

Bhutan, il Paese della felicità con i festival di Thimphu e Wangdue

Periodo: dal 16/09 al 26/09

Quote a partire da: € 4.390,00

Durata soggiorno: 11 giorni, 10 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

Le più belle esperienze in Bhutan

- *Arrivare in volo a **Paro**, uno degli ingressi più spettacolari dell'Himalaya*
- *Camminare tra **risaie** e **villaggi** fino al **Chimi Lhakhang**, uno dei templi più particolari del Bhutan*
- *Visitare il **Punakha Dzong** e attraversare il ponte sospeso*
- *Vivere l'energia dei **Festival di Thimphu e di Wangdue** tra danze e maschere tradizionali*
- *Salire al **Buddha Dordenma** e incontrare il **takin** nella riserva reale*
- *L'escursione per raggiungere il **Monastero di Taktsang (Nido della Tigre)**, il simbolo spirituale del **Bhutan***

Il nostro modo di viaggiare

- **Servizio Sottocasa**
- **Ottima guida locale bhutaneese parlante italiano**
- **Accompagnatore professionista da Trento**
- **Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse**
- **Piccolo gruppo, massimo 15 partecipanti**

Iscrizioni entro il 20 giugno o ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato in Bhutan e i Festival di Thimphu e di Wangdue, con accompagnatore da Trento

Vallate verdeggianti circondate dalle cime innevate dell'Himalaya, campi terrazzati di riso, fortezze, monasteri arroccati, villaggi senza tempo abitati da persone gentili e ospitali la cui vita è scandita da antiche abitudini e da un profondo sentimento religioso che coinvolge il visitatore.

Questo itinerario entra nel cuore del Bhutan attraverso Paro, Punakha e Thimphu, con due appuntamenti speciali legati ai Tshechu, i grandi festival buddhisti che accendono il Paese di vita, tra maschere tradizionali e danze rituali. Un'esperienza che va oltre il viaggio, per toccare l'essenza più profonda del Paese.

Il viaggio include anche Delhi, con una giornata intensa tra i grandi simboli della capitale. In Bhutan si viaggia con la nostra ottima guida bhutanesa parlante italiano per tutto il percorso e con l'accompagnatore da Trento.

1° giorno: Trento - Bologna - volo per Delhi

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a Trento e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di Bologna. Volo Turkish Airlines per Delhi, con scalo a Istanbul. Pasti e pernottamento a bordo.

2° giorno: Delhi

Arrivo a Delhi al mattino, incontro con la guida locale e trasferimento in hotel (early chek-in). Tempo per il riposo e la prima colazione. In tarda mattinata inizio dell'esplorazione della capitale, si visitano:

- La **Moschea di Jama (Jama Masjid)**, una delle più grandi al mondo che può ospitare fino a 20.000 persone.
- La **Chandni Chowk la piazza di luna**, uno dei mercati più antichi e iconici dell'India. Fondato nel XVII secolo dall'imperatore Mughal Shah Jahan, questo mercato rappresenta ancora oggi l'anima pulsante di Delhi: un luogo dove storia, colori, profumi e tradizioni convivono in perfetta armonia, una tappa imperdibile.
- Il **Vicolo del matrimonio** e la **via di Parathe**, quindi il **Forte Rosso (UNESCO)**, costruito in mattoni di sabbia rossa nel 1648.
- Passaggio nell'area cerimoniale di **Rajpath**, con sosta fotografica in corrispondenza dei principali edifici istituzionali.

Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio si prosegue con le visite:

- Il **tempio Akshardham** (la dimora divina di Dio), una casa di culto indù e un campus spirituale e culturale dedicato alla devozione, all'apprendimento e all'armonia.
- Il **Gurudwara Bangla Sahib**, un edificio di proprietà dal **Raja Jai Singh Amber** che ora gode dello status di luogo sacro.
- La Cucina comunitaria dentro il complesso del **tempio Sikh**.

Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Delhi, capitale e una delle città in più rapida crescita dell'India

3° giorno: Benvenuti in Bhutan

Dopo la prima colazione, trasferimento in aeroporto e **volo per Paro**. Il volo è molto panoramico e regala scorci sull'**Himalaya** e sulle vette del **Monte Everest**. All'arrivo incontro con la **guida bhutanesese parlante italiano** che rimane con il gruppo per tutto il viaggio. Cena e pernottamento in hotel.

4° giorno: Passo di Dochula - Monastero di Chimi Lhakhang - Punakha

Partenza per **Punakha**. Sosta panoramica al **Passo di Dochula** (3.140 m) con vista sulla catena montuosa dell'**Himalaya**. Arrivo a **Lobesa** e breve camminata tra le risaie fino al **Chimi Lhakhang** (1499), costruito in onore di **Lama Drukpa Kunley - il divino folle**, maestro eccentrico della tradizione buddhista locale e simbolo di protezione e fertilità nella cultura bhutanesa. Pranzo lungo il percorso.

