

UGANDA: gorilla e safari nel cuore dell'Africa equatoriale

Periodo: dal 24/02 al 7/03

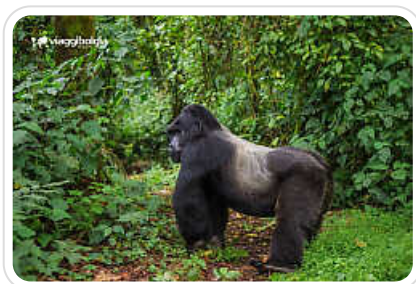
Quote a partire da: € 5.470,00

Durata soggiorno: 12 giorni, 11 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza:

- *Walking safari (a piedi nel bush)*
 - *Gorilla Trekking*
 - *Scimpanzè Trekking*
 - *Visita al Ziwa Rhino Sanctuary*
 - *Selezione di ottimi lodge*
- ULTIMO POSTO - condivisione uomo**



Viaggio di gruppo con accompagnatore da Trento in UGANDA: gorilla e safari nel cuore dell'Africa equatoriale

Al centro dell'Africa equatoriale, l'Uganda racchiude in sé tutte le meraviglie del continente nero. E' un territorio eccellente per i safari nella savana, tra ruggenti felini e placidi pachidermi. Sono però le imponenti foreste equatoriali, dove vivono gli ultimi esemplari al mondo di gorilla di montagna e scimpanzè, il vero cuore del Paese. L'incontro con i primati all'interno del loro ambiente naturale è un momento unico, ricco di commozione e adrenalina nello stesso momento... un'occasione rara ed esclusiva, tipica dei grandi viaggi e dei grandi viaggiatori.

24 febbraio (1° giorno): Trento - Milano - Addis Abeba

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in autopullman all'aeroporto **Milano Malpensa**. Imbarco su volo di linea **Ethiopian Airlines** per **Entebbe** con scalo ad Addis Abeba (Etiopia). **Pasti e pernottamento a bordo**.

25 febbraio (2° giorno): Addis Abeba - Entebbe

Prima colazione in aereo. Arrivo all'aeroporto di **Addis Abeba** e volo in coincidenza per **Entebbe**. Arrivo all'aeroporto di Entebbe previsto in tarda mattinata. Disbrigo delle formalità d'ingresso e incontro con il nostro **autista/guida parlante inglese**. **Pranzo libero**. Trasferimento in hotel e resto del pomeriggio a disposizione per relax. **Cena in hotel e pernottamento**.

26 febbraio (3° giorno): Kampala - Nakitoma - Murchison Falls National Park

Prima colazione in hotel. Incontro con la guida/autista locale di lingua inglese e partenza in direzione nord per raggiungere il **Ziwa Rhino Sanctuary**.

I rinoceronti allo stato brado sono purtroppo estinti in Uganda a causa del bracconaggio e l'idea di reintrodurre i rinoceronti nel paese è stata un'azione logica per la conservazione della specie. Uno sforzo di collaborazione tra l'Uganda Wildlife Authority (i custodi della specie) e Ziwa Rhino e Wildlife Ranch Limited, a portato nel 2005 all'istituzione del Ziwa Rhino Sanctuary, dove il rinoceronte Bianco ha trovato la serenità necessaria in attesa di essere reintrodotta nel suo habitat naturale nei dintorni del Murchison Falls National Park. Oggi, il progetto ha dimostrato di avere un tale successo che dagli iniziali 6 rinoceronti bianchi, il centro ospita oltre 33 esemplari.

Visita del centro ed esplorazione a piedi nel *bush* per ammirare questi straordinari animali. A seguire **pranzo in ristorante locale**. Pomeriggio trasferimento verso il **Parco Nazionale Murchison Falls**, la più vasta area protetta in Uganda con 3.840 Km², il cui nome deriva dalle cascate presenti sul **Nilo Vittoria**. Arrivo al Lodge, **cena e pernottamento**.

27 febbraio (4° giorno): Murchison Falls National Park

Prima colazione al Lodge. Di prima mattina partenza per un **fotosafari** nel settore settentrionale del parco per vedere e fotografare **elefanti, bufali, antilopi d'acqua, ippopotami, giraffe, Leoni** e, se fortunati, **leopardi** e una grande varietà di specie di uccelli.

