Uganda: gorilla e safari nel cuore dell’Africa equatoriale

Periodo: **dal 21/02 al 3/03**
Quote a partire da: **€ 6.980,00**
Durata soggiorno: **11 giorni, 10 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

Le più belle esperienze in Uganda

- ***Gorilla di montagna*** *a* ***Bwindi****, un incontro raro nel cuore della foresta impenetrabile*
- ***Scimpanzé*** *nella foresta di* ***Kibale****, sulle tracce dei primati nel loro habitat naturale*
- ***Safari in 4x4****, tra* ***elefanti****,* ***giraffe****,* ***bufali*** *e grandi* ***felini*** *della savana*
- ***Navigazioni sul Nilo*** *e sul* ***Kazinga Channel****, alla scoperta della fauna africana dall'acqua*
- ***Walking safari*** *nel* ***Lake Mburo****, l'emozione di esplorare la savana a piedi con un ranger*
- ***Rinoceronti bianchi*** *allo* ***Ziwa Rhino Sanctuary****, un incontro ravvicinato nel bush*
- ***Lodge di lusso*** *e sistemazioni esclusive, immersi nella natura, tra foreste tropicali e savana.*

Il nostro modo di viaggiare

- ***Servizio Sottocasa***
- ***Accompagnatore professionista da Trento***
- ***Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse***
- ***Kit di viaggio*** *con guida cartacea*

Iscrizioni entro il 24 dicembre o ad esaurimento posti







Viaggio di gruppo in Uganda con accompagnatore da Trento: gorilla e safari nel cuore dell’Africa equatoriale

*Al centro dell’Africa equatoriale, l’****Uganda*** *racchiude in sé tutte le meraviglie del continente nero. E’ un territorio eccellente per i* ***safari nella savana****, tra ruggenti* ***felini*** *e placidi* ***pachidermi****. Sono però le imponenti* ***foreste equatoriali****, dove vivono gli ultimi esemplari al mondo di* ***gorilla di montagna*** *e* ***scimpanzè****, il vero*

*cuore del Paese. L'incontro con i **primati** all'interno del loro ambiente naturale è un momento unico, ricco di commozione e adrenalina nello stesso momento... un'occasione rara ed esclusiva, tipica dei grandi viaggi e dei grandi viaggiatori.*

1° giorno: Trento - Milano - volo per Entebbe

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste lungo il percorso e trasferimento in autopullman all'aeroporto **Milano Malpensa**. Imbarco su volo di linea Turkish Airlines per Entebbe con scalo a Istanbul. **Pasti a bordo**.

Arrivo ad **Entebbe** in serata e trasferimento in hotel. Cena libera e pernottamento.

2° giorno: Kampala - Nakitoma - Murchison Falls National Park

Incontro con la guida locale di lingua inglese e partenza in direzione nord per raggiungere il **Ziwa Rino Sancturary**.

*I rinoceronti allo stato brado sono purtroppo estinti in Uganda a causa del bracconaggio e l'idea di reintrodurre i rinoceronti nel paese è stata un'azione logica per la conservazione della specie. Uno sforzo di collaborazione tra l'**Uganda Wildlife Authority** (i custodi della specie) e **Ziwa Rhino** e **Wildlife Ranch Limited**, a portato nel 2005 all'istituzione del **Ziwa Rhino Sanctuary**, dove il rinoceronte Bianco ha trovato la serenità necessaria in attesa di essere reintrodotto nel suo habitat naturale nei dintorni del **Murchison Falls National Park**. Oggi, il progetto ha dimostrato di avere un tale successo che dagli iniziali 6 rinoceronti bianchi, il centro ospita oltre 33 esemplari.*

Visita del centro ed esplorazione a piedi nel ***bush*** per ammirare questi straordinari animali. Dopo il **pranzo in ristornate**, trasferimento verso il **Parco Nazionale Murchison Falls**, la più vasta area protetta in Uganda con 3.840 km², il cui nome deriva dalle cascate presenti sul **Nilo Vittoria**. Arrivo al Lodge, **cena e pernottamento**.

