

## La nostra Islanda

Periodo: dal 4/08 al 11/08

Quote a partire da: € 4.990,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

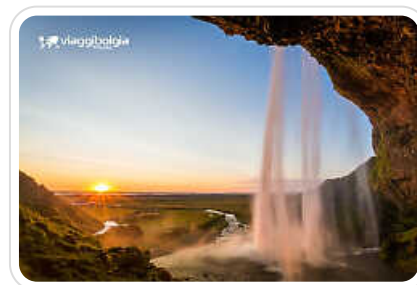
### Le più belle esperienze in Islanda

- *Il Circolo d'Oro: Pingvellir (UNESCO), Geysir e Gullfoss*
- *Le grandi cascate della costa sud e la spiaggia nera di Reynisfjara a Vík*
- *Navigare nella laguna glaciale di Jökulsárlón tra gli iceberg*
- *I fiordi dell'est e Borgarfjörður Eystri, tra villaggi e pulcinelle di mare*
- *Il nord d'Islanda: Dettifoss, lago Mývatn e Goðafoss, la "cascata degli Dei"*

### Il nostro modo di viaggiare

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua italiana*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse*
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*

**Iscrizioni entro il 30 aprile o ad esaurimento posti**



## Viaggio di gruppo organizzato per l'Islanda con accompagnatore da Trento

*Scopriamo i luoghi più iconici dell'Islanda con un tour in esclusiva con accompagnatore da Trento che compie il giro completo dell'isola a bordo di un mezzo riservato. Un viaggio per chi cerca paesaggi veri e continui cambi di scenario: cascate, spiagge nere, deserti di lava, ghiacciai e fiordi, con tappe scelte per vivere l'essenza più autentica dell'isola.*

*Le strutture, semplici ma curate, sono in contesti naturali di grande impatto, e un'eccellente guida locale in italiano ci aiuta a leggere questa terra, tra geologia, storia vichinga e natura.*

## 1° giorno: Trento - Milano - Reykjavík

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Volo di linea **Icelandair** per **Reykjavík**. All'arrivo trasferimento e sistemazione in hotel, nella zona del fiordo di **Hafnarfjörður**. Cena libera e pernottamento.

## 2° giorno: Le meraviglie della costa Sud e il Circolo d'Oro - Þingvellir (UNESCO) - Geysir - Gullfoss - Vík

Incontro con la guida, che rimane con il gruppo per tutto il tour. Partenza per il **Parco nazionale di Þingvellir (UNESCO)**, luogo simbolo della storia islandese: qui, nel 930, nacque l'Assemblea nazionale vichinga. È anche un punto unico per osservare la frattura tra placca nordamericana ed europea, tra canyon, sorgenti e paesaggi di lava.

Proseguimento verso **Gullfoss**, la cascata d'oro, e la zona geotermale di **Geysir** con **Strokkur**, che erutta regolarmente alte colonne d'acqua.

Si transita alle pendici dell'**Eyjafjallajökull**, il vulcano che nel 2010 bloccò i cieli d'Europa, e si sosta alle grandi cascate **Skógafoss** e **Seljalandsfoss**. Salita al promontorio di **Dyrhólaey** e arrivo a **Vík**, con i faraglioni di **Reynisdrangar** e la spiaggia nera di **Reynisfjara** con le colonne basaltiche.

Sistemazione e cena in hotel alle pendici del **vulcano Katla**, vicino al villaggio di Vík. Pernottamento.



Gullfoss, la “cascata d’oro”

## 3° giorno: Skaftafell - Vatnajökull - Jökulsárlón - Höfn

Attraversamento del grande campo di lava e della distesa sabbiosa di **Skeiðarársandur**, fino alla verde oasi di **Skaftafell**, ai piedi del **Vatnajökull**, il ghiacciaio più grande d’Europa, nel Parco nazionale più esteso del continente. Le lingue glaciali scendono verso il mare e in più punti, ritirandosi, hanno creato lagune con iceberg galleggianti.

Sosta alla **Laguna glaciale** di **Jökulsárlón** e indimenticabile navigazione tra gli iceberg sull’acqua lattiginosa azzurra.

