

Alla scoperta della BULGARIA e la Valle delle ROSE

Periodo: dal 23/05 al 30/05

Quote a partire da: € 1.595,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza

- *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
- *Sofia, una delle più belle capitali balcaniche*
- *Veliko Tarnovo e la storia medievale della Bulgaria*
- *Piccoli paesini e tradizioni millenarie*
- *Il barocco di Plovdiv*
- *Antichi monasteri e chiese maestose*
- *Il Festival delle Rose*



Partite con noi alla scoperta di una "valle incantata" che si riempie di colori e profumi meravigliosi ogni primavera con lo sbocciare di migliaia di rose di straordinaria bellezza. E' da 300 anni che la Bulgaria celebra la regina dei fiori con musica popolare, danze folcloristiche e altri eventi culturali. Scegliendo questo viaggio saremo proiettati nella straordinaria storia bulgara, dai Traci ai Romani, dai Bizantini ai Rus' di Kiev e gli Ottomani. Avremo l'occasione di vedere le città più suggestive e gli incredibili Monasteri dipinti, Patrimoni Unesco: Bachkovo, Plovdiv, Kazanlak, Arbanassi, Varna e il Mar Nero.

23 maggio (1° giorno): Trento - Venezia - Sofia

Partenza Sottocasa e ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a Trento. Trasferimento in autopullman all'aeroporto di **Venezia** e partenza con volo di linea, via Roma, per **Sofia**. Arrivo, incontro con la guida locale, trasferimento e sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento.**

24 maggio (2° giorno): Sofia - Monastero di Bachkovo - Plovdiv (200 km)

Prima colazione. Partenza per la visita del **Monastero di Bachkovo**.

Costruito nel 1083, è conosciuto principalmente per l'originale forma architettonica e per i tesori e le collezioni di libri che custodisce. L'aspetto più interessante del complesso monastico è rappresentato dalla serie di affreschi che lo ricoprono interamente.

Continuazione per **Plovdiv** e **pranzo lungo il percorso**. Arrivo e visita della città, vivace e cosmopolita, iniziando da un intero quartiere di antichi edifici realizzati nello stile definito il "barocco di Plovdiv". Seguendo le strade ciottolose che si sviluppano lungo la collina, si ammirano le eleganti ed antiche abitazioni della borghesia cittadina. Una di queste ospita l'interessante **Museo etnografico** (visita). A poca distanza la chiesa dei SS. Costantino ed Elena costruita nel 1832, il **Teatro romano**, di età traianea, considerato il gioiello di Plovdiv, e la splendida **Moschea** dedicata a Sultan Murat II°. Sistemazione in hotel, **cena e pernottamento**.

25 maggio (3° giorno): Plovdiv - Karlovo - Kazanlak - Shipka - Burgas (315 km)

Prima colazione. Al mattino presto partenza per **Karlovo**, una delle tante tipiche cittadine della "Valle delle rose". Partecipazione alla **fiesta popolare nei campi di coltivazione delle rose** che vengono animati da danzatori e cantanti in costume tradizionale. Impariamo anche la tecnica per raccogliere i preziosi petali, tramandata da secoli. Spettacolo folcloristico in piazza con posti a sedere prenotati. Proseguimento per **Kazanlak** e visita della più famosa **Tomba Tracia della Bulgaria**, UNESCO, risalente al IV secolo A.C. con i magnifici affreschi. A seguire la **Chiesa Memoriale di Shipka**.

Sul lato meridionale del passo Shipka, si trova il primo monumento al mondo dell'amicizia russo-bulgara: il monastero di Shipka e la sua chiesa commemorativa della Natività di Cristo. Costruita tra la fine del XIX e l'inizio del XX secolo in memoria dei soldati russi che parteciparono alle battaglie per Shipka e diedero la vita per la liberazione della Bulgaria dal giogo turco.

Proseguimento per il Mar Nero. **Pranzo in corso di escursione** e arrivo in serata a **Burgas**. Sistemazione in hotel, **cena e pernottamento**.

