Costa Rica e Guatemala

Periodo: **dal 23/11 al 7/12**
Quote a partire da: **€ 6.130,00**
Durata soggiorno: **15 giorni, 14 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

Le più belle esperienze in Costa Rica e Guatemala

- ***Navigare** tra i canali del **Parco Nazionale Tortuguero***
- *Camminare sui **ponti sospesi** nella foresta tropicale dell'**Arenal***
- *Cercare **bradipi**, **tucani**, **iguane** e **scimmie** con **guida naturalistica***
- *Scoprire il **Parco Nazionale Manuel Antonio**, tra giungla e spiagge bianche*
- *Visitare **Antigua**, gioiello coloniale incorniciato dai vulcani*
- *Navigare sul **Lago Atitlán** tra villaggi **maya** e tradizioni indigene*
- *Vivere il mercato di **Chichicastenango**, tra colori e rituali antichi*
- *Esplorare **Tikal** e **Yaxhá**, grandi città maya immerse nella giungla*

Il nostro modo di viaggiare

- ***Servizio Sottocasa***
- *Guide locali in lingua **italiana***
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento e **tasse aeroportuali incluse***







Un viaggio coinvolgente nel cuore dell'America Centrale, tra la natura selvaggia del Costa Rica e il fascino ancestrale del Guatemala. Si parte dal Costa Rica, autentico santuario della biodiversità, dove vulcani attivi, foreste pluviali, parchi nazionali e spiagge affacciate sui Caraibi e sul Pacifico regalano scenari spettacolari e un'immersione totale nella natura. Poi il viaggio cambia ritmo e atmosfera: il Guatemala accoglie con i colori

dei mercati indigeni, i villaggi affacciati sul Lago Atitlán, le testimonianze della grande civiltà Maya e città coloniali dal fascino senza tempo. Una terra intensa e autentica, dove tradizioni millenarie e paesaggi vulcanici convivono in perfetto equilibrio.

Un'esperienza completa tra escursioni guidate, navigazioni in motolancia, ponti sospesi nella foresta tropicale, siti archeologici, incontri con le comunità locali e scenari naturali di suggestiva bellezza.

1° giorno: Trento - Venezia - volo per San José de Costa Rica

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Venezia**.

Volo **Iberia** via **Madrid** per **San José de Costa Rica**. Arrivo nel tardo pomeriggio, incontro con la guida locale e trasferimento in hotel nel centro città. Cena libera e pernottamento a San José.

2° giorno: Attraversamento del Braulio Carrillo e navigazione al Tortuguero National Park

Partenza al mattino per la costa caraibica del Costa Rica per un'esperienza unica nel cuore della natura. Il trasferimento, condiviso con gli altri ospiti del lodge, attraversa i paesaggi del **Parco Nazionale Braulio Carrillo**, tra foreste pluviali, fiumi e piantagioni tropicali. Arrivo al molo e imbarco su motolancia per la **navigazione lungo i canali** del **Parco Nazionale Tortuguero**, uno degli ambienti naturali più affascinanti del Paese, famoso per la sua incredibile biodiversità e per la nidificazione della tartaruga verde.

Arrivo e sistemazione all'**Evergreen Eco Lodge**, immerso nella vegetazione tropicale a stretto contatto con la natura. Pranzo al Lodge.

Nel pomeriggio, visita del **villaggio di Tortuguero**, con approfondimento sulla cultura locale, le tradizioni e i progetti di tutela ambientale che rendono questa destinazione così speciale. Rientro al lodge, tempo libero e possibilità di rilassarsi in piscina. Cena e pernottamento a Tortuguero.

3° giorno: Tortuguero National Park - Sarapiquí - Arenal

Partenza di buon mattino per esplorare il **Tortuguero National Park**. Navigazione in piccole imbarcazioni aperte tra lagune e canali nascosti, nel momento migliore per osservare la fauna locale, particolarmente attiva nelle prime ore del giorno. Un'esperienza unica, in un ecosistema incontaminato di incredibile bellezza. Rientro al lodge e prima colazione.

Partenza in barca e rientro al molo principale da cui si prosegue via terra verso la regione di **Sarapiquí**, una delle aree più rinomate del Paese per il *birdwatching: g*razie al clima umido e alla ricchezza degli habitat naturali, qui si possono osservare oltre 400 specie di uccelli, più della metà di tutte le specie presenti in

Costa Rica. Visita a una piantagione di palmito, con spiegazione delle fasi di coltivazione e raccolta. Doña Maria racconterà la sua esperienza e la tradizione legata a questo prodotto tipico. Pranzo tradizionale in loco con specialità a base di palmito. Lungo il tragitto, sosta per osservare le iguane e gustare un gelato esotico. Proseguimento verso il **Vulcano Arenal**, simbolo naturale del Costa Rica, con la sua forma conica perfetta. Questo imponente vulcano, rimasto inattivo per oltre 3.000 anni, si è risvegliato nel 1968 con una spettacolare eruzione.

Arrivo e sistemazione all'**Arenal Paraíso Resort & Spa**. Tempo a disposizione per rilassarsi nelle sorgenti termali naturali dell'hotel, immerse nella vegetazione tropicale. Cena e pernottamento ad Arenal.


Il tucano dal becco colorato è uno degli animali simbolo della straordinaria biodiversità del Costa Rica.

4° giorno: Arenal e la fauna locale - Cooking class costaricana a La Fortuna

Giornata dedicata alla natura dell'area del **Vulcano Arenal**. Con la guida naturalistica si andrà alla ricerca della fauna locale: tucani dal piumaggio multicolore, iguane, scimmie, uccelli tropicali, rana freccia dai colori blu e, soprattutto, il bradipo (didattilo e tridattilo), uno dei simboli più amati del Costa Rica.

Il tour include una passeggiata sui **ponti sospesi** nella foresta tropicale. Il percorso, sicuro e ben strutturato, si sviluppa per circa 3 km all'interno dell'area montuosa e permette di osservare la vegetazione dall'alto e da diverse prospettive. Pranzo in ristorante tipico.

Nel pomeriggio visita del **villaggio di La Fortuna**, ai piedi del vulcano Arenal. A seguire, ***cooking class costaricana*** in una fattoria biologica, immersa nella natura e attraversata da un fiume. Dopo una passeggiata tra orti e piantagioni, si raggiunge il rancho, una struttura aperta con cucina tradizionale a legna. Lo chef

locale guiderà la preparazione di piatti tipici come Olla de carne, zuppa di verdure e tuberi, ceviche di pesce fresco, peperoni ripieni con carne, funghi o riso. Al termine della lezione, degustazione dei piatti preparati.

Rientro in hotel e pernottamento.

5° giorno: Arenal - Manuel Antonio

Trasferimento verso la costa pacifica della Costa Rica, con un tragitto di circa 5 ore. Partenza in direzione di **Tárcoles**, celebre per il **Río Tárcoles** e per la presenza di una delle più grandi colonie di coccodrilli del Paese. Sosta sul ponte del fiume per osservare questi animali nel loro ambiente naturale.

Proseguimento lungo il litorale, tra spiagge, piccoli centri e località costiere come Puntarenas, Jacó, Esterillos e Quepos. Pranzo in ristorante lungo il percorso.

Arrivo a **Manuel Antonio**, una delle località più suggestive della costa pacifica, dove la foresta tropicale incontra spiagge chiare e acque cristalline. Sistemazione in hotel, cena in ristorante e pernottamento.



Il vulcano Arenal domina la foresta tropicale del Costa Rica con la sua perfetta forma conica

6° giorno: Parco Nazionale Manuel Antonio

Escursione nel **Parco Nazionale Manuel Antonio**, grande area protetta dove si incontrano ecosistemi secchi e umidi. Con una facile passeggiata si attraversano tratti di foresta tropicale abitati da numerose specie di mammiferi e uccelli.

Il parco è famoso per le spiagge bianche, la vegetazione fitta, le pozze naturali, i sentieri nella giungla e la ricchezza di fauna. Con un po' di fortuna sarà possibile osservare bradipi, tucani, camaleonti, raganelle, rane dagli occhi rossi e altri animali tipici della foresta. Il parco include anche 12 isolette e, spesso, nuotando tra le acque, è possibile accarezzare i delfini o ammirare da lontano le balene.

Pranzo in ristorante locale. Pomeriggio a disposizione per il relax al mare: la baia principale è protetta, con acque calme e sabbia chiara. Cena in ristorante e pernottamento in hotel.



Spiagge tropicali e foresta nel Parco Nazionale Manuel Antonio

7° giorno: San José - volo per Guatemala City - Antigua

Rientro a San José. Passeggiata nel centro storico e visita al **Museo Nazionale di Costa Rica**, ospitato in una fortezza storica. Il museo racconta la storia del Paese attraverso reperti precolombiani, testimonianze indigene, periodo coloniale e sviluppo moderno. Pranzo in ristorante. Trasferimento in aeroporto e volo da San José a **Guatemala City**. Arrivo e breve trasferimento ad **Antigua**, nella Sierra Madre. Sistemazione in hotel e pernottamento ad Antigua.

8° giorno: Antigua

Giornata dedicata alla visita di **Antigua**, una delle città coloniali più belle delle Americhe, incorniciata dai vulcani e ricca di chiese, palazzi e monasteri barocchi. Visite principali: Cattedrale, Municipio, Museo Casa Santo Domingo, La Merced, San Francisco e Las Capucinas. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita a una fabbrica di giada, pietra preziosa legata alla cultura maya.

Cena libera e pernottamento ad Antigua.


Antigua Guatemala, tra chiese coloniali, vicoli colorati e il profilo dei vulcani che dominano la città

9° giorno: Iximché - Lago Atitlán

Partenza per **Iximché**, uno dei siti archeologici più significativi del Guatemala. Antica capitale del popolo **Maya Kaqchikel**, fondata nel XV secolo, conserva resti di templi, palazzi e campi per il gioco della pelota.

Situata su un altopiano circondato da burroni, **Iximché** è ancora oggi un importante luogo cerimoniale per le comunità indigene. Pranzo lungo il percorso e proseguimento per il **Lago Atitlán**.

Il lago, circondato dai vulcani Tolimán (3158 metri), Atitlán (3537 metri) e San Pedro (2995 metri), offre uno degli scenari naturali più belli del Guatemala. Sulle sue rive sorgono villaggi colorati abitati da comunità Quiché, Tzutuhil e Cakchiquel.

Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento sul Lago Atitlán.

10° giorno: Navigazione sul Lago Atitlán tra villaggi maya e tradizioni ancestrali

Partenza in battello per **Santiago Atitlán**, villaggio abitato dagli **indios Tzutuhiles**, dove viene venerato ***Maximón***, figura nata dalla fusione tra cultura indigena e tradizione spagnola.

La navigazione prosegue sul **Lago Atitlán**, il cui nome maya significa *luogo dove l'arcobaleno prende i suoi colori*. Chiamato anche *lago dei sette colori*, si trova a circa 1.500 metri di altitudine ed è circondato dai tre vulcani e da dodici villaggi, ciascuno dei quali porta il nome di uno dei dodici apostoli. Ogni villaggio conserva abiti, colori e tradizioni proprie. Soste a San Juan Laguna e Santiago Atitlán. Pranzo libero. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

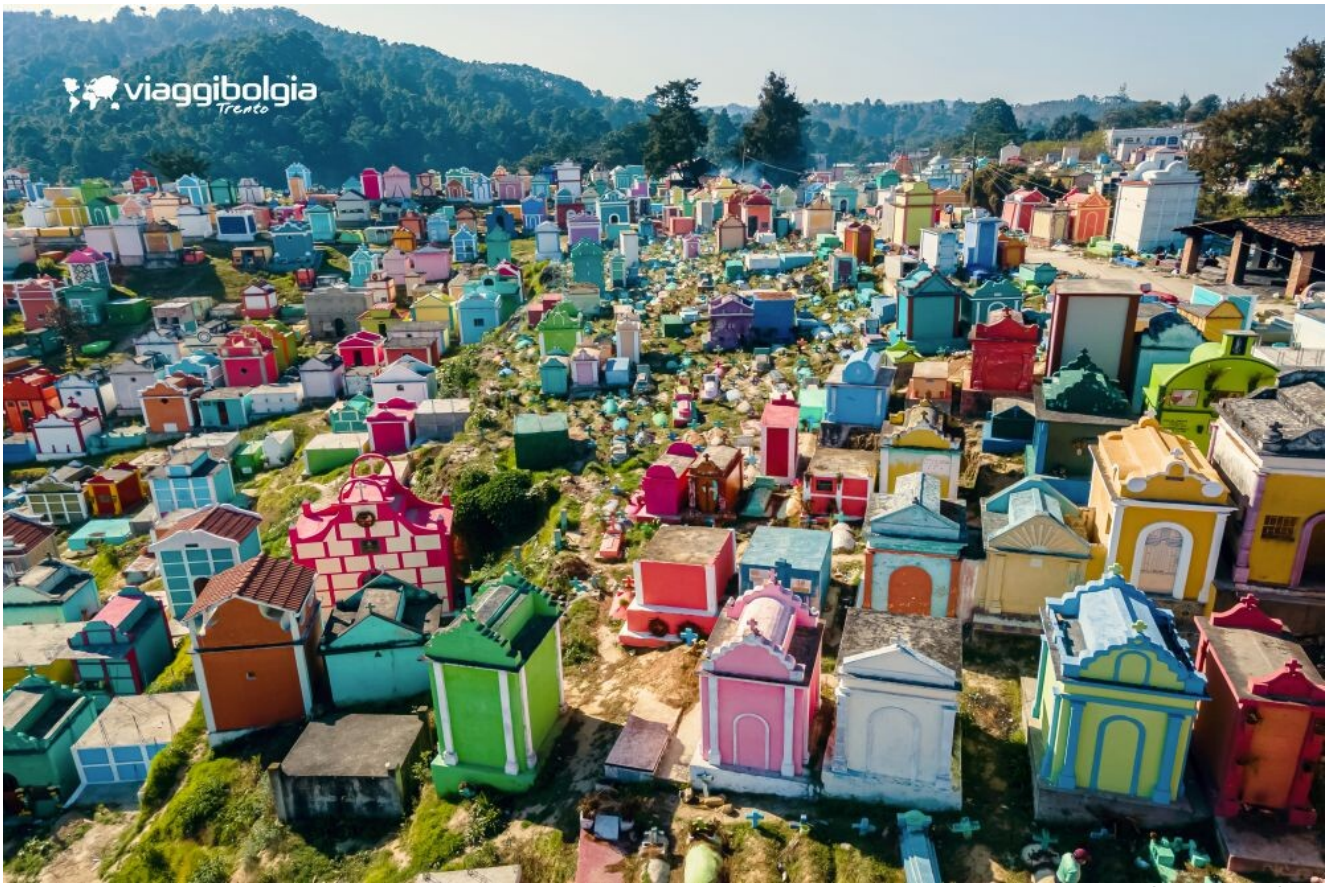


I mercati del Guatemala custodiscono ancora oggi tradizioni maya, tessuti artigianali e scene di vita autentica

11° giorno: Chichicastenango - volo per Flores

Partenza per **Chichicastenango**, luogo simbolo della cultura **Maya-Quiché**. Visita della Chiesa di Santo Tomás, nella piazza principale, dove si intrecciano ritualità maya e tradizione cristiana. Visita al santuario di Pascual Abaj, dedicato al dio maya della terra, e al celebre mercato indigeno, dove si incontrano usi, colori e tradizioni maya e spagnole. Nei giorni di mercato, il paese diventa un grande bazar di artigianato, tessuti, oggetti in legno e ceramiche multicolori.

Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio trasferimento all'aeroporto di Guatemala City e volo per **Flores**, aeroporto di riferimento per Tikal. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento a Flores.



Il celebre cimitero maya di Chichicastenango, dove ogni colore racconta tradizioni, spiritualità e identità indigena

12° giorno: Parco Archeologico di Tikal

Giornata dedicata alla visita del **Parco Archeologico di Tikal**. I **Maya** si stabilirono in questa zona attorno al 700 a.C., probabilmente per l'abbondanza di selce, pietra preziosa per la costruzione di utensili.

Durante la visita si scoprono templi, piramidi e palazzi avvolti dalla selva, testimonianza di una civiltà potente e misteriosamente abbandonata nel X secolo. Tra i luoghi più importanti: Piramide del Gran Giaguaro, Tempio delle Maschere, Palazzo dei Nobili, Piramide IV, Plaza dei Sette Templi, El Mundo Perdido e Tempio delle Iscrizioni.

Pranzo in corso di visita. Cena libera e pernottamento in hotel.

13° giorno: Yaxhá, incontro con i maya tra giungla e lagune - volo per Guatemala City

Escursione a **Yaxhá**, uno dei siti archeologici più affascinanti del Guatemala, immerso nella natura del Petén. Antica città maya, fiorita tra il periodo Classico e Postclassico, prende il nome dal significato di *acqua verde-azzurra*. Il sito si trova in posizione spettacolare tra due lagune e conserva oltre 500 strutture, tra templi, acropoli e piazze cerimoniali, molte ancora parzialmente avvolte dalla giungla.

Al termine trasferimento all’aeroporto di Flores e volo per **Guatemala City**. Arrivo, trasferimento e sistemazione in hotel. Cena in ristorante e pernottamento.



Tikal, una delle più grandi città maya dell’America Centrale, immersa nella giungla del Petén

14° giorno: Guatemala City - in volo per Venezia (via Madrid)

Visita del centro città e del **Museo Archeologico**, importante raccolta dedicata alla storia e alla civiltà maya. Pranzo libero.

Trasferimento in aeroporto e partenza con volo **Iberia** per **Venezia** via **Madrid**. Pasti e pernottamento a bordo.

15° giorno: Madrid - Venezia - Trento

Arrivo a Venezia. Rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con Servizio Sottocasa dove previsto.

Quota di partecipazione

€ 6130 - quota adulto **(tasse aeroportuali e assicurazione annullamento incluse)**

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Venezia e ritorno
- Voli di linea Iberia da Venezia a San José e da Guatemala City a Venezia
- Volo di linea da San Jose de Costarica a Guatemala City
- Voli di linea da Guatemala City e Flores e viceversa
- Tasse d'imbarco (valore attuale **€ 100**, soggette a riconferma)
- 13 pernottamenti negli hotels indicati, o similari, in stanza doppia con bagno
- 13 prime colazioni, 10 pranzi e 9 cene in ristoranti e/o hotel
- Trasferimenti da e per gli aeroporti in Costa Rica e in Guatemala
- Tour in pullman ad uso esclusivo
- Guide locali in lingua italiana
- Entrate nei parchi, ingressi ai monumenti ed esperienze come da programma
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria € 100.000)
- Assicurazione annullamento

Costi extra

- Mance per guida e autista, da versare in loco **€ 80**

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **€ 1260**
- Integrazione a 500.000 € del massimo per spese mediche € **110**
- Integrazione a 1.000.000 € del massimo per spese mediche **€ 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **€ 10** a tratta
- Riduzione rinuncia al trasferimento da Trento a Venezia e ritorno con ritrovo in aeroporto **€ 40**

I nostri hotel (o similari)

- **San José de Costarica** - D'Sabana Hotel (1 notte)
- **Tortuguero** - Evergreen Eco Lodge (1 notte)
- **Arenal** - Arenal Paraiso Hotel & Spa (2 notti)
- **Manuel Antonio** - Hotel San Bada (2 notti)
- **Antigua** - Hotel Camino Real Antigua (2 notti)
- **Atitlan** - Hotel Atitlan (2 notti)
- **Tikal** - Hotel Camino Real (2 notte)
- **Guatemala City** - Hotel Barcelo Guatemala (1 notte)

