

SCOZIA, terra di contrasti

Periodo: dal 24/07 al 2/08

Quote a partire da: € 2.890,00

Durata soggiorno: 10 giorni, 9 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Bus e guida in esclusiva*
 - *Due arcipelaghi, le Orcadi e le Ebridi*
 - *Visita dei Castelli e delle Cattedrali più significativi e importanti di Scozia*
 - *In barca sul Lago Loch Ness con "possibile" avvistamento del Mostro*
 - *La magica cappella di Rosslyn e il Codice da Vinci*
 - *La fioritura dell'erica*
 - *Degustazione di whisky presso una nota distilleria*
 - *Assicurazione annullamento inclusa*
- Iscrizioni entro il 31 marzo o ad esaurimento posti**



Viaggio di gruppo organizzato in Scozia con accompagnatore da Trento

Uno splendido viaggio attraverso la Scozia ed i suoi spettacolari paesaggi: dalla natura selvaggia e incontaminata delle Highlands, alla romantica Isola di Skye; dagli antichi castelli arroccati sulle scogliere, avvolti da leggende, alle bellissime città, come l'elegante Edimburgo e la vivace Glasgow.

Un viaggio in una terra indomita e fieramente orgogliosa delle proprie tradizioni che ha ispirato poesie e romanzi, leggende e film, e che è conosciuta nel mondo per il suo whisky che non mancheremo di degustare in una delle più note distillerie nella regione di Speyside.

24 luglio (1° giorno): Trento - Venezia - Edimburgo

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in pullman all'aeroporto di **Venezia**. Imbarco su volo di linea, via Amsterdam, per **Edimburgo**. Arrivo, incontro con il nostro accompagnatore/guida, che sarà con il gruppo per tutto il percorso. Trasferimento e sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento.**

25 luglio (2° giorno): Edimburgo

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata ad **Edimburgo**, l'incantevole città di **Maria Stuarda** considerata un autentico capolavoro urbanistico-architettonico. Visiteremo la "città nuova", la **St. Giles Cathedral** e il **Royal Mile**, il nome popolare per una successione di strade che tagliano la città vecchia e collegano il Castello all'**Holyrood Palace**, residenza ufficiale della famiglia reale, che custodisce i gioielli della corona scozzese e la Pietra del Destino. **Pranzo libero** e, nel pomeriggio, ingresso al **Castello di Edimburgo**, splendida roccaforte che domina la città dall'alto della sua roccia vulcanica. A seguire tempo per lo shopping o visite individuali. **Cena libera e pernottamento in hotel.**

26 luglio (3° giorno): Edimburgo - St. Andrews - Glamis - Dunnottar - Aberdeen

Prima colazione in hotel. Partenza per St. Andrews, patria del **golf** e bellissima cittadina universitaria. Arrivo e visita delle rovine della **Cattedrale di St. Andrews**. **Pranzo libero**. Proseguimento verso la contea dell'Angus con visita del **Castello di Glamis**, residenza ufficiale dei conti Strathmore and Kinghorne.

*Il Castello è l'abitazione ufficiale dei conti Strathmore e Kinghorne ma fu la residenza natale della regina madre **Elizabeth Bowes-Lyon**, madre della regina Elisabetta II d'Inghilterra. Bellissimi gli stucchi interni del castello, rinomati per la loro ricchezza e per la splendida conservazione. È considerato uno dei **più bei castelli di Scozia**.*

Proseguimento per Aberdeen con sosta fotografica per ammirare le suggestive rovine del **Castello di Dunnottar**, che fu lo scenario del film *Amleto* di Zeffirelli, e domina il Mar del Nord dalla cima di un impressionante picco roccioso. Il castello ha custodito durante la guerra civile nel XVII secolo le insegne regali di Scozia. Di grande suggestione e fascino incastonato tra l'azzurro del mare e il verde dei prati.

Arrivo a **Aberdeen**, definita "**città di granito**" per il suo paesaggio urbano completamente realizzato in granito nello stile neoclassico e neogotico. Sistemazione in hotel, **cena e pernottamento in hotel.**

27 luglio (4° giorno): Aberdeen - Speyside - Elgin - Zona Inverness/Aviemore

Prima colazione in hotel. Visita panoramica di **Aberdeen** che include **Footdee**, conosciuto anche come Fittie, un piccolo e antico villaggio di pescatori, situato all'estremità est della città presso il porto e la foce del fiume Dee. Quindi partenza verso la valle dello **Speyside** dove si trovano più della metà delle distillerie scozzesi. Visita ad una delle più famose dove si potrà assistere ai principali processi della **distillazione e degustare l'ottimo whisky**. **Pranzo libero** lungo il percorso e proseguimento, attraverso le Highlands scozzesi, fino a Elgin, dove all'arrivo visiteremo la **Cattedrale**.

