamento ALL INCLUSIVE dalla prima cena all'ultimo pranzo
- Servizio spiaggia con 2 lettini e 1 ombrellone a stanza, a partire dalla quarta fila
- Tessera Club
- Accompagnatore professionale da Trento (base 25 persone)
- Assistenza in andata (base 15 persone)
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Italia Euro 1000)**
- **Assicurazione Annullamento** con copertura malattie pre-esistenti ***(NOVITA')***

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco **Euro 85**
- Tassa di soggiorno da pagare il loco, a persona, a notte, **Euro 2** (esenti bambini fino ai 12 anni)
- Tutto quanto non riportato sotto la voce "servizi compresi"
- Escursioni facoltative da prenotare in Agenzia o in loco

Supplementi e riduzioni

- Camera singola (numero limitato) **Euro 290**
- Supplemento per gruppo 15-24 persone **Euro 70**
- Riduzione 3° letto adulti **Euro 500**
- Quota 3° letto bambini da 3 a 12 anni non compiuti **Euro 780**
- Quota Infant da 0 a 3 anni non compiuti **Euro 530**
- Rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" riduzione di **Euro 10** a persona a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento all'aeroporto e ritorno **Euro 50**

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 15
- Punti di raccolta:
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Sud

- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli
  - 20 giugno Milano / Catania 12.55 / 14.40
  - 29 giugno Catania / Milano 15.30 / 17.20

- Franchigia bagaglio:
  - 1 bagaglio in stiva max 23 kg; dimensione massima di 158 cm (misura data dalla somma di altezza, larghezza e profondità)
  - 1 bagaglio a mano 8 kg; dimensione massima 55 x 35 x 25 cm (comprese maniglie, tasche laterali e rotelle)

- Penali di annullamento:
  - Fino a 70 giorni data partenza, penale 20%
  - Da 69 a 31 giorni data partenza, penale 60%
  - Da 30 giorni a data partenza penale 100%

- Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili): Nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: Licenza di Agenzia di viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata**

è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.