

MONGOLIA: terra di cielo, armi posate in onore del vento

Periodo: dal 11/08 al 23/08

Quote a partire da: € 4.090,00

Durata soggiorno: 13 giorni, 12 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza

- *Un'avventura dove il tempo sembra essersi fermato*
- *Tramonti e cieli stellati che solo il deserto regala*
- *L'incontro autentico con i Nomadi*
- *Escursione sulle dune "che cantano al vento"*
- *Jeep con massimo 3 persone a bordo*
- *Il giacimento di fossili preistorici nel Gobi*
- *Pernottamento Yurta: un'esperienza!*
- *Pensione completa*
- *Guida in italiano*
- *Assicurazione annullamento inclusa*

Iscrizioni entro il 30 aprile o ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato in Mongolia con accompagnatore da Trento

La Mongolia è un Paese aspro e spettacolare dove il tempo sembra essersi fermato. Immensi altopiani, deserti sconfinati e steppe verdissime si perdono all'orizzonte sotto un cielo di un azzurro capace di riempire lo sguardo e l'anima. Le notti stellate, limpide e infinite, regalano un senso di meraviglia e connessione profonda con la natura. Tra le praterie e le dune dorate del Gobi, vivono i nomadi, custodi di antiche tradizioni e di un'accoglienza genuina che tocca il cuore. Ogni paesaggio è una tavolozza di colori: il verde delicato delle steppe, il rosso fiammeggiante delle scogliere di Bajanzag, il giallo ocra delle dune di sabbie del Gobi, il viola della fioritura estiva e il nero delle formazioni rocciose di origine vulcanica.

Un viaggio che incanta, tra semplicità autentica e spazi immensi, e che lascia un segno indelebile nell'anima di chi lo vive.

11 agosto (1° giorno): Trento - Milano - In Volo per Pechino

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Imbarco con volo di linea per **Ulaanbaatar** (via Pechino). **Pasti e pernottamento a bordo**.

12 agosto (2° giorno): Ulaanbaatar

Arrivo a **Ulaanbaatar**, incontro con la guida che rimane con il gruppo per tutto il tour. Iniziamo con prendere confidenza con questo paese sconfinato e meraviglioso e con la gente cordiale e genuina. Ulaanbaatar, con circa 1.5 milioni di abitanti, concentra praticamente più di un terzo dell'intera popolazione mongola, gran parte della quale vive nelle **jurte** nella periferia della città, preferendole ai palazzi in stile sovietico che dominano il centro.

Visitiamo poi il Monastero di Gandan (luogo dello spirito), fondato nel 1838 come Scuola Buddista. Una particolare atmosfera coinvolge in un'affascinante testimonianza di riti buddisti, canti misteriosi di monaci e sentite preghiere di fedeli. Oggi 150 monaci vivono a Gandan e tentano di riportare in vita l'originale splendore e la spiritualità del luogo. Al suo interno vi sono 4 giganteschi templi, il più grande dei quali ha un'altezza di oltre 40 metri, finemente decorati con oro e pietre preziose. Segue l'imponente statua placcata oro del Dio Avoki Teshvara che, secondo la leggenda, dona ad ogni visitatore che gli rende omaggio vista perfetta e abilità profetiche. Pranzo in ristorante e sistemazione in hotel.

Nel pomeriggio visita del **Museo di Storia Naturale** in cui sono esposti gli scheletri fossili dei **giganteschi dinosauri del Gobi**. Alla sera **cena di benvenuto e pernottamento in hotel**.

13 agosto (3° giorno): Ulaanbaatar - Deserto dei Gobi - Tsagaan Survaga (Km 450)

Prima colazione e partenza in **jeep 4x4** (massimo 3 persone per jeep) con destinazione sud-ovest alla volta del **Deserto dei Gobi**. Varie soste panoramiche e **pranzo lungo il percorso**. Arrivo a **Tsagaan Survaga**, chiamato anche *Stupa Bianco*, un incredibile canyon risultato da erosioni di vento e acqua che nei secoli lo hanno modellato rendendolo uno dei luoghi più suggestivi di tutto il deserto del Gobi. Da lontano tutta l'area sembra ricordare le antiche rovine di una città.