26 maggio (4° giorno): Burgas - Nessebar - Varna (140 km)

Prima colazione. Proseguimento all'Est lungo la strada principale che porta al Mar Nero. Arrivo a **Nessebar**, una delle più antiche città d'Europa, UNESCO dal 1983. Numerosi i capolavori di arte bizantina in essa custoditi: la **chiesa di San Stefan**, famosa per contenere al suo interno più di mille raffigurazioni cristiane, le **chiese di San Giovanni Aliturgetus** e di **Cristo Pantocratore**, dichiarate monumento architettonico d'importanza nazionale. Partenza per **Varna** e **pranzo lungo il percorso**. All'arrivo visita della Cattedrale e del moderno centro pedonale. Sistemazione in hotel e relax. **Cena libera** e pernottamento.

27 maggio (5° giorno): Varna - Arbanassi - Veliko Tarnovo (230 km)

Prima colazione e partenza per **Arbanassi**, un piccolo villaggio che ospitava le famiglie borghesi di Veliko Tarnovo in vacanza. Visita della medioevale **Chiesa della Natività**, famosa per gli splendidi interni interamente affrescati, e la casa museo **Kostanzaliev**. Questo grande edificio venne costruito nel secolo XVIII° da un ricco mercante della zona. Ancora oggi vi possono ammirare tutti gli arredi originali. **Pranzo lungo il percorso** e proseguimento per **Monte Tzarevez** dove sono tangibili le testimonianze della grandezza del Secondo Regno bulgaro e il quartiere degli artigiani. Arrivo a **Veliko Tarnovo** e visita: il quartiere dei commercianti, le mura medievali, la Torre di Balduino delle Fiandre, la Chiesa Patriarcale. Il tour termina al **Bazar di Samovodska**. Segue la sistemazione in hotel. **Cena e pernottamento**.

28 maggio (6° giorno): Veliko Tarnovo - Troyan - Sofia (260 Km)

Prima colazione e partenza per la visita del **Monastero di Troyan** risalente al XVI° sec. d.C., famoso soprattutto per le opere del grande pittore bulgaro Zahari Zograf. **Pranzo lungo il percorso** e arrivo a Sofia. Visita panoramica della splendida Capitale: piazza Narodno Sabranie, il Boulevard Vitoha, i resti dell'antica Serdica, il teatro Nazionale del Dramma con il suo bellissimo parco e il Palazzo Reale (esterno). **Cena libera** e pernottamento in hotel.

29 maggio (7° giorno): Sofia - Boyana - Rila - Sofia (230 km)

Prima colazione e trasferimento nella periferia della capitale per visitare la **Chiesa di Boyana**, UNESCO.

La chiesa-museo di Boyana, inserita in un parco di alberi secolari, rappresenta uno straordinario ed unico esempio di architettura ecclesiastica medioevale nell'area balcanica. Costruita nel secolo X°, custodisce alcuni affreschi risalenti al secolo XIII° che, per la tecnica adottata, rappresentano un'anticipazione degli innovativi temi stilistici della grande pittura italiana.

Proseguimento per il **Monastero di Rila**, UNESCO, posto al centro di verdissime montagne, il più importante complesso monastico della Bulgaria risalente all'anno 931. Ha rappresentato per secoli un fondamentale punto di riferimento culturale del Paese ed uno dei principali centri del Cristianesimo Ortodosso. **Pranzo in ristorante** lungo il percorso. Ritorno a **Sofia**, **cena libera** e pernottamento.

30 maggio (8° giorno): Sofia - Venezia - Trento

Dopo la prima colazione continuazione della visita città di Sofia con la **chiesa di S. Sofia** (XII° secolo), una delle più illustri chiese bizantine dei Balcani, la Rotonda San Giorgio (ricostruita nel VI° sec da Giustiniano sulle fondamenta di templi romani preesistenti), e la imponente cattedrale intitolata al grande eroe russo Aleksandar Nevski, inaugurata nel 1912. **Pranzo libero** e tempo a disposizione. Segue il trasferimento in aeroporto per la partenza con **volo di linea per Venezia**, via Roma. Arrivo e proseguimento in pullman per Trento e le località di partenza con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione:

