

SUDAFRICA, Cascate Vittoria e il Parco Chobe in Botswana

Periodo: dal 22/08 al 3/09

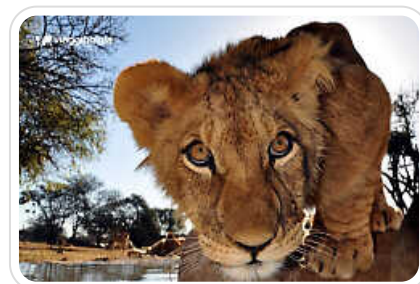
Quote a partire da: € 4.770,00

Durata soggiorno: 13 giorni, 12 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
 - *Kit di viaggio "Prestige" REDO*
 - *La riserva naturale del Capo di Buona Speranza*
 - *I Giardini Botanici di Kirstenbosch*
 - *I pinguini africani sulla Boulders Beach*
 - *Degustazione dei prestigiosi vini sudafricani a Stellenbosch o a Franschhoek*
 - *Il museo Zeitz MOCAA a Cape Town, la più grande collezione di arte contemporanea africana del Continente*
 - *Tour nel Parco Kruger in 4x4 alla caccia dei Big Five*
 - *Le Cascate Victoria, tra le più belle del mondo (possibilità di sorvolo in elicottero)*
 - *Emozionante navigazione sul fiume Chobe, in Botswana*
 - *Tour esclusivo di Soweto, con pranzo nel ristorante simbolo dell'Apartheid*
 - *Partenza Sottocasa*
- VIAGGIO COMPLETO**



SUDAFRICA, Cascate Vittoria e il Parco Chobe in Botswana

Viaggio di gruppo in **Sudafrica** in partenza da **Trento** con **accompagnatore** professionista. Un'esperienza che evoca emozioni forti e che richiama un'**Africa** lontana fatta di spettacolari contrasti naturali e di intense suggestioni storiche, ma anche un'**Africa** moderna e dinamica, pronta ad affrontare nuove sfide. Un itinerario che celebra in tutto il suo splendore la "**Nazione Arcobaleno**", così chiamata affettuosamente dall'indimenticabile Nelson Mandela. E poi un "salto" nello **Zimbabwe** fino alle **Cascate Vittoria**, tra le più belle del mondo, con una spettacolare **crociera sul fiume Chobe**, in **Botswana**.

Lasciatevi sedurre da atmosfere romantiche, scenari immensi ed emozionanti **safari alla caccia dei Big Five!**

22 agosto (1° giorno): Trento - Venezia - Amsterdam - In volo per Cape Town

Partenza Sottocasa e ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento**. Trasferimento in autopullman all'aeroporto di **Venezia** e partenza con volo di linea **KLM**, via **Amsterdam**, per **Cape Town**. Pasti a bordo. Arrivo in serata. Incontro con la nostra guida locale di lingua italiana e trasferimento in hotel a pochi passi dal V&A Water front. Sistemazione nelle stanze riservate e pernottamento.

23 agosto (2° giorno): Cape Town

Prima colazione e partenza per **Signal Hill**, una collina situata tra la Table Mountain (momentaneamente chiusa) e Lion's Head. E' un punto panoramico dove poter ammirare tutta la città a 360° e, sullo sfondo, la **Table Mountain**. La collina è nota per la splendida vista ma, soprattutto, per il **Noon Gun "cannone di mezzogiorno"**, il simbolo storico della misurazione del tempo in Sud Africa, attivo dal 1806, che segna il mezzogiorno con un margine di errore dell'ordine del millesimo di secondo. Discesa ai rinomati quartieri di **Sea Point** e **Camp's Bay**, una delle spiagge più eleganti e famose della Città Madre. A seguire, visita delle zone più centrali con i mille colori e i suoi tanti stili architettonici che vanno dalle costruzioni coloniali ai moderni grattacieli: **Victoria & Albert Waterfront**, la zona del vecchio porto oggi restaurata e restituita al suo originario splendore, le Houses of Parliament, il Castello di Good Hope, il più antico palazzo del Sudafrica, il quartiere malese. **Pranzo in ristorante sul porto** e pomeriggio, con l'accompagnatore, ingresso al **Museo Zeitz MOCAA Museum of Contemporary Art Africa**, interessantissima architettura museale ricavata dai vecchi Silos della città, che racchiude in uno spazio di 9.500 metri quadrati la più grande collezione al mondo di arte contemporanea africana. Imperdibile. **Cena e pernottamento in hotel**.