Quello mongolo è un popolo di sciamani e di mistici: il territorio è punteggiato dagli Ovoo, altari di pietra e rami che segnano, secondo antiche mappe esoteriche, la presenza degli spiriti. Si crede che presso gli Ovoo si riuniscano gli Spiriti della natura.

Sistemazione al **Gobi Caravan Serai Camp**. Tempo a disposizione per relax. **Dopo cena si ammira un cielo stellato unico al mondo**. Pernottamento.

14 agosto (4° giorno): Tsagaan Survaga - Valle di Yol (Km 220)

Dopo la prima colazione partenza per il **Parco Nazionale Gobi Gurvansaikhan**, nell'area chiamata "le tre bellezze del Gobi", per osservare la fauna del deserto con stambecchi e gipeti. Ci si inoltra a piedi (o a dorso di cavallo) nella **Valle di Yol**, o delle Aquile. Si tratta di una gola stretta e rocciosa a circa 2.500 m di altitudine, dove si può trovare qualche lingua di neve rimasta dall'inverno e qualche incontro inaspettato con l'Ibex siberiano e la Capra argali. **Pranzo lungo il percorso. Cena e pernottamento al Camp.**

15 agosto (5° giorno): Valle di Yol - Khongoriin Els, le dune che cantano (Km 250)

Dopo la prima colazione partenza per **Khongoriin Sand Dunes** attraversando luoghi e paesaggi straordinari. Arrivo e **pranzo**. Nel pomeriggio escursione sulle dune di sabbia **Khongoriin Els** conosciute anche come le "*dune che cantano col vento*", per il magico suono che il vento produce accarezzandole, alte fino a 800 metri e larghe da 6 a 12 km. Situate in un bacino circondato da montagne, si estendono per un centinaio di chilometri, rappresentano una delle più grandi aree sabbiose in Mongolia e lo spettacolo è maestoso ed emozionante. Segue la visita di cortesia ad una famiglia di allevatori di cammelli, con la possibilità di un'**escursione in cammello**. La sera uno dei tramonti più spettacolari del Gobi. **Cena e pernottamento al Camp.**

16 agosto (6° giorno): Khongoriin Els - Bayanzag (Km 170)

Prima colazione e partenza alla volta di **Bayanzag**, che significa "*vette infuocate*", un vastissimo insieme di rocce dalle incredibili forme e colori, famosa in tutto il mondo per il **primo ritrovamento di enormi uova di dinosauri**. È ritenuta dagli esperti un ricco giacimento di fossili, dove, nel suggestivo e desolato ambiente desertico, numerose spedizioni paleontologiche hanno ritrovato (a partire dal 1922) un **impressionante patrimonio di reperti** di specie che cento milioni di anni fa popolavano questa regione: sarà una fantastica mattinata alla scoperta della terra dove vivevano questi giganti, i primi padroni della Terra. **Pranzo lungo il percorso. Cena e pernottamento al Camp.**

Il Gobi è il deposito più importante al mondo di scheletri di dinosauri; molti degli esemplari più famosi furono trovati qui, a Bayanzag, dalla spedizione dell'americano Roy Chapman Andrews nel 1922. Passeggiando tra le dune, si rischia di inciampare accidentalmente in una costola di Velociraptor liberata dal vento!