La **Cattedrale di Elgin**, situata nell'omonima città, è un'imponente cattedrale medievale in rovina. Costruita nel XIII secolo, era una delle più grandi cattedrali della Scozia medievale. La sua architettura gotica è impressionante, con belle vetrate e archi gotici. Oggi, rimangono in piedi principalmente le rovine delle pareti e alcune parti della struttura originale, ma la cattedrale offre una visione affascinante della storia scozzese e dell'architettura gotica.

Proseguimento verso la zona Inverness/Aviemore. **Cena e pernottamento in hotel.**

28 luglio (5° giorno): Inverness/Aviemore - Loch Ness - Golspie - Zona Wich/Thurso

Prima colazione in hotel. Partenza per il **Loch Ness** e all'arrivo, crociere sul lago.

Loch Ness è un lago situato nelle Highlands a sud/ovest di Inverness. Dalle acque profonde, si estende per circa quaranta miglia ed è il più largo specchio d'acqua di una valle conosciuta come Great Glen, che va da Inverness a nord fino a Fort William nel sud. Loch Ness è probabilmente più conosciuto per gli avvistamenti del mitico "**Nessie**", l'ipotetico **mostro di Loch Ness**, un animale preistorico (plesiosauro) di enormi dimensioni, avvistato da almeno un migliaio di persone negli ultimi 40 anni, che per l'affascinante paesaggio.

Al termine sosta alle rovine del **castello di Urquhart**, uno dei più grandi castelli della Scozia, costruito sulle sponde del lago che domina un paesaggio meraviglioso e offre splendide vedute.

I resti dell'antico castello si affacciano sulla riva orientale del lago creando un panorama particolarmente suggestivo. In passato fu una delle più importanti roccaforti della Scozia medievale proprio grazie alla sua postazione favorevole. Il Castello risale al 1200 circa, ma nel 1692 venne distrutto dalle truppe di William Wallace, che cercarono di evitare che diventasse una roccaforte giacobita. Dopo quella battaglia rimase per sempre in rovina.

Breve sosta a **Inverness**, capitale delle Highlands. **Pranzo libero.** Proseguimento verso nord e visita del **Castello di Dunrobin**, costruzione fiabesca tuttora residenza dei duchi di Sutherland.

*Solo ammirando i giardini si percepisce quanto bizzarro e affascinante può essere il maniero. Costruito e modificato nei secoli, il **Dunrobin Castle** è un mix tra uno château francese, un palazzo inglese e un castello delle Highlands, con ripidi muri punteggiati di finestre ornamentali e coronati da torrette in stile disney. Il complesso ha dimensioni enormi, sono presenti 189 e l'interno è riccamente arredato. Magnifici i giardini in stile Versailles che si estendono per oltre 400 ettari tra il castello e il mare. Sono stati **progettati da Charles Barry**, l'architetto delle Houses of Parliament di Londra,*

Proseguimento per zona Wick/Thurso. Sistemazione in hotel, **cena e pernottamento.**

29 luglio (6° giorno): Zona Wick/Thurso - Isole Orcadi

Prima colazione in hotel. L'intera giornata è dedicata alla visita delle **Isole Orcadi**, un gruppo di 67 isole, di cui solo 20 abitate permanentemente. Queste isole sono uno scrigno di testimonianze storiche, un paradiso per gli amanti della natura. Si parte in battello da **John O'Groats** alla volta delle Isole, e in circa un'ora e mezza si raggiunge l'isola più grande, Mainland. Visita di **Stromness** che, con le sue strade di pietra e i vicoli tortuosi, ricorda un villaggio vichingo. Non lontano c'è il **Cerchio di Brodgar**, gruppo di pietre neolitiche disposte in forma circolare su un'ampia distesa.

Si visita **Skara Brae**, il villaggio neolitico riemerso nel 1850 dopo una violenta tempesta che scoperchiò le dune sabbiose della baia. A seguire, **Kirkwall**, il capoluogo di Mainland, un borgo caratterizzato dal grazioso centro storico con l'imponente **Cattedrale di St. Magnus**, costruita in arenaria rossa, un vivace porto e stradine pedonali lastricate. Infine, la baia di Scapa Flow, teatro di tragici episodi di guerra. Prima di tornare al porto, visita alla **Cappella Italiana**, costruita dai prigionieri di guerra italiani durante la Seconda Guerra Mondiale.