Murchison Falls: letteralmente "le cascate di Murchison" in onore di Roderick Murchison, geologo e Paleontologo Scozzese) è il nome del più vasto parco nazionale dell'Uganda. Istituito nel 1952, il Parco si trova all'estremità settentrionale della Rift Valley Albertina, dove la scarpata di Bunyoro si trasforma in una vasta savana punteggiata di palme. Il parco è diviso in due dal Nilo Vittoria, che precipita per 45 m oltre il muro della Rift Valley, creando le spettacolari Cascate Murchison. La possente cascata drena l'ultima energia del fiume, trasformandolo in un ampio e placido corso d'acqua che scorre tranquillamente attraverso il fondo della Rift Valley fino al Lago Alberto. Questo tratto di fiume offre uno degli spettacoli faunistici più straordinari dell'Uganda. Tra i visitatori abituali delle rive del fiume ci sono elefanti, giraffe e bufali; mentre ippopotami, coccodrilli del Nilo e uccelli acquatici sono residenti permanenti.

Insieme alle adiacenti riserve naturali di Bugungu (473 km²) e Karuma (675 km²), situate ad un'altitudine compresa tra 600 e 1300 m, il Parco forma la cosiddetta Murchison Falls Conservation Area, che ricopre una superficie totale di 5025 km². Nelle savane della parte settentrionale del parco vivono specie tipiche di questo habitat, come leoni, bufali africani, elefanti, kob dell'Uganda e la rara giraffa di Rothschild. La parte

meridionale del parco è costituita principalmente da foresta secca, mentre nella parte occidentale dominano praterie ondulate e paludi di papiro. La parte meridionale del parco è costituita principalmente da foresta secca.

Rientro al Lodge per il pranzo. Nel pomeriggio **safari in battello sul Nilo** (durata circa 2h) fino alla base delle cascate. Rientro al Lodge per la **cena e il pernottamento**.

28 febbraio (5° giorno): Murchison Falls - Fort Portal - Kibale National Forest

Prima colazione al Lodge. A seguire partenza per raggiungere la colorata e graziosa cittadina di **Fort Portal**, capitale del **Regno di Tooro**.

Un regno indigeno indipendente costituito dalla popolazione dei Batoro (di origine Bantu) fiorito nel 18° sec. e tuttora presente come monarchia costituzionale subnazionale all'interno dell'Uganda. Il regno si espande nella regione dei grandi laghi Est del Ruvenzori, le famose "Montagne della Luna".

Proseguimento per **Kibale**. Il trasferimento impegna per tutta la giornata, ma i paesaggi che si attraversano sono sempre straordinari e molto vari. Lungo il percorso inoltre, ci sarà la possibilità di visitare qualche villaggio locale. **Pranzo in corso di viaggio**.

Arrivo al Lodge, **cena e pernottamento**.

1 marzo (6° giorno): Kibale National Forest - Queen Elizabeth Park

Prima colazione al Lodge. Di prima mattina raggiungeremo il quartier generale della **Kibale National Forest** e, dopo un breve briefing da parte delle guide locali, partiremo per una passeggiata che ci consentirà di incontrare una delle **famiglie di scimpanzé** che vive nella foresta. La passeggiata durerà circa 3 ore.

Il nome scimpanzé deriva dalla parola Bantu «Tshiluba kivili-chimpenze» che significa «creatura simile all'uomo». I nostri parenti più prossimi non ci assomigliano solo nell'aspetto, sono anche molto intelligenti. Insieme al bonobo è l'unica specie vivente del genere Pan, le due specie sono quelle evolutivamente più affini all'Homo sapiens. Il DNA dello scimpanzé corrisponde infatti a quello dell'homo sapiens in una percentuale oscillante intorno al 97-98% e si articola in n=24 coppie di cromosomi (23 l'essere umano).

Rientro al lodge e pranzo. Nel pomeriggio proseguimento verso il **Queen Elizabeth National Park**, con possibilità di soste nei **pittoreschi villaggi** che si incontrano lungo il percorso.

Arrivo al Lodge, **cena e pernottamento**.

2 marzo (7° giorno): Queen Elizabeth Park

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata ad un **fotosafari nel Parco**.