La tradizione del monastero è quella di benedire i pellegrini sulla testa con un fallo di legno per scacciare il malocchio e i pettegolezzi; i muri del monastero e le case circostanti presentano dipinti di falli volanti in atteggiamenti ridicoli, infiocchettati con nastri colorati, con occhi ammiccanti e sorriso simpatico. In Bhutan il fallo è benedetto, scaccia i demoni e protegge le famiglie.

Nel pomeriggio visita dello **Phunakha Dzong** - *fortezza della grande felicità* - il maggior centro religioso e amministrativo della regione di **Phunakha** che conserva i massimi esempi della storia dell'arte bhutanesa. A seguire, sguardo al vicino **ponte di ferro sospeso**, il più lungo del **Bhutan** (160 metri). Cena e pernottamento.



La fortezza Phunakha Dzong (palazzo della grande felicità) edificato nel punto di confluenza tra i fiumi Pho Chhu e Mo Chhu nel 1637.

5° giorno: Il Festival di Wangdue

Trasferimento a **Wangdue Phodrang** per il **Festival di Wangdue**. Qui si assiste a **danze rituali in costume** volte ad invocare le divinità, purificare gli spiriti maligni e benedire gli spettatori con protezioni dal male. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio visita di **Wolakha Nunnery**, convento dove risiedono 170 suore buddiste che dedicano la propria vita alla realizzazione spirituale e alla cura del tempio. Cena e pernottamento.



Le coloratissime maschere tradizionali.

6° giorno: Thimphu

Partenza per **Thimphu**. Visita al **Sangak Zabdhon Phodrang**, importante monastero buddista in passato, oggi sede dell'**Istituto di Cultura e Linguistica** dello *dzongkha*, la lingua ufficiale in Bhutan. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio visita al **Memorial Chorten**, monumento alla pace e alla prosperità del mondo con dipinti e statue che forniscono una visione profonda della filosofia buddista, e al **Centennial Farmer's Market**, con oltre 400 bancarelle di prodotti locali. Cena e pernottamento.

7° giorno: Il Festival di Thimphu - Kuensel Phodrang - Royal Takin Preserve

Arrivo a **Tashichho Dzong** (la fortezza della religione gloriosa) per il **Festival di Thimphu Tshechu**, con la **Drum Dance di Drametse**, un tradizionale *cham*, Patrimonio dell'**UNESCO**. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio sosta al **Kuensel Phodrang** e visita dell'imponente statua di **Buddha Dordenma** alta 51,5 metri con panorama sulla valle di Thimphu.

Kuensel Phodrang, rinomato come Punto Buddha, è un maestoso simbolo del ricco patrimonio culturale e spirituale del Bhutan. Arroccato su una collina che domina la valle di Thimphu, questo luogo sacro ospita la colossale Statua del Buddha Dordenma, un capolavoro di arte e ingegneria, e simbolo della devozione al

Buddhismo e l'aspirazione alla pace nel mondo. Un ambiente ideale per la meditazione, la contemplazione e una profonda connessione con la natura.

Proseguimento alla **Royal Takin Preserve**, area di riserva naturale per il **takin**, l'animale nazionale del Paese, con la testa di una capra e il corpo di una mucca.

Sulla via del ritorno, visita alla **Jungshi Handmade Paper Factory**, rinomata fabbrica che preserva l'arte secolare di produrre carta a mano (deh-sho). Cena e pernottamento.

8° giorno: Ufficio Postale centrale - Textile Museum - Rinpung Dzong - Museo Nazionale del Bhutan

Visita dell'**Ufficio della Posta** dove è possibile personalizzare i francobolli con la propria immagine. I francobolli prodotti, colorati e di alta qualità, sono oggetto da collezione, in particolare quelli in 3D. A seguire il **Textile Museum** (museo di tessitura Bhutanesa) per approfondire le tecniche della tessitura bhutanesa. Pranzo in ristorante.

Trasferimento a **Paro** e visita del **Rinpung Dzong**, un monolite bianco che domina la valle e rappresenta forse il miglior esempio di architettura bhutanesa. Qui è stato girato *il Piccolo Buddha* di Bernardo Bertolucci.

Segue il **Museo Nazionale del Bhutan** che ospita oltre **3.000 opere d'arte bhutanesa**, più di 1.500 anni di patrimonio culturale del Paese. Cena e pernottamento.

9° giorno: Monastero di Taktsang (o Nido della Tigre)

Giornata dedicata al **Monastero di Taktsang**, simbolo del **Bhutan**, più comunemente chiamato il **Nido della Tigre**. Il monastero edificato a partire dal VIII comprende 7 templi e sorge sul costone della montagna a 3.120 metri di altitudine in una posizione molto suggestiva sulla valle di Paro.

