

# COLOMBIA: dalle Ande ai Caraibi

Periodo: dal 1/03 al 13/03

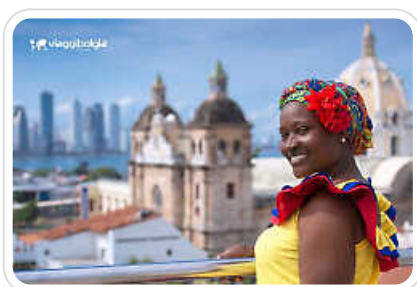
Quote a partire da: € 4.820,00

Durata soggiorno: 13 giorni, 12 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

## In evidenza

- *Il Museo dell'Oro di Bogotá*
  - *La "Zona Cafetera" e la Valle del Cocora, UNESCO*
  - *Popayán e il mercato indios di Silvia*
  - *Il Vulcano Puracé*
  - *Il sito archeologico di San Agustín*
  - *Le città coloniali di Mompox e Cartagena*
  - *I luoghi di Gabriel García Márquez*
  - *Assicurazione annullamento inclusa - NOVITA'*
  - *Kit da viaggio "Prestige" REDO - NOVITA'*
- Iscrizioni entro il 15 gennaio**



*La Colombia è colore, la Colombia è musica, la Colombia è la solarità della gente: ospitale, sorridente e sempre pronta ad aiutarti o a farti ballare. La Colombia è contrasti: dalle meravigliose spiagge che si affacciano al Mar dei Caraibi, alla fitta foresta amazzonica al suo interno; dalle immense piantagioni di caffè, alle incantevoli città coloniali come Cartagena o Mompox con le tipiche case colorate; dalle misteriose sculture di pietra a San Agustín, ai luoghi di Gabriel García Márquez, premio Nobel della letteratura.*

*Viaggio di gruppo in una destinazione ancora poco frequentata che conquista il visitatore per la varietà di paesaggi, i numerosi siti UNESCO e la multiculturalità data da un susseguirsi di popoli nei secoli: dai grandi gruppi indigeni, i colonizzatori spagnoli, inglesi e francesi, gli schiavi africani e gli immigrati europei in cerca di fortuna.*

**1 marzo (1° giorno): Trento - Milano - Madrid - Bogota'**

Partenza direttamente da casa Vostra con servizio di trasferimento privato. Ritrovo con il gruppo a **Trento** e località previste ed inizio del viaggio per l'aeroporto di **Milano Linate**. Dopo le operazioni di imbarco banchi partenza con volo di linea **Iberia**, via Madrid, per **Bogotà**. Arrivo in serata. Incontro con la guida e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle stanze riservate e pernottamento.

## 2 marzo (2° giorno): Bogota'

Prima colazione. Intera giornata dedicata alla visita della capitale colombiana. Si parte dal **centro storico**: il **Teatro Colón**, il **Palazzo di San Carlos**, la chiesa di **San Ignacio**, il **Palazzo Presidenziale di Nariño**, la **Plaza de Bolívar**, il **Campidoglio**, la **Alcaldía Mayor** e la **Catedrale** dell'Immacolata concezione e le bellissime **chiese di Santa Clara** e di **San Francisco**. A seguire, il **Museo dell'Oro**, la più grande collezione esistente al mondo **CON decine di migliaia di pezzi in oro**, testimonianza di tutte le principali culture preispaniche della Colombia; quindi la **Donaciòn Botero**, una delle più grandi collezioni di arte moderna dell'America latina generosamente donata dall'artista colombiano **Fernando Botero**.

Pausa **pranzo in ristorantino tipico** del quartiere storico "**La Candelaria**", il vivace "**barrio**" coloniale formato da un insieme di edifici settecenteschi, accuratamente restaurati, e spettacolari **Murales** considerati tra i più belli al mondo.

Nel tardo pomeriggio, al tramonto, si sale in funicolare al **Cerro de Monserrate**, un affioramento roccioso appollaiato sopra La Candelaria, dalla cui cima si godono spettacolari panorami sulla città.

*La collina di Monserrate è il simbolo della capitale colombiana, considerato un tradizionale luogo di pellegrinaggio religioso della città perché sulla sua sommità si trova un santuario risalente all'anno 1640, che ospita la statua del Signore Caduto di Monserrate, un Cristo che, secondo fedeli e devoti, compie miracoli.*

Rientro in hotel per la **cena libera** e una passeggiata nella zona T, il quartiere più popolare della capitale a due passi dall'hotel.

## 3 marzo (3° giorno): Bogota' - Armenia e il Paesaggio Culturale Cafetero - Valle de Cocora - Salento

Dopo la prima colazione, trasferimento all'aeroporto e volo di linea per **Armenia/Pereira**, centro del **Triangolo del caffè colombiano**. All'arrivo, partenza per l'escursione con la tipica **jeep Willis** nella **Valle de Cocora**, che si estende alle pendici inferiori del **Los Nevados**, con un ampio e verde fondovalle incorniciato da vette frastagliate. La valle è il luogo ideale per ammirare la **palma andina de cera** (*Ceroxylon quindiuense*), l'albero nazionale della Colombia. **Pranzo in ristorante**.

*La città di Armenia è una base eccellente per esplorare un territorio che l'UNESCO ha dichiarato Patrimonio dell'Umanità nel 2011: il Paesaggio della Cultura del Caffè della Colombia. Questa regione è famosa per le sue piantagioni di caffè e banane, le sue pittoresche case coloniche con tetto in terracotta e i suoi pittoreschi paesaggi montuosi punteggiati da flora e fauna autoctoni.*

Nel pomeriggio visita della pittoresca cittadina di **Salento** fondata nel XIX secolo dagli *indios paisas* durante la cosiddetta *colonizaciòn antioqueña* che ha lasciato originali architetture in *guadua* (bambù locale), espressione della tradizione colombiana che contrasta fortemente con le classiche architetture di tradizione spagnola.

Segue la sistemazione in hotel, **cena** e pernottamento.

## 4 marzo (4° giorno): Armenia - Popayán, la Citta' Bianca

Dopo la prima colazione partenza per **Popayán**, sempre con le caratteristiche Willis. Lungo il percorso visita di Cordoba, Pijao, San Alberto, Buenavista, con sosta in una "hacienda" tipica che produce un caffè che viene considerato tra i più buoni al mondo. **Pranzo in ristorante** locale. Nel pomeriggio arrivo a Popayán e visita. Sebbene meno illustre di Cartagena, Popayán (1760 m), è considerata il secondo museo coloniale all'aria aperta della Colombia. Famosa per la straordinaria uniformità delle sue facciate color gesso è soprannominata la "Ciudad Blanca".

*Popayán è una combinazione di fascino coloniale, elementi di storia antica e cucina tradizionale che attira una vasta gamma di visitatori. Tra i tesori di Popayán ci sono la regale Catedral Basílica Nuestra Señora de la Asunción, El Morro de Tulcan, un belvedere costruito sulle rovine di un'antica piramide, il famoso Parco Caldas, le Humanities, facoltà dell'Università di Cauca, e la Torre dell'Orologio. Celebri le processioni della settimana santa e rinomata la gastronomia, entrambi oggetto della menzione UNESCO.*

Sistemazione, **cena** e pernottamento in hotel.

## 5 marzo (5° giorno): Popayán e il Mercato Misak di Silva

Prima colazione. Mattinata dedicata alla visita del mercato settimanale guambiano di **Silvia**, cittadina del dipartimento di Cauca, fondata da **Francisco de Belalcázar** nel **1562**. Ogni martedì vi si tiene un colorato mercato della comunità indigena dei **Guambiano**, dei tradizionali poncho indaco, le *ruanas*.

*I guambianos sono considerati uno dei gruppi etnici più tradizionali della Colombia. Con la bombetta in testa e l'"anacos", il loro tradizionale abito di colore blu intenso, giungono da ogni parte per vendere frutta e ortaggi, dando vita ad un colorato e pittoresco mercato.*

Rientro a Popayán e **pranzo**. Nel pomeriggio passeggiata nel centro storico ammirando palazzi, piazze, chiese, parchi e ponti immersi in un'atmosfera dagli autentici sapori sia indigeni che coloniali come il **Parco Caldas**, il **Pantheon dei Próceres**, il **Puente del Humilladero**. Spuntino tipico del posto, "il *pipián e champús*".

**Cena libera** e pernottamento.

## 6 marzo (6° giorno): Popayán - San Agustín, paesaggi andini e vista del vulcano Puracé

Dopo la prima colazione partenza verso sud-est, attraverso i vasti paesaggi del **Parco Nazionale Puracé** dove, con il bel tempo, si gode della vista del **vulcano Puracé** (4.750 m).

*Il Parque Nacional Natural Puracé si trova nella regione andina, a sudest di Popayán, nella Cordillera Central. Nel parco, che prende nome dallo stratovulcano omonimo, 4.580 m, originano i quattro fiumi più importanti del paese, il Magdalena, il Cauca, lo Japurá e il Patía e si trovano altri due vulcani, l'Azúcar 5.000 m e il Coconuco 4.600 m. Nel parco crescono oltre 200 specie di orchidee, pini colombiani, querce andine, palme del Quindío, e vivono oltre 160 specie di uccelli, tra cui il maestoso condor e mammiferi come orsi dagli occhiali, tapiri, coguari e diverse specie di scimmie.*

**Pranzo lungo il percorso** e arrivo a **San Agustín**.

*San Agustín, fondata nel 1752 e distrutta da numerosi attacchi di indigeni locali, fu rifondata nel 1790 da Lucas de Herazo y Mendigaña presso la laguna da dove nasce il Rio Magdalena, il fiume più importante del paese. San Agustín è una piccola e antica città nel dipartimento colombiano di Huila, caratterizzata da pittoresche strade acciottolate e dal suo posto nella storia precolombiana come sede del Parco Archeologico, dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO nel 1995, una collezione di straordinarie scoperte che mostra alcune delle più grandi sculture megalitiche del Sud America, monumenti religiosi e intricate incisioni di natura mitologica.*

Nel pomeriggio visita del **centro coloniale**, con il colorato mercato, le vie decorate dai murales e la scuola. Si prosegue con una **degustazione** del tipico **caffè premium** della regione e della famosa **frutta esotica** colombiana.

Segue la sistemazione in hotel, **cena** e pernottamento.

## 7 marzo (7° giorno): San Agustín, archeologia e natura

Intera giornata dedicate alla visita di **San Agustín** e ai suoi dintorni, senza fretