

# Uzbekistan: Samarcanda, Bukhara e Khiva

Periodo: dal 12/05 al 19/05

Quote a partire da: € 2.590,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

## Le più suggestive esperienze in Uzbekistan

- *Bukhara, patrimonio UNESCO tra fortezze, madrasse, raffinate miniature e tappeti fatti a mano*
- *Khiva, patrimonio UNESCO, gioiello fortificato nel deserto del Kyzylkum*
- *Le stazioni della metropolitana di Tashkent, vere gallerie d'arte sotterranee*
- *Registan di Samarcanda, patrimonio UNESCO, il simbolo più fotografato dell'Uzbekistan*

## Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Piccolo gruppo con servizi personalizzati*
  - *Partenza esclusiva con servizio sottocasa*
  - *Guide locali in lingua italiana*
  - *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse*
  - *Kit da viaggio con guida cartacea e accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*
- Iscrizioni entro il 15 marzo o ad esaurimento posti**



**Viaggio di gruppo organizzato in Uzbekistan  
con accompagnatore da Trento**

*Un paese ricco di storia che vanta alcune delle città-mercato più antiche al mondo lungo la leggendaria via della Seta. Città fastose dalle meraviglie architettoniche come Samarcanda, la favolosa capitale del regno di Tamerlano costituita tra il XIV e il XV secolo, le città-museo carovaniere di Bukhara con la sua cittadella reale e Khiva, la città turchese dalle possenti mura, definita un museo a cielo aperto. Rimarrete incantati anche dalle numerose moschee dalle cupole blu e dai tradizionali bazar.*

## 1° giorno: Trento - Venezia - volo per l'Uzbekistan

Partenza esclusiva con **servizio sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e altre località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Venezia**. Volo di linea **Turkish Airlines** per **Tashkent** con scalo a Istanbul. Pasti e pernottamento a bordo.

## 2° giorno: Visita di Tashkent

Arrivo a **Tashkent** nelle prime ore del mattino e trasferimento in hotel, con stanze subito disponibili. Dopo un breve tempo per infrescarsi, partenza per la visita della città. Durante il nostro tour faremo sosta al complesso di **Hazrat Imam** (Santo Imam), uno dei centri religiosi più importanti dell'**Uzbekistan**. L'area religiosa è composta da diversi edifici:

- Il **mausoleo Kaffal Shoshi**, dedicato al teologo, studioso e poeta islamico vissuto nel X secolo (903 - 974 d.C.) Abu Bakir ibn Ismail Al-Kaffal Ash-Shoshiy o **Hazrat Imam** (da cui prende il nome tutto il complesso).
- La **moschea di Namazgokh** (1845 - 1865), famosa per la leggenda secondo cui i capelli dorati di Maometto sono contenuti all'interno dei suoi muri.
- La **madrassa di Barak Khan**, la **moschea di Tillya Sheikh**, e il **museo-biblioteca Moyie Mubarek**, sito all'interno dell'omonima Madrassa, risalente al XVI secolo, dove è custodito il Corano di Osman, scritto su pelle di cervo nel VII secolo, è considerato una delle copie più preziose e antiche del testo sacro.
- La **moschea Hazrat Imam** o moschea del venerdì, l'edificio più grande del complesso, con due minareti alti di 54 m. Pur essendo stato costruito nel 2007 mantiene i canoni estetici e gli schemi dell'architettura del XVI secolo.

Un'altra tappa della giornata sarà **Mustaqillik Square**, un'area verde racchiusa tra sontuosi palazzi ministeriali dove troviamo alcuni monumenti simbolo del paese, tra cui un **obelisco all'indipendenza**, emblema della libertà conquistata dall'Uzbekistan nel periodo post-URSS e l'**Ezgulik Arch** (arco dei buoni e nobili sforzi) che rappresenta una porta simbolica della pace, della tranquillità e della prosperità del popolo Uzbeko. A breve distanza un memoriale ai caduti uzbeki che durante la seconda guerra mondiale erano arruolati con l'esercito Russo e la tomba del milite ignoto. Le nostre visite si concluderanno con una sosta al **museo d'arte applicata** di Tashkent, dove si ammirano manufatti artistici di splendida fattura e una ricca varietà di produzioni tessili emblema del Paese.

Durante la giornata effettueremo una sosta presso le **stazioni della metropolitana di Tashkent**, decorate e impreziosite da mosaici e murales in epoca sovietica.

Pranzo in ristorante. Cena in hotel.

## 3° giorno: Alla scoperta di Samarcanda

Partenza la mattina presto con **treno diretto** per **Samarcanda**. Arrivo verso metà mattina e intera giornata dedicata alla mitica città che per secoli è stata una delle città più prospere del mondo e oggi tutelata dall'**UNESCO** per l'alta concentrazione di capolavori d'**arte islamica** che conserva. Si visitano:

- **Piazza Registan**, parola che in tagiko significa *luogo sabbioso*, il centro commerciale della Samarcanda medievale, complesso di maestose e imponenti madrasse (madrassa Ulughbek del 1420, madrassa Sher Dor del 1636 e la Tilla Kari, rivestita d'oro, del 1660), uno dei luoghi più straordinari di tutta la **Via della Seta**, una profusione di maioliche azzurre, mosaici e vasti spazi armoniosi.
- **La moschea Bibi Khanum** con il suo portale alto 41 m, commissionata da **Tamerlano** dopo il successo della sua campagna militare in India, quale omaggio alla moglie; l'edificio venne completato nel 1404 e i documenti storici del medioevo ne parlano come una delle più belle moschee d'Oriente.
- Il **Siyob Bazar**, frenetico e variopinto bazar adiacente alla moschea Bibi Khanum dove poter acquistare le specialità gastronomiche; l'Uzbekistan è uno straordinario produttore di **frutta secca** e **frutta con guscio** oltre a tante altre leccornie.
- L'area funeraria di **Shah i Zinda** (*re vivente*, nome che deriva dalla legenda di un cugino del profeta Maometto), complesso estremamente suggestivo di mausolei ben conservati e finemente decorati, di committenza aristocratica.
- Il mausoleo di **Gur i Amir** (Tomba del Re), complesso architettonico dal fascino unico che si distingue per la caratteristica cupola scanalata e che custodisce **la tomba di Tamerlano**, di due dei suoi figli e di due nipoti, tra cui Ulug Bek (famoso astronomo).

Pranzo e cena in ristorante.



Samarcanda - Registan

## 4° giorno: Treno verso Bukhara

Mattinata dedicata alla visita di due importanti attrazioni di **Samarcanda**:

- Il **museo di Afroasiab**, ubicato alla periferia della città in prossimità dell'antico insediamento urbano di Marakanda (VII secolo a.C), custodisce le scoperte archeologiche più importanti ritrovate in questa antica città.
- L'**osservatorio di Ulugh Beg** (1394 / 1449), nipote di Tamerlano, sovrano dell'Impero timuride e importante matematico ed astronomo. Nel 1429 alle porte di Samarcanda, fu terminata la costruzione dell'osservatorio astronomico che porta il suo nome; oggi sono presenti un piccolo e interessante museo, e i resti del più importante strumento utilizzato nell'osservatorio, un largo arco usato per determinare il mezzogiorno.

In tarda mattinata partenza in treno per **Bukhara**, con arrivo verso metà pomeriggio. Pranzo con cestino (lunch box) sul treno. All'arrivo trasferimento in hotel e tempo a disposizione con l'accompagnatore per la prima visita:

- La **madrasa Abdoullaziz Khan** che prende il nome dal suo fondatore sciita Abdoullaziz Khan (1614-1683) che la realizzò nel 1652-1654. La decorazione esterna è in parte incompiuta perché Khan venne detronizzato e l'architetto non ha terminato il progetto.
- La **madrasa Mirzo Ulughbeg**, ubicata di fronte al **bazar dei Gioielli**, fa parte di un complesso architettonico assieme alla **madrasa Ulugh Beg**. Costruita nel 1417 è da considerarsi la più antica dell'Asia centrale. È l'unico monumento di epoca timuride a Bukhara.

Cena in ristorante.



Bukhara - Minareto Kalon

## 5° giorno: Un capolavoro chiamato Bukhara

Intera giornata di visita a **Bukhara**, la città della poesia e della fiaba, una delle più antiche del mondo fondata oltre 2.500 anni fa, e punto d'incrocio delle vie carovaniere che collegavano l'Arabia all'India e all'antico Catai. Si visitano:

- **Lyab-i Khauz**, un'area di grande valore artistico costruita attorno ad una piazza dove troviamo uno dei pochi *howz* (stagni) che sono sopravvissuti a Bukhara. Queste vasche erano la fonte principale d'acqua della città, ma per questioni igieniche sono stati quasi tutti interrati tra il 1920 e 1930.
- Sul lato nord dello stagno si affaccia la **madrassa Kukeldash** (1568-1569), la più grande di Bukhara e dell'Asia centrale, misura 86 x 69 metri e costituita da 160 celle la più grande della città, oggi adibita a museo letterario dedicato agli scrittori Sadridin Ayni (1878-1954) e Djalol Ikromi (1909-1989).
- Ad est e ad ovest si trovano i due edifici religiosi costruiti da Nadir Divan-Beghi: una **Khanqa** (1620) (una foresteria per i sufi itineranti) e una **madrassa** (1622) che si ergono l'una di fronte all'altra.
- Dietro alla Khanqa, troviamo la **moschea Maghoki-Attar**, la più antica moschea dell'Asia centrale. L'edificio venne eretto nel IX secolo, mentre altre parti sono state aggiunte da Abdul Aziz Khan nel 1546-7]. Negli anni '30 del secolo scorso l'archeologo russo V. A. Šiškin trovò all'interno di questa moschea i resti di un tempio zoroastriano del V secolo, nonché quelli di un precedente tempio buddista. La moschea sopravvisse alle devastazioni mongole, perché (secondo la leggenda) la gente del posto, aiutata dalla posizione infossata dell'edificio, la seppellì sotto la sabbia occultandola. La moschea ospita attualmente il museo del tappeto. A fianco della moschea si trova un'area archeologica con i resti di un **caravanserraglio** e degli antichi bagni pubblici (Hammam), edificati tra il XIV e il XVI secolo.

Pranzo presso la casa del **miniaturista Davlat** per ammirare il suo straordinario lavoro e gustare l'ottimo cibo locale. Le visite proseguono con:

- **Poi-Kalyan**, complesso architettonico ubicato in piazza Registan, che comprende il grandioso minareto Kalon (1127 d.C e 48m di altezza), la moschea Kalon e due scuole coraniche, la madrassa di Miri-Arab e la madrassa Amir-Alimkhan. Gli edifici risalgono al XVI secolo.
- La **fortezza di Ark**, inizialmente costruita e occupata intorno al V secolo, oltre ad essere una struttura militare ha contenuto ciò che era essenzialmente una città che, durante gran parte della storia della fortezza, è stata abitata dalle varie dinastie che dominarono l'oasi di Bukhara.
- La **moschea Bolo Hauz**, (che significa *vicino al laghetto*) è stata costruita nel 1712 di fronte alla cittadella Ark nel quartiere Registan. È servito fino all'unificazione con la Russia bolscevica (1920) come moschea del Venerdì (moschea principale) dove veniva a pregare l'emiro di Bukhara.
- Il prezioso **mausoleo di Ismail Samani**, considerato uno dei lavori più apprezzati di architettura dell'Asia Centrale, è stato costruito nel 905 ed ospita il riposo di Ismail Samani, un emiro potente e influente della dinastia Samanide che hanno governato in Asia centrale nel IX e X secolo. All'interno si trovano anche le spoglie di suo padre Ahmed e suo nipote Nasr, così come i resti di altri membri della dinastia Samanide.
- Il **Chashma Ayub**, vicino all'Imam al-Bukhari Museum e al Bazar centrale di Bukhara, è mausoleo costruito tra il XII e il XVI secolo sopra una sorgente d'acqua che secondo una leggenda fu fatta scaturire da Giobbe. L'edificio oltre ad ospitare diverse pietre tombali, oggi è uno spazio espositivo che raccoglie la storia dell'approvvigionamento idrico che ha caratterizzato queste aree negli ultimi dieci secoli.
- Il **Char Minar** (quattro minareti), o **madrassa Khalif Niazkhoul** (nome dello sceicco Sufi che gestiva la scuola coranica), è un edificio storico costruito nel 1807 con i fondi di un ricco mercante turcomanno. L'aspetto della struttura è molto particolare, e si caratterizza per essere sormontata da quattro torri con cupola turchese agli angoli. Nonostante il nome della madrassa, le torri non avevano funzione di minareti.

Cena in ristorante.



Bukhara - Moschea Bolo Hauz

## 6° giorno: Il deserto del Kizilkum

Intera giornata dedicata al trasferimento per **Khiva**. Il tragitto in pullman dura circa 7/8 ore (strada che alterna tratti asfaltati e altri accidentati, rendendo il viaggio un'avventura in sé). Si attraversa il **deserto del Kizilkum** (sabbie rosse), lungo la via che si snoda ai margini del grande letto del fiume Amu Darja. Pranzo in ristorante lungo il percorso.

All'arrivo, sistemazione in hotel e, tempo permettendo, prima visita della città (con accompagnatore).