24 agosto (3° giorno): Penisola del Capo e i Giardini di Kirstenbosch

Prima colazione e partenza per la giornata dedicata alla scoperta della **Penisola del Capo**, un lembo estremo di terra che si insinua tra due oceani, l'Atlantico e l'Indiano, e che rappresenta probabilmente i più bei paesaggi del Sudafrica. L'itinerario prevede una prima tappa a **Hout Bay** dopo aver percorso una strada panoramica che corre a fianco dell'Oceano Atlantico, da una parte, e ai piedi dei maestosi 12 Apostoli, dall'altra. Da qui si parte per una **mini-crociera a Seal Island**, l'isola delle otarie. Si percorre poi la strada **Chapmans Peak**, con vista mozzafiato sulla città e sui dintorni. Proseguimento per la **Riserva Naturale del Capo di Buona Speranza**, l'estremità meridionale della Penisola del Capo. Tradizionalmente viene considerato come il punto più a sud del continente africano e idealmente separa le fredde acque dell'Oceano Atlantico con quelle più calde dell'Oceano Indiano.

Sosta a **Cape Point** dove si raggiunge la sommità della collina con la funicolare per uno sguardo al punto ove, ipoteticamente, si incontrano i due oceani. Non è rara la possibilità di avvistare le **balene megattere** che transitano vicino alla costa durante il loro viaggio verso le acque calde dell'Oceano Indiano proprio in questo periodo dell'anno. La visita continua, attraverso la storica base navale di Simon's Town, fino a Boulder's

Beach, così chiamata per gli enormi massi granitici, ed ammirare a pochi passi una colonia di pinguini africani Jackass nel loro ambiente naturale. **Pranzo di pesce in ristorante** e, sulla via del rientro, visita dei **Giardini Botanici di Kirstenbosch**, estesi su una superficie di 560 ettari, che ospitano circa 4000 specie di piante autoctone, di cui 2.600 endemiche della Penisola del Capo.

Il Giardino Botanico Nazionale di Kirstenbosch, uno dei più lussureggianti e spettacolari giardini botanici esistenti al mondo, si mescola ed amalgama con perfetta disinvoltura con la vegetazione di fynbos, (arbusti sud africani), che ricoprono interamente la Table Mountain e si affaccia maestosamente sulla False Bay e sui Cape Flats. Ospita prevalentemente piante indigene di rara bellezza fedelmente accompagnate da secolari querce, da Fichi Moreton Bay, sinuosi mandorli e alberi di canfora: questo mirabolante giardino botanico ospita generosamente 20.000 specie vegetali di origine sud africana.

Cena al Gold Restaurant, affascinante locale tipico "fusion" di cucina africana ed occidentale con **intrattenimento musicale africano**. Pernottamento in hotel.

25 agosto (4° giorno): La regione dei vigneti

Prima colazione in hotel. Comincia un'altra giornata di escursione, questa volta dedicata alla celebre regione dei vigneti, la **Valle di Constantia**, la più antica e bella di tutto il Sudafrica, famosa in tutto il mondo per la grande qualità dei propri vini. Tappe del circuito, durante il quale non manca l'occasione di degustare la produzione di vini locali, sono le cittadine di **Franschoek e Stellenbosch**, cittadina ricca di case accuratamente restaurate in stile Cape Dutch, e Paarl, situata sulle sponde del fiume Berg e incorniciata da montagne e vigneti. Un fascino del tutto particolare emana dal singolare paesaggio agrario creato dalle vigne e dai frutteti che giungono fino alla linea di costa. **Pranzo presso la Middelvlei Wine Estate**, tra le aziende vinicole più importanti del Paese. Rientro in hotel nel tardo pomeriggio e **cena in ristorante sul Water Front**. Pernottamento.

26 agosto (5° giorno): Cape Town - volo per Johannesburg - Pretoria

Prima colazione e trasferimento in aeroporto. Partenza con volo di linea per **Johannesburg** che si raggiunge in un'ora di volo. Proseguimento per la vicina **Pretoria** e tempo per il pranzo libero. Nel pomeriggio visita panoramica della Capitale amministrativa del Sudafrica, chiamata **Tshwane** dalla popolazione indigena dei Sotho.

Sorta vicino alla miniera di diamanti Cullinan, dove fu scoperto il più grande diamante del mondo, è una città molto bella, con palazzi antichi che si alternano alle moderne strutture degli uffici governativi e finanziari. I suoi ampi viali sono costeggiati da alberi di jacaranda e da palazzi del periodo coloniale.

