

# Vietnam e Cambogia

Periodo: dal 25/02 al 10/03

Quote a partire da: € 3.716,00

Durata soggiorno: 14 giorni, 13 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

## Le più belle esperienze in Vietnam e Cambogia

- *I templi perduti del **Parco Archeologico di Angkor**, UNESCO*
- *Indimenticabile crociera nella **Baia di Ha Long**, una delle 7 meraviglie del Mondo*
- *Navigazione sul **Delta del Mekong** con innumerevoli tappe alla scoperta della vita locale*

## Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua **italiana***
- *Tour certificato con ridotto impatto ambientale*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali **incluse***
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*

**VIAGGIO CHIUSO**



# Viaggio di gruppo organizzato per Vietnam e Cambogia con accompagnatore da Trento

Un viaggio in **Vietnam** cattura il visitatore per la straordinaria bellezza dei suoi paesaggi: dalla magnifica **Baia di Ha Long**, una delle **7 meraviglie al mondo**, alle vaste distese di **verdi risaie** coltivate da donne con il caratteristico capellino di paglia; da **Ben Tre**, nel **Delta del Mekong**, conosciuta come la Venezia verde, all'assortimento di stili architettonici di **Hoi An**, **UNESCO**, e la frenetica **Saigon**.

La **Cambogia** conquista per uno dei luoghi più straordinari al mondo: **il sito archeologico di Angkor**. Qui si visitano i templi più conosciuti, da **Angkor Wat**, **UNESCO**, il più vasto edificio religioso del pianeta; a **Ta Prohm**, dove l'opera dell'uomo si mescola alle creazioni della natura; ma anche luoghi posti fuori dall'ordinario circuito, come la cittadella delle donne **Banteay Srei** e il **Beng Mealea** in tutta la sua selvaggia bellezza.

Ad arricchire il viaggio, numerose esperienze alla scoperta della vita e della cultura locale.

## 1° giorno: Trento - Milano - volo per la Cambogia

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Volo **Emirates** per Siem Reap con scalo a Dubai. Pasti e pernottamento a bordo.

## 2° giorno: Volo per la Cambogia - Siem Reap

Arrivo in serata a **Siem Reap** (sosta tecnica a Bangkok). Incontro con la guida locale, trasferimento in hotel e pernottamento.

## 3° giorno: Visita al Parco Archeologico di Angkor

Partenza per il **Parco Archeologico di Angkor**, la più estesa area archeologica del mondo. La giornata prevede la visita di:

- **Angkor Thom** - conosciuto come "la grande città" e costituito da innumerevoli edifici, molti dei quali giacciono ancora nascosti nell'intrico della vegetazione.
- **Bayon** - il più enigmatico e suggestivo fra tutti i templi eretti dai Khmer: bassorilievi di enorme realismo e forza espressiva fanno corona a 54 torri-santuario quadrangolari raffiguranti 216 visi del Dio Avalokiteshvara.
- **Baphuon** - risalente all'XI secolo e recentemente ristrutturato da architetti francesi.

- **Terrazza degli Elefanti** - una piattaforma lunga 350 m in passato designata per le cerimonie pubbliche.
- **Terrazza del re Lebbroso** - costruita nel XII secolo, decorata da elaborate sculture di Apsara.
- **Angkor Wat** - UNESCO, il capolavoro indiscusso dell'architettura e dell'arte khmer, il più vasto edificio religioso del pianeta decorato con bassorilievi e sculture raffinatissime.
- **Ta Phrom** - grande monastero buddhista che gli archeologi hanno volutamente lasciato quasi intatto nello stato in cui venne ritrovato: giganteschi alberi sorgono fra l'intrico di torri santuario, enormi radici avvolgono le gallerie, folti arbusti germogliano dai tetti di ogni costruzione.

Pranzo in corso di escursione, rientro in hotel e cena a buffet in ristorante con lo **spettacolo di danze Apsara**.



**Ta Phrom** - grande monastero buddhista dove natura e architettura si fondono per creare un'opera unica

## 4° giorno: Visita ai templi segreti del Parco Archeologico di Angkor

Intera giornata dedicata alla visita dei templi posti fuori dall'ordinario circuito con pranzo in ristorante.