Il Queen Elisabeth National Park, occupa una superficie stimata di circa 2000 kmq e presenta zone diversissime tra loro: savana, foreste, brughiere, fiumi e laghi. Il parco è noto per l'abbondanza di animali, nel complesso ospita 95 specie di mammiferi e oltre 600 specie di uccelli. Potremmo ammirare elefanti,

bufali, kob ugandese, ippopotami, facoceri, cinghiali, coccodrilli del Nilo, leopardi, iene maculata, e leoni. L'area intorno a Ishasha nel distretto di Rukungiri è famosa per i suoi leoni che si arrampicano sugli alberi, i cui maschi spesso sfoggiano criniere nere. Il Queen Elisabeth insieme al Parco nazionale Virunga, è stato designato nel 2006 come "unità di conservazione dei leoni" dall'IUCN (Unione internazionale per la conservazione della natura). L'area è considerata una potenziale roccaforte dei leoni nell'Africa centrale. Il parco è anche famoso per le sue caratteristiche vulcaniche, tra cui coni vulcanici e crateri profondi, molti con laghi vulcanici.

Pranzo picnic oppure al Lodge. Nel pomeriggio, **navigazione in barca** per un **fotosafari** lungo il **Kazinga Channel**, un canale naturale di circa 32 km che collega il **Lake Edward** con il **Lake George**. Le sponde del **Kazinga Chanel** sono una delle aeree con la maggior concentrazione al mondo di **coccodrilli** e **ippopotami**.

Rientro al Lodge, **cena e pernottamento**.

3 marzo (8° giorno): Queen Elizabeth Park - Bwindi Impenetrable Forest National Park

Prima colazione al Lodge. Intera giornata dedicata al trasferimento verso il **Bwindi Impenetrable Forest National Park**. Attraverseremo il settore meridionale del **Queen Elizabeth** dove ci sarà la possibilità di avvistare qualche **leone arboricolo**, per poi proseguire verso sud e immergerci nelle foreste che ricoprono le colline e le montagne che circondano il Parco.

Pranzo in corso di trasferimento. All'arrivo sistemazione al lodge, **cena e pernottamento**.

4 marzo (9° giorno): Bwindi Impenetrable Forest National Park

Prima colazione al Lodge. Intera giornata dedicata al "Gorilla Trekking" nel **Bwindi Impenetrable Forest National Park**.

*Il **Bwindi Impenetrable Forest National Park** è un'area naturale protetta dell'**Uganda** sudoccidentale, fra il confine con la Repubblica Democratica del Congo (nella zona del parco nazionale dei Virunga) e la Rift Valley. Il Parco si estende per un totale di 331 km² ed è caratterizzato da foresta tropicale o giungla e zone montuose. Grazie alla sua eccezionale biodiversità e alla presenza di importanti popolazioni di specie a rischio (in particolare gorilla di montagna), è stato dichiarato patrimonio UNESCO nel 1994. "Bwindi" è una parola Rukiga il cui significato è proprio "impenetrabile", infatti gran parte del territorio è raggiungibile con difficoltà e solo a piedi. Complessivamente, quello di Bwindi è uno degli ecosistemi più ricchi d'Africa.*

Il **trekking**. Si procede di buon mattino verso il quartier generale del parco dove si incontrano la guida locale e i "trackers", veri e propri **localizzatori dei gorilla**. Si parte così per il trekking nella foresta che, a seconda degli spostamenti notturni dei primati potrebbe risultare più o meno impegnativo (3, 4, 5, 6 ore). Il tracciato si sviluppa su fondo scivoloso all'interno della foresta con dislivelli accettabili e un'**altitudine compresa tra i 1000 - 2500 m s.l.m.** Il ritmo del trekking verrà adeguato per permettere a tutti di raggiungere le aree di avvistamento. Non è richiesto nessun allenamento specifico, ma una buona condizione fisica. L'attività odierna fa riferimento ad animali selvaggi e gli avvistamenti non possono essere garantiti ma ultimamente si registra un successo molto alto (circa il 95%). **Pranzo a Pic-nic in corso d'escursione.**

I **gorilla di montagna** con cui entreremo in contatto appartengono a gruppi ben definiti. I permessi quotidiani sono concessi per un massimo di 8 persone per ogni gruppo di gorilla. I Gorilla hanno subito negli ultimi anni un delicato e graduale processo di adattamento alla presenza umana e questo permette ai visitatori l'interazione con loro. Non sono aggressivi ma è necessario seguire attentamente le istruzioni date dalla

guida per poterli avvicinare senza alcun pericolo. Dal momento del contatto è possibile dedicare circa 1 ora alla loro osservazione ma talvolta, se il gruppo mostra nervosismo, il periodo può essere accorciato, insindacabilmente, dalla guida per ovvie ragioni di sicurezza.

A partire dal 2018, il gorilla di montagna è stato elencato come **"in via di estinzione"** nella Lista Rossa IUCN. Gli sforzi di conservazione hanno portato ad un aumento della popolazione complessiva del gorilla di montagna (Gorilla beringei beringei) nei Virungas e a Bwindi. Si ritiene che la popolazione complessiva sia ora di circa 1.000 individui.