Arrivo nella zona di Höfn, sistemazione, cena e pernottamento.



Laguna glaciale di Jökulsárlón

## 4° giorno: Höfn - Fiordi dell'est - Egilsstaðir - Borgarfjörður Eystri

Risveglio nella zona di **Höfn**, tra montagne e ghiacciai che si specchiano nelle lagune interne dell'oceano. Si risale lungo la strada dei fiordi dell'est, attraversando piccoli villaggi di pescatori e panorami in cui si legge chiaramente l'origine geologica del Paese.

Proseguimento verso nord fino a **Borgarfjörður Eystri**, zona nota per la presenza della pulcinella di mare: con un po' di fortuna si osserva dalla scogliera nei pressi del villaggio.

Sistemazione in tipico country hotel nel villaggio di pescatori, tra montagne colorate e fiordo. Cena e pernottamento.



Pulcinella di mare

## 5° giorno: Fino al Circolo Polare Artico - Dettifoss - Ásbyrgi - Penisola di Tjörnes - Húsavík

Attraversamento dell'altipiano con paesaggi lunari di montagne vulcaniche e proseguimento verso il mare del nord. Sosta alla **cascata Dettifoss**, la più potente d'Europa, alimentata dalle acque di fusione del Vatnajökull. Arrivo alla **Gola degli Dei, Ásbyrgi**: canyon impressionante scavato dalla potenza dell'acqua nel **Parco nazionale di Jökulsárgljúfur**. Giro panoramico della penisola di **Tjörnes**, appena sotto il **Circolo Polare Artico**, e arrivo a **Húsavík**, conosciuta come *capitale delle balene*, attraverso una nuova strada panoramica unica.

Sistemazione e cena in country hotel nella campagna islandese. Pernottamento.



Porto di Húsavík

## 6° giorno: Lago Mývatn - Námaskarð - Krafla - Goðafoss - Akureyri - Skagafjörður

Giornata dedicata alla zona del **lago Mývatn**, vero laboratorio naturale dove fuoco, acqua e ghiaccio hanno modellato il paesaggio. Soste e passeggiate a **Skútustaðagígar**, **Dimmuborgir**, **Námaskarð** e **Krafla**, tra crateri, campi di lava e aree geotermali. Tempo utile (facoltativo) per un bagno nelle acque geotermiche dei **Mývatn Natural Baths**.

Nel pomeriggio sosta a **Goðafoss**, la cascata degli Dei, e passaggio per **Akureyri**, la cittadina più importante del nord. Attraverso un passo di montagna si raggiunge la zona di **Skagafjörður**. Sistemazione, cena e pernottamento in country hotel in posizione panoramica.

## 7° giorno: Glaumbær - Vallate dei cavalli - Reykjavík

Partenza lungo la parte occidentale della **penisola dei Tröll** e rientro verso **Skagafjörður**. Visita al museo folkloristico dell'**antica fattoria di Glaumbær**, una finestra sulla vita rurale islandese del secolo scorso.

Proseguimento verso sud tra vallate verdi famose per l'allevamento dei cavalli islandesi. Arrivo a **Reykjavík**, sistemazione in hotel e tempo libero. Cena tipica in ristorante. Pernottamento.



Reykjavík

## 8° giorno: Reykjavík - Milano - Trento

Trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea **Skandinavian Airlines** per **Milano**. All'arrivo, rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.

## Escursioni facoltative

Possibilità di aderire alle escursioni facoltative e con supplemento:

1. **Bagno termale alla Skylagoon**
2. **Bagno termale a Myvatn**
3. **Volo virtuale sull'Islanda "Fly Over Iceland"**: sarete sospesi, con i piedi a penzolini, davanti a uno schermo sferico di 20 metri mentre il nostro film vi trasporterà in un emozionante viaggio attraverso l'Islanda. Effetti speciali, tra cui vento, nebbia e profumi, si combinano con il movimento dell'attrazione per creare un'esperienza indimenticabile.
4. Visita al **centro multi-espositivo Perlan**: scopri l'incredibile grotta di ghiaccio di Perlan e l'esposizione interattiva dedicata ai ghiacciai islandesi. Un viaggio immersivo alla scoperta di queste maestose meraviglie naturali
5. A caccia delle balene: **Whale Watching a Husavik**

