

Capodanno a MATERA, il Presepe Vivente e la LUCANIA

Periodo: dal 28/12 al 2/01

Quote a partire da: € 1.670,00

Durata soggiorno: 6 giorni, 5 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza:

- *Viaggio in pullman GT*
 - *Ottima guida per tutto il percorso*
 - *Il Presepe Vivente e itinerante tra le insenature dei Sassi di Matera*
 - *Miglionico e Montescaglioso, due gioielli nascosti*
 - *La Cripta del Peccato originale, la Cappella Sistina dell'arte rupestre*
 - *Accompagnatore professionista*
 - *Assicurazione annullamento inclusa*
- Iscrizioni entro il 22 novembre o ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo per Capodanno 2024 a Matera, con il Presepe Vivente e la Lucania

Che dire di Matera, spettacolare città "dei Sassi", una città tra le più antiche del mondo dalla storia affascinante e complessa? Città di confine, di contrasti, di competizione e fusione tra paesaggi, civiltà, culture, diverse. Dalla civiltà rupestre a quelle di matrice bizantina ed orientale, all'avvento dei Normanni, dal romanico, al rinascimento, al barocco determinando architetture e sistemazioni urbane di particolare qualità ed originalità. Completiamo il viaggio con alcuni gioielli della Lucania, l'antico e mai dimenticato nome della Basilicata, una terra aspra e selvaggia, fatta di solitari paesaggi e fitti boschi, affacciata su due mari con borghi e paesini dall'impronta medievale in un territorio che fu attraversato da greci, romani, normanni, da briganti e monaci e fu la residenza preferita di Federico II.

Itinerario: Termoli, Castel del Monte, Matera, Pietrapertosa, Aliano, Il Parco delle Chiese Rupestri, Altamura, Miglionico, Montescaglioso.

28 dicembre (1° giorno): Trento - Termoli

Servizio Sottocasa con servizio di trasferimento privato. Ritrovo con il gruppo a **Trento** e località previste ed inizio del viaggio per **Termoli** lungo l'asse autostradale Adriatica. Soste e **pranzo libero** lungo il percorso. Arrivo nel pomeriggio e sistemazione in hotel. Passeggiata in centro, **cena e pernottamento**.

Termoli, antica città marinara del Medio Adriatico che ha conservato intatti, nelle vie del suo centro storico, l'aspetto e le atmosfere e suggestioni del borgo di pescatori: esso, ancora oggi in parte circondato dalle mura, sovrasta il mare ed il porto ed ospita, nel dedalo di viuzze che vi si dipanano, il Castello ed il Duomo romanico, tra le più belle architetture medievali molisane.

29 dicembre (2° giorno): Termoli - Castel del Monte - Matera e il Presepe Vivente

Prima colazione e, incontrata la **guida locale** che segue il gruppo per tutto il tour, partenza per la Puglia. Si raggiunge **Castel del Monte**, fatto costruire dall'imperatore **Federico II di Svevia** intorno al **1250** su modello della Cappella Palatina di Aquisgrana. Il Castello, incastonato nel paesaggio pugliese, è ricco di **simbolismi misteriosi** ed è annoverato dall'**UNESCO** nel Patrimonio Mondiale dell'Umanità. Dopo la **visita guidata**, **pranzo in ristorante** e proseguimento per **Matera**. All'arrivo partecipiamo al **Presepe Vivente di Matera** che si rinnova ogni anno tra i Sassi, l'antico borgo della città, ed è una delle celebrazioni natalizie più affascinanti e autentiche d'Italia oltre ad essere il **Presepe più grande del mondo**. Percorriamo una distanza di circa 1,5 km che, partendo da piazza San Francesco, attraversa gli angoli più suggestivi del **Sasso Caveoso**, permettendoci di esplorare i Sassi da una prospettiva inedita. Durante il cammino incontriamo le ambientazioni e le scene della storia della nascita di Gesù con oltre **400 figuranti**, vestiti con costumi d'epoca, che ravvivano le stradine, i vicoli e le piazzette della splendida città. Al termine, trasferimento e sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

