

Pasqua tra DRESDA e BERLINO

Periodo: dal 28/03 al 2/04

Quote a partire da: € 1.095,00

Durata soggiorno: 6 giorni, 5 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Assicurazione medico - bagaglio - annullamento inclusa (NOVITA')*
- *Accompagnatore da Trento e guida locale in italiano*
- *Hotel 4**** con trattamento di mezza pensione*
- *Pranzo tipico di Pasqua*

Iscrizioni entro il 10 febbraio o ad esaurimento posti



Un tour in tre tappe attraverso le più autorevoli città tedesche: Dresda, capoluogo della Sassonia, ricca di tesori d'arte; Norimberga, imperiale e romantica città nel nord della Baviera, caratterizzata dalla sua architettura medievale; infine la giovane, dinamica e creativa Berlino, consapevole della propria storia ma fiduciosa nel futuro.

28 marzo (1° giorno): Trento - Ratisbona - Dresda

Partenza sottocasa e ritrovo a **Trento** e dalle località previste con l'accompagnatore e il gruppo. Si prosegue in autopullman Gt per **Monaco** e **Ratisbona**. Tempo a disposizione per il pranzo libero e una passeggiata in centro storico per ammirare le grandiose testimonianze romane, le architetture civili della metropoli medievale e gli antichi complessi conventuali quali la Domplatz con la Porta Pretoria, la maestosa cattedrale, il leggendario Ponte di Pietra, la piazza vecchia del mercato con il Niedermunster. Proseguimento per **Dresda** dove si arriva in serata. Cena e pernottamento in hotel.

29 marzo (2° giorno): Dresda - Meissen - Berlino

Prima colazione e visita guidata di **Dresda**, definita da Goethe "scricigno di meraviglie" e da altri poeti "Firenze dell'Elba". Grazie al fastoso mecenatismo dei suoi sovrani, che si valsero dei migliori architetti del tempo, Dresda fu trasformata tra XVII secolo e XVIII in uno scricigno di tesori e in una città architettonicamente all'avanguardia: la Piazza del Vecchio Mercato, la Chiesa di S. Croce, il palazzo rinascimentale Johanneum, il

lunguissimo mosaico in piastrelle di porcellana di Meissen posizionato nel Fuerstenzug, la Hofkirche, la piazza del Teatro con l'Opera Semper, lo Zwinger, capolavoro dell'epoca rococò. Pranzo libero e, nel pomeriggio, breve trasferimento a **Meissen** per ammirare la **manifattura di Meissen** con la celebre **Collezione di Porcellane**, raccolta di inestimabile valore per la presenza di porcellane di tutte le dinastie imperiali cinesi e giapponesi. Visita con audioguida in italiano. Proseguimento per Berlino. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

30 marzo (3° giorno): Berlino

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita con guida di **Berlino** storica e moderna. Il tour panoramico permette di ammirare luoghi simbolici e storici della città come il **Reichstag** e la celebre cupola di **Norman Foster**, lo splendido parco del **Tiergarten** con al centro la Colonna della Vittoria immortalata nel film di Wenders *"Così lontano, così vicino"*, la Porta di Brandeburgo e il *"Luogo di memoria per le vittime dell'Olocausto"*. Il famoso **Zoo di Berlino** (esterno) e l'omonima stazione che, negli anni '70, fu al centro delle vicende raccontate nel libro-shock di Christiane F. Toccheremo poi l'**Europa Center**, il castello Bellevue, quello di Charlottenburg, il quartiere ebraico, il memoriale del muro e Bernauer Strasse, la sagoma inconfondibile del **Museo Ebraico** dall'architetto Daniel Libeskind, la celebre Ku'Damm, lo storico KaDeWe, Alexanderplatz, il **Quartiere di San Nicola**. Tempo libero per il pranzo in corso di visita, cena e pernottamento in hotel.

31 marzo (4° giorno): Berlino

Dopo la prima colazione, con la guida, si raggiunge il **Palazzo Reale** con i suoi cortili, l'**isola dei Musei**, il celebre viale Unter den Linden con la Bebel Platz, il Palazzo dell'Opera, il Duomo e il Rotes Rathaus; la **Potsdamer Platz** con gli edifici progettati da **Renzo Piano**, la Topografia del Terrore con le storie del Terzo Reich, la Piazza am Gendarmenmarkt, la più bella della Berlino storica, il passaggio attraverso il **Check Point Charlie**.

Pranzo di Pasqua in ristorante tipico e, nel pomeriggio, visita della **Gemäldegalerie**, nel cuore del **Kunstforum**, accreditata come l'anti Louvre berlinese. La visita è con audioguida in italiano.

Cinquanta sale magicamente illuminate a giorno con 900 opere. Nata dalla fusione di Bode e Dahlem Museum, la Gemäldegalerie è un itinerario di due chilometri "segnato da continui sobbalzi emotivi, visto che in quasi ogni sala ci si imbatte in opere cardine della cultura figurativa europea da Giotto a Caravaggio, da Van Eyck a Memling, da Dürer a Rembrandt, da Velazquez a Vermeer.

Al termine della visita, spettacolare salita sul tetto dell'edificio del **Reichstag**, sede del **Parlamento**: viste mozzafiato dalla cupola di vetro sui tetti della città e sullo skyline.

Il Palazzo del Reichstag presenta una varietà di stili: neoclassico, rinascimentale e barocco. La scritta sul portale centrale, Dem Deutsche Volke (al popolo tedesco), fu realizzata da Peter Behrens nel 1916 per ordine dell'imperatore Wilhelm II. La cupola in vetro, percorribile a piedi fino alla terrazza, è un capolavoro di Sir Norman Foster.

Rientro in hotel, cena e pernottamento.

1 aprile (5° giorno): Escursione a Potsdam - Norimberga

Prima colazione e incontro con la guida per l'escursione a **Potsdam**, il più grande sito **Patrimonio UNESCO della Germania**, famosa soprattutto perché custodisce l'eccezionale eredità storica della residenza prussiana con i suoi numerosi e spettacolari castelli e giardini, ma anche centro di spionaggio e importanza cruciale durante la Guerra Fredda: il parco ed il palazzo del **Sans Souci**, costruito per raffigurare la potenza della **Prussia**, e il **Neue Palais**, il più grande edificio del parco. Gli ingressi previsti sono in due palazzi e l'interno è visitabile solo con audioguida in italiano. Pranzo libero e partenza per **Norimberga** che si raggiunge in serata. Cena e pernottamento in hotel.

2 aprile (6° giorno): Norimberga - Trento

Prima colazione e incontro con la guida per la visita di **Norimberga** che comincia dalle possenti mura di cinta, erette tra il XIV e il XV secolo, che racchiudono la parte più antica della città: la trecentesca chiesa di St. Martha, sede dei "*Maestri Cantori di Norimberga*", e la gotica St. Lorenz (splendidi il doppio portale, il grande rosone e le vetrate realizzate da Veit Stoss nel 1517-18). Poi la **Frauenkirche**, sulla cui facciata ogni giorno alle 12 si aziona il carillon (1509) con la sfilata delle statue di sette principi elettori, e la piazza principale, Hauptmarkt, fin dal Medioevo il principale punto d'incontro della città.

Tempo a disposizione per il pranzo libero e, nel primo pomeriggio, partenza per il rientro a **Trento** e località di provenienza con trasferimento privato a casa Vostra.

I nostri hotel

- Dresda Hotel Pullman Newa 4****
- Berlino Hotel Leonardo Royal 4****
- AlexanderplatzNorimberga Ringhotel Loew's Merkur 4****

Quota di partecipazione

- **Euro 1095** - quota adulto base 25 persone

Servizi compresi

- Partenza Sottocasa nelle località previste
- Viaggio in autopullman GT
- Sistemazione in hotel 4****, camere doppie con servizi
- Trattamento di mezza pensione (5 colazioni e 5 cene in hotel/ristorante)
- Pranzo tipico a Pasqua
- Tutte le visite in programma con guida locale in italiano
- Auricolari
- Accompagnatore professionista da Trento
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 30.000)**
- **Assicurazione annullamento - NOVITA'**

Servizi non compresi

- I pranzi e le bevande non menzionate
- Gli ingressi
- Tutto quanto non indicato alla voce “servizi compresi”

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 280**
- Pacchetto ingressi con audio-guide in italiano obbligatorie a: Meissen, 2 castelli di Potsdam, Gemäldegalerie, Chiesa San Lorenzo **Euro 50**
- Riduzione di **10 Euro** a tratta in caso di rinuncia al servizio “sotto casa”

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 25
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Nord e Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Penali di annullamento:
 - 15% dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni ante partenza
 - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
 - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
 - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: ingressi pre-pagati
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome** dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; **indirizzo di residenza**; **numero di telefono**; **codice fiscale**.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica**.

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **“cosa fare in caso di sinistro”**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.