Passeggiando per Church Street, nel cuore di Pretoria, si osserva la casa di Paul Kruger, il Primo presidente del Sudafrica e fondatore dell'omonimo parco nazionale. Circondati da immensi giardini, gli Union Buildings costruiti in mattoni di arenaria rossa, sono l'espressione della magnificenza coloniale ed imperiale e oggi ospitano la sede del governo centrale. E' qui che, subito dopo essere stato eletto, **Nelson Mandela** fece il primo discorso alla Nazione riconciliata. Al termine, sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

27 agosto (6° giorno): Pretoria - Panorama Route - Parco Kruger

Dopo la prima colazione partenza per l'estremità nordorientale del Sudafrica dove si trova la **regione di Mpumalanga**, "luogo dove sorge il sole", rinomata per il contrasto dei paesaggi e per le panoramiche vedute. Diverse le soste per ammirare le affascinanti **formazioni di Bourke's Luck Potholes**, pozze naturali create dall'erosione fluviale, il **Blyde River Canyon**, il più grande dell'Africa e l'unico al mondo coperto di

vegetazione, e l'impressionante **God's Window**, letteralmente la "Finestra di Dio", da dove godere di un bellissimo panorama sul **Lowveld** sottostante. E poi i **Monti Drakensberg**, le tantissime cascate con sosta alla **cascata Mac Mac**, la più famosa. **Pranzo in ristorante** lungo il percorso. Arrivo in zona Kruger Park nel tardo pomeriggio. Sistemazione nel Lodge, distante solo 30 minuti dall'ingresso del Parco. **Cena e pernottamento.**

28 e 29 agosto (7° e 8° giorno): due giorni di safari nel Parco Kruger

Dopo la prima colazione, al mattino molto presto, spettacolare escursione nel **Parco Kruger** con i mezzi 4x4 e gli esperti ranger del Lodge. Lo scopo delle uscite è trovare tutti i **Big Five**, che sarebbero leoni, leopardi, rinoceronti, elefanti e bufali, ma anche tantissime altre specie di animali che si ammirano da molto vicino in due giornate davvero elettrizzanti.

Paradiso senza tempo e senza età che ispira rispetto, il Kruger è l'immagine stessa dell'esplosione del miracolo della natura con le sue mille sfaccettature, i colori intensi dei tramonti nel bush, le nuvole di polvere alzate dalle mandrie di bufali in movimento e il ruggito dei leoni che sanciscono il loro potere su questa terra, sconfinata e mutevole, ma soprattutto affascinante. Esperienza unica e indimenticabile: gli animali vivono protetti nel loro habitat naturale e la loro vita è regolata dai ritmi millenari del giorno e della notte, della caccia e del gioco. Una flora rigogliosa (con circa 24.000 specie catalogate in tutto il paese) e una fauna unica al mondo, sono caratteristica comune a tutti i parchi e a tutte le riserve africane, ma il Kruger ne è l'emblema.

Pranzo a buffet all'interno del Parco e rientro in Lodge nel tardo pomeriggio.

Cena e pernottamento.

30 agosto (9° giorno): Kruger - Johannesburg e Soweto

Prima colazione e partenza per **Johannesburg** con un percorso di circa 4 ore. Arrivo nel quartiere periferico di **Soweto** dove vivono ben 7 milioni, tra cui Wandie Ndala, proprietario del ristorante Wendie's Place, locale che durante l'apartheid era uno dei tanti shabeen di Soweto, mentre ora è un locale molto alla moda frequentato da persone di tutti i colori! **Pranzo da Wendie's.**

Nel pomeriggio visita del quartiere, il cui nome è la sintesi di South West Township, uno dei simboli della tragedia dell'apartheid che, negli anni settanta, divenne il centro della lunga lotta che ha portato il Sudafrica alla democrazia. La visita comincia con il **Museo dell'Apartheid** e poi le bidonville e le bellissime ville della upper class. Al numero 8115 di Wilakazi Street si trova la casa dove Nelson Mandela visse fino al suo arresto nel 1956. Divenuta museo, è meta di un affettuoso e commosso pellegrinaggio e, nelle minuscole stanze, tutto è conservato come allora (visita interna). Nella stessa strada si trova anche l'abitazione di Desmond Tutu, vescovo coraggioso, insignito del premio Nobel per la Pace. Considerata la storia recente, risulta quasi sconcertante la gentilezza e la cordialità con cui vengono accolti i visitatori, e l'esperienza è sicuramente indimenticabile e utilissima per riuscire a comprendere appieno la realtà sudafricana.