Cena e pernottamento in hotel.

*Nota: nel caso il giorno precedente non fossero terminate le visite previste a Bukhara, verranno effettuate questa mattina prima della partenza per Khiva.*

## 7° giorno: Khiva, un gioiello nel deserto

**Khiva**, piccola e remota città patrimonio dell'**UNESCO** con un affascinante e ottimamente conservato nucleo storico. Costruita dove si incontrano il deserto del Kizilkum e il deserto del Karakum in Turkmenistan, Khiva in passato appariva come un miraggio per le carovane che attraversavano l'Asia. La vecchia città murata di Khiva è chiamata **Itchan Kala** ed è un vero e proprio scrigno di tesori, un'oasi di pace e ricchezza.

Attraversata la porta principale, **Ota-Darvoza**, iniziamo le visite:

- **Kalta Minor**, costruito dal sovrano di Khiva Mohammed Amin Khan tra il 1852 e il 1855, questo minareto sarebbe dovuto diventare il più alto d'Oriente. Il suo diametro alla base è di 14,2 metri avrebbe dovuto

raggiungere un'altezza tra i 70 e 80 m con una forma affusolata e diametro decrescente, ma il progetto rimase incompiuto e il minareto si fermò a 29 m di altezza.

- **Kunya Ark** (vecchia fortezza), era la residenza dei sovrani di Khiva e venne eretta nel XII secolo. Al suo interno troviamo tutti gli ambienti necessari alla vita di corte, l'harem, la zecca, le scuderie, l'arsenale, la moschea e la prigione. La moschea risale al XIX secolo e si caratterizza per un imponente Iwan con sei colonne, un soffitto con decori di colore rosso, arancione e oro, e le pareti sono coperte da piastrelle bianche e blu raffiguranti motivi geometrici e vegetali.
- **La madrasa Rahim Khan**, che prende il nome del suo costruttore, Muhammad Rahim Khan II (1845-1910). L'edificio è stato completato nel 1876, tre anni dopo la firma del Trattato del protettorato del khanato di Khiva da parte dell'Impero russo. La madrasa è una delle più grandi dell'Asia centrale con le sue settantasei celle per ospitare gli studenti di scienze coraniche. Oggi una sala ospita il museo di storia dei khan di Khiva.
- **Il Mausoleo di Pakhlavan Mahmud**, dedicato all'omonimo eroe, poeta, filosofo e combattente, divenuto un santo protettore di Khiva. L'edificio originale è stato costruito nel 1362 e successivamente ricostruito nel XIX. Nel 1913 venne trasformato nel mausoleo di famiglia del khan. La camera principale è in stile persiano con una cupola turchese che custodisce la tomba del khan Mohammed Rahim. In un'altra sala vi è la tomba di Pahlavon Mahmud, decorata con piastrelle, mentre all'esterno vi sono le tombe di altri khan. Il mausoleo comprende anche una madrasa e un minareto decorati con eleganti piastrelle.
- Il complesso **Islam Khodja** è una delle antiche madrase di Khiva, risale ai primi anni nel '900 e si trova a fianco dell'omonimo minareto. La struttura prende il nome del costruttore, Islam Khodja, Gran Visir dell'ultimo khan, Asfandiar, che regnò dal 1910 al 1918. Si compone di quarantadue celle, una grande sala sotto una cupola e un alto minareto di 45 metri. Oggi l'edificio ospita il museo delle Arti Applicate di Khiva in cui sono esposti i manufatti della regione di ogni epoca.
- **Moschea del venerdì** (Juma), caratterizzata dalla presenza di 218 colonne di legno che sorreggono il tetto le cui basi sono intagliate con scritte cufiche risalenti al X-XI secolo. La moschea è datata 1788 ed è stata costruita sui resti di una moschea precedente. La sala della preghiera ha una dimensione di 55x46 m. A fianco si trova un minareto di 47 m di altezza.
- **Il Tosh-hovli** (o palazzo di pietra), palazzo reale, costruito tra il 1830 e il 1841 dal sovrano Alla Kuli Khan. Nel complesso ci sono più di 270 camere divise in tre corti interni: la zona con l'harem nella parte nord, dove alloggiavano le concubine del Khan, l'aera con le camere private del khan nell'area a sud-est e, infine, la zona dedicata alla corte nel quartiere sud-ovest. Il palazzo fu la residenza del Khan dal 1841 al 1880, fino a quando Muhammad Rahim Khan II si trasferisce a Kunya Ark.

