

ARMENIA: storia e arte ai piedi dell'Ararat

Periodo: dal 24/08 al 1/09

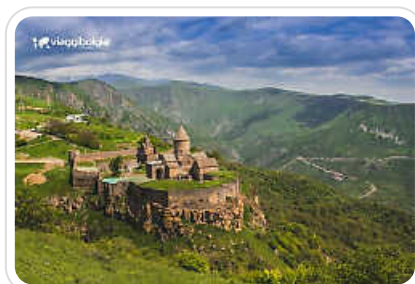
Quote a partire da: € 1.980,00

Durata soggiorno: 9 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza

- *Ottima guida in italiano per tutta la durata del tour*
 - *Incontro con il maestro di 'khachqar', simbolo dell'Armenia*
 - *Toccante concerto di musica sacra al monastero di Gheghard*
 - *Degustazione di prodotti tipici locali ed esperienze musicali*
 - *Assicurazione annullamento inclusa*
 - *Guarda il REEL e leggi il **RACCONTO DI VIAGGIO***
- VIAGGIO CONFERMATO - Iscrizioni ad esaurimento posti**



Viaggio di gruppo organizzato in Armenia con accompagnatore da Trento

Armenia, gioiello del Caucaso dove ha avuto origine il primo Regno cristiano nel 301 d.C. Un Paese inconsueto che vanta un immenso patrimonio culturale, storico ed artistico, raro e prezioso: antichi monasteri cristiani, misteriosi siti archeologici, villaggi di pietra che sorgono tra imponenti montagne, foreste, canyon rocciosi, vallate fiorite e vie millenarie di collegamento tra Europa ed Asia.

Con la nostra competente guida locale intraprenderemo un viaggio in questo affascinante Paese apprezzandone l'artigianato locale, la musica tipica, la cucina tradizionale fresca e gustosa, con alle spalle il maestoso Monte Ararat che veglia sull'intero Paese.

24 agosto (1° giorno): Trento - Venezia - Yerevan

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in pullman all'aeroporto di **Venezia**. Imbarco su **volo di linea diretto Wizz Air** per **Yerevan**. Arrivo in tarda serata. Incontro con la guida locale e trasferimento in hotel.

25 agosto (2° giorno): Yerevan - Garni - Geghard - Yerevan

Prima colazione in hotel. Partenza per la regione di **Kotayk** e sulla strada, sosta all'Arco di Ciarents, il promontorio ove il sommo poeta armeno *Yeghishe Ciarents* amava contemplare il **monte Ararat** (5165 m). Proseguimento per il **villaggio di Garni**.

***Garni:** importante sito archeologico ed antica residenza estiva dei reali armeni, fu uno dei centri della cultura armena secolare. Si visitano il suggestivo tempio ellenistico del I sec., le mura difensive del III sec. E le terme di stile romano decorate con mosaici del I sec. La costruzione del tempio fu sovvenzionata dall'imperatore romano Nerone che diede al re armeno Trdat due milioni di sesterzi e ingegneri romani per la ricostruzione della capitale Artashat e per la costruzione del tempio dedicato a Dio Elios (Mitra). Un'immensa parete di colonne di basalto completa lo spettacolo offerto da questo sito.*

Poco distante il **Monastero semi rupestre di Geghard**, dove si assiste ad un concerto corale di musica sacra: un'esperienza indimenticabile.

***Monastero di Geghard:** Patrimonio UNESCO situato in una spettacolare gola, questo complesso architettonico è parzialmente costruito e parzialmente scavato nella roccia. È famoso per le sue eccezionali proprietà acustiche: le cappelle e le grotte scavate creano un effetto sonoro straordinario, amplificando la musica sacra eseguita sul posto. Due elementi rendono il sito davvero unico: una sorgente d'acqua, ritenuta sacra per i suoi poteri curativi, e il ruolo di "custode" della reliquia della lancia che trafisse il costato di Cristo (attualmente conservata a Echmiadzin).*

Pranzo dai contadini a Garni dove si assiste alla cottura del **pane tradizionale "lavash"** che viene preparato nel **"tonir"**, forno sottoterra con l'interno in terracotta.

Rientro a Yerevan e visita del **Mercatino Vernissage**, famoso mercato delle pulci e dell'artigianato. Cena libera e pernottamento.