30 dicembre (3° giorno): Pietrapertosa e le Dolomiti Lucane - Aliano e i Calanchi

Dopo la **prima colazione** partenze per le **Dolomiti Lucane**. Una volta arrivati, non è difficile capire il motivo di questo nome: si tratta di un vero e proprio paesaggio di montagna compreso tra i due deliziosi borghi di **Pietrapertosa**, il più elevato comune della Basilicata, e **Castelmezzano**, celebri per il volo dell'angelo, una sorta di funivia che collega i due paesi mediante un cavo d'acciaio teso su uno strapiombo. Visita di Pietrapertosa che, nonostante le piccole dimensioni, custodisce edifici di notevole rilevanza tra cui spiccano la **Chiesa Matrice di San Giacomo Maggiore**, il **Castello Normanno-Svevo**, complesso fortificato risalente al IX secolo, l'**Orologio Solare**, un piccolo gioiello, e il quartiere **Arabata**, "luogo dei Fai" e il più antico di Pietrapertosa, il cui nome è dato dagli Arabi che qui abitarono nel Medioevo.

Pranzo tipico e, nel pomeriggio, proseguimento per l'entroterra fino ad **Aliano**, il paese dei calanchi e di **Carlo Levi**. Sorge in posizione pittoresca sul bordo di un ripido dirupo, immerso nel paesaggio lunare dei "calanchi", enormi colline argillose erose dalla pioggia e dal vento. Aliano è celebre per essere stato descritto col nome di **Gagliano** nel romanzo "*Cristo si è fermato ad Eboli*" di Carlo Levi: lo scrittore colse e denunciò le condizioni di vita di questo piccolo centro della Basilicata, dove fu mandato al confino dal regime fascista tra il 1935 e il 1936. Visita della Pinacoteca, del Museo Storico e della Casa del Confino.

Per la particolarità geologica e l'alta valenza scientifica dei Calanchi di Montalbano, la Regione Basilicata ha inteso tutelare quest'importante area naturale, che può considerarsi un vero museo a cielo aperto, unica al mondo per gli aspetti geologici e paleontologici, e anche di particolare pregio paesaggistico, ambientale, archeologico e culturale.

Rientro in hotel, **cena e pernottamento.**

31 dicembre (4° giorno): Matera e il Parco delle Chiese Rupestri

Prima colazione e mattinata dedicata al **Parco delle Chiese Rupestri**: 160 ambienti scavati nel tufo da monaci armeni, siriaci e copti a partire dal VII secolo. Si visitano la chiesa della Madonna delle Tre Porte o quella delle Tre Croci nonché i romitori sparsi e le interessantissime soluzioni escogitate per la raccolta delle acque piovane (non tutte le chiese sono agibili e quindi l'ordine esatto di quelle fruibili sarà confermato in loco dalla guida). Conclusione con una tappa d'eccezione: la **Cripta del Peccato originale**, decorata da un raro ciclo di pitture altomedievali e considerata la **Cappella Sistina dell'arte parietale rupestre**. Rientro a Matera e **pranzo in ristorante.**

Matera rappresenta una pagina straordinaria scritta dall'uomo attraverso i millenni di una lunghissima storia. La città dei Sassi ha un nucleo urbano originario, sviluppatosi a partire dalle grotte naturali scavate nella roccia e successivamente modellate in strutture sempre più complesse all'interno di due grandi anfiteatri naturali che sono il Sasso Caveoso e il Sasso Barisano. L'architettura irripetibile dei Sassi racconta la capacità dell'uomo di adattarsi perfettamente all'ambiente e al contesto naturale.

