

# Armenia: storia e arte ai piedi dell'Ararat

Periodo: dal 26/09 al 4/10

Quote a partire da: € 2.190,00

Durata soggiorno: 9 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

## Le più belle esperienze in Armenia

- *Yerevan, capitale culturale tra mercatini d'artigianato e monumenti storici*
- *Incontro con il maestro di 'khachqar', simbolo dell'Armenia*
- *Esibizione di musica sacra al monastero di Geghard*
- *Degustazione di prodotti tipici locali ed esperienze musicali*
- *Il Monastero di Tatev con la scenografica funivia Wings of Tatev*

## Il nostro modo di viaggiare

- *Servizio Sottocasa*
  - *Ottima guida in lingua Italiana*
  - *Accompagnatore professionista da Trento*
  - *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse*
  - *Kit di viaggio con accessorio e guida cartacea*
  - *Guarda il **REEL** e leggi il **RACCONTO DI VIAGGIO***
- Iscrizioni entro il 15 luglio o fino ad esaurimento posti**



**Viaggio di gruppo organizzato in Armenia con accompagnatore da Trento**

**Armenia**, gioiello del **Caucaso** dove ha avuto origine il primo Regno cristiano nel 301 d.C. Un Paese inconsueto che vanta un **immenso patrimonio culturale**, storico ed artistico, raro e prezioso: antichi **monasteri cristiani**, misteriosi **siti archeologici**, **villaggi di pietra** che sorgono tra imponenti montagne, **foreste**, **canyon rocciosi**, **vallate fiorite** e **vie millenarie** di collegamento tra Europa ed Asia.

Con la nostra competente guida locale intraprenderemo un viaggio in questo affascinante Paese apprezzandone l'artigianato locale, la musica tipica, la cucina tradizionale fresca e gustosa, con alle spalle il maestoso **Monte Ararat** che veglia sull'intero Paese.

## 1° giorno: Italia - Linate - Yerevan

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di Milano Linate. Volo di linea **Lufthansa** via Francoforte per **Yerevan**.

## 2° giorno: Yerevan tra memoria storica e modernità

Arrivo all'aeroporto internazionale Zvartnots in orario notturno. Incontro con la guida locale, che segue il gruppo per l'intero viaggio, trasferimento in hotel e tempo a disposizione.

La giornata è dedicata alla visita di **Yerevan**, capitale elegante e vivace, dominata all'orizzonte dalla mole del **Monte Ararat**. Dopo il pranzo in ristorante, panoramica su Piazza della Repubblica, la Casa dell'Opera, costruita nel 1937, e la statua mitologica di Hayk.

Segue la commovente sosta al **Memoriale del Genocidio Armeno**, con annesso museo. Non manca una passeggiata nel tradizionale bazar alimentare, tra banchi ricchi di frutta e verdura fresca, frutta secca e candita, spezie, aromi e prodotti locali.

Rientro in hotel, cena libera e pernottamento.



Cascade - il complesso monumentale nel centro di Yerevan

## 3° giorno: Etchmiadzin, il cuore spirituale dell'Armenia

Breve trasferimento nella cittadina di **Etchmiadzin**, principale centro religioso dell'Armenia e sede del Supremo Patriarca, il Katholicos della **Chiesa Apostolica Armena**.

Visita delle suggestive rovine della **Cattedrale di Zvartnots**, risalente al VII secolo, che si ergono sulle fondamenta di un antico tempio urarteo, in una posizione di grande fascino con il Monte Ararat sullo sfondo. A seguire, visita della chiesa intitolata a Santa Hripsime, importante esempio di architettura religiosa armena.

Ingresso nella Cattedrale di Etchmiadzin, monumento fondamentale della Chiesa armena, costruita da **San Gregorio l'Illuminatore** nel IV secolo: pochi anni prima, l'Armenia era diventata la prima nazione al mondo ad adottare il Cristianesimo come religione di Stato.

Pranzo organizzato dagli alunni in una scuola di artigianato. Al rientro a **Yerevan**, visita del mercatino delle pulci e dell'artigianato **Vernissage**. Cena libera e pernottamento.

## 4° giorno: Amberd - Saghmosavank e le croci di pietra armene

Dopo il check-out, partenza per la visita della **Fortezza di Amberd**, risalente al periodo compreso tra il VII e il XIII secolo, situata in una posizione naturalistica molto suggestiva a circa 2.300 metri di altitudine.

Amberd era una delle fortezze che controllavano le vie d'accesso alla capitale dell'Armenia, la città di **Ani**, e uno dei tratti più importanti lungo l'antica Via della Seta.

Pranzo in una casa contadina nel villaggio di Ushi. Nel pomeriggio, visita del **Monastero di Saghmosavank**, il "**Monastero dei Salmi**", fondato nel XIII secolo sul bordo di un canyon spettacolare. Il complesso è formato da quattro edifici raccolti in un insieme compatto, sormontato dalle cupole cilindriche della chiesa principale di San Sione, della biblioteca e del nartece (vestibolo o atrio coperto situato all'ingresso dell'edificio).