Al termine di questa incredibile esperienza rientro al lodge, **cena e pernottamento.**

5 marzo (10° giorno): Bwindi - Lake Mbuoro National Park

Prima colazione al Lodge. Partenza per il **Lake Mbuoro National Park.**

Durante il tragitto attraverseremo le terre dell'**antico regno di Ankole**. Il regno esisteva già in epoca precoloniale e mantenne la sua identità politica fino al 1967, quando i 4 regni tradizionali ugandesi vennero aboliti per volere del governo. A differenza di altri regni, che furono in seguito restaurati (pur con valenza più culturale che amministrativa), il regno di Ankole non è più riconosciuto formalmente nell'Uganda moderno, ma la minoranza dei **Bayankole** rappresenta circa l'8% della popolazione totale dell'Uganda (circa 3.5 milioni su 48 milioni).

Arrivo al lodge e pranzo. Nel pomeriggio vivremo un'esperienza unica, accompagnati da un ranger (armato) effettueremo un **"walking safari"** (safari a piedi) nel parco, opzione disponibile solo in pochissimi parchi e riserve africane.

Il Lake Mbuoro National Park è un piccolo gioiello, il più piccolo dei parchi nazionali della savana dell'Uganda e si trova in un'area costituita da antiche rocce metamorfiche precambriane che risalgono a più di 500 milioni di anni fa. Ospita 350 specie di uccelli, oltre a zebre, impala, eland, bufali, oribi, antilopi d'acqua di Defassa, leopardi, ippopotami, iene e redunca. Insieme ad altri 13 laghi della zona, il lago Mbuoro fa parte di un sistema di zone umide lungo 50 km collegate da una palude. Cinque di questi laghi si trovano all'interno dei confini del parco, ma oltre a zone umide, sono presenti praterie di savana punteggiate da alberi di acacia, creste rocciose e burroni boscosi.

Al termine, rientro al Lodge per la **cena e il pernottamento.**

6 marzo (11° giorno): Lago Mbuoro National Park - Entebbe - Addis Abeba - In volo per Milano

Prima colazione al Lodge. Breve safari per uscire dal parco e partenza per l'aeroporto di Entebbe. Lungo il percorso tappa fotografica nel punto in cui incroceremo la linea dell'equatore e soste per il **pranzo in ristorante**. Nel tardo pomeriggio partenza con volo di linea **Ethiopian Airlines** per Milano Malpensa, con scalo ad Addis Abeba (Etiopia). **Pasti e pernottamento a bordo.**

7 marzo (12° giorno): Milano - Trento

Arrivo di prima mattina all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman con trasferimento privato a casa Vostra con Servizio Sottocasa.

Quota di partecipazione

- **da Euro 5470** - Quota adulto minimo 6 massimo 12 partecipanti

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località previste (andata e ritorno)
- Trasferimento in autopullman da Trento a Milano Malpensa e ritorno
- Voli intercontinentali in classe economica
- 1 pernottamento in hotel 5***** e 8 pernottamenti in lodge in camere doppie con servizi
- Trattamento di pensione completa (9 pranzi e 9 cene in hotel/ristorante)
- Trasferimenti in Veicolo 4x4 per il Tour e i Safari (Toyota Land Cruiser)
- Acqua a bordo dei veicoli
- Autista/Guida ufficiale in lingua inglese
- Ingressi ai parchi
- Permesso per i Gorilla (800 USD)
- Permesso per gli Scimpanzè (250 USD)
- Navigazione a Murchison Falls e Kazinga Chanel
- Ingresso e visita del Ziwa Rhino Sanctuary
- Walking Safari presso Lake Mburo
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Copertura AMREF - (trasporto sanitario in aeroambulanza)
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento - NOVITA'

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco, soggette a riconferma - **Euro 480**
- Mance per guide e autisti (da raccogliere in loco) - **Euro 60**
- Visto Turistico (da fare prima della partenza) - **Euro 50**
- Pasti e bevande non menzionati

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 590**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al servizio Partenza Sottocasa **Euro 10 a tratta**
- Riduzione per rinuncia al trasferimento da Trento a Milano Malpensa e ritorno **Euro 50**