3° giorno: Murchison Falls National Park

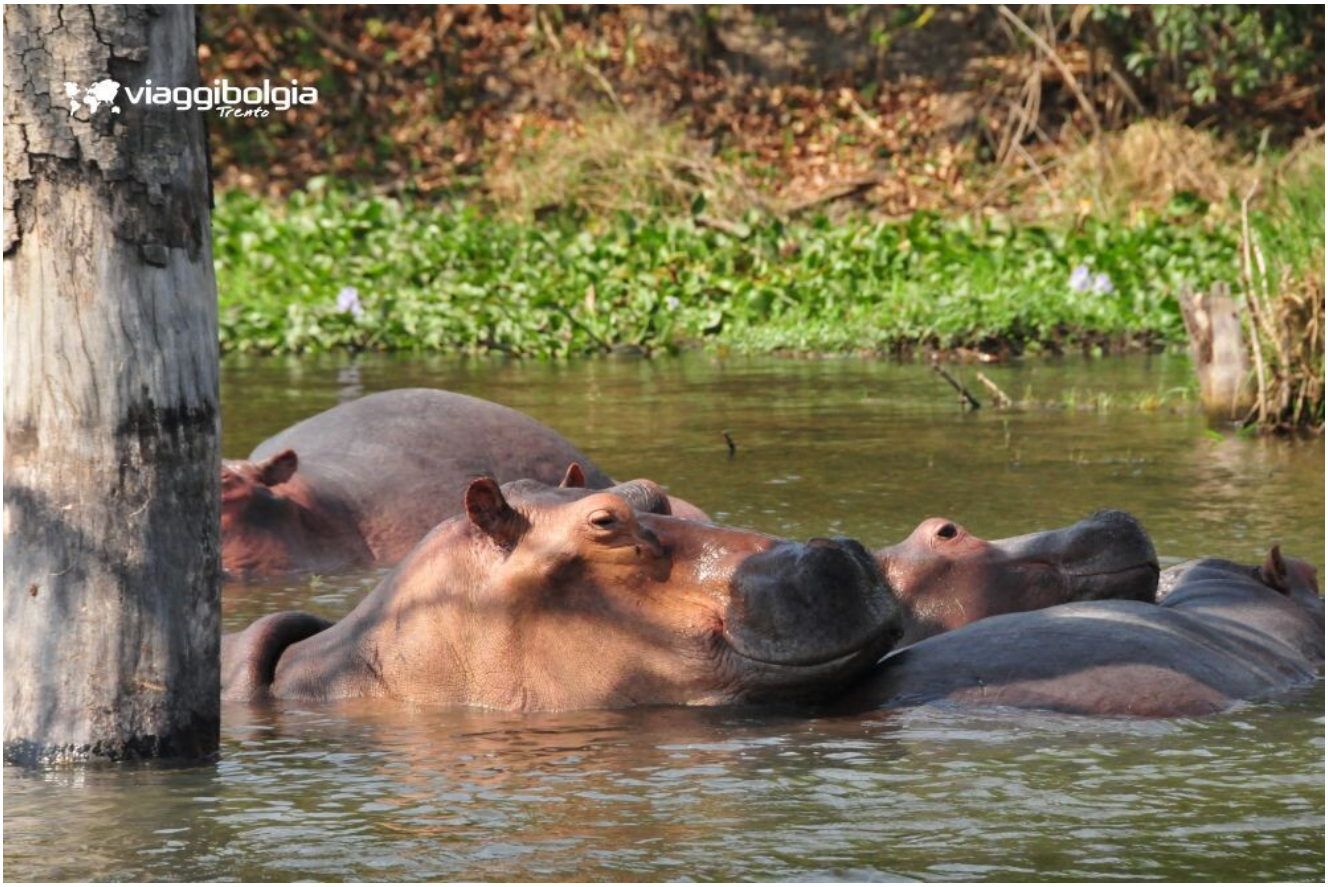
Di prima mattina partenza per un **fotosafari** nel settore settentrionale del parco per vedere e fotografare **elefanti**, **bufali**, **antilopi d'acqua**, **ippopotami**, **giraffe**, **Leoni** e, se fortunati, **leopardi** e una grande varietà di specie di uccelli.

***Murchison Falls**: letteralmente le "**Cascate di Murchison**" - in onere di Roderick Murchison, geologo e Paleontologo Scozese - è il nome del più vasto parco nazionale dell'Uganda. Istituito nel 1952, il Parco si trova all'estremità settentrionale della **Rift Valley Albertina**, dove la scarpata di Bunyoro si trasforma in una vasta savana punteggiata di palme. Il parco è diviso in due dal Nilo Vittoria, che precipita per 45 m oltre il muro della Rift Valley, creando le spettacolari Cascate Murchison. La possente cascata drena l'ultima energia del fiume, trasformandolo in un ampio e placido corso d'acqua che scorre tranquillamente attraverso il fondo*

della Rift Valley fino al Lago Alberto. Questo tratto di fiume offre uno degli spettacoli faunistici più straordinari dell'Uganda. Tra i visitatori abituali delle rive del fiume ci sono elefanti, giraffe e bufali; mentre ippopotami, coccodrilli del Nilo e uccelli acquatici sono residenti permanenti.

*Insieme alle adiacenti riserve naturali di **Bugungu** (473 km²) e **Karuma** (675 km²), situate ad un'altitudine compresa tra 600 e 1300 m, il Parco forma la cosiddetta **Murchison Falls Conservation Area**, che ricopre una superficie totale di 5025 km². Nelle savane della parte settentrionale del parco vivono **specie tipiche di questo habitat**, come leoni, bufali africani, elefanti, kob dell'Uganda e la rara giraffa di Rothschild. La parte meridionale del parco è costituita principalmente da foresta secca, mentre nella parte occidentale dominano praterie ondulate e paludi di papiro.*

Rientro al Lodge per il pranzo. Nel pomeriggio **safari in battello sul Nilo** (durata circa 2 ore) fino alla base delle cascate. Rientro al Lodge per la **cena e il pernottamento**.