Segue una piacevole sosta nello studio di un maestro che realizza i **khachkar**, le famose croci armene scolpite nella pietra. Si assiste così al lavoro dell'artista, capace di trasformare il tufo in un vero merletto di pietra.

Arrivo in serata a **Dzoraget**, sistemazione in un bellissimo hotel sulle rive del fiume Debed, cena e pernottamento.



Khachkar - la scultura simbolo della tradizione funeraria e celebrativa armena

## 5° giorno: La Gola del Debed, Haghpat e i paesaggi del Lori

Partenza per la regione montuosa di Lori, al confine con la Georgia, nota per la bellezza delle foreste, dei fiumi e delle gole, in particolare lo spettacolare **canyon del fiume Debed**.

Arrivo al **Monastero di Akhtala**, risalente al XII secolo, e alla cittadina di **Alaverdi**, importante centro minerario dell'Armenia. Qui si visita il complesso **Monastico di Haghpat**, di grande interesse storico e artistico. Il monastero, risalente al X secolo, custodì anche in epoche di persecuzioni il patrimonio di manoscritti dell'antico Regno Kyurikian ed è oggi inserito nella lista dei Patrimoni dell'Umanità UNESCO.

Dopo le visite e il pranzo in ristorante, nel pomeriggio si raggiunge il villaggio di Odzun per la visita alla basilica del VI-VII secolo.

In serata arrivo a **Dilijan**, zona caratterizzata da rilievi boscosi, verdi colline e belle vedute sulla catena montuosa del Geghama. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

## 6° giorno: Noratus, il passo di Selim e il Monastero di Tatev

Partenza lungo la strada che conduce al **Lago Sevan** e sosta al **cimitero di Noratus**, piccolo villaggio celebre per le centinaia di **khachkar**, antiche croci di pietra finemente scolpite, datate tra il IX e il XV secolo, insieme ad altri tipi di pietre tombali decorate con bassorilievi di grande interesse.

Si prosegue verso il **passo di Selim**, a circa 2.400 metri di altitudine, con visita al caravanserraglio di Selim, edificato nel XIV secolo lungo l'antica Via della Seta e giunto fino a noi in ottimo stato di conservazione.

Pranzo libero. Partenza per il Monastero di Tatev. Per raggiungere il sito si attraversa la gola del fiume Vorotan a bordo della scenografica funivia **Wings of Tatev**. Visita del **Monastero di Tatev**, tesoro medievale del IX secolo, che dal XIII secolo fu uno dei più importanti centri culturali del Medioevo armeno.

Arrivo a **Goris**, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.



Monastero di Tatev - in posizione suggestiva a picco sulla gola del fiume Vorotan

## 7° giorno: Qarahunj, Noravank e Khor Virap ai piedi dell'Ararat

Partenza per la città di **Sissian**, nei pressi della quale si visita il **sito megalitico di Qarahunj**, spesso chiamato lo "Stonehenge armeno", tradizionalmente collegato all'osservazione astronomica e datato al III millennio a.C.

Il viaggio prosegue verso la regione di Vayots Dzor. Si attraversa una spettacolare gola lunga circa otto chilometri, area protetta per la ricchezza della fauna avicola e per la presenza di alcune specie vegetali endemiche. La strada conduce al **complesso monastico di Noravank**, arroccato tra le montagne e fondato nel XII secolo. L'edificio più originale del monastero è la chiesa-mausoleo della Santa Madre di Dio, sviluppata su tre livelli e riccamente decorata con sculture interne ed esterne.

Pranzo in ristorante. Il percorso conduce poi verso Artashat, una delle antiche città lungo la Via della Seta, dove anche Marco Polo fece tappa durante il suo viaggio verso la Cina.

Sosta al celebre monastero fortificato di **Khor Virap**, dove si trova la cella sotterranea in cui **San Gregorio** l'Illuminatore fu rinchiuso per tredici anni. Da qui si gode di uno dei panorami più belli sul Monte Ararat, legato secondo il racconto biblico all'approdo dell'Arca di Noè.

Rientro in hotel a **Yerevan**. Serata e cena libere, pernottamento.



Khor Virap - ai piedi dell'Ararat, Il Monastero Armeno per eccellenza

## 8° giorno: Yerevan, Garni, Geghard e le antiche tradizioni armene

Prima parte della mattinata dedicata alla visita del **Matenadaran** di Yerevan, l'Istituto dei manoscritti antichi che conserva oltre 17.000 preziosi manoscritti. A seguire Ingresso al Museo Statale di Storia Armena, che permette di ripercorrere la storia del popolo armeno dal Paleolitico ai giorni nostri: una visita molto utile per comprendere meglio i luoghi e i monumenti incontrati durante il viaggio.

