

Bulgaria e la Valle delle Rose

Periodo: dal 9/05 al 16/05

Quote a partire da: € 1.940,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

Le più belle esperienze in Bulgaria

- *Sofia: Aleksandar Nevski e Rotonda di San Giorgio*
- *Veliko Tarnovo: fortezza di Tsarevets*
- *Nessebar (UNESCO): Mar Nero e chiese medievali*
- *Plovdiv: quartieri storici e Teatro Romano*
- *Valle delle Rose: Museo della Rosa, distilleria tradizionale e degustazione.*
- *Kazanlak (UNESCO) la civiltà tracia e gli affreschi della tomba*
- *Rila (UNESCO): monastero e paesaggi di montagna*

Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua italiana*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse*
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*

Iscrizioni entro il 28 febbraio o ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato in Bulgaria e la Valle delle Rose con accompagnatore da

Info e prenotazioni:

Agenzia Viaggi Bolgia - P.zza Dante 23 - 38122 Trento - Tel. 0461 238333 - info@viaggibolgia.it - www.viaggibolgia.it

Trento

La Bulgaria è una destinazione che sorprende, ricca di storia e identità: città con stratificazioni culturali, monasteri che hanno custodito per secoli la spiritualità e la cultura del Paese, e un patrimonio che unisce influenze slave, bizantine e ottomane.

Il viaggio include la **Valle delle Rose**, simbolo della Bulgaria: tra **Museo della Rosa** e distilleria storica, si scopre una tradizione antica che unisce coltivazione, profumi e saperi locali. Il programma tocca inoltre alcune tappe di grande interesse come **Sofia**, **Plovdiv**, **Nessebar (UNESCO)**, la **Tomba Tracia di Kazanlak (UNESCO)** e il **Monastero di Rila (UNESCO)**, offrendo una panoramica completa del Paese.

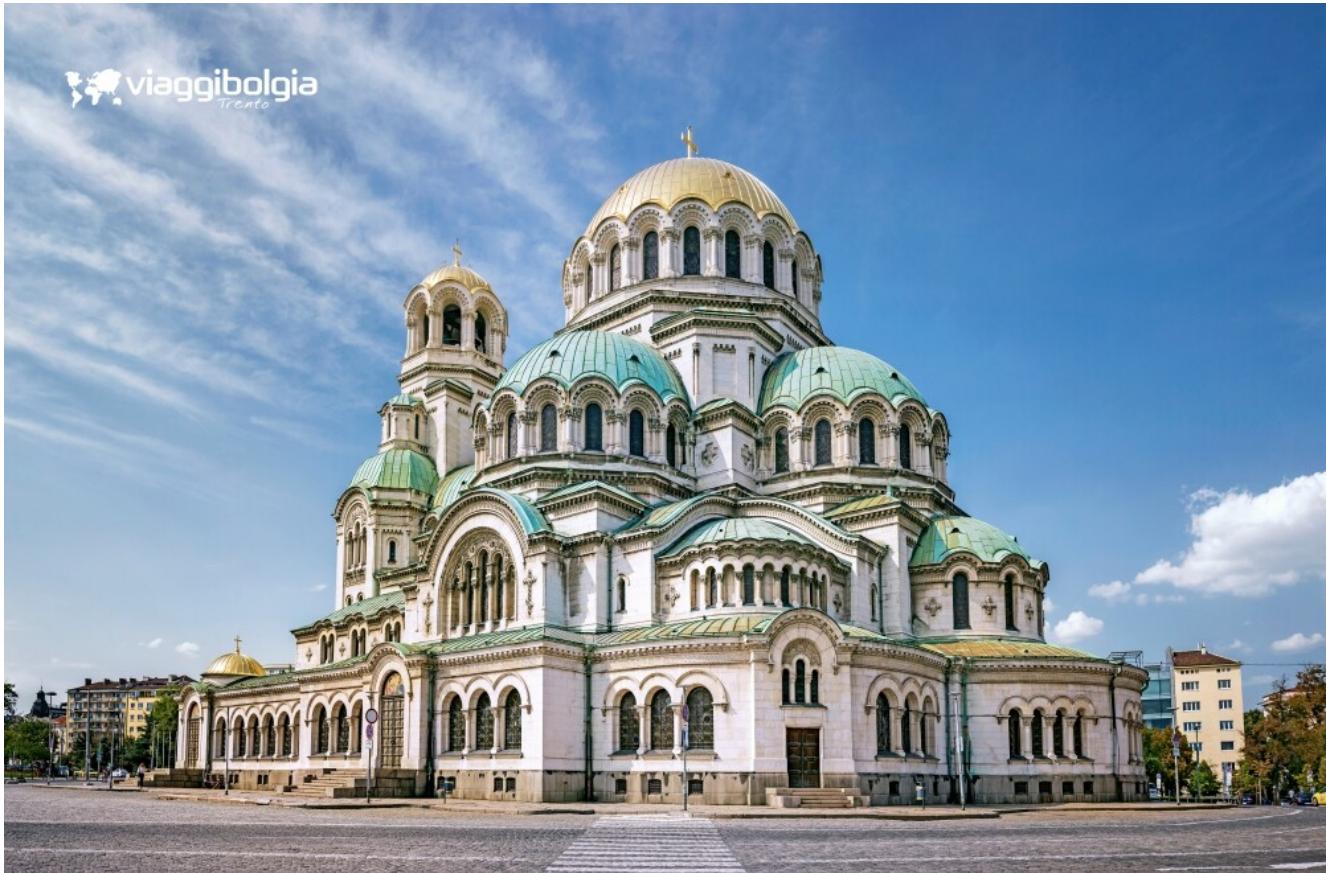
1° giorno: Trento - Verona - volo per Sofia - Cattedrale Aleksandar Nevski

