

Capitali del Nord: STOCCOLMA, OSLO e COPENAGHEN

Periodo: dal 6/07 al 13/07

Quote a partire da: € 2.450,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia



Viaggio di gruppo organizzato nelle Capitali del Nord, Stoccolma, Oslo e Copenaghen, in partenza da Trento

Tre capitali, tre anime del Nord, un solo grande viaggio da Trento. Stoccolma, Oslo e Copenaghen: eleganti, sostenibili, creative. Ogni città è un universo da scoprire, tra palazzi reali, musei d'eccellenza, design raffinato e quartieri storici dal fascino fiabesco. A Stoccolma ci perderemo tra i vicoli dorati di Gamla Stan, cuore medievale della città, visiteremo il celebre vascello Vasa e il Palazzo del Municipio dove ogni anno si celebra la cerimonia dei Nobel. Ad Oslo ci sorprenderanno i contrasti tra architetture moderne e la forza espressiva delle sculture del Parco Vigeland. Infine, navigando sulle acque placide dell'Øresund, raggiungeremo la vivace Copenaghen, tra castelli fiabeschi, il fascino bohémien di Christiania e le case colorate affacciate su Nyhavn.

6 luglio (1° giorno): Trento - Milano - Stoccolma

Trasferimento da **Trento** e località previste in autopullman per **Milano Linate**. (Servizio Sottocasa con supplemento). Arrivo a Malpensa e imbarco su volo di linea per **Stoccolma**. Arrivo in Svezia nel primo pomeriggio e incontro con la guida per la prima visita della città. Pomeriggio dedicato alla passeggiata per **Gamla Stan**, uno dei centri storici medievali più grandi e meglio conservati d'Europa e uno degli angoli più incantevoli di Stoccolma. È su questo nucleo originale che la città fu fondata nel 1252.

Tutta la zona di Gamla Stan e la vicina Riddarholmen sono una sorta di museo vivente in cui scopriremo monumenti, attrazioni turistiche, ristoranti, caffè, bar e negozi. Il quartiere è molto interessante anche per chi cerca oggetti d'artigianato, curiosità e souvenir. Le sinuose stradine di acciottolato, fiancheggiate da case in tutte le sfumature del giallo, conferiscono al quartiere una personalità unica. Le facciate nascondono ancora oggi cantine con volte in mattoni e affreschi medievali. A Gamla Stan sorgono, tra l'altro, la

Cattedrale nazionale svedese (Storkyrkan) e il Museo Nobel. Västerlånggatan e Österlånggatan sono le due strade principali del quartiere e al loro interno, lungo l'attuale Prästgatan si innalzavano le mura che un tempo circondavano la città.

Successivamente la **Stortorget**, la piazza più antica di Stoccolma e punto centrale del quartiere, da dove parte Köpmangatan la strada più antica della capitale, di cui si hanno notizie già nel 1300. Ultimo passaggio attraverso il vicolo dedicato a Mårten Trotzig, difficile da trovare, è il più stretto di Gamla Stan, con una larghezza di soli 90 cm nel punto di minor larghezza. Segue la sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

7 luglio (2° giorno): Stoccolma

Prima colazione in hotel. Incontro con la guida e, in autopullman, si raggiunge l'isola verde di **Djurgården**, che ospita alcuni dei luoghi d'interesse più famosi di Stoccolma. Celeberrima la **nave ammiraglia Vasa** (ingresso incluso), l'unico vascello superstite del XVII secolo al mondo. Con oltre il 95% dei suoi componenti originali conservati, e le centinaia di sculture, il Vasa è un tesoro artistico straordinario, e una delle bellezze storiche più importanti al mondo. Il vascello è custodito in un museo appositamente costruito di notevole interesse architettonico (visita). Il vascello colò a picco al **largo di Beckholmen** durante il viaggio inaugurale il 10 agosto 1628.

A seguire visita allo splendido **Palazzo del Municipio** (Ingresso incluso) dove ogni anno si svolge la cerimonia dell'assegnazione dei premi **Nobel**.