26 agosto (3° giorno): Yerevan

Dopo la prima colazione inizio della giornata di visita della Capitale dominata dalla mole del monte Ararat, città elegante e molto vivace: il famoso **Matenadaran**, l'Istituto dei manoscritti antichi che include **più di 17.000 preziosi manoscritti**; segue la commovente sosta al **Memoriale del Genocidio**, con annesso museo. Dopo il pranzo in ristorante, panoramica su **Piazza della Repubblica**, la **Casa dell'Opera**, costruita nel 1937, le statue mitologiche di Hayk e di Davide di Sassun. A seguire, passeggiata nel tradizionale **Bazar alimentare** con ricchi banchi di frutta e verdura fresca, frutta secca, spezie e aromi. In conclusione passeggiata sulla scalinata monumentale Cascade. Rientro in hotel, cena libera e pernottamento.

27 agosto (4° giorno): Yerevan - Ambered - Sagmossavank - Dzoraget

Dopo la prima colazione partenza per la **Fortezza di Ambered**.

Fortezza di Amberd: eretta a partire dal X secolo in posizione naturalistica molto suggestiva a 2.300 m di altezza, Amberd era una delle fortezze che controllavano le vie d'accesso alla capitale dell'Armenia, la città di Ani, in uno dei tratti più importanti della Via della Seta.

Segue il **pranzo in una casa contadina** nel **villaggio Ushi**. Nel pomeriggio visita del Monastero Saghmosavank.

Monastero Saghmosavank: chiamato anche "Monastero dei Salmi" risale all'XIII secolo ed è stato edificato sul bordo di un canyon che offre una vista mozzafiato. Molto interessante per la sua originalità costruttiva, il complesso è un agglomerato di quattro edifici collegati tra loro che formano un insieme compatto sormontato dalle cupole cilindriche della chiesa principale (San Sione), del nartece e della biblioteca.

A seguire si incontra uno dei maestri dei famosi **khachkar** (croci incise su pietra) che rappresentano un importante **simbolo identitario** per tutta l'**Armenia**. Nello studio polveroso vedremo come si anima la pietra nelle mani dell'artista e diventa un vero merletto di tufo.

Arrivo in serata a **Dzoraget** per la cena e il pernottamento in hotel.

28 agosto (5° giorno): Dzoraget - Gola del Debed - Dilijan

Prima colazione in hotel. Partenza per la **regione montuosa di Lorì**, al confine con la **Georgia**, unica per la bellezza delle foreste, dei fiumi e delle gole, in modo particolare lo spettacolare canyon del fiume Debed. Passando per la cittadina di Alaverdi, un'importante centro minerario, si prosegue per la visita di tre importanti monasteri:

Monastero di Akhtala: le origini di Akhtala risalgono all'età del bronzo e del ferro. Nei secoli il complesso ha visto diversa proprietà che sono intervenute nella costruzione di edifici, tra i quali un portico, due chiese, un convento, un Mausoleo e le Terme, tutto chiuso all'interno di un'imponente cinta muraria. Il Monastero oggi costituisce uno dei più notevoli esempi di monasteri affrescati di tutta l'Armenia.

Monastero di Sanahin e Monastero di Hagpat: entrambi edificati in prossimità degli omonimi villaggi, sorgono su due speroni di roccia uno fronte all'altro e sono due esempi di straordinaria bellezza architettonica. Si svilupparono a partire dal X secolo come centro sia delle attività spirituali che culturali. Entrambi sono patrimonio dell'Unesco.

Pranzo in ristorante in corso d'escursione. Si giunge nel pomeriggio al villaggio di **Odzun** per la visita della Basilica del VI-VII secolo.

Nota. La strada del villaggio di Odzun ad oggi (maggio 2025) è ancora in fase di restauro. In base alle condizioni stradali potrebbero essere modificate le visite ai monasteri.

In serata arrivo a **Dilijan**, una cittadina soprannominata la "Svizzera d'Armenia" per i fitti boschi che la circondano e verdi colline con spettacolari vedute sulla catena montuosa del Geghama. Cena e pernottamento in hotel.

29 agosto (6° giorno): Dilijan - Noratus - Selim - Tatev - Goris

Prima colazione in hotel. Proseguendo per la strada che conduce al **lago Sevan**, sosta al cimitero di Noratus, un minuscolo villaggio, dove si ammirano centinaia di *khachkar*, veri merletti scolpiti sulla pietra, che datano IX°-XV° secolo. Si riparte per il **passo di Selim** (2400 m) con sosta all'omonimo **caravanserraglio**, edificato nel 1332 dal principe Cesare Orbelyan, lungo l'antica **Via della Seta**, in un perfetto stato di conservazione. Segue il **pranzo in ristorante**.