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa e ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento**. Trasferimento in pullman all'aeroporto di **Verona** e partenza con volo di linea **Lufthansa**, via **Monaco**, diretto a **Sofia**. All'arrivo incontro con la **guida locale** e prima visita panoramica della capitale in pullman riservato.

Si ammirano i principali luoghi di interesse della città:

- **Chiesa di Santa Sofia (XII secolo)**
- **Rotonda di San Giorgio (ricostruita nel VI secolo da Giustiniano su fondazioni romane)**
- **Cattedrale Aleksandar Nevski (inaugurata nel 1912)**
- **Piazza Narodno Sabranie con il palazzo dell'Assemblea Nazionale.**

Trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere. Cena e pernottamento.



Sofia: la Cattedrale Aleksandar Nevski, tra i monumenti più rappresentativi della capitale.

2° giorno: Veliko Tarnovo, Fortezza di Tsarevets

Sofia - Troyan - Arbanassi - Veliko Tarnovo (270 km)

Partenza per il **Monastero di Troyan** (XVI secolo), famoso per le opere del pittore bulgaro **Zahari Zograf** e per il ruolo politico-culturale durante la Rinascita Bulgara.

Si prosegue per **Arbanassi**, pittoresco villaggio un tempo luogo di villeggiatura delle famiglie borghesi di Veliko Tarnovo. Visita della **Chiesa della Natività**, celebre per gli interni interamente affrescati. **Pranzo in ristorante**.

Nel pomeriggio arrivo a **Veliko Tarnovo** e visita del quartiere dei commercianti, delle mura medievali, della **Torre di Balduino** e della **Chiesa Patriarcale**. Il percorso si conclude sulla collina di **Tsarevets**, con le testimonianze del Secondo Regno Bulgaro e del quartiere degli artigiani.

Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.



Arbanassi: la Chiesa della Natività, nota per i magnifici affreschi interni.