- **Banteay Samre** - uno stupendo santuario del XII secolo dedicato al culto della divinità induista Visnu.
- **Banteay Srei** - la cittadella delle donne, consacrata nell'anno 967 e incorniciata da una stupenda vegetazione: un miracolo di eleganza e armonia di proporzioni con stupendi bassorilievi.
- **Beng Mealea** - tempio induista dedicato a Visnù dove si trovano scolpiti anche alcuni motivi buddisti. La sua storia è tuttora sconosciuta.

Rientro in hotel per la cena.



## 5° giorno: Escursione in barca al Lago Tonlé Sap - volo per Ho Chi Minh (Saygon)

Partenza per il grande lago Tonlé Sap con sosta lungo l'itinerario per la visita de templi del gruppo di Roluos: i templi di Lolei, Preah Ko e Bakong, che rappresentano le prime strutture dell'epoca di Angkor costruiti alla fine del IX secolo. Si prosegue verso il Tonlé Sap, il più grande lago d'acqua dolce del Sud-Est asiatico e uno degli ecosistemi più diversi e produttivi del mondo. Dopo una breve passeggiata per incontrare gli abitanti del luogo a **Kompong Kleang**, si inizia l'esplorazione del lago su una piccola imbarcazione **locale** fino la fine del canale, dove si ammira l'immensità del lago, con l'orizzonte che si estende a perdita d'occhio.

Terminata l'escursione, trasferimento in aeroporto per il volo diretto a **Ho Chi Minh**. Arrivo in Vietnam, incontro con la guida e trasferimento in hotel per la cena e il pernottamento.



Tonlé Sap e i villaggi galleggianti di pescatori

## 6° giorno: Navigazione nel Delta del Mekong

Partenza per la città di **My Tho** nel **Delta del Mekong** e navigazione in *sampan* sul fiume Tien alla scoperta delle isole di Long, Lan, Qui e Phung. Rientrati sulla terra ferma ci si addentra nella giungla per visitare la casa di una famiglia locale, conoscere gli usi e costumi degli abitanti e assaporare la frutta tropicale coltivata da loro. Continua la scoperta della regione di **Ben Tre** con un giro su uno *Xe Lam* (Lambretta vietnamita): sosta presso agricoltori che producono e lavorano noci di cocco (pilastro dell'economia della regione) e visita di un laboratorio di produzione di dolci al cocco e alcol di riso con degustazione.

Terminata l'esperienza, breve giro in bicicletta (o a piedi). A seguire, si esplorano i canali in barca prima di rientrare a **Ho Chi Minh (Saygon)**.

Pranzo in corso di escursione, cena in ristorante.

## 7° giorno: Visita dei tunnel sotterranei della guerra del Vietnam a Cu Chi - volo per Hoi An

Partenza per l'escursione a **Cu Chi** dove, fin dai tempi della guerra contro i Francesi, i Vietnamiti iniziarono a costruire una cittadella sotterranea che poi i **Viet Cong** ampliarono durante la lotta contro gli Americani: un'incredibile rete di oltre 250 km di cunicoli e gallerie che giungono fino a **Ho Chi Minh (Saygon)**.

Rientro in città e visita del **museo dei Residui Bellici**: un'opportunità per capire profondamente la tragedia vissuta dai vietnamiti negli anni della guerra contro gli Stati Uniti. Segue il pranzo in ristorante. Pomeriggio a disposizione nel grande **mercato coperto di Ben Thanh**, ricco di tesori per gli appassionati dello shopping. Trasferimento in aeroporto e volo per **Hoi An** (con scalo a Danang). Arrivo in hotel, cena e pernottamento.

## 8° giorno: Hoi An e il villaggio delle erbe aromatiche di Tre Que

Al mattino visita dell'antica cittadina di **Hoi An**, patrimonio UNESCO, che sorprende per l'assortimento di stili architettonici che rendono unico questo sito: dal vietnamita al giapponese, dal cinese al francese. Lungo le viuzze del centro si scorgono antiche casette cinesi, la rinomata pagoda giapponese a forma di ponte, un tempio cinese e la **storica casa di Tan Ky**, rimasta intatta da più di 200 anni.

**Biciclette** a disposizione, chi lo gradisce, per attraversare un'interessante area rurale alla volta del **villaggio delle erbe aromatiche di Tra Que**. Pranzo a base di specialità della regione. A seguire, ritorno ad **Hoi An** e resto della giornata a disposizione per scoprire la città o rilassarsi sulla spiaggia. Cena in ristorante.

