

# Crociera fluviale sul Reno

Periodo: dal 6/06 al 13/06

Quote a partire da: € 2.980,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

## Le più belle esperienze in crociera sul Reno

- *Navigare dolcemente tra vigneti di riesling lungo le sponde del fiume*
- *Vivere la crociera a bordo della MS River Diamond*
- *Ammirare le geometrie delle case a graticcio*
- *Passeggiate guidate in borghi medievali tra cattedrali e castelli*
- *Scoprire Colonia e Francoforte, tra gotico e skyline contemporaneo*

## Servizi esclusivi Viaggibolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua **italiana***
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Tutte le escursioni **incluse***
- *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali **incluse***
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*

**ULTIME 2 CABINE**



## Viaggio di gruppo in Crociera sul Reno con accompagnatore da Trento

Una crociera fluviale è il modo più comodo per vivere un territorio senza cambiare hotel ogni giorno: si viaggia lentamente con panorami che scorrono dal ponte e soste in città e borghi pieni di storia. Lungo il Reno si alternano colline, vigneti, castelli in posizione spettacolare e centri storici raccolti. A bordo ci si gode un ritmo tranquillo, con pasti curati, tempo per rilassarsi e serate senza fretta. È un viaggio adatto a chi vuole cultura, paesaggio e comfort: si visita, si rientra in nave e si riparte, con la sensazione di essere sempre "nel posto giusto" al momento giusto. Vieni con noi alla scoperta del romantico Reno.

Data	Porto	Arrivo	Partenza
06/06	Mainz		23.00
07/06	Mannheim	05.30	14.00
08/06	Strasburgo	03.30	22.00
09/06	Karlsruhe	03.30	12.00
09/06	Speyer	15.00	-
10/06	Speyer	-	04.30
10/06	Worms	07.30	14.00
10/06	Rudesheim	19.00	-
11/06	Rudesheim	.	11.00
11/06	Coblenza	15.30	22.00
12/06	Colonia	03.30	15.00

## 1° giorno: Trento - Milano - in volo per Francoforte - imbarco crociera a Mainz

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano**. Volo **Lufthansa** diretto per **Francoforte**.

All'arrivo trasferimento a **Mainz** e visita guidata della città.

*Mainz (Magonza) è una piacevole città tedesca sul Reno, famosa per il centro storico, le case a graticcio e l'atmosfera vivace da città universitaria. Vale la pena passeggiare sul lungofiume e tra le piazze del mercato, fermandosi per un bicchiere di Riesling della regione. È anche la città di Gutenberg, con un museo dedicato alla stampa.*

Al termine imbarco sulla lussuosa nave da crociera **MS River Diamond 5 stelle** e inizio della navigazione sul **fiume Reno** in direzione sud. Cocktail di benvenuto e cena a bordo.

Pensione completa a bordo per tutta la durata della crociera.



Il Duomo di Magonza, simbolo della città, imponente e pieno di storia.

## 2° giorno: Mannheim e il magnifico Castello di Heidelberg

Risveglio a **Mannheim**, la città tedesca dove la prima automobile di Carl Benz percorse le sue strade nel 1886. La città offre una vasta gamma di monumenti, cultura, arte e cucina. Tra i suoi numerosi monumenti figurano il secondo palazzo barocco più grande d'Europa e la splendida Torre dell'Acqua.

In mattinata trasferimento a **Heidelberg** per la visita guidata dell'omonimo **Castello**. Si passeggia tra rovine e ambienti storici, ascoltando storie di principi, assedi e ricostruzioni. Dal grande terrazzo la vista sul fiume Neckar è spettacolare.

Nel pomeriggio si riprende la navigazione in direzione Strasburgo.



Il Castello di Heilberg, costruito a partire dal 1200 in posizione scenografica sopra la città, è un capolavoro gotico-rinascimentale.

## 3° giorno: Strasburgo capoluogo d'Alsazia e capitale d'Europa

Al mattino presto, arriveremo a **Strasburgo**, capoluogo dell'Alsazia. Il centro storico occupa interamente la Grande Île, la caratteristica isola che sorge al centro della città circondata dalle acque del fiume. Visita guidata per ammirare il centro città e la **Petite France**, un tempo quartiere di pescatori e mugnai è oggi una delle aree più affascinanti della città, tra strade lastricate, canali e case a graticcio ben conservate.

Oltre alla Petite France, il centro storico ospita numerosi monumenti interessanti, in particolare la cattedrale, che si erge imponente come simbolo della città.

Dopo cena si riprende la navigazione invertendo la rotta in direzione nord verso Karlsruhe.



La Grande Île di Strasburgo, area dichiarata Patrimonio UNESCO nel 1988 come magnifico esempio di città medievale.

## 4° giorno: Karlsruhe e Speyer, il Castello e il Duomo

Risveglio a **Karlsruhe** e visita guidata a piedi del centro.

*Città ordinata e verde del Baden-Württemberg ricca di piazze, musei e viali alberati, presenta una doppia anima, istituzionale e universitaria. È famosa per la sua architettura caratterizzata da una pianta "a ventaglio" che parte a raggiera dal Castello. Altro simbolo della città è la piccola piramide situata nel centro della Marktplatz o piazza del mercato, risalente all'inizio dell'800.*

Ripresa della navigazione e arrivo a **Speyer (Spira)** nel primo pomeriggio. Visita guidata con sosta nell'imponente cattedrale imperiale.

*Costruita fra il 1030 e il 1061 su ordine dell'imperatore Corrado II, che l'aveva scelta come luogo per la sua sepoltura, in essa vennero poste le spoglie di altri 8 imperatori e regnanti tedeschi. L'edificio è costruito in arenaria rossa è stato dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO nel 1981 e rappresenta un capolavoro del Romanico renano.*

Ripresa della navigazione in direzione Worms.

## 5° giorno: Worms - Rudesheim am Rhein

Al mattino, si getta l'ancora a **Worms**, città tedesca nota per essere stata lo scenario di gran parte del **Canto dei Nibelunghi**. La città vanta il quartiere ebraico più importante della Germania medievale e **UNA** magnifica cattedrale del XII secolo. Seguirà una visita guidata a piedi della città.

Nel pomeriggio ripresa della navigazione in direzione **Rudesheim** con arrivo in serata.

## 6° giorno: Rudesheim am Rhein - Coblenza

Al mattino tempo libero per la visita di **Rudesheim**. Approfittate per passeggiare lungo la riva del fiume e conoscere il centro storico con i suoi monumenti, come il **Klunhardshof**, la **torre fortificata Adler** o l'antico **castello di Brömser** che ospita il **museo del vino**. La cittadina è uno dei principali centri della produzione vitivinicola renana con un ottimo Riesling locale.

Nel pomeriggio trasferimento a **Coblenza** e visita guidata a piedi del centro storico.

*Coblenza nasce nel punto dove si incontrano il Reno e la Mosella ed è famosa per il promontorio del Deutsches Eck che offre una vista sui due fiumi. Di pregevole fattura troviamo il Palazzo del principe elettore con i suoi giardini, la chiesa di San Florin, la chiesa di nostra Signora e la Basilica di San Castore. Sulla sponda opposta al centro la Fortezza di Ehrenbreitstein domina la città dall'alto.*

Navigazione notturna per Colonia.



Il centro storico di **Coblenza**, con tante strade pedonali, vicoli, case colorate e piazzette dove fermarsi per un caffè.

## 7° giorno: Colonia, la più antica città della Germania

Arrivo a **Colonia** e mattinata dedicata alla visita guidata della città più antica della Germania.

*Un centro storico ricco di chiese romaniche e di importanti monumenti medievali costruiti in oltre 2000 anni di storia cittadina. Simboli della città sono: l'imponente Duomo in stile gotico (156 m di altezza), la famosa "acqua di colonia" e la birra kölsch, leggermente fruttata e poco amara, servita in bicchieri sottili chiamati "Stange". Sede di eventi importanti è celebrata anche per il suo grande patrimonio culinario.*

Dopo pranzo partenza per la navigazione di rientro verso Mainz.

In serata cena con il Capitano.

## 8° giorno: Mainz - Francoforte - volo per Milano - Trento

Arrivo a **Mainz** e dopo colazione sbarco dalla nave e fine crociera. Trasferimento in pullman a **Francoforte** per la visita guidata della città.

*Francoforte è una città dinamica dove lo skyline dei grattacieli incontra il centro storico ricostruito in stile tradizionale. Passeggiando in città si trova Römerberg, la storica piazza con case a graticcio, il Duomo Imperiale di San Bartolomeo, la chiesa di San Paolo, la casa di Goethe e il Museumsufer, il viale dei musei lungo il fiume Meno...*

Tempo a disposizione per il pranzo libero e ultima chance per assaggiare l'Apfelwein in una tipica taverna!

Dopo pranzo trasferimento in aeroporto e volo Lufthansa per Milano. Arrivo nel tardo pomeriggio e rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.



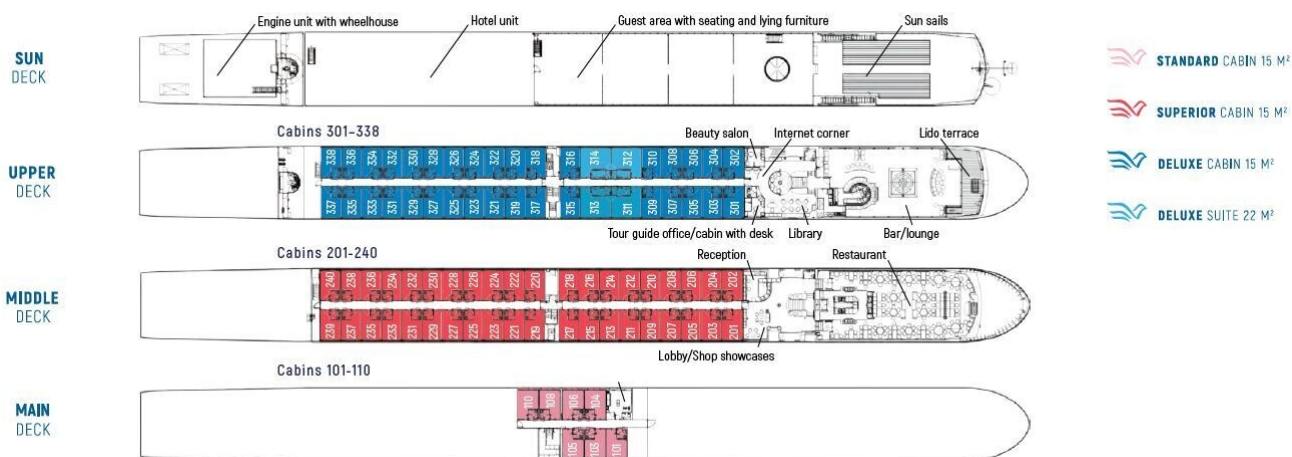
Francoforte - Altstadt e Quartiere finanziario

## La nostra motonave MS River Diamond 5 stelle

- **Lunghezza** - 135 m / **Larghezza** - 11,4 m / **Pescaggio** - 1,6 m / **Capacità passeggeri** - 170
- **Servizi:** Ristorante panoramico, Lounge bar, Sala lettura, Boutique, Ponte solarium con lettini prendisole, Mini palestra, Lobby con camino, Terrazza coperta.

### Le cabine

- Doppia Standard (ponte principale - 14 mq con oblò non apribili (ponte principale))
- Doppia Superior (ponte intermedio - 15 mq con balcone alla francese)
- Doppia Deluxe (ponte superiore - 15 mq con balcone alla francese)
- Tutte le cabine sono esterne ( la differenza tra Superior e Deluxe è esclusivamente il ponte).
- Tutte le cabine sono dotate di aria condizionata/riscaldamento individuali, TV satellitare, cassaforte, telefono e asciugacapelli. Un elegante bagno dotato di doccia e lavandino.



## Quote di partecipazione

- € 2980 - quota adulto in cabina Standard
- € 3200 - quota adulto in cabina Superior
- € 3380 - quota adulto in cabina Deluxe

## Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Linate e ritorno
- Volo di linea Lufthansa in classe economica A/R
- Tasse d'imbarco per il volo e per la crociera
- Trasferimento riservato dall'aeroporto al molo di imbarco e ritorno
- Navigazione lungo il Reno con motonave MS River Diamond 5 stelle
- Cabine esterne secondo la tipologia scelta
- Pensione completa a bordo dalla cena del primo giorno alla colazione dell'ultimo
- Acqua minerale in caraffa durante il pranzo e la cena a bordo
- Tè delle 17 con pasticcini o aperitivo di mezzanotte
- Musica dal vivo, cocktail di benvenuto e di arrivederci con una bevanda inclusa
- Cena del Capitano
- Assistente di crociera a bordo parlante italiano
- Facchinaggio a bordo
- Tutte le visite ed escursioni in programma con guida in lingua italiana: walking tour Colonia, Coblenza, Strasburgo, castello di Heidelberg, Magonza, Karlsruhe, Speyer, Worms, Rudesheim, Francoforte
- Ingresso al Castello di Heidelberg
- Auricolari
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento

## Costi extra

- Mance a bordo - da versare in loco € 70

## Supplementi e riduzioni

- Cabina singola standard € 440
- Cabina singola confort € 490
- Cabina singola deluxe € 540
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche € 110
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche € 130
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa € 10 a tratta
- Riduzione per ritrovo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento all'aeroporto e ritorno € 50

## Scheda tecnica

### Numero minimo partecipanti:

- minimo 15 - massimo 24

### Documenti di viaggio:

- Passaporto o carta di identità

### Ingresso nel Paese:

- **Germania:** non è richiesto visto d'ingresso
- **Francia:** non è richiesto visto d'ingresso
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

### Partenze:

- Trento: Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

**Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

### Operativi voli: Air Dolomiti (Lufthansa)

- 06/06 Milano Linate 10.35 / 11.55 Francoforte - volo EN8801
- 13/06 Francoforte 17.10 / 18.25 Milano Linate - volo EN8804

### Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg con dimensioni max di 158 cm (larghezza + profondità + altezza)
- 1 bagaglio a mano da 8 kg con dimensioni max di 115 cm (larghezza + profondità + altezza)

**Penali di annullamento:**

- Dall'iscrizione fino a 60 giorni data partenza 30%
- Da 59 a 30 giorni data partenza 40%
- Da 29 giorni a 15 giorni data partenza 70%
- Da 14 giorni a data partenza 100%

Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

**Adeguamento valutario:** Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario

**Estremi dell'autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

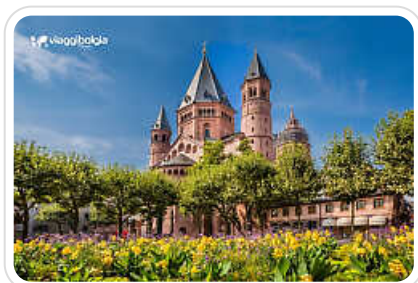
**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

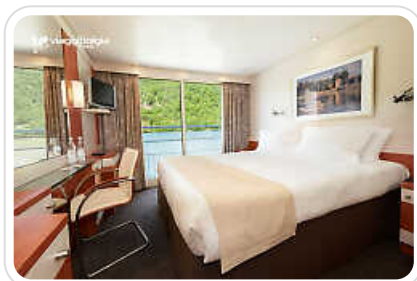
**Fondo di Garanzia:** POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo





## Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

### Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono fissi per **tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei

**primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **[www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it)**.

**L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei**

previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullamento in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di

annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.**

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con copertura sanitaria Italia fino a **Euro 1.000**; Europa fino a **Euro 30.000**; Mondo fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.