Scheda tecnica

Numero partecipanti: minimo 15 - massimo 20/21

Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua

- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale **Viaggiare Sicuri**

Partenze:

- **Trento**: Stallo Vanga - Piazzale Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba
- **Rovereto**: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di raccolta **lungo il percorso** del pullman o in **aeroporto**

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativi voli: Iberia

- 23/11 Venezia 06.20 / 09.00 Madrid - volo IB684
- 23/11 Madrid 11.35 / 15.45 San Josè - volo IB243
- 06/12 Guatemala City 18.15 / 14.05 Madrid (del 07/12) - volo IB222 *
- 07/12 Madrid 16.30 / 19.00 Venezia - volo IB681

* Sosta tecnica a San Salvador (SAL): 1h 30min.

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, compresi maniglie, tasche, rotelle)
- 1 bagaglio a mano 55 x 35 x 25 cm e 10 kg di peso + 1 bagaglio personale (borsetta ecc.) 40 x 30 x 15 cm

Penali di annullamento:

- 30% della quota di partecipazione sino a 61 giorni di calendario prima della partenza
- 50% della quota di partecipazione da 60 a 45 giorni di calendario prima della partenza
- 70% della quota di partecipazione da 44 a 31 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione da 30 giorni di calendario a data partenza.
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: volo San Jose/Guatemala City

Adeguamento valutario:

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato al momento della pubblicazione: **1 Euro / 1.15 Usd (25/05/26)**

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero F51.036.0000962258 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo














Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le **tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione** e sono **soggette a riconferma** fino a 20 giorni prima della partenza.

Adeguamento valutario

La quota di partecipazione ai nostri **Viaggi nel Mondo** viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio**. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**.

Qualora ci fosse la necessità di **applicare un adeguamento valutario**, questo viene comunicato **entro 20 giorni dalla partenza** (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui **non supera il 10%** della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

E' possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e **ritrovarsi direttamente all'aeroporto** con il gruppo. Sarà quindi applicata una riduzione alla quota di partecipazione indicata nella pagina del viaggio.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento** e ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari definitivi di ritrovo** vengono comunicati nei **documenti di viaggio** circa **7 giorni prima della partenza**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località**

il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su **base collettiva** o **individuale**, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il **Servizio Sottocasa** anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

I viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** sono accompagnati da **personale dell'Agenzia** o da un **accompagnatore professionista** in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **accompagnatore turistico**. Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Per le **visite guidate** ci appoggiamo a selezionate **Guide Locali** in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Documento d'identità

Carta di Identità

Per tutti i **viaggi in Italia ed Europa** è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri **viaggi Extra UE** è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Volo aereo / Alberghi

Pullman

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Aereo

La pre-assegnazione dei posti dipende dalle regole imposte dalla compagnia aerea e/o dalla classe di prenotazione. Viene da noi effettuata solo se permessa da parte della compagnia aerea e solo se gratuita. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Alberghi

La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. Se si **viaggia da soli** è possibile richiedere una **camera singola con supplemento** oppure, si può optare per la **camera condivisa** con un altro viaggiatore del tuo stesso sesso, evitando di pagare il supplemento per la camera singola.

Le **categorie degli alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare le strutture** per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a **titolo di penale** indipendentemente dell'acconto versato, delle **percentuali calcolate sulla quota di partecipazione**, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il **valore percentuale delle penali** viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**assicurazione annullamento**. Ti invitiamo a leggere attentamente le **condizioni di polizza annullamento "cosa fare in caso di sinistro" a questo LINK .**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è invitato ad **avvisarci tempestivamente** telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative, verrà aperto il sinistro presso l'**assicurazione** per il **rimborso delle penali applicate**, **al netto della franchigia prevista.**

Annullamento in camera doppia condivisa: nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota).
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**.

Annullamento in camera tripla/quadrupla: nel caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che

annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggetti a condizioni differenti. È possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 14 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento** per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175** a persona è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.