Rientro in hotel. **Cena e pernottamento in hotel.**

30 luglio (7° giorno): Zona Wick/Thurso - North Coast 500 - Zona Gairloch /Ullapool

Prima colazione in hotel. Il viaggio continua lungo la costa nord- ovest, sulla strada **North Coast 500**, la più selvaggia e affascinante della Scozia, immersa in un paesaggio davvero indescrivibile.

Sosta a **Durness**, caratteristico villaggio situato in una pittoresca insenatura con una spiaggia incontaminata. Continuazione attraverso paesaggi incantevoli e rovine suggestive, tra cui il **Castello di Ardvreck**. Arrivo a **Kylesku**, il cui ponte divide Little Loch Broom e Loch Broom, e la graziosa cittadina costiera di **Ullapool**. Sistemazione in hotel nella zona Gairloch/Ullapool. **Cena e pernottamento.**

Siamo nel selvaggio nord-ovest delle Highlands, là dove i paesaggi si spogliano gradualmente di ogni dolcezza per mostrare un aspetto sempre più aspro, ruvido e desolato. Le distese erbose cedono il passo alla nuda roccia, i centri abitati si fanno più radi, tutto attorno sconfinati tappeti d'erica. Ed è qui che Ullapool compare all'orizzonte nella sua semplice bellezza e comincia l'incanto.

31 luglio (8° giorno): Gairloch/Ullapool - Isola di Skye - Zona Costa Ovest

Partenza dall'hotel di buon mattino attraverso la vallata di Glen Coe, famosa per lo scenario naturale estremamente suggestivo e per essere stata teatro di un episodio della storia scozzese, avvenuto il 13 febbraio 1692 dove gli uomini del clan Mc Donald massacrarono il clan dei Campbell. Si prosegue per Mallaig, dove ci imbarcheremo per raggiungere il villaggio di Advasar sull'**Isola di Skye**, la più grande delle **Ebridi interne** e di tutta la Scozia, meta della nostra giornata di visite. Molto suggestiva, l'isola offre scenari impressionanti con lunghi fiordi frastagliati che seguono la costa creando una serie di penisole e isolette. Sosta a **Portree**, vivace porto di pescatori e cittadina più grande di Skye. **Pranzo libero.**

Rientro "sulla terra ferma" attraverso il ponte che collega l'isola a Kyle of Lochalsh, per giungere alle rovine del castello di **Eilean Donan**. Posizionata in un punto strategicamente importante, questa inaccessibile fortezza venne eretta nel 1200 su un isolotto in mezzo al lago di Duich, collegato alla terra ferma da uno scenografico ponte di pietra. Sicuramente è il panorama più fotografato di Scozia e set cinematografico di tanti film da *Highlander* a *The world is not enough*. **Cena e pernottamento** in hotel nell'area Costa Ovest. Al termine della visita partenza per Inverness.

*La capitale non ufficiale delle Highlands è **Inverness**, affacciata sul Moray Firth, il fiordo più esteso del paese. Bellissimo il castello che domina la città dall'alto, una imponente cattedrale neogotica e una città dall'alta qualità di vita e piena di vigore e fermento.*

1 agosto (9° giorno): Zona Costa Ovest - Inveraray - Loch Lomond - Glasgow

Prima colazione e partenza attraverso il severo scenario delle **Highlands**, gli alti pascoli della tradizione pastorale scozzese dove è ancora particolarmente vissuto il sentimento di appartenenza al clan. In programma grandiosi paesaggi di brughiere e natura selvaggia. Arrivo a **Inveraray**, esempio prezioso di architettura georgiana scozzese, e visita del Castello di Inveraray, residenza del **clan Campbell**. Proseguimento, verso la parte bassa delle Highlands attraverso **il parco nazionale Trossachs**. **Pranzo libero** e, nel pomeriggio, soste nella meravigliosa area del Loch Lomond, che ispirò poeti e romanzieri, il più grande lago della Gran Bretagna continentale e tra i più famosi e incantevoli laghi scozzesi. Tappa a **Luss**, sulle sponde del lago, un villaggio che sembra uscito da una favola. Si raggiunge **Glasgow** per la sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