Tempo a disposizione per apprezzare l'artigianato locale con sosta al forno di **Zarafshan** per ammirare la lavorazione del tipico pane *pulao* con degustazione.

Pranzo e cena in ristorante.



Khiva

## 8° giorno: Volo di rientro per l'Italia

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di **Urgench** e volo **Turkish Airlines** per **Bologna** con scalo a Istanbul. Arrivo nel primo pomeriggio e rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con Servizio Sottocasa dove previsto.

### Quota di partecipazione

- **2590 €** - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

### Servizi compresi

- Servizio Sottocasa attivo nelle località di **Trento** e **Rovereto**
- Trasferimento privato in pullman da Trento all'aeroporto e ritorno
- Volo di linea Turkish Airlines in classe economica da Venezia a Tashkent e da Urgench a Bologna
- Tasse d'imbarco (valore 310 €)
- Pullman privato con aria condizionata per il tour
- Treno veloce Afrosiyob da Tashkent a Samarcanda
- Treno veloce Sharq da Samarcanda a Bhukara
- Early Check-in con stanze subito a disposizione all'arrivo a Tashkent
- 6 pernottamenti in hotel 3 / 4 stelle e boutique hotel in camere doppie con servizi e prima colazione
- 6 pranzi e 6 cene, bevande escluse

- Acqua minerale sul pullman
- Visita nella casa del miniaturista Davlat con pranzo
- Guida locale in lingua italiana (al seguito per tutto il tour)
- Ingressi nei siti culturali previsti
- Accompagnatore professionale da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" con accessorio e guida cartacea
- **Assicurazione medico-bagaglio** (copertura sanitaria Euro 100.000)
- **Assicurazione annullamento** (comprese malattie pre-esistenti)

## Costi Extra

- Mance a guida e autista **40 €**

## Supplementi e riduzioni

- Camera singola **490 €**
- Supplemento da 13 a 18 partecipanti **260 €**
- Riduzione per chi rinuncia al **servizio sottocasa** di **10 €** a tratta
- Rinuncia al trasferimento in aeroporto da Trento e ritorno **50 €**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **110 €**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **130 €**

## Hotel

- Tashkent - Lotte City Hotel Tashkent Palace o simile - 4 stelle
- Samarkand - Kosh Havuz o simile - boutique hotel
- Bukhara - Hotel Mercure Bukhara old Town o simile- 4 stelle
- Khiva - Hotel Zarafshon o simile - boutique hotel

## Scheda tecnica

### Numero partecipanti:

- Minimo 13 - massimo 20 partecipanti

### Documenti di viaggio:

- Passaporto con validità residua di minimo 6 mesi rispetto alla data di rientro dal viaggio

### Ingresso nel Paese

- Non è richiesto il visto di ingresso in Uzbekistan

- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

**Punti di ritrovo:**

- **Pergine Valsugana:** Bar Alba
- **Trento:** Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto.

**Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

**Voli:** Turkish Airlines in classe economica

- 12/05 - Venezia 20.00 / 23.35 Istanbul - volo TK1870
- 13/05 - Istanbul 01.15 / 07.40 Tashkent - volo TK368
- 19/05 - Urgench 08.10 / 10.30 Istanbul - volo TK263
- 19/05 - Istanbul 12.45 / 14.25 Bologna - volo TK1323

**Franchigia bagagli:**

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, comprese maniglie, tasche e rotelle)
- 1 bagaglio a mano 55 x 35 x 25 cm e 10 kg di peso + 1 bagaglio personale (borsetta ecc.) 40 x 30 x 15 cm

**Penali di annullamento:**

- 15% della quota di partecipazione dall'iscrizione fino a 30 giorni di calendario prima della partenza
- 50% della quota di partecipazione da 29 a 15 giorni di calendario prima della partenza
- 75% della quota di partecipazione da 14 a 8 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione da 7 giorni di calendario al giorno della partenza

**Adeguamento valutario:**

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato al momento della pubblicazione: **USD/EUR 0.86** (15/10/2025)

**Estremi dell'autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

**Fondo di Garanzia:** POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** art. 40 del Codice del Turismo



## Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

**Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:**

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario:**

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

### Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione ed il valore è indicato nella "voce servizi compresi".

## Adeguamento valutario

La quota di partecipazione ai nostri **Viaggi nel Mondo** viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio**. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di **applicare un adeguamento valutario**, questo viene comunicato **entro 20 giorni dalla partenza** (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui **non supera il 10%** della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate

presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullamento in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione:** nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

**Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia** includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento copre anche le malattie pregresse** e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.