Partenza per la regione di Kotayk. Lungo il percorso, sosta all'**Arco di Charents**, il promontorio da cui il grande poeta armeno **Yeghishe Charents** amava contemplare il **Monte Ararat**.

Proseguimento per il villaggio di Garni, importante sito archeologico e antica residenza estiva dei reali armeni. Si visitano il suggestivo tempio ellenistico del I secolo, le mura difensive del III secolo e le terme di stile romano decorate con mosaici.

Poco distante si trova il **Monastero semi-rupestre di Geghard**, Patrimonio dell'Umanità UNESCO, situato in una spettacolare gola. Le sale del complesso sono in parte costruite e in parte scavate direttamente nella roccia.

Pranzo presso una famiglia contadina a **Garni**, con lezione dedicata alla cottura del tradizionale **pane lavash**.

Rientro a Yerevan e cena in locale tipico accompagnata da musica tradizionale.



Garni - Tempio ellenistico

## 9° giorno: Yerevan - Italia

Check-out e trasferimento notturno all'aeroporto. Volo di linea **Lufthansa** via Francoforte per Milano Linate. Rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.

### Quota di Partecipazione

- € 2.190 - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento incluse)

### Servizi compresi

- Servizio Sottocasa (nelle località previste)
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Linate e viceversa
- Voli di linea Lufthansa da Milano Linate a Yerevan e ritorno in classe economica
- 7 pernottamenti con prima colazione in hotel 3\*\*\* e 4\*\*\*\*
- Camere doppie con servizi
- 6 pranzi in ristoranti tipici e Agritur
- 4 cene (di cui 1 con musica e danze folkloristiche)
- Guida parlante italiano
- Tour in pullman / pulmino in esclusiva con aria condizionata
- Acqua minerale a bordo del pullman (1 bottiglia al giorno a persona)
- Concerto corale al monastero di Geghard
- Ingressi per le visite in programma

- Biglietto per la funivia di Tatev
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria € 100.000)
- Assicurazione annullamento

## Costi Extra

- Mance da versare in loco **€ 50**

## Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **€ 360**
- Integrazione a 500.000 € del massimo per spese mediche **€ 110**
- Integrazione a 1.000.000 € del massimo per spese mediche **€ 130**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Sottocasa" di **€ 10** a tratta
- Rinuncia al trasferimento da Trento all'aeroporto di Venezia e ritorno **€ 50**

## I nostri hotel

- Yerevan - Messier 53 - 4 stelle
- Goris - Hotel Goris Mirhav - 3 stelle superiore
- Dilijan - Best western Paradise - 4 stelle
- Dzoraghet - Hotel Avan Dzoraghet - 4 stelle

## Scheda tecnica

**Numero partecipanti:** minimo 11 - massimo 16

**Documento di identità:** È necessario il passaporto con una validità residua non inferiore al periodo di permanenza in Armenia

**Visto d'ingresso:** I cittadini dell'UE e dei Paesi aderenti all'area Schengen non necessitano del visto per motivi turistici, per un periodo massimo consecutivo di 180 giorni, nell'arco di dodici mesi

**Punti di ritrovo:**

- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Verona: Casello autostradale Nord
- Altri luoghi di ritrovo lungo il percorso del pullman verso aeroporto di Venezia o in aeroporto

**Orari di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

#### **Voli: Lufthansa**

- 26 settembre - Milano Linate 18.10 / 19.30 Francoforte - volo LH 277
- 26 settembre - Francoforte 21.00 / 03.15 (27/09) Yerevan - volo LH 1560
- 4 ottobre - Yerevan 04.30 / 07.10 Francoforte - volo LH 1561
- 4 ottobre - Francoforte 08.35 / 09.50 Milano Linate - volo EN 8800

#### **Franchigia bagaglio:**

- 23 kg in stiva - 158 cm (somma di larghezza, altezza e profondità)
- 8 kg bagaglio a mano (max. 55 x 40 x 23 cm) + effetto personale

#### **Penali di annullamento:**

- 10% dal giorno dell'iscrizione fino al 61 giorni prima della partenza
- 30% da 60 a 31 giorni prima della partenza
- 70% da 30 a 15 giorni prima della partenza
- 100% da 14 giorni fino al giorno della partenza

**Estremi della autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

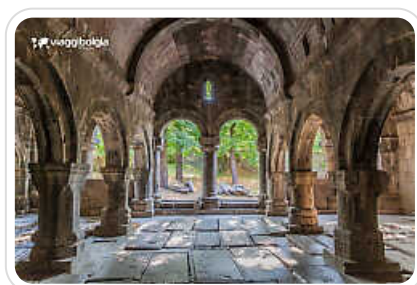
**Fondo di Garanzia** con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** Art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo

Viaggio non soggetto ad adeguamento valutario.





## Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

### Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

### Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione ed il valore è indicato nella "voce servizi compresi".

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate

presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullamento in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione:** nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

**Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia** includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento copre anche le malattie pregresse** e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.