NB: escursione di 2 ore a piedi e in salita; possibilità di noleggiare un cavallo per raggiungere la cima (a pagamento).

Nel pomeriggio, possibilità di cimentarsi nella pratica del **tiro con l'arco tradizionale** o di rilassarsi tramite un **bagno con pietre roventi** (attività facoltative a pagamento). Cena e pernottamento.



Il Monastero di Taktsang legato alla leggenda di Guru Rinpoche, monaco artefice della diffusione del buddismo sull'Himalaya, che narra che sia volato qui sul dorso di una tigre per sconfiggere i demoni della regione di Paro che si opponevano alla diffusione del buddhismo.

10° giorno: Paro - volo per Delhi

Trasferimento in aeroporto e volo per **Delhi**. All'arrivo, incontro con la nostra guida. Pranzo in ristorante con vista sul **Qutab Minar**.

Nel pomeriggio visita del **Qutab Minar**, il prototipo di tutti i minareti Indiani. A seguire il **Tempio di Loto**, una casa di culto *bahá'í*, diventata un'attrazione importante della città e aperto a tutte le religioni. Arrivo in hotel, cena e pernottamento.



Minareto di Qutb, il più alto minareto in mattoni del mondo (72,5 m) composto da cinque piani che si affacciano in altrettante balconate, UNESCO.

11° giorno: Delhi – in volo per Bologna - Trento

Trasferimento in aeroporto e volo **Turkish Airlines** per **Bologna**, con scalo a **Istanbul**. Pasti a bordo. Arrivo a **Bologna** e rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con Servizio Sottocasa dove previsto.

Quota di partecipazione

- € 4.390 - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento in pullman da Trento a Bologna e ritorno
- Volo di linea Turkish Airlines per Delhi in classe economica A/R
- Tasse aeroportuali (valore € 385)
- Volo di linea Bhutan Airlines da Delhi a Paro in classe economica A/R
- Tasse aeroportuali
- Franchigia bagaglio 20 kg e bagaglio a mano
- Pernottamenti in hotel 5 stelle (Delhi) e 3 stelle sup. Bhutan in camere doppie con servizi e prima colazione
- Pensione completa: 9 pranzi / 9 cene con acqua minerale (altre bevande escluse)

- Visto d'ingresso in Bhutan e India
- Guida locale bhutanesa parlante italiano per tutta la durata del viaggio
- Guida locale parlante italiano in India
- Ingressi nei siti culturali previsti
- Escursioni in pullman privato e in esclusiva
- Acqua minerale illimitata in Bhutan a bordo pullman
- Tassa per lo Sviluppo Sostenibile pari a 100 Usd al giorno
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Mondo € 100.000)
- Assicurazione annullamento

Costi extra

- Mance obbligatorie da pagare in loco **€ 60**

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola standard **€ 520**
- Integrazione massimale spese mediche € 500.000 **€ 110**
- Integrazione massimale spese mediche € 1.000.000 **€ 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **€ 10** a tratta
- Riduzione per rinuncia al trasferimento Trento - Bologna A/R **€ 40**

I nostri Hotel (o similare)

- **Delhi - Vivanta New Delhi, Dwarka** (2 + 1 notte)
- **Paro - Spirit of Bhutan Resort** (1 notte)
- **Punakha - Zangto Pelri Resort** (2 notti)
- **Thimphu - Hotel Willows** (2 notti)
- **Paro - Metta Resort** (2 notti)

Scheda tecnica

Numero partecipanti: minimo 15 - massimo 15

Documenti di viaggio:

- Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi alla data di arrivo nel Paese.

Ingresso nel Paese:

- Il visto di ingresso è obbligatorio.
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale **Viaggiare Sicuri**

Punti di ritrovo:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba
- **Rovereto:** Casello autostradale Sud
- **Verona:** Casello autostradale Nord
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Voli: Turkish Airlines e Bhutan Airlines in classe economica

- 16/09 Bologna 14.55 / 18.35 Istanbul - volo TK 13241
- 6/09 Istanbul 20.15 / 04.50 (+1) Delhi - volo TK 716
- 18/09 Delhi 14.20 / 17.00 Paro - volo B3 774
- 25/09 Paro 11.30 / 13.20 Delhi - volo B3 773
- 26/09 Delhi 06.30 / 10.50 Istanbul - volo TK 717
- 26/09 Istanbul 12.20 / 13.55 Bologna - volo TK 1323

Franchigia bagaglio:

- 1 bagaglio in stiva da 20 kg
- 1 bagaglio a mano da 5 kg di peso

Penali di annullamento:

- Fino a 70 giorni data partenza, penale del 30%
- Da 69 a 31 giorni data partenza: penale 60%
- Da 30 giorni alla data di partenza: penale 100%

Adeguamento valutario:

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **1 USD / EUR 1,17 (30.04.2026)**

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo



Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere a casa**.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite

saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento** copre anche le malattie pregresse e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.