L'edificio venne inaugurato in occasione del solstizio d'estate del 1923, e da allora si erge in tutto il suo splendore, anche per merito della torre alta 106 metri che lo contraddistingue. L'importanza che il Municipio riveste si traduce nell'avvenimento che, su scala annuale, prende vita fra le mura del complesso: la consegna dei prestigiosi Premi Nobel, la quale ha regolarmente luogo nell'anniversario della morte dell'indimenticabile chimico Alfred Nobel, ricorrente il 10 dicembre. In occasione di tale circostanza la grande Sala Blu del Municipio accoglie un imponente banchetto al quale partecipano non solo la famiglia reale ed i riceventi del Premio, ma anche numerosi altri ospiti; al termine del pasto, i commensali sono tenuti a trasferirsi nell'affascinante Sala Dorata, dove si svolge il ballo di gala e dove è possibile ammirare i 18 milioni di tessere d'oro che compongono la grande stanza. Solo con la visita potrete ammirare gli uffici e le sale riunioni; in aggiunta agli elementi prettamente funzionali potrete dedicarvi alla contemplazione dei mosaici dai tratti bizantini e godere dello stile romantico svedese della quale la struttura è ricca.

Al termine si assisterà al cambio della guardia, una tradizione centenaria, che ha luogo alle ore 12.00. La parata inizia dal Museo dell'Esercito e si dirige a Palazzo Reale attraverso una marcia che passa da Riddargatan, Strandvägen e Slottsbacken. Al termine tempo a disposizione per il pranzo libero. Nel pomeriggio partenza per una bellissima escursione che conduce all'**Isola di Lovon** e a **Drottningholm**, per la visita del **Palazzo della Famiglia Reale**.

Uno dei tre siti di Stoccolma riconosciuti come Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO. Progettato dall'architetto francese Nicodemus Tessin il Vecchio per volere della regina Edvige Eleonora, questo straordinario complesso incanta con i suoi sontuosi saloni dei secoli XVII, XVIII e XIX, il parco e i magnifici giardini in stile barocco che iniziarono a prendere forma nel 1681, l'originale teatro settecentesco - tra i meglio conservati d'Europa e unico al mondo a utilizzare ancora i macchinari originali - e il celebre Padiglione Cinese.

Al termine rientro a Stoccolma. Cena e pernottamento in hotel.

8 luglio (3° giorno): Stoccolma - Oslo

Prima colazione in hotel. Tempo a disposizione e trasferimento alla **stazione centrale di Stoccolma**. Partenza in treno per **Oslo** che si raggiunge in 5h30. Pranzo libero lungo il percorso. Incontro con la guida e trasferimento in hotel. Cena e pernottamento in hotel.

9 luglio (4° giorno): Oslo

Prima colazione in hotel. Incontro con la guida e visita panoramica della città, **capitale della Norvegia**. Magnifico binomio di grande città e riserva naturale con bellissimi parchi e spazi verdi: la via principale Karl Johans Gate, il palazzo del Parlamento, l'Università, il Teatro Nazionale e il Palazzo Reale.

Pranzo libero e, nel pomeriggio prosecuzione delle visite incluso il **Parco Vigeland** (ingresso incluso), una delle attrazioni più visitate di Norvegia, con più di 1 milione di visitatori all'anno.

Questo parco con sculture tematiche è unico e costituisce l'opera di tutta una vita dello scultore Gustav Vigeland (1869-1943), con più di 200 sculture in bronzo, granito e ferro battuto. Vigeland si occupò anche del design e della progettazione architettonica del parco. La statua di bronzo del Bambino Arrabbiato è tra le più celebri sculture del Parco, insieme con il Monolite e la Ruota della Vita.

Al termine trasferimento in hotel per la cena e pernottamento.

10 luglio (5° giorno): Oslo - navigazione per Copenaghen

Prima colazione in hotel. Mattinata a disposizione o facoltativo, visita del **Museo Munch** (transfer andata e ritorno, ingresso e audioguida scaricabili e prenotabili dalla App del museo).