Partenza per il Monastero di Tatev, che si raggiunge attraversando a bordo della funivia più lunga del mondo (5.7 km) la gola del fiume Vorotan.

***Monastero di Tatev:** sede di un antico tempio pagano, il sito venne consacrato alla nuova religione nel IV secolo e sviluppato come complesso monastico a partire dal IX secolo. Arroccato su uno sperone basaltico, sorge in posizione dominante a precipizio su profonde gole.*

In serata arrivo a **Goris**. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

30 agosto (7° giorno): Goris - Karahunj - Noravank - Khor Virap - Yerevan

Prima colazione in hotel. Partenza per la **regione di Syunik**, verso la città di **Sissyan**, nei pressi della quale si visita l'**osservatorio astronomico di Karahunj**, un sito archeologico preistorico risalente al III millennio a.C. chiamato anche "*Stonehenge Armeno*".

Il viaggio prosegue per la regione di Vayots Dzor attraversando una suggestiva gola tra pareti di roccia di magnifiche sfumature color rosso, che porta al complesso monastico di Noravank del XII° secolo.

***Noravank:** il cuore del monastero è costituito dalla chiesa a due piani di S. Astvatsatsin, la Santa Madre di Dio in armeno, riccamente decorata di sculture. L'accesso al secondo piano è garantito da una stretta scala di pietre sporgenti dalla facciata della costruzione, che rappresenta la principale caratteristica architettonica del monumento.*

Sosta in agriturismo per il pranzo. Partenza per il sud del Paese fino a **Artashat**, una delle antichissime città sulla Via della Seta. Visita del Monastero fortificato di **Khor Virap** da cui si gode di un meraviglioso panorama sul monte Ararat.

***Khor Virap:** il monastero è inserito in un contesto naturale unico con il monte Ararat sullo sfondo e rappresenta una delle cartoline più famose dell'Armenia. Costruito nel XVII secolo, all'interno del complesso si trova l'accesso alla grotta sotterranea in cui San Gregorio l'Illuminatore fu rinchiuso per 13 anni alla fine III secolo d.C. La vicinanza alla montagna Sacra degli Armeni e la leggenda di San Gregorio contribuiscono a rendere il Monastero uno dei luoghi più importanti del Paese.*

Rientro a **Yerevan** e sistemazione in hotel. Cena libera e pernottamento.

31 agosto (8° giorno): Yerevan - Etchmiadzin - Zvartnots - Hripsime - Yerevan

Prima colazione in hotel. Prima visita della giornata al **Museo Statale di storia Armena**, che offre lo spunto di raccontare la storia del Popolo Armeno dal Paleolitico ai giorni nostri. Segue un breve trasferimento nella cittadina di **Etchmiadzin**, principale centro religioso dell'Armenia e sede del Supremo Patriarca (Katholicos) della Chiesa Apostolica Armena.

La Chiesa Apostolica Armena è stata introdotta nel I secolo da due apostoli di Cristo, San Taddeo e San Bartolomeo, venne formalmente riconosciuta come religione di Stato ne 301 d.C. grazie a San Gregorio Illuminatore e al re Tiridate III. La Chiesa apostolica armena non prese parte al concilio di Calcedonia (451), in cui si affermò che Cristo è una sola persona in cui convivono due nature, quella umana e quella divina, quindi non ne firmò i decreti. Essa non aderì neppure alle decisioni prese dopo il concilio, tra cui la condanna del Monofisismo (sostenuto dalla Chiesa ortodossa siriana). Essa si separò definitivamente dalla Chiesa cattolica nel 554 (appena un anno dopo il concilio di Costantinopoli II), quando gli armeni rigettarono (Concilio di Dvin) le tesi "duofisite" del concilio di Calcedonia. Storicamente la Chiesa apostolica armena è stata etichettata come "monofisita"; tuttavia la Chiesa armena afferma di non concordare con questa attribuzione poiché essa, pur essendo in disaccordo con la formula stabilita nel concilio di Calcedonia, considera il monofisismo, così come professato da Eutiche, un'eresia. La Chiesa armena aderisce invece alla dottrina di Cirillo di Alessandria (370-444), che considera la natura di Cristo come unica, frutto dell'unione di quella umana e divina.

Si visitano:

Cattedrale di Zvartnots: dall'aspetto circolare, il maestoso complesso fu eretto tra il 641-661 d.C. sulle fondamenta di un vecchio tempio urarteo costruito dal re Urtu Rusa. Nell'anno 930 un terremoto distrusse il sito che restò sepolto fino all'inizio del XX secolo quando vennero portati alla luce i resti della Cattedrale, del palazzo del Katholicos e una cantina per la produzione di vino.