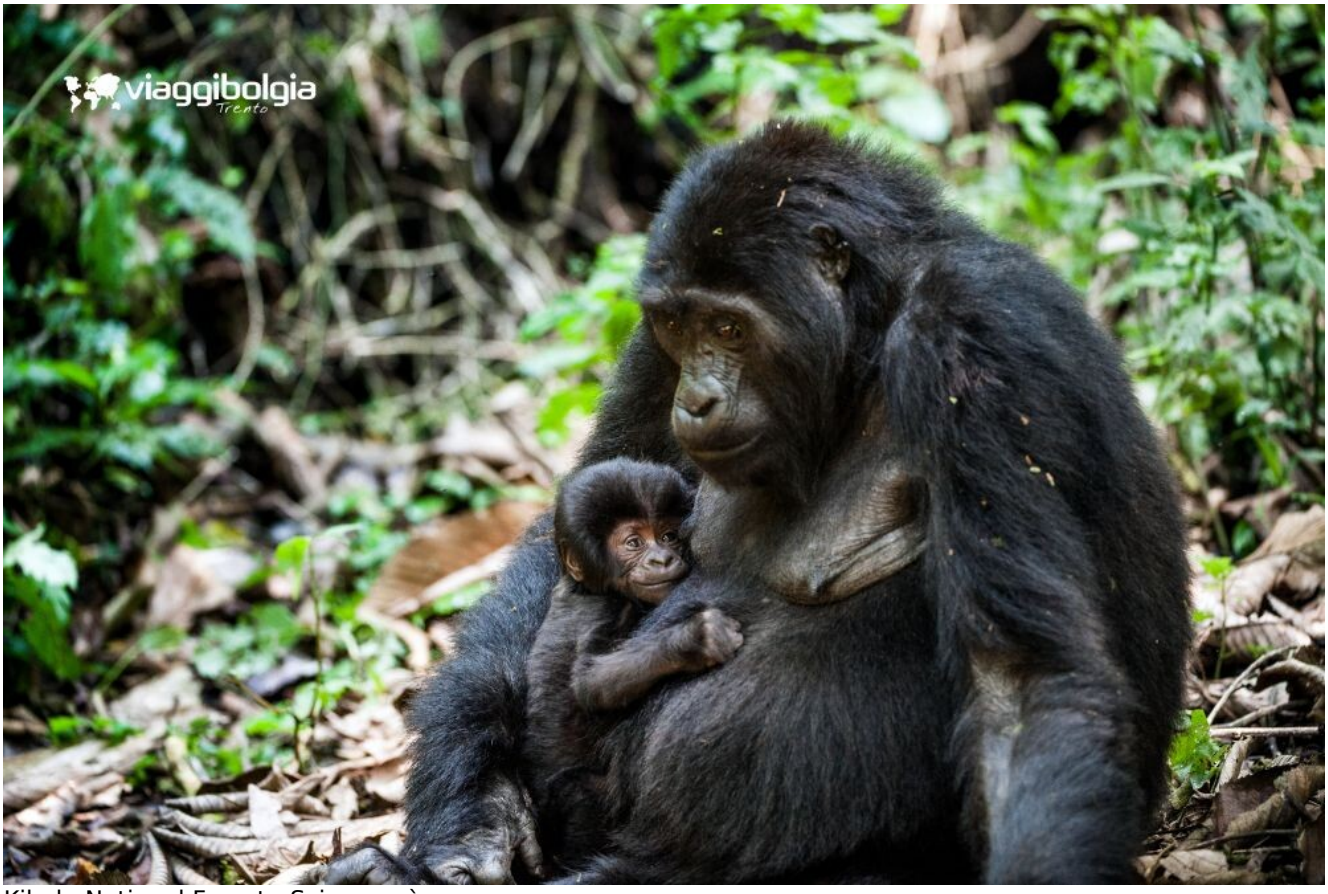
Murchison Falls National Park - Ippopotami

4° giorno: Murchison Falls - Fort Portal - Kibale National Forest

Partenza per raggiungere la colorata e graziosa cittadina di **Fort Portal**, capitale del **Regno di Tooro**.

*Un regno indigeno indipendente costituito dalla popolazione dei **Batoro** (di origine Bantu) fiorito nel XVIII secolo e tuttora presente come monarchia costituzionale subnazionale all'interno dell'Uganda. Il regno si espande nella regione dei grandi laghi Est del Ruvenzori, le famose Montagne della Luna.*

Proseguimento per **Kibale**. Il trasferimento impegna quasi tutta la giornata, ma i paesaggi che si attraversano sono sempre straordinari e molto vari. All'arrivo passeggiata nella foresta e visita ad una comunità locale per conoscerne usi e costumi. **Pranzo in corso di viaggio.** Arrivo al Lodge, **cena e pernottamento**.