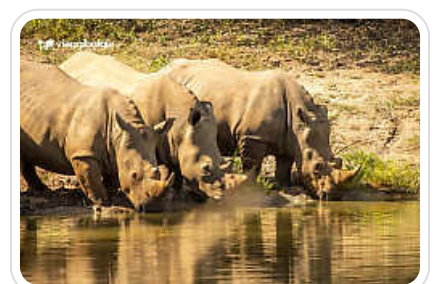
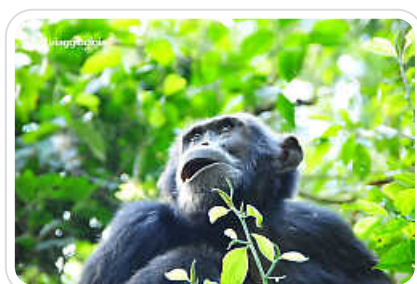
I nostri Hotel e Lodge

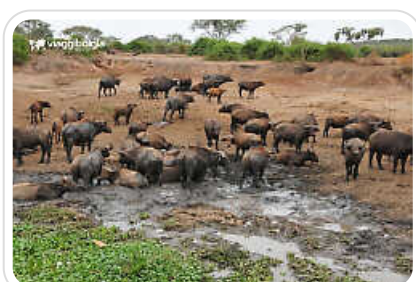
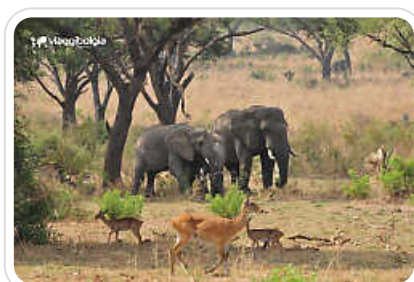
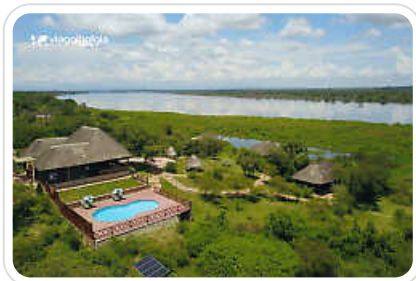
- Entebbe - **Lake Victoria Serena Golf Resort & Spa 5*******
- Murchison Falls - **Twiga Safari Lodge** (Tented Lodge)
- Kibale - **Turaco Tree Tops** (Forest Lodge)
- Queen Elizabeth - **Park View Safari Lodge** (Panoramic Lodge)
- Bwindi NP - **Nkuringo Bwindi Lodge** (Luxury Mountain Lodge)

- Lake Mburo - **Kigambira Lodge** (Luxury Tented Lodge)

Scheda tecnica

- **Numero partecipanti:** minimo 6 - massimo 12
- **Requisiti di ingresso:** per l'accesso in Uganda è obbligatoria la vaccinazione per la Febbre Gialla da fare almeno 10 giorni prima dell'ingresso nel Paese
- **Documento di identità:** è richiesto il passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso in Uganda
- **Punti di ritrovo:**
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
 - Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto.
- **Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- **Operativo Voli Ethiopian Airlines:**
 - 24/02 - Malpensa 22.40 / 07.05 Addis Abeba (25/02) - volo ET 737
 - 25/02 - Addis Abeba 09.10 / 11.15 Entebbe - volo ET 332
 - 06/03 - Entebbe 18.40 / 20.40 Addis Abeba - volo ET 335
 - 07/03 - Addis Abeba 00.05 / 05.20 Malpensa - volo ET 736
- **Franchigia bagagli:**
 - 1 bagaglio da 23 kg in stiva (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm)
 - 1 bagaglio a mano 55 x 40 x 23 cm e 7 kg di peso
- **Penali di annullamento:**
 - 15% della quota di partecipazione dal giorno dell'iscrizione fino a 91 giorni di calendario prima della partenza
 - 25% della quota di partecipazione da 90 a 61 giorni di calendario prima della partenza
 - 50% della quota di partecipazione da 60 a 31 giorni di calendario prima della partenza
 - 75% della quota di partecipazione da 30 a 15 giorni di calendario prima della partenza
 - 100% della quota di partecipazione da 14 giorni di calendario al giorno della partenza
- **Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili:** permessi per Gorilla e Scimpanzè (1050 USD) penale 100% dal giorno della conferma
- **Estremi della autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- **Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948
- **Fondo di Garanzia** con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- **Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio
- **Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario.** Cambio applicato al momento della pubblicazione **1 Euro / 1.11 USD** (16/09/2024)
- **Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** Art. 39 del Codice del Turismo
- **Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo





Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere a casa**.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite

saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento** copre anche le malattie pregresse e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.