Al termine proseguimento per il quartiere **Johannesburg** nei pressi dell'aeroporto. Sosta per ammirare la splendida architettura del **Soccer City**, stadio che ospitò la Coppa del Mondo 2010, soprannominato "The Calabash", la zucca, grazie alla somiglianza con le African Pot, le terraglie africane. Sistemazione in hotel, **cena da Rosetta** e pernottamento.

31 agosto (10° giorno): Johannesburg - Cascate Victoria

Prima colazione e breve trasferimento in aeroporto. Partenza con volo di linea per **Victoria Falls**. Arrivo dopo 2 ore di volo e sistemazione in hotel. **Pranzo libero**. Nel pomeriggio daremo già una sbirciatina alle vicine cascate e, per chi lo desidera, in volo di elicottero per la vista più spettacolare delle cascate e del fiume (da prenotare in anticipo). Nel tardo pomeriggio trasferimento all'imbarcadero e partenza per la **crociera sullo Zambesi**... lo spettacolo è unico tra **ippopotami, elefanti e coccodrilli** che attraversano il fiume con, sullo sfondo, il tanto celebrato **tramonto africano**. Nel frattempo si sorseggia un drink, un aperitivo con qualche appetizer locale. Rientro in hotel, **cena e pernottamento**.

Il parco nazionale delle Cascate Vittoria, nel nord-ovest dello Zimbabwe, è una zona a protezione delle rive sud e orientali del fiume Zambesi nell'area delle Cascate Vittoria. Il parco ricade all'interno dell'Area di conservazione transfrontaliera Okavango-Zambesi. E' costituito da una foresta pluviale che cresce sotto l'impulso degli spruzzi generati dalle cascate. Comprende felci, palme, liane e alberi come il mogano non presenti altrove nella regione. I visitatori hanno la possibilità di vedere l'elefante africano, il bufalo africano, il rinoceronte bianco meridionale, l'ippopotamo, l'eland comune e diverse varietà di antilope. Non manca il coccodrillo sulle rive del fiume che si crogiola al sole.

1 settembre (11° giorno): Escursione al Parco Chobe in Botswana con navigazione

Prima colazione. La giornata è dedicata ad una delle più belle escursioni che si possano fare in Africa: la **navigazione sul fiume Chobe**. Si raggiunge il vicino **Parco Chobe**, il più rinomato parco del **Botswana** per la varietà e quantità di flora e fauna. È inoltre il luogo di massima concentrazione degli elefanti in Africa, ce ne sono circa 120 mila. Giro in jeep all'interno del parco e, a seguire, una crociera sul fiume Chobe che costeggia tre paesi, Namibia, Botswana e Zimbabwe: ammirare da vicino famiglie di elefanti che giocano, si lavano e svolgono le loro attività quotidiane o mandrie di ippopotami, mai così tanti insieme, da un altro punto di vista, l'acqua, è una festa per gli occhi e per il cuore. **Pranzo a buffet in Lodge**. Rientro in serata per la **cena e il pernottamento in hotel**.

2 settembre (12° giorno): Cascate Vittoria - Johannesburg - In volo per Venezia

Prima colazione. Partenza per l'escursione nella foresta, parzialmente a piedi, fino ad incontrare, come Livingstone, le impressionanti e spettacolari **Cascate Vittoria** che si potranno ammirare da diversi punti di osservazione. La passeggiata dura 2 ore circa su terreno comodo e piano.

Il fiume Zambesi, largo 2 km, si getta per più di 100 metri in una gola ripidissima formando il così detto «fumo tonante», come gli indigeni chiamano le cascate, meraviglia della natura a cavallo tra Zambia e Zimbabwe.

Rientro in hotel, check-out delle stanze e **pranzo libero**. Trasferimento all'aeroporto e partenza con **volo di linea per Johannesburg**. All'arrivo cambio aeromobile e proseguimento con volo di linea per KLM per **Amsterdam**. Pasti e pernottamento a bordo.