17 agosto (7° giorno): Bayanzag - Ongii Khiid (Km 185)

Prima colazione e il viaggio riprende verso nord fino al piccolo monastero di Uvgun Khiid, situato nella **Riserva Naturale Khogno Khan**. Visita e **pranzo**. Proseguimento per **Ongii Khiid**. La steppa comincia a desertificarsi e, nel pomeriggio, ci si avvicina ai contrafforti della catena montuosa che nasconde le rovine dell'antico monastero di Ongii, celebre punto di sosta per le carovane che arrivavano o partivano per attraversare il Gobi e il Taklamakan e raggiungere la **Via della Seta**. Il complesso archeologico di Ongii è adagiato tra rilievi selvaggi, all'interno di una gola molto suggestiva e comprende le **maestose rovine di due monasteri**: **Barlim Khiid** sulla riva nord, e **Khutagt Khiid** a sud. Sistemazione in Camp, **cena e pernottamento**.

18 agosto (8° giorno): Ongii Khiid - Cascate e Valle dell'Orkhon (400 Km)

Prima colazione e partenza per la **Valle del fiume Orkhon** che rientra tra i siti protetti dall'**UNESCO**. Attraversata dal fiume Orkhon, il fiume forma una cascata, chiamata Orkhon Khürkhree, la cui origine risale a 20.000 anni fa, in seguito ad un'eruzione vulcanica. Terremoti ed eruzioni vulcaniche hanno creato un ambiente molto scenografico, disabitato, incantevole e in piena armonia con la natura. Sistemazione in Camp, **cena e pernottamento**.

19 agosto (9° giorno): Orkhon Valley - Tuvkhun - Karakourum, la capitale di Gengis Khan (150 Km)

Dopo la prima colazione partenza per lo splendido **monastero di Tuvkhun**, incastonato sulle montagne che chiudono a settentrione la valle dell'Orkhon. Questo monastero era molto amato da Bogdo Khan Zanabazar, il più importante monaco buddista nella storia della Mongolia, grande scultore e artista che qui visse e studiò per quasi trent'anni. La visita richiede un trekking a piedi di circa un'ora in mezzo nella foresta, lo spettacolo è maestoso. Pranzo al sacco nei pressi del Monastero e, nel tardo pomeriggio, si giunge a **Karakorum**. **Cena e pernottamento al Camp.**

20 agosto (10° giorno): Karakourum - Khustai National Park (Km 330)

Prima colazione e visita di **Karakorum**, antica capitale dell'Impero Mongolo fondata da **Gengis Khan** e completata dal figlio Ogodai nel XIII sec. Alla sua costruzione parteciparono artisti, artigiani ed operai provenienti da diverse regioni dell'Impero. Nei suoi pressi, racchiuso da un quadrilatero di imponenti mura sormontate da 108 Chorten Tibetani, sorge il **Monastero Lamaista Erdene Zuu**, fondato nel 1586 ed oggi il più antico centro di diffusione del Buddismo-Lamaista in Mongolia. Nel periodo di suo massimo splendore ospitava, all'interno della cinta, ben 100 templi che vennero in gran parte distrutti negli anni trenta durante le purghe staliniane.

Pranzo in ristorante e partenza per il **Parco di Khustai**, istituito nel 1993 per salvaguardare il cavallo selvaggio mongolo, chiamato *takhi*. Noto anche come Cavallo di Przewalski, dal nome dell'esploratore polacco che scoprì la razza nel 1878, possiede due cromosomi in più ed è l'antenato del cavallo domestico. A causa di un feroce bracconaggio attorno agli anni '60 rischio di estinguersi ma, grazie a gruppi ambientalisti internazionali, fu possibile reintrodurlo in Mongolia garantendo la conservazione e la continuazione della razza. All'arrivo escursione in riserva e sistemazione al Camp. **Cena e pernottamento.**

21 agosto (11° giorno): Khustai National Park - Ulaanbaatar (Km 120)

Prima colazione e trasferimento a **Ulaanbaatar**. Sosta per lo shopping in una **fabbrica di cachemire**, particolarmente conveniente, a cui segue il **pranzo in ristorante**. Nel pomeriggio visita del Palazzo d'Inverno Bogdkhan, il Santo Sovrano, l'ultimo Khan mongolo. Il complesso, con gli annessi edifici religiosi eretti nel 1903, è oggi un museo che espone oggetti ed arredi appartenuti all'ultimo sovrano mongolo. Infine il **Museo delle Belle Arti Zanabazar**.