3° giorno: Zheravna, villaggio-museo

Veliko Tarnovo - Zheravna - Burgas (250 km)

Partenza per **Zheravna**, autentico villaggio di montagna dichiarato riserva architettonica e protetto dalla legge bulgara. Conserva oltre 200 case storiche restaurate del periodo del Risorgimento nazionale; le stradine lasticate in pietra, strette e tortuose, creano un'atmosfera d'altri tempi. Visita di una casa-museo. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio trasferimento verso la costa del Mar Nero e arrivo a **Burgas**, città situata su una penisola circondata da tre laghi (Burgas, Mandrensko e Atanassovo). Passeggiata nel centro pedonale e visita della **Cattedrale**.

Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

4° giorno: Nessebar (UNESCO) e Kazanlak (UNESCO)

Burgas - Nessebar - Kazanlak (260 km)

Partenza per l'antica città di **Nessebar**, affacciata sul Mar Nero. Fondata dai Greci nel 510 a.C. su un precedente insediamento tracio, è tra le città più antiche d'Europa: il centro storico è Patrimonio UNESCO.

Durante la visita si ammirano capolavori di arte bizantina, tra cui la **Chiesa di San Stefan**, la **Chiesa di San Giovanni Aliturgetos** e la **Chiesa di Cristo Pantocratore**.

Proseguimento per **Kazanlak** e visita della **Tomba Tracia di Kazanlak** (UNESCO), risalente al IV secolo a.C. e celebre per gli affreschi. A seguire visita dell'originale della **Tomba Goliamka Kosmatka** e sosta alla **Chiesa di Shipka**, con le cupole dorate, edificata per commemorare la vittoria sui Turchi durante la guerra di liberazione.

Pranzo in corso di visita. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.



Nessebar (UNESCO): la Chiesa di Cristo Pantocratore, tra i capolavori medievali sul Mar Nero.

5° giorno: Valle delle Rose, museo e distilleria tradizionale

Kazanlak - Tarnichane - Monastero di Bachkovo - Plovdiv (160 km)

Visita al **Museo della Rosa**, con una ricca collezione di oggetti legati alla raccolta e alla produzione delle rose: fotografie e documenti sullo sviluppo della coltivazione, strumenti per la lavorazione dei rosetti e contenitori utilizzati per la conservazione e l'esportazione dell'olio e dell'acqua di rose.

Trasferimento a **Tarnichane**, nel cuore della **Valle delle Rose**: qui nel 1909 l'imprenditore Enio Bonchev fondò una distilleria premiata con medaglia d'oro UNESCO per la qualità dell'olio di rosa prodotto. Intorno alla struttura si estendono campi di rose e lavanda. Degustazione del liquore alla rosa e passeggiata tra i campi (in base alla fioritura).

Proseguimento per il **Monastero di Bachkovo** (1083), celebre per l'architettura e per il complesso di affreschi che ricopre interamente il monastero.

Continuazione per **Plovdiv** con pranzo lungo il percorso. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.



Monastero di Bachkovo: architetture e affreschi in uno dei complessi monastici più noti della Bulgaria.

6° giorno: Plovdiv, il Teatro Romano

Plovdiv - Sofia (150 km)

Visita guidata di **Plovdiv**, Capitale Europea della Cultura 2019, città vivace e cosmopolita. Il percorso inizia dal quartiere storico, caratterizzato dagli edifici in stile "barocco di Plovdiv": lungo le strade acciottolate della collina si ammirano le residenze della borghesia cittadina.

Visita della **Casa-museo Klianti**, edificio neorinascimentale con decorazioni e soffitti policromi. A breve distanza si trovano la **Chiesa dei Santi Costantino ed Elena** (1832), il **Teatro Romano** di età traiana e la moschea dedicata al **Sultano Murat II**.

Pranzo in ristorante e trasferimento a **Sofia**. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.



Plovdiv: il Teatro Romano, considerato il vero gioiello della città.

7° giorno: Monastero di Rila (UNESCO)

Sofia - Rila - Sofia (260 km)

Partenza per il **Monastero di Rila (UNESCO)**, situato tra le montagne. Fondato nel 931, è il più importante complesso monastico della Bulgaria e per secoli ha rappresentato un punto di riferimento culturale e uno dei principali centri del Cristianesimo ortodosso.