## Quote di partecipazione

- € 4.990 - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

## Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento da Trento all'aeroporto di Milano e ritorno
- Voli di linea Icelandair da Milano a Reykjavík, via Copenhagen A/R
- Tasse di imbarco (valore odierno € 230 e soggette a riconferma)
- Bagaglio in stiva 23 kg e bagaglio a mano
- Trasferimento riservato con mezzo in esclusiva
- Guida locale parlante italiano dal 2° al 7° giorno
- 7 pernottamenti durante il tour in hotel e country hotels con prima colazione
- 5 cene in hotel
- 1 cena di arrivederci a Reykjavik
- Escursione con mezzo anfibio alla laguna glaciale Jökulsálrón
- Visita ad un museo e tutti gli ingressi ove previsti
- Accompagnatore professionale da Trento
- Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Guida cartacea di viaggio
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento (incluse malattie pre-esistenti)

## Costi extra

- Mance da versare in loco € 40

## Supplementi e riduzioni

- Stanza singola € 1090
- Sky Lagoon € 140 più trasferimento (costo variabile in base al numero partecipanti)
- Bagni Myvatn € 65 ingresso semplice, € 70 con asciugamano
- Whalewatching (da Husavik 5° giorno) € 110
- Perlan € 50
- Fly Over Iceland € 50
- Integrazione a 500.000 € del massimo per spese mediche € 110
- Integrazione a 1.000.000 € del massimo per spese mediche € 130
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa € 10 a tratta
- Riduzione rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno con ritrovo in aeroporto € 50

## I nostri hotel

- Hafnarfjörður - Hotel Vellir - 3 \*\*\* sup
- Vik - Keahotel Katla - 3 \*\*\* sup
- Höfn - Countryhotel Arnanes - 3 \*\*\* sup
- Borgarfjörður Eystri - Gueshouse Álþheimar - 3 \*\*\*
- Húsavík - Hotel Rauðaskriða - 3 \*\*\* sup
- Skagafjörður - Hofsstadir Hotel - Country Hotel

- Reykjavik - Hotel Muli - 3 \*\*\* sup

## Scheda tecnica

**Numero minimo partecipanti:** minimo 15 - massimo 20

### Documenti di viaggio:

- Passaporto o carta di identità

### Ingresso nel Paese:

- Islanda: non è richiesto il visto di ingresso
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

### Partenze:

- Trento: Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Verona: Casello autostradale Nord
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

**Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

### Operativi voli: Icelandair e Skandinavian Airlines

- 04/08 Milano 22.55 / 01.15 Keflavik volo FI593
- 11/08 Keflavik 07.40 / 12.55 Copenhagen - volo FI204
- 11/08 Copenhagen 17.00 / 19.10 Milano - SK687

### Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg con dimensioni max di 158 cm (larghezza + profondità + altezza)
- 1 bagaglio a mano da 8 kg con dimensioni max di 115 cm (larghezza + profondità + altezza)

### Penali di annullamento:

- 30% per annullamenti dall'atto della prenotazione sino a 90 giorni prima della partenza
- 60% per annullamenti da 89 a 60 giorni prima della partenza
- 85% per annullamenti da 59 a 45 giorni prima della partenza
- 100% per annullamenti da 44 giorni prima della partenza

**Adeguamento valutario:** Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione 1 € / 147 ISK

**Estremi dell'autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

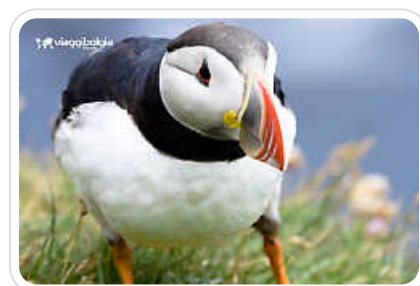
**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

**Fondo di Garanzia:** POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo



## Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

### Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud

- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano.**
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona.**

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome e il recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullamento in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione:** nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite

saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.