Il museo possiede una superba collezione di Thangka (dipinti), intagli e sculture, tra cui quelli bellissimi del venerato scultore e artista Zanabazar: cinque Dhyani, o Buddha della contemplazione (fusi nel 1683) e Tara nelle sue 21 manifestazioni, meravigliose maschere tsam (indossate dai monaci durante le cerimonie religiose) e gli intricati dipinti, One Day in Mongolia e Airag Feast, del famoso artista B Sharav.

Cena tipica in ristorante e pernottamento in hotel.

22 agosto (12° giorno): Ulaanbaatar - In volo per Milano

Prima colazione. Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea per **Milano** (via Pechino). **Pasti e pernottamento a bordo.**

23 agosto (13° giorno): Milano - Trento

Arrivo nel primo pomeriggio e proseguimento per **Trento** e località di partenza in pullman con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione

- da **Euro 4090** - quota adulto base 15 partecipanti (minimo 10 massimo 15)

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa (attivo nella città di Trento e Rovereto)
- Trasferimento da Trento all'aeroporto di Milano e ritorno
- Voli di linea intercontinentali in classe economica
- Sistemazione in hotel 4**** a Ulaanbaatar
- Sistemazione in Yurta a due letti con bagno per il resto del tour (interno o esterno)
- Pensione completa
- Viaggio da itinerario, in jeep 4 x 4, con massimo 3 persone a bordo
- Guida in italiano per tutto il percorso
- Ingressi
- Acqua minerale sulle jeep
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit da viaggio eco-sostenibile "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento

Servizi non compresi

- Tasse aeroportuali soggette a riconferma **Euro 355**
- Mance **Euro 70**
- Bevande
- Tutto quanto non menzionato in "Servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola in hotel/yurta **Euro 380**
- Supplemento per gruppo da 10 a 14 persone **Euro 400**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **Euro 10** a tratta
- Riduzione per ritrovo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento A/R **Euro 50**

Hotel/Camp

- Ulaanbaatar - Bayangol hotel 4****
- Tsagaan Suvarga - Gobi Caravanserai (bagno esterno)
- Yol Valley - Gobi Nomad Lodge (bagno interno)
- Khongoriin Els - Gobi Erdene (bagno interno)
- Bayanzag - Gobi tour (bagno interno)
- Ongii Khiid - Secret of Ongi (bagno esterno)

- Orkhon Valley - Blue sky (bagno esterno)
- Karakorum - Secret of Silk Road (bagno interno)
- Hustai National Park - Moltsoq els (bagno interno)

Scheda tecnica

Numero partecipanti: min 10 - max 15

Documento di identità: Passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso

Punti di ritrovo:

- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman o in aeroporto.

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Voli - Air China:

- 11 agosto - Malpensa 13.00 / 05.00 Pechino - volo CA950
- 12 agosto - Pechino 08.40 / 10.50 Ulan Bator - CA901
- 22 agosto - Ulan Bator 11.50 / 13.50 Pechino - CA902
- 23 agosto - Pechino 01.30 / 06.30 Malpensa - volo CA949

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio da 23 kg in stiva (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, compresi maniglie, tasche, rotelle);
- 1 bagaglio a mano 56 x 40 x 25 cm e 10 kg di peso

Penali di annullamento:

- 10% dal giorno dell'iscrizione fino al 30 aprile
- 30% dal 01 maggio al 14 luglio
- 70% dal 15 al 30 luglio
- 100% dal 31 luglio fino al giorno di partenza
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione 1 Euro = 1.04 USD (23 gennaio 2025)



Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome** dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con copertura sanitaria Italia fino a **Euro 1.000**; Europa fino a **Euro 30.000**; Mondo fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.