Nel pomeriggio camminata tra i **Sassi di Matera**: si parte dalla piazza centrale, con la grande e suggestiva cisterna scavata nel sottosuolo. Su entrambi i lati della rupe dove sorge il **Duomo** sono disposti i due principali quartieri trogloditici, formati da piccole case imbiancate a calce, sovrapposte in modo che i tetti servano da strade. I dislivelli, le strade e le scalinate compongono così un complesso inestricabile e affascinante interrotto dallo **straordinario patrimonio di chiese rupestri.**

Cenone di Capodanno con musica nella cornice dell'hotel.

1 gennaio (5° giorno): Matera - Altamura - Miglionico - Montescaglioso - Matera

Prima colazione e, con comodo, breve trasferimento ad **Altamura** per la visita guidata del centro storico, un intrico di vie, vicoli, piazze medioevali, e della spettacolare **Cattedrale di Santa Maria Assunta**, unica chiesa di Puglia costruita per espresso volere di Federico II di Svevia, in stile romanico pugliese. Rientro in hotel per il **pranzo di Capodanno.**

Nel pomeriggio escursione a **Miglionico** per la visita della prestigiosa **Chiesa di Santa Maria Maggiore** dov'è custodito un prezioso **Polittico di Cima da Conegliano** e, se aperto, del **Castello del Malconsiglio**, dove si ordì la congiura dei Baroni contro il Re Ferrante I d'Aragona. Proseguimento per **Montescaglioso** dove sorge l'**abbazia benedettina di San Michele Arcangelo**, uno dei monumenti più significativi della Basilicata, estremamente interessante per i **cicli di affreschi** e per il celebre *"Telamone di Montescaglioso"*, incantevole scultura che risale al III - II secolo a. C.

Sorge sull'area dell'acropoli della città italica e greca con resti di strutture urbane e necropoli risalenti ai secoli VII a. C. e l'occupazione romana rintracciati nei chiostrì e negli ex giardini del monastero. La fondazione dell'Abbazia di Montescaglioso è probabilmente connessa all'attestazione nell'anno 893 della presenza nella valle del Bradano di una dipendenza monastica, la chiesa di S. Lorenzo di Murro, appartenente alla grande abbazia longobarda di S. Vincenzo al Volturno nel Molise.

Cena e pernottamento.

2 gennaio (6° giorno): Matera - Trento

Dopo la **prima colazione** partenza per il rientro a **Trento** e località di provenienza con sosta per il **pranzo libero**. Arrivo in serata **Trento** e località di partenza con trasferimento privato a casa Vostra.

Quote di partecipazione

- **Euro 1670** - quota adulto base 25 partecipanti

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa (andata e ritorno)
- Viaggio in pullman GT
- Sistemazione in hotel 3*** superiore (a Termoli) e 4**** (a Matera)
- Trattamento di 5 pernottamenti con prima colazione
- Tassa di soggiorno
- 4 cene e 1 pranzo in hotel e 3 pranzi in ristorante
- 1 Cenone di Capodanno in hotel con musica e bevande
- Bevande ai pasti in misura di $\frac{1}{4}$ vino e $\frac{1}{2}$ minerale
- Visite in programma con esperta guida locale
- Ingresso a Presepe Vivente di Matera
- Auricolari
- Accompagnatore professionista
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Italia Euro 1000)
- Assicurazione annullamento

Servizi non compresi

- Ingressi
- Tutto quanto non menzionato in "Servizi inclusi"

Supplementi e riduzioni

- Supplemento singola **Euro 330**
- Supplemento per gruppo 20 - 24 persone **Euro 200**
- Pacchetto ingressi "indicativo" **Euro 40**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa a tratta **Euro 10**

Il nostro hotel

- Termoli - Hotel Meridiano 3*** Superior
- Matera - Una Mh Hotel Matera 4****

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 20
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
 - Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman
- Penali di annullamento:
 - 15% dal giorno della prenotazione fino a 30 giorni ante partenza
 - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
 - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
 - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili): nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: Licenza di Agenzia di viaggi n. 733/AG del 234/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio



Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiariesicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.