2 agosto (10° giorno): Glasgow - Rosslyn - Edimburgo - Venezia - Trento

Prima colazione in hotel. Giro panoramico di **Glasgow** e visita della **Cattedrale di St. Mungo**, la Cattedrale di Glasgow della Chiesa di Scozia, un superbo esempio di architettura gotica. Proseguimento per **Rosslyn**, un piccolo villaggio di minatori che conta 1600 abitanti. Visita della cappella che fu donata al villaggio da William Sinclair nel XV secolo. Tra le meravigliose decorazioni che la orlano è degno di particolare attenzione il "**Prentice Pilar**" un pilastro riccamente decorato e avvolto in una spirale di fiori. Deve il nome alla leggenda secondo il quale il pilastro fu scolpito da una apprendista (*prentice* significa apprendista) ucciso dal maestro per gelosia. La cappella di Rosslyn è famosa perché nel capolavoro di Dan Brown "**Il Codice da Vinci**" qui era sepolta Maria Maddalena. Tempo a disposizione per il **pranzo libero** e trasferimento in tempo utile all'aeroporto di **Edimburgo**. Imbarco con volo di linea KLM per Venezia, (via Amsterdam). Arrivo e proseguimento per **Trento** e località di partenza in pullman con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione

- da **Euro 2890** - quota adulto base 25 partecipanti

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa (attivo nella città di Trento e Rovereto)
- Trasferimento da Trento all'aeroporto di Venezia e ritorno
- Volo di linea Klm in classe economica da Venezia a Edimburgo e ritorno
- 9 pernottamenti in hote 3*** e 4****
- Trattamento di pernottamento e prima colazione
- 8 cene a 3 portate in hotel (incluso acqua in caraffa, tè e caffè)
- Pullman esclusivo per tutta la durata del tour
- Guida di lingua italiana per l'intera durata del tour
- Traghetto da Mallaig ad Armadale
- Traghetto andata e ritorno per le Isole Orcadi
- Visita di una distilleria di whisky con degustazione
- Crociera sul Loch Ness
- Auricolari
- Accompagnatore professionale da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento - NOVITA'

Servizi non compresi

- Tasse d'imbarco **Euro 121**
- Mance **Euro 55**
- Pacchetto Ingressi: Castello di Edimburgo, Cattedrale di St. Giles, Palazzo di Holyrood, Cattedrale di St Andrews, Castello di Glamis, Cattedrale di Elgin, Castello di Dunrobin, Cerchio di Brodgar, Skara Brae, Cattedrale di St. Magnus, Cappella Italiana, Castello di Inveraray, Cattedrale di St. Mungo, Cappella di Rosslyn **Euro 270**
- Bevande
- Pasti non inclusi nel programma
- Tutto quanto non indicato alla voce "servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 790** (massimo 2, le restanti quota su richiesta)
- Supplemento per gruppo 20 - 24 partecipanti **Euro 390**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per chi rinuncia al Servizio Sottocasa di **Euro 10** a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento e ritorno in aeroporto **Euro 50**

Hotel

- Edimburgo - Hampton by Hilton West End 3* o Yotel 4*
- Aberdeen - Park Inn 3* o Copthorne 4*
- Zona Inverness/Aviemore - Lovat Arms 3* o Craiglynn 3* o Highland Hotel Strathpeffer 3*
- Zona Wick/Thurso - Castletown 3* o Pentland hotel 3* o similare
- Zona Gairloch/ Ullapool - Royal Hotel Ullapool 3* o Gairloch Hotel 3*
- Zona Costa Ovest - Muthu Ben Doran 3* o Great Western Oban 3*

Scheda tecnica

Numero partecipanti: minimo 20

Documenti di viaggio: Passaporto con validità residua rispetto alla data di rientro di almeno 6 mesi

Ingresso nel Paese: E' richiesto il visto

Punti di ritrovo:

- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Nord e Sud
- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman o in aeroporto.

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Voli: KLM Airlines

- 24/07 - Venezia 11.40 / Amsterdam 13.40 - volo KL1630
- 24/07 - Amsterdam 16.15 / Edimburgo 16.40 - volo KL931
- 02/08 - Edimburgo 17.25 / Amsterdam 19.55 - volo KL932
- 02/08 - Amsterdam 20.35 / Venezia 22.20 - volo KL1637

Bagagli:

- Bagaglio a mano: dimensione massima di 55 x 35 x 25 cm incluse maniglie e ruote; + 1 accessorio (come una borsa a mano piccola o una borsa per laptop) con una dimensione massima di 40 x 30 x 15 cm. Il Peso totale dei bagagli a mano non può superare i 12 Kg.
- Bagaglio in stiva: 1 articolo di bagaglio in stiva, fino a 158 cm (lunghezza + larghezza + altezza) incluse maniglie e ruote e con un peso massimo di 23 kg.

Penali di annullamento:

- 15% dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni ante partenza
- 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
- 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
- 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **GBP/Euro = 1,20**





Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompiamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località**

il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiare Sicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**)

o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.