- **Euro 1595** - quota adulto base 20 partecipanti

Servizi compresi:

- Partenza Sottocasa (nelle località previste)
- Trasferimento in autopullman da Trento a Venezia e ritorno
- Volo di linea Ita da Venezia a Sofia, via Roma, e ritorno
- Franchigia bagaglio 23 kg e bagaglio a mano
- Trasferimenti in Bulgaria aeroporto/hotel e viceversa
- Sistemazione in hotel 4****, stanze a due letti con servizi
- 7 pernottamenti con prima colazione
- 6 pranzi e 4 cene, incluso acqua minerale
- Escursioni in autopullman privato e in esclusiva, da itinerario
- Guida locale parlante italiano per tutte le visite

- Ingressi
- Auricolari per le visite
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)**
- **Assicurazione annullamento - NOVITA'**

Servizi non compresi:

- Tasse d'imbarco **Euro 222** (da riconfermare al momento dell'emissione)
- Mance alla guida locale e autista **Euro 45**
- Pasti e bevande non menzionati
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni:

- Camera singola **Euro 260**
- Supplemento per gruppo da 15 a 19 partecipanti **Euro 185**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta
- Riduzione per chi rinuncia al trasferimento da Trento A/R in aeroporto **Euro 50**

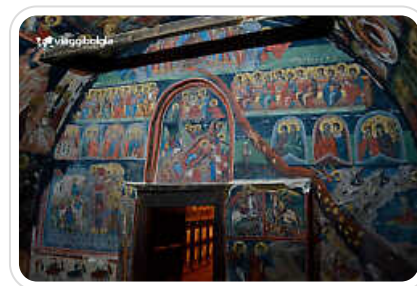
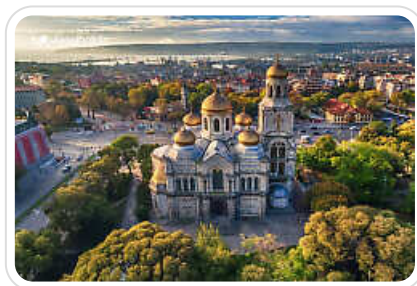
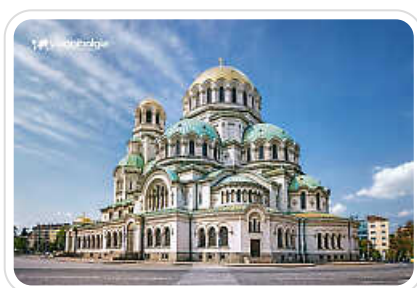
Hotel:

- Sofia: Grand Hotel Astoria, 4**** (o similare)
- Plovdiv: Hotel Leipzig, 4**** (o similare)
- Burgas: Hotel Bulgaria, 4**** (o similare)
- Varna: Hotel Chernomorec, 4**** (o similare)
- Veliko Tarnovo: Hotel Bolyarski 4**** (o similare)

Scheda tecnica:

- Numero minimo partecipanti: minimo 15
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli ITA Airways:
 - 23 maggio - Venezia 11.15 / 12.25 Roma
 - 23 maggio - Roma 14.20 / 17.10 Sofia
 - 30 maggio - Sofia 18.00 / 18.55 Roma
 - 30 maggio - Roma 21.50 / 22.55 Venezia
- Franchigia bagagli:
 - 23 kg in stiva

- 1 bagaglio a mano di massimo di 8 kg - dimensioni massime (comprese maniglie, tasche laterali e rotelle) 55 x 35 x 25 cm
 - 1 accessorio a scelta tra i seguenti: zainetto o borsetta.
- Penali di annullamento:
 - Dal giorno dell'iscrizione fino al 31 marzo: penale del 20%
 - Dal 1 al 22 aprile: penale del 50%
 - Dal 23 aprile alla partenza: penale del 100%
 - Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
 - Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
 - Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
 - Fondo di garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
 - Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
 - Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
 - Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
 - Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: IT84V0503401804000000000041

SWIFT/BIC: BAPPIT21860

Causale: Saldo/Aconto + numero pratica.

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10%

della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiareassicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.