Kibale National Forest - Scimpanzè

5° giorno: Kibale National Forest - Queen Elizabeth Park

Di prima mattina raggiungeremo il quartier generale della **Kibale National Forest** e, dopo un breve briefing da parte delle guide locali, si parte per una passeggiata di circa 3 ore per incontrare una delle **famiglie di scimpanzè** che vive nella foresta.

*Il nome scimpanzé deriva dalla parola Bantu «**Tshiluba kivili-chimpenze**» che significa «**creatura simile all'uomo**» poiché i nostri parenti più prossimi non ci assomigliano solo nell'aspetto, sono anche molto intelligenti. Insieme al **bonobo** è l'unica specie vivente del genere Pan, le due specie sono quelle evolutivamente più affini all'Homo sapiens. Il DNA dello scimpanzé corrisponde infatti a quello dell'homo sapiens in una percentuale oscillante intorno al 97-98% e si articola in 24 coppie di cromosomi (23 nell'uomo).*

Rientro al lodge e pranzo. Nel pomeriggio proseguimento verso il **Queen Elizabeth National Park**, con sosta per ammirare i numerosi **laghi vulcanici** e i **pittoreschi villaggi** che si incontrano lungo il percorso.

Arrivo al Lodge, **cena e pernottamento**.


Queen Elisabeth National Park

6° giorno: Queen Elizabeth Park

Mattinata dedicata ad un **fotosafari nel Parco**.

*Il **Queen Elisabeth National Park** occupa una superficie stimata di circa 2000 km^2 e presenta zone diversissime tra loro: savana, foreste, brughiere, fiumi e laghi. Il parco è noto per l'abbondanza di animali, nel complesso ospita 95 specie di mammiferi e oltre 600 specie di uccelli. Potremmo ammirare elefanti, bufali, kob ugandese, ippopotami, facoceri, cinghiali, coccodrilli del Nilo, leopardi, iene maculata, e leoni. L'area intorno a Ishasha nel distretto di Rukungiri è famosa per i suoi leoni che si arrampicano sugli alberi, i cui maschi spesso sfoggiano criniere nere. Il Queen Elisabeth insieme al Parco Nazionale Virunga, è stato designato nel 2006 come **unità di conservazione dei leoni** dall'IUCN (Unione internazionale per la conservazione della natura). L'area è considerata una potenziale roccaforte dei leoni nell'Africa centrale. Il parco è anche famoso per le sue caratteristiche vulcaniche, tra cui coni vulcanici e crateri profondi, molti con laghi vulcanici.*

Pranzo picnic oppure al Lodge. Nel pomeriggio, **navigazione in barca** per un **fotosafari** lungo il **Kazinga Channel**, un canale naturale di circa 32 km che collega il **Lake Edward** con il **Lake George**. Le sponde del **Kazinga Chanel** sono una delle aeree con la maggior concentrazione al mondo di **coccodrilli** e **ippopotami**.

Rientro al Lodge, **cena e pernottamento**.



Queen Elizabeth National Park

7° giorno: Queen Elizabeth Park - Bwindi Impenetrable National Park

Intera giornata dedicata al trasferimento verso il **Bwindi Impenetrable Forest National Park**. Attraverseremo il **settore Ishasa**, la parte meridionale del **Queen Elizabeth** dove c'è la possibilità di avvistare qualche **leone arboricolo**, per poi proseguire verso sud e immergerci nelle foreste che ricoprono le colline e le montagne che circondano il Parco.

Pranzo in corso di trasferimento. All'arrivo sistemazione al Lodge (Buhoma Sector), **cena e pernottamento**.


Bwindi Impenetrable National Park - Mahogani Springs Lodge

8° giorno: Gorilla Trekking nel Bwindi Impenetrable National Park

Intera giornata dedicata al **Gorilla Trekking** nel **Bwindi Impenetrable National Park**.