03 settembre (13° giorno): Amsterdam - Venezia - Trento

Arrivo ad **Amsterdam** e cambio aeromobile. Proseguimento per **Venezia** con volo di linea KLM. All'arrivo rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione:

- **Euro 4770** - quota adulto base 20 partecipanti

Servizi compresi:

- Partenza Sottocasa (nelle località previste)
- Trasferimento in autopullman da Trento a Venezia e ritorno
- Volo di linea KLM Venezia/Amsterdam/Cape Town e Johannesburg/Amsterdam/Venezia
- Voli di linea SAA/SA/CEMAIR/FASTJET Cape Town/Johannesburg; Johannesburg/Victoria Fall e viceversa
- Franchigia bagaglio 23 kg e bagaglio a mano
- Trasferimenti in Sudafrica e Zimbabwe aeroporto/hotel e viceversa
- Sistemazione in hotel/lodge 4 stelle, stanze a due letti con servizi
- 11 pernottamenti con prima colazione a buffet/inglese
- 7 pranzi e 9 cene
- Escursioni in autopullman privato e in esclusiva, da itinerario
- Due giornate di safari al Kruger con mezzo 4x4 e ranger parlante inglese
- Crociera al tramonto sullo Zambesi (con aperitivo a bordo)
- Crociera-safari sul Chobe (con bevande a bordo)
- Mini-crociera a Seal Island
- Wine tasting
- Funicolare per Cape Point
- Ingressi ai Parchi
- Ingressi ai monumenti indicati
- Guida locale parlante italiano per le visite (ad eccezione di Victoria Falls dove potrebbe essere in inglese con traduzione dell'accompagnatore)
- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento - NOVITA'

Servizi non compresi:

- Tasse d'imbarco **Euro 305** (da riconfermare al momento dell'emissione)
- Mance alla guida locale e autista **Euro 60**
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni:

- Camera singola **Euro 660**
- Per gruppo tra 15-19 partecipanti **Euro 250**
- Volo in elicottero sulle Cascate a partire da **Euro 160**
- Doppio visto Zimbabwe - da pagare in loco - **USD 50**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento e ritorno in aeroporto **Euro 50**

Hotel:

- Cape Town Southern Sun Front 4 ****
- Pretoria Protea Hotel Luftus Park 4 ****

- Kruger Sabi River Sun Resort 4 ****
- Johannesburg Mondior at Emperors Palace 4 ****
- Victoria Falls A Zambesi River Lodge 4 ****

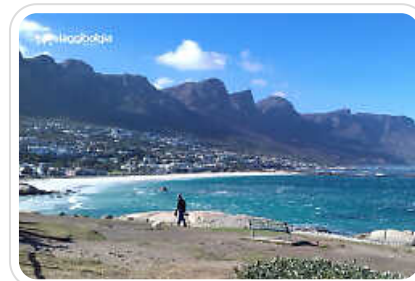
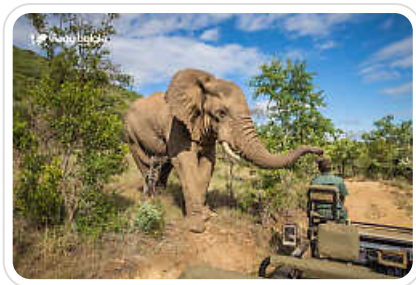
Scheda tecnica:

- Numero minimo partecipanti: minimo 15 - massimo 20
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli KLM:

◦ 22 agosto	Venezia / Amsterdam	KL1628	06.00 / 07.50
◦ 22 agosto	Amsterdam / Cape Town	KL597	10.10 / 21.25
◦ 02 settembre	Johannesburg / Amsterdam	KL592	23.15 / 10.15
◦ 03 settembre	Amsterdam / Venezia	KL1633	14.25 / 16.10
- Franchigia bagagli:
 - 23 kg in stiva
 - 1 bagaglio a mano 55 x 40 x 23 cm e 8 kg di peso
 - 1 oggetto personale 40 x 30 x 15 cm e max 4 kg di peso
- Penali di annullamento:
 - Fino al 15 aprile: penale del 10%
 - Dal 16 aprile al 31 maggio: penale del 40%
 - Dal 1 giugno al 20 luglio: penale del 80%
 - Dal 21 luglio alla partenza: penale del 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto a cambio valutario. Il cambio applicato al momento della pubblicazione è: 1 EURO / 20,70 RAND Sudafrica; 1 EURO / 1,08 USD Zimbabwe e Botswana

Documenti:

- E' necessario essere in possesso del passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi e con almeno 2 pagine libere per opporvi il visto.



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei

primi posti è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo

supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dall'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.