Pranzo libero e trasferimento al porto per l'imbarco sulla nave. Sistemazione in cabine doppie interne (supplemento per cabine esterne). Cena a buffet incluso un drink. Pernottamento a bordo.

11 luglio (6° giorno): Selandia del Nord e Copenaghen

Prima colazione a bordo. In mattinata sbarco a **Copenaghen**. Incontro con la guida e partenza in autopullman verso la **Selandia del Nord** per la visita del **Castello di Frederiksborg** a **Hillerød**. Originariamente castello di caccia del re Federico II di Danimarca, venne in seguito trasformato in un maestoso edificio in stile rinascimentale dal re Cristiano IV e dai suoi architetti olandesi e dal 1876 è diventato sede del Museo Nazionale di Storia Danese. Il tour prosegue verso Helsingør e il **magnifico Castello di Kronborg**, noto come "*castello di Amleto*". Storicamente una delle fortezze militari più temute del Rinascimento nordico, fu eretto su un promontorio sullo stretto dell'Øresund, in quel braccio di mare dove il Mar Baltico e il Mare del Nord si incontrano. Il castello è da secoli uno dei castelli rinascimentali più importanti del Nord Europa, ed è stato aggiunto al **Patrimonio dell'UNESCO** nel 2000. E' celebre anche perché *William Shakespeare* vi ambientò il suo dramma "*Amleto*". Ogni estate si svolge nel cortile interno un festival shakespeariano.

Pranzo libero. Rientro a Copenaghen lungo la Strandvejen, la via costiera, un tempo meta turistica caratterizzata da antichi villaggi di pescatori e pittoreschi borghi rurali, oggi sede dei più ricchi comuni dell'intera Danimarca.

All'arrivo sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

12 luglio (7° giorno): Copenaghen

Prima colazione in hotel. Incontro con la guida e **intera giornata di visita alla città**: passeggiata in centro storico che include la Piazza del Municipio con la statua di Hans Christian Andersen, lo Strøget (la zona pedonale), la Piazza Vecchia, la Cattedrale Luterana della Nostra Signora, la Torre Rotonda, la Piazza dei Francescani, l'antica residenza studentesca, il vecchio porto di Nyhavn con le sue caratteristiche case colorate, il complesso residenziale reale di Amalienborg, il palazzo di Christiansborg che ospita il Parlamento danese, il quartiere latino, la strada dell'antiquariato, il vecchio mercato del pesce.

Dopo il pranzo libero, trasferimento a **Rosenborg** (ingresso incluso), un castello rinascimentale nel cuore di Copenaghen.

Il castello, situato in un antico parco riservato alla famiglia reale, presenta degli interni molto fastosi e che portano al tempo della potenza reale danese: imponenti leoni d'argento a guardia dei vecchi troni, acquarelli floreali, porcellane, vetri pregiati, avori torniti in forme fantasiose e che dire dello scrigno, lampadari e scacchiere di ambra, 'l'oro del nord' con le sue mille sfumature. Nei sotterranei si trova il Tesoro della Corona, con gli oggetti più preziosi. Non manca una gigantesca ametista usata per la consacrazione dei nuovi sovrani. Rosenborg è una 'wunderkammer', una collezione di oggetti d'arte creati per meravigliare gli ospiti reali.

Tempo a disposizione. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

13 luglio (8° giorno): Copenaghen - Milano - Trento

Prima colazione in hotel. Mattinata con la guida e in autopullman **visita panoramica** dedicata ai quartieri meno centrali ma ugualmente affascinanti: la celebre Sirenetta, il nuovo Teatro dell'Opera, il quartiere di Christiania, il vecchio porto militare di Holmen, il quartiere di Christianshavn, il museo Marittimo, capolavoro dell'architettura moderna, le "case galleggianti", la chiesa del Nostro Salvatore e il Diamante nero

Christiania venne fondata nel 1971, quando un gruppo di hippy occupò una base navale dismessa alle porte della capitale danese, costituita da edifici militari abbandonati. Una delle persone più influenti del gruppo, Jacob Ludvigsen, pubblicava il giornale anarchico Hovedbladet, che ufficializzò la proclamazione della Città Libera, in danese Fristad. Per anni lo status legale della zona è rimasto in un limbo, mentre il governo danese tentava, senza successo, di espellere gli occupanti. I residenti del borgo, dopo varie vicissitudini, sono riusciti a raggiungere un accordo con il governo danese per il riconoscimento di Christiania come suolo autogestito. La comunità si basa sul principio dell'autodeterminazione e della proprietà collettiva.

Pranzo libero e, nel pomeriggio, trasferimento all'aeroporto di **Copenaghen**. Nel tardo pomeriggio partenza con volo di linea per **Milano Malpensa**. Rientro a **Trento** e località di provenienza in autopullman.

Quota di partecipazione

- **Euro 2450** - Quota adulto (minimo 25 / massimo 35 partecipanti)

Servizi compresi

- Trasferimento in autopullman da Trento a Malpensa e ritorno
- Volo di linea Milano / Stoccolma e Copenaghen / Milano

- Bagaglio in stiva da 23 kg e bagaglio a mano
- Trasferimenti in pullman da aeroporti/porti/stazioni ferroviarie andata e ritorno
- Biglietto del treno in seconda classe Stoccolma / Oslo
- Sistemazione in hotel 4****
- Camere doppie con servizi privati
- Trattamento di pernottamento e prima colazione
- 6 cene in hotel, bevande escluse
- 1 cena a buffet sulla motonave, inclusa 1 bevanda
- Traghetto DFDS - cabine doppie/matrimoniali interne - da Oslo a Copenaghen
- Guide in italiano e pullman per le visite in programma
- Ingressi (Castello di Rosenborg, Parco Vigeland, Municipio Stoccolma, Museo Vasa, Castello reale di Drottningholm, castello di Fredericksborg, casello di Kronborg, Rosenborg Slot)
- Auricolari per l'intero Tour
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco (soggette a riconferma) **Euro 181**
- Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "servizi compresi"

Supplementi e Riduzioni

- Stanza singola **Euro 570**
- Cabina doppia esterna, a persona, **Euro 50**
- Cabina singola interna/esterna **Euro 100**
- **Servizio Sottocasa** nelle località previste **Euro 30**
- Trasferimento, biglietto di ingresso e audioguida scaricabile dalla App del museo Munch - Base 35 partecipanti **Euro 40**; Base 30 partecipanti **Euro 43**; Base 25 partecipanti **Euro 47**
- Assicurazione annullamento in doppia, a persona **Euro 125**
- Assicurazione annullamento in singola **Euro 150**

Hotel

- Stoccolma - Clarion Stockholm 4****
- Oslo - Radisson Blu Scandinavia 4****
- Copenaghen - Tivoli Hotel & Congress Center 4****

Scheda tecnica

Numero di partecipanti: minimo 25 - massimo 35

Documento d'identità: Carta d'Identità in corso di validità

Punti di ritrovo:

- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba

- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro:

- L'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo voli: SAS

- 6/07- Milano Linate 11.20 / 14.00 Stoccolma - volo SK690
- 13/07 - Copenaghen 19.30 / 20.30 Milano Malpensa - volo SK687

Franchigia bagaglio:

- 1 bagaglio da 23 kg in stiva (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, compresi maniglie, tasche, rotelle)
- 1 bagaglio a mano 55 x 40 x 23 cm e 8 kg di peso

Penali d'annullamento:

- 20% dal giorno dell'iscrizione fino a 60 giorni ante partenza
- 30% da 59 a 45 giorni ante partenza
- 50% da 44 a 31 giorni ante partenza
- 70% da 30 a 15 giorni ante partenza
- 100% da 14 a 0 giorni ante partenza

Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata

è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiasesicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullamento è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è senza franchigia. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.