## 9° giorno: Visita al sito archeologico Cham di My Son - Hue

Partenza alla volta di **My Son** (la bella montagna) per la visita del **sito archeologico Cham**, il più **importante** del Vietnam centrale costituito da un complesso di 71 edifici eretti tra il IV e il XIII secolo; questo patrimonio rende il sito di My Son comparabile ad Angkor in Cambogia, Borobudur in Indonesia e Bagan in Myanmar. Dopo aver esplorato l'area, si prosegue per **Hue**, viaggiando lungo la spettacolare strada che attraversa il **passo di Hai Van** con sosta panoramica sulla baia. Pranzo in corso di escursione, cena in hotel.

## 10° giorno: Cittadella Imperiale - Volo per



# Hanoi

La mattina è dedicata all'esplorazione della **Cittadella Imperiale di Hue**. Si visita la **pagoda di Thien Mu** e una tipica abitazione estiva: edificati secondo le regole della geomanzia, questi luoghi sono intenzionati a creare una continuità tra la natura e la città, offrendo piacevoli momenti di serenità.

Dopo il pranzo, si prosegue con la scoperta del **Mausoleo Tu Duc**, modello dell'arte tradizionale vietnamita e uno dei maggiori punti d'interesse di Hue. Nel tardo pomeriggio trasferimento all'aeroporto per il volo verso Hanoi. All'arrivo cena in ristorante.

## 11° giorno: Crociera nella Baia di Ha Long

Partenza in direzione della **Baia di Ha Long** per una indimenticabile crociera.



La **Baia di Ha Long** comprende circa 1900 isole. Ammirate questa meraviglia della natura da bordo piscina

## 12° giorno: Baia di Ha Long - i quartieri vecchi di Hanoi e il Lago Spada

La crociera termina in tarda mattinata dopo aver ammirato il sorgere del sole sulle acque color acquamarina della baia. Rientro ad **Hanoi** e pomeriggio dedicato alla scoperta della capitale. Si attraversa il **Quartiere Vecchio in trishaw** e le vivaci stradine del **Quartiere delle 36 Gilde**: un luogo impregnato di fascino e storia, dove lattonieri, gioiellieri, calligrafi, carpentieri, artigiani e commercianti d'ogni sorta allestiscono le loro bancarelle con oggetti variegati. Passeggiata attorno al **Lago della Spada** e tappa presso il tempio **Ngoc Son** posizionato su un isolotto raggiungibile attraversando un elegante ponte rosso in legno. Durante il pomeriggio si assapora il leggendario **caffè all'uovo di Hanoi**.

Pranzo in corso di escursione e cena in hotel.

## 13° giorno: Visita di Hanoi - volo per Milano

La giornata è dedicata alla scoperta delle principali attrazioni culturali della città:

- *Mausoleo di Ho Chi Minh (solo parte esterna) - tributo al Mausoleo di Lenin di Mosca, la sua tradizionale abitazione a palafitta e la riverita One-Pillar Pagoda risalente all'XI secolo.*
- *Museo Etnografico - fondato nel 1997 durante il Summit della Francofonia, come centro di ricerca e museo pubblico che presenta 54 gruppi etnici che popolano il Vietnam.*
- *Tempio della Letteratura (Van Mieu in vietnamita, conosciuto come la prima Università del Vietnam) - eretto nel 1070 dall'imperatore Ly Thanh Tong, venne adibito sin dal 1076 ad università esclusivamente per principi, figli di nobili e mandarini. Con i suoi antichi giardini, altari e tetti, Van Mieu è un emblema perfetto dell'eleganza dell'architettura locale.*

Pranzo in ristorante in corso di visita. La giornata termina con il **Quartiere Vecchio** e i dintorni del **Lago della Spada**. Durante la serata, si assiste ad uno tradizionale spettacolo di marionette sull'acqua.

*Si tratta di una forma d'arte risalente a migliaia di anni fa che venne inventata dai contadini sul delta del Fiume Rosso e successivamente elevata ad intrattenimento reale all'epoca delle dinastie Ly e Tran. Questa peculiare arte è spesso mirata a rappresentare su una base di musica tradizionale scene della vita di ogni giorno e leggende popolari.*

Trasferimento all'aeroporto e imbarco su volo di linea per Milano con scalo a Dubai. Pasti e pernottamento a bordo.

## 14° giorno: Milano - Trento

Arrivo di prima mattina a Milano e rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con Servizio Sottocasa dove previsto.

### **PROGETTO REFILL**

*Questo nostro tour segue la linea guida di sostenibilità, sviluppato in collaborazione con i partner ChildSafe e Travelife. Il tour è certificato con un impatto controllato nelle comunità, riducendo l'impatto ambientale negativo e generando un impatto economico e sociale positivo. Non si distribuiscono più bottiglie di plastica monouso ma viene regalata una borraccia che verrà riempita, al bisogno, con acqua potabile.*

### Quota di partecipazione

- **Euro 3716** - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

## Servizi compresi

- Servizio sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Malpensa e ritorno
- Volo di linea Emirates in classe economica A/R
- Tasse aeroportuali
- Visto di ingresso in Cambogia (gratuito per Vietnam)
- Voli interni (Siem Reap/Saigon; Saigon/Danang; Danang/Hanoi)
- Pernottamenti in hotel 4 e 5 stelle in camere doppie con servizi e prima colazione
- Crociera nella Baia di Ha Long su imbarcazione deluxe con pernottamento
- Escursione in barca nel Delta del Mekong
- Pensione completa, escluse le bevande
- Guide locali in lingua italiana
- Mezzi di trasporto con aria condizionata
- Ingressi nei siti culturali previsti
- Accompagnatore professionista
- Kit di viaggio ecosostenibile con accessorio e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento

## Costi extra

- Mance per guida e autista, da versare in loco **Euro 70**

## Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 530**
- Supplemento per gruppo 15 - 19 partecipanti **Euro 230**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **Euro 10** a tratta
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno **Euro 50**

## I nostri hotel

- **Siem Reap** - Lotus Blanc Hotel - 4 stelle - Deluxe room
- **Ho Chi Minh City** - Hotel Equatorial Ho Chi Minh City - 5 stelle - Deluxe room
- **Hoi An** - Son Hoi An Boutique Hotel and Spa - 4 stelle - Deluxe with balcony
- **Hue** - Senna Hue Hotel - 4 stelle - Premium Senna Double
- **Ha Long** - Aime'e Cruise - Grace Ocean Suite
- **Hanoi** - Pan Pacific Hanoi - 5 stelle - Deluxe Room

## Scheda tecnica

**Numero minimo partecipanti:** minimo 15 - massimo 25

**Documenti di viaggio:**



- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua
- 1 fototessera (cartacea o in formato digitale)

#### **Ingresso nel Paese:**

- **Vietnam:** non è richiesto visto d'ingresso
- **Cambogia:** richiesto visto di ingresso (a carico dell'agenzia)
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

#### **Partenze:**

- **Trento:** Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba
- **Rovereto:** Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

**Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

#### **Operativo voli:** Emirates Airlines

- 25/02 Milano 21.35 / Dubai 06.45 - volo EK92
- 26/02 Dubai 08.55 / 21.10 Siem Reap - volo EK370
- 10/03 Hanoi 00.25 / 05.00 Dubai - volo EK395
- 10/03 Dubai 09.05 / Milano 13.10 - volo EK205

#### **Franchigia bagagli:**

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg
- 1 bagaglio a mano da 7 kg (55 x 38 x 22)

#### **Penali di annullamento:**

- Fino a 45 giorni data partenza 15%
- Da 44 a 22 giorni data partenza 25%
- Da 21 giorni a 15 giorni data partenza 40%
- Da 14 giorni a 8 giorni data partenza 60%
- Da 7 giorni a data partenza 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

#### **Adeguamento valutario:**

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato al momento della pubblicazione: 1 USD / 1.15 EUR (12/09/2025)

**Estremi dell'autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

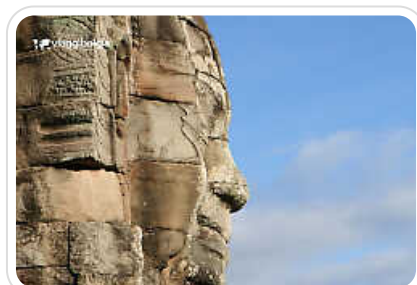
**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

**Fondo di Garanzia:** POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo





## Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

### Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**



Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere a casa**.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso

dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.



## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullamento in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione:** nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.