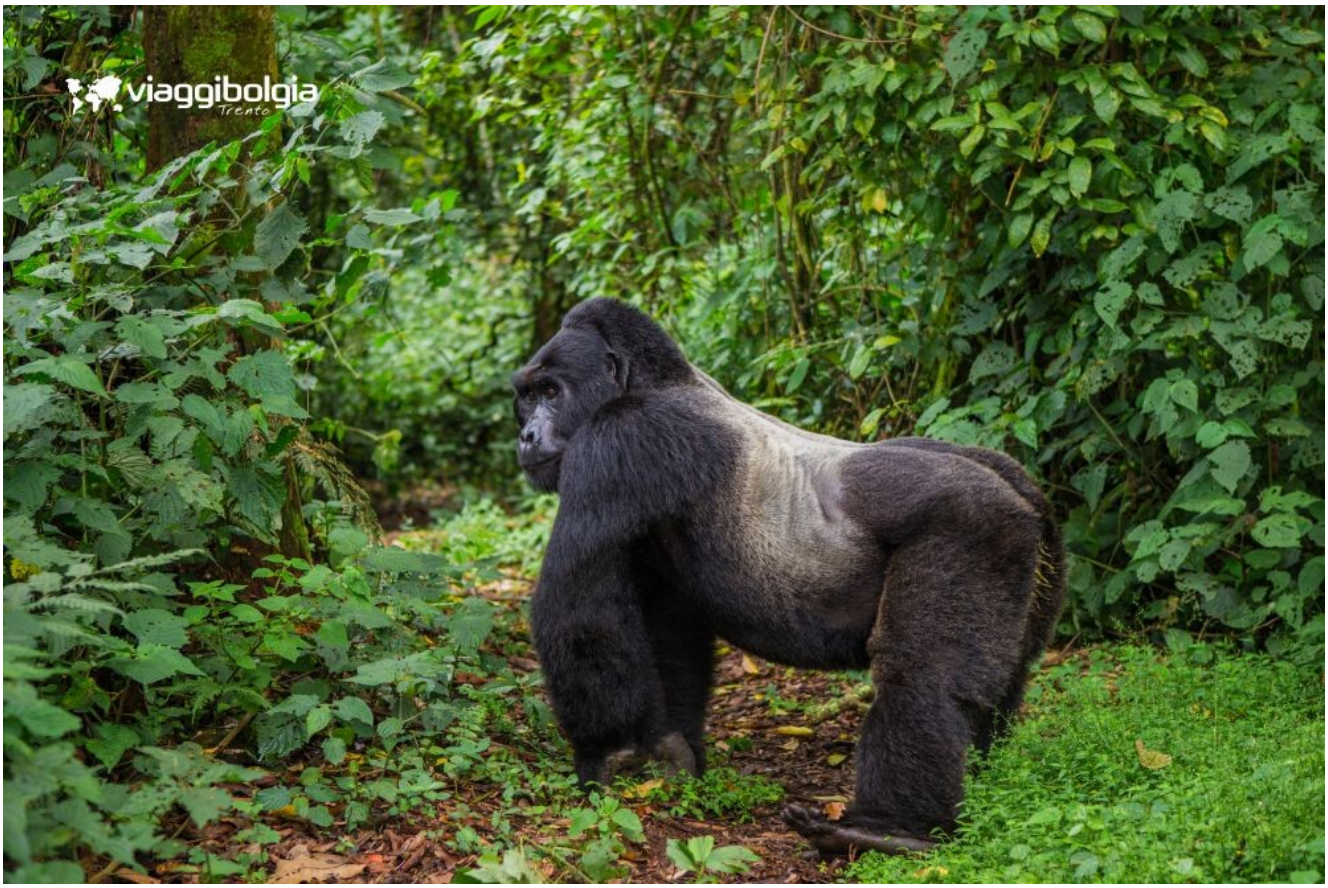
*Il **Bwindi Impenetrable National Park** è un'area naturale protetta dell'**Uganda** sudoccidentale, fra il confine con la Repubblica Democratica del Congo (nella zona del parco nazionale dei Virunga) e la Rift Valley. Il Parco si estende per un totale di 331 km^2 ed è caratterizzato da foresta tropicale o giungla e zone montuose. Grazie alla sua eccezionale biodiversità e alla presenza di importanti popolazioni di specie a rischio (in particolare gorilla di montagna), è stato dichiarato Patrimonio UNESCO nel 1994. "**Bwindi**" è una parola Rukiga il cui significato è proprio "**impenetrabile**", infatti gran parte del territorio è raggiungibile con difficoltà e solo a piedi. Complessivamente, quello di Bwindi è uno degli ecosistemi più ricchi d'Africa.*

Si procede di buon mattino verso il quartier generale del parco dove si incontrano la guida locale e i ***trackers***, veri e propri **localizzatori dei gorilla**. Si parte così per il trekking nella foresta che, a seconda degli spostamenti notturni dei primati potrebbe risultare più o meno impegnativo (da 3 a 6 ore). Il tracciato si sviluppa su fondo scivoloso all'interno della foresta con dislivelli accettabili e un'**altitudine compresa tra i 1000 - 2500 m s.l.m**. Il ritmo del trekking verrà adeguato per permettere a tutti di raggiungere le aree di avvistamento. Non è richiesto nessun allenamento specifico, ma una buona condizione fisica. L'attività odierna fa riferimento ad animali selvaggi e gli avvistamenti non possono essere garantiti, ma ultimamente si registra un successo molto alto (circa il 95%). **Pranzo a Pic-nic in corso d'escursione**.

I **gorilla di montagna** con cui entreremo in contatto appartengono a gruppi ben definiti. I permessi quotidiani sono concessi per un massimo di 8 persone per ogni gruppo di gorilla. I gorilla hanno subito negli ultimi anni un delicato e graduale processo di adattamento alla presenza umana e questo permette ai visitatori l'interazione con loro. Non sono aggressivi ma è necessario seguire attentamente le istruzioni date dalla guida per poterli avvicinare senza alcun pericolo. Dal momento del contatto è possibile dedicare circa 1 ora alla loro osservazione ma talvolta, se il gruppo mostra nervosismo, il periodo può essere accorciato, insindacabilmente, dalla guida per ovvie ragioni di sicurezza.

A partire dal 2018, il gorilla di montagna è stato classificato **in via di estinzione** nella Lista Rossa IUCN . Gli sforzi di conservazione hanno portato ad un aumento della popolazione complessiva del gorilla di montagna (gorilla beringei beringei) nei Virungas e a Bwindi. Si ritiene che la popolazione complessiva sia ora di circa 1.000 individui.

Al termine di questa incredibile esperienza rientro al lodge, **cena e pernottamento**.


Bwindi Impenetrable Forest

9° giorno: Bwindi - Lake Mburo National Park

Partenza per il **Lake Mburo National Park**. Durante il tragitto attraverseremo le terre dell'**antico regno di Ankole**. Il regno esisteva già in epoca precoloniale e mantenne la sua identità politica fino al 1967, quando i 4 regni tradizionali ugandesi vennero aboliti per volere del governo. A differenza di altri regni, che furono in seguito restaurati (pur con valenza più culturale che amministrativa), il regno di Ankole non è più riconosciuto formalmente nell'Uganda moderno, ma la minoranza dei **Bayankole** rappresenta circa l'8% della popolazione totale dell'Uganda (circa 3.5 milioni su 48 milioni).

Pranzo lungo il percorso. Arrivo al **Lake Mburo National Park** e safari pomeridiano.

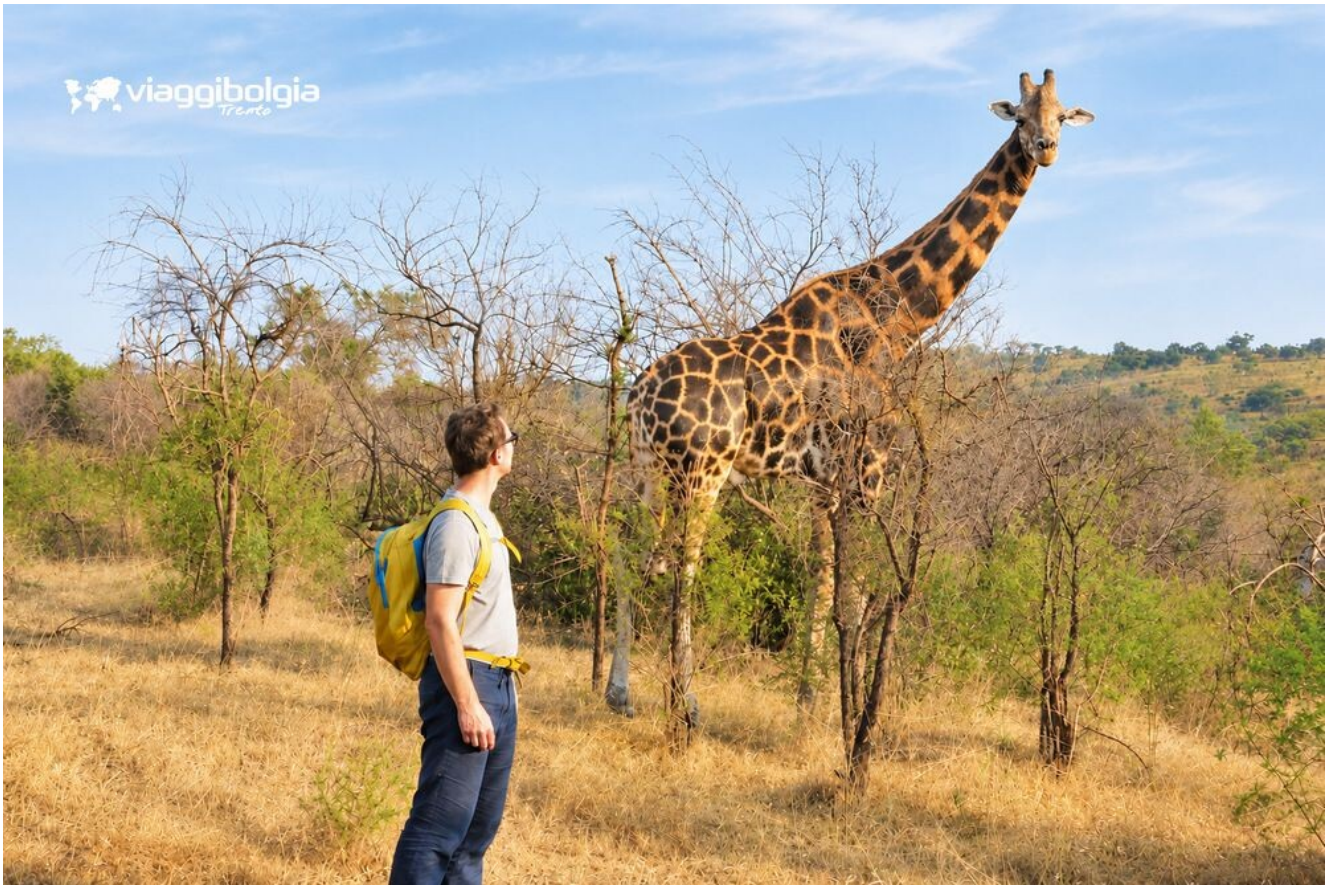
Al termine, rientro al Lodge per la **cena e il pernottamento**.