Rientro a **Sofia** e visita del **Museo Storico Nazionale**, con importanti tesori legati al popolo dei Traci.

Rientro in hotel e cena in ristorante tradizionale con spettacolo folkloristico. Pernottamento.



Monastero di Rila (UNESCO): tra i luoghi più rappresentativi della spiritualità bulgara.

8° giorno: Sofia - volo per Verona - Trento

Sofia - Verona - Trento

Trasferimento all'aeroporto di **Sofia** e partenza con volo di linea **Lufthansa**, via **Monaco**, diretto a **Verona**. Arrivo e proseguimento in pullman per **Trento** e per le località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.

Quota di partecipazione

- **€1940** - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

Servizi compresi

- Servizio sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento in autopullman Trento - Verona A/R

Info e prenotazioni:

Agenzia Viaggi Bolgia - P.zza Dante 23 - 38122 Trento - Tel. 0461 238333 - info@viaggibolgia.it - www.viaggibolgia.it

- Volo di linea Lufthansa per Sofia (via Monaco) e ritorno
- Tasse di imbarco
- Franchigia bagaglio: 23 kg + bagaglio a mano
- Trasferimenti in Bulgaria aeroporto/hotel/aeroporto
- Sistemazione in hotel 4 stelle, camere a due letti con bagno
- Tassa di soggiorno
- 7 pernottamenti
- 6 cene
- 1 cena tipica con spettacolo folkloristico
- 6 pranzi
- Acqua minerale ai pasti
- Degustazione liquore alla rosa e omaggio profumo di rosa
- Escursioni in autopullman privato, come da itinerario
- Guida locale parlante italiano per tutte le visite
- Ingressi
- Auricolari per le visite
- Accompagnatore professionista da Trento
- Guida cartacea di viaggio
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento

Costi extra

- Mance da versare in loco **€50**

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **€320**
- Integrazione massimale spese mediche a €500.000 - **€110**
- Integrazione massimale spese mediche a €1.000.000 - **€130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa (a tratta) - **€10**
- Rinuncia al trasferimento Trento – Verona A/R (ritrovo in aeroporto) - **€50**

I nostri hotel (o similari)

- Sofia: Grand Hotel Astoria 4 stelle
- Veliko Tarnovo: Veliko Tarnovo Grand Hotel 4 stelle
- Burgas: Hotel Bulgaria 4 stelle
- Kazanlak: Hotel Palas 4 stelle
- Plovdiv: Ramada by Wyndham Plovdiv Trimontium 4 stelle (stanze superior)

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti: minimo 20 - massimo 25

Documenti di viaggio:

- Carta d'Identità in corso di validità

Partenze:

- Trento: Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo voli: Lufthansa Airlines

- 09/05 Verona 06.30 / 07.35 Monaco - volo EN8297
- 09/05 Monaco 09.15 / 12.10 Sofia - volo LH1702
- 16/05 Sofia 12.55 / 13.55 Monaco - volo LH1703
- 16/05 Monaco 19.20 / 20.20 Verona - volo EN8212

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg
- 1 bagaglio a mano da 7 kg (55 x 38 x 22)

Penali di annullamento:

- Fino al 31 marzo : penale del 20%
- Dall'1 all'8 aprile: penale del 50%
- Dal 9 al 29 aprile alla partenza: penale del 75%
- Dal 30 aprile alla partenza: penale del 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Adeguamento valutario: Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo



Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'aconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V050340180400000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei primi posti è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'aconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle schede di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono inviati per email da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono ritirabili in Agenzia in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano.**
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona.**

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei documenti di viaggio. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compresso** su tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso

dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiaresicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I posti in **pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I posti in **aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precise nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'aconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullo** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullo **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia a causa del mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono l'Assicurazione Medico - Bagaglio con copertura sanitaria Italia fino a Euro 1.000; Europa fino a Euro 30.000; Mondo fino a Euro 100.000.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullamento è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è senza franchigia. Leggi i dettagli.

Per necessità di coperture particolari o di estensione del massimale di copertura si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.