Chiese di Santa Hripsimè e Santa Gayanè: costruite all'inizio del VII secolo d.C. le due Chiese sorgono sul luogo del martirio delle omonime Sante vergini. Entrambe rappresentano due figure molto importanti per la Chiesa Armena.

Cattedrale di Etchmiadzin: nella sua "Storia degli armeni", risalente al V secolo, lo storiografo Agatangelo tramandò la leggenda secondo cui, grazie ad una visione di Cristo che scendeva dal cielo e colpiva il suolo con un martello d'oro, fu mostrato a San Gregorio l'Illuminatore il luogo in cui sarebbe dovuta sorgere la cattedrale. San Gregorio fissò così la propria sede a Vałaršapat, l'allora capitale del Regno ed eresse la prima cattedrale d'Armenia nel luogo indicatogli, chiamato Etchmiadzin che significa "[qui] discese l'Unigenito".

La giornata, immersi in questi meravigliosi siti **Patrimonio UNESCO**, include un gustoso pranzo organizzato dagli alunni in una **Scuola di Artigianato**, dove sarà possibile anche acquistare le loro creazioni. Rientro a Yerevan e **cena in ristorante locale con musica folcloristica**. Trasferimento in tempo utile per il volo di linea Wizz Air delle ore 22.55 per Venezia.

1 settembre (9° giorno): Venezia - Trento

Arrivo alle ore 01.10 all'aeroporto di **Venezia**, proseguimento per **Trento** e località di partenza in pullman con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di Partecipazione

- Euro 1980 - quota adulto base 15 partecipanti

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa (nelle località previste)

- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Venezia e viceversa
- Voli diretti da Milano a Yerevan e ritorno in classe economica
- 7 pernottamenti con prima colazione in hotel 3*** e 4****
- Camere doppie con servizi
- 7 pranzi in ristoranti tipici e Agritur
- 3 cene in hotel
- 1 cena tipica con musica folkloristica
- Guida parlante italiano
- Tour in pullman in esclusiva con aria condizionata
- Acqua minerale a bordo del pullman
- Concerto corale al monastero di Geghard
- Ingressi
- Biglietto per la funivia di Tatev
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia (guida cartacea compresa)
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento

Servizi non compresi

- Tasse aeroportuali **Euro 190**
- Le bevande ai pasti e i pasti non menzionati
- Mance da versare in loco **Euro 40**
- Tutto quanto non incluso alla voce "servizi inclusi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 320**
- Supplemento per gruppo base 10 - 14 persone **Euro 155**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Sottocasa" di **Euro 10** a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento all'aeroporto di Venezia e ritorno **Euro 50**

I nostri hotel

- Yerevan - Hotel Yerevan Place 4****
- Goris - Hotel Goris Mirhav 3*** superiore
- Dilijan - Hotel Dilijan Paradise 4****
- Dzoraghet - Hotel Avan Dzoraghet 4****

Scheda tecnica

Numero partecipanti: minimo 10 - massimo 15

Documento di identità: E' necessario il passaporto con una validità residua non inferiore al periodo di permanenza in Armenia

Visto d'ingresso: I cittadini dell'UE e dei Paesi aderenti all'area Schengen non necessitano del visto per motivi turistici, per un periodo massimo consecutivo di 180 giorni, nell'arco di dodici mesi

Punti di ritrovo:

- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Altri luoghi di ritrovo lungo il percorso del pullman verso aeroporto di Venezia o in aeroporto

Orari di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo Voli Wizz Air:

- 24 agosto - Venezia 16.35 / 22.20 Yerevan - volo W46736
- 31 agosto - Yerevan 22.55 / 01.10 Venezia (01 settembre) - volo W46734

Franchigia bagaglio:

- 20 kg in stiva
- 10 kg bagaglio a mano (max. 40 x 30 x 20 cm)

Penali di annullamento:

- 10% dal giorno dell'iscrizione fino al 61 giorni prima della partenza
- 30% da 60 a 31 giorni prima della partenza
- 70% da 30 a 15 giorni prima della partenza
- 100% da 14 giorni fino al giorno della partenza
- Servizi soggetti penali differenti: Voli (penale 100% all'atto dell'iscrizione- valore Euro 470)

Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Viaggio non soggetto ad adeguamento valutario.



Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiare Sicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento "**cosa fare in caso di sinistro**".

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia fino a Euro 1.000; Europa fino a Euro 30.000; Mondo fino a Euro 100.000.**

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullamento è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è senza franchigia. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.