10° giorno: Lake Mburo National Park - Entebbe

Questa mattina si vive un'esperienza unica di **"walking safari"** (safari a piedi) nel parco accompagnati da un ranger (armato).

*Il **Lake Mburo National Park** è un piccolo gioiello, il più piccolo dei parchi nazionali della savana dell'Uganda e si trova in un'aerea costituita da antiche rocce metamorfiche precambriane che risalgono a più di 500 milioni di anni fa. Ospita 350 specie di uccelli, oltre a zebre, impala, eland, bufali, oribi, antilopi d'acqua di Defassa, leopardi, ippopotami, iene e redunca. Insieme ad altri 13 laghi della zona, il Lago Mburo fa parte di un sistema di zone umide lungo 50 km collegate da una palude. Cinque di questi laghi si trovano all'interno dei confini del parco, ma oltre a zone umide, sono presenti praterie di savana punteggiate da alberi di acacia, creste rocciose e burroni boscosi.*

Tappa fotografica lungo il percorso nel punto in cui si incrocia la **linea dell'equatore** e sosta per il **pranzo in ristorante**. Nel tardo pomeriggio arrivo ad **Entebbe**. Cena e pernottamento in hotel.



Lake Mburo National Park - Walking Safari

11° giorno: Entebbe - volo per Milano - Trento

Di prima mattina trasferimento in aeroporto per il volo Turkish Airlines per **Milano Malpensa** con scalo a

Istanbul. Rientro a **Trento** e località di partenza in pullman con Servizio Sottocasa dove previsto.

Quota di partecipazione

- **€ 6980** - Quota adulto minimo 6 massimo 12 partecipanti

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Malpensa e ritorno
- Voli di linea Turkish Airlines in classe economica A/R
- Tasse di imbarco (valore **€ 460**, soggette a riconferma)
- 1 pernottamento in hotel 5 stelle, 1 pernottamento in boutique hotel e 8 pernottamenti in lodge in camere doppie con servizi
- Trattamento di pensione completa (9 pranzi e 9 cene in hotel/ristorante)
- Trasferimenti in Veicolo 4x4 per il Tour e i Safari (Toyota Land Cruiser)
- Acqua a bordo dei veicoli
- Guida ufficiale in lingua inglese
- Ingressi ai parchi
- Permesso per il trekking con i Gorilla (800 USD)
- Permesso per il trekking con gli Scimpanzè (300 USD dal 01/01/27)
- Navigazione a Murchison Falls e Kazinga Chanel
- Ingresso e visita del Ziwa Rhino Sanctuary
- Walking Safari presso Lake Mburo National Park
- Visto Turistico (Valore € 50)
- Copertura AMREF - (trasporto sanitario in aeroambulanza)
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento

Costi extra

- Mance per guide e autisti (da raccogliere in loco) **€ 60**

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **€ 750**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **€ 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **€ 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **€ 10** a tratta
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno **€ 70**

I nostri Hotel e Lodge

- Entebbe - **Lake Victoria Serena Golf Resort & Spa 5 stelle** - 1 notte
- Murchison Falls - **Sambiya River Lodge** (Tented Lodge) - 2 notti
- Kibale - **Tabebuia Resort and Spa** (Panoramic Lake Lodge) - 1 notte
- Queen Elizabeth - **Katara Lodge** (Panoramic eco Lodge) - 2 notti
- Bwindi NP - **Mahogany Springs Lodge** (Luxury Lodge) - 2 notti
- Lake Mburo - **Kigambira Lodge** (Luxury Tented Lodge) - 1 notte
- Entebbe - The Boma Hotel (boutique hotel) - 1 notte

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti: minimo 6 - massimo 12

Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua dalla data di ingresso in Uganda

Ingresso nel Paese:

- Visto Turistico (a carico dell'agenzia)
- Per l'accesso in Uganda non è richiesta nessuna vaccinazione o profilassi. L'obbligo di vaccinazione contro la Febbre Gialla è stato revocato (ottobre 2026).
- In seguito alle recenti vicende sanitarie che hanno interessato il Paese, l'Uganda è ufficialmente libera dall'Ebola. Come confermato anche dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), l'epidemia è stata dichiarata definitivamente conclusa il 27 agosto 2026. Dal 1° ottobre il Ministero della Salute italiano ha rimosso le misure di sorveglianza al rientro per chi proviene dall'Uganda.
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale **Viaggiare Sicuri**

Partenze:

- **Pergine Valsugana**: Bar Alba
- **Trento**: Area sosta Bus Turistici via Torre Vanga
- **Trento**: Parcheggio del Piazzale Zuffo (Pensilina Trentino trasporti sotto il cavalcavia)
- **Trento sud**: Parcheggio di via Lidorno
- **Rovereto**: Parcheggio del casello autostradale Rovereto Sud
- **Verona**: Parcheggio del casello autostradale Verona Nord
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in **aeroporto**

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo voli: Turkish Airlines

- 21/02 Malpensa 06.55 / 12.00 Istanbul (25/02) - volo TK 1878
- 21/02 Istanbul 15.30 / 22.15 Entebbe - volo TK 591
- 03/03 Entebbe 05.55 / 13.15 Istanbul - volo TK 612
- 03/03 Istanbul 15.55 / 16.50 Malpensa - volo TK 1875

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio da 23 kg in stiva (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm)
- 1 bagaglio a mano 55 x 40 x 23 cm e 8 kg di peso + accessorio personale 40 x 30 x15 cm e 4kg di peso

Penali di annullamento:

- 15% della quota di partecipazione dal giorno dell'iscrizione fino a 91 giorni di calendario prima della partenza
- 25% della quota di partecipazione da 90 a 61 giorni di calendario prima della partenza
- 50% della quota di partecipazione da 60 a 31 giorni di calendario prima della partenza
- 75% della quota di partecipazione da 30 a 15 giorni di calendario prima della partenza
- 100% della quota di partecipazione da 14 giorni di calendario al giorno della partenza

Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: Permessi per i trekking con Gorilla e Scimpanzè (1100 USD) penale 100% dal giorno della conferma

Adeguamento valutario:

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato: **1 EUR/ 1,11 USD (23.11.2026)**

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero F51.036.0000962258 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

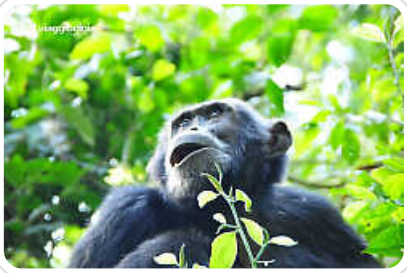



















Info e prenotazioni:
Agenzia Viaggi Bolgia - P.zza Dante 23 - 38122 Trento - Tel. 0461 238333 - info@viaggibolgia.it - www.viaggibolgia.it

Iscriversi al viaggio

L’iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell’acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell’intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l’acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell’organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all’elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le **tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione** e sono **soggette a riconferma** fino a 20 giorni prima della partenza.

Adeguamento valutario

La quota di partecipazione ai nostri **Viaggi nel Mondo** viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio**. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di **applicare un adeguamento valutario**, questo viene comunicato **entro 20 giorni dalla partenza** (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui **non supera il 10%** della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

E’ possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e **ritrovarsi direttamente all’aeroporto** con il gruppo. Sarà quindi applicata una riduzione alla quota di partecipazione indicata nella pagina del viaggio.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento** e ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari definitivi di ritrovo** vengono comunicati nei **documenti di viaggio** circa **7 giorni prima della partenza**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su **base collettiva** o **individuale**, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il **Servizio Sottocasa** anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

I viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** sono accompagnati da **personale dell'Agenzia** o da un **accompagnatore professionista** in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **accompagnatore turistico**. Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Per le **visite guidate** ci appoggiamo a selezionate **Guide Locali** in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Documento d'identità

Carta di Identità

Per tutti i **viaggi in Italia ed Europa** è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri **viaggi Extra UE** è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Volo aereo / Alberghi

Pullman

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Aereo

La pre-assegnazione dei posti dipende dalle regole imposte dalla compagnia aerea e/o dalla classe di prenotazione. Viene da noi effettuata solo se permessa da parte della compagnia aerea e solo se gratuita. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Alberghi

La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. Se si **viaggia da soli** è possibile richiedere una **camera singola con supplemento** oppure, si può optare per la **camera condivisa** con un altro viaggiatore del tuo stesso sesso, evitando di pagare il supplemento per la camera singola.

Le **categorie degli alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare le strutture** per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a **titolo di penale** indipendentemente dell'acconto versato, delle **percentuali calcolate sulla quota di partecipazione**, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il **valore percentuale delle penali** viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio. Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**assicurazione annullamento**. Ti invitiamo a leggere attentamente le **condizioni di polizza annullamento "cosa fare in caso di sinistro" a questo LINK .**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è invitato ad **avvisarci tempestivamente** telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative, verrà aperto il sinistro presso l'**assicurazione** per il **rimborso delle penali applicate**, **al netto della franchigia prevista.**

Annullamento in camera doppia condivisa: nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota).
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**.

Annullamento in camera tripla/quadrupla: nel caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggetti a condizioni differenti. È possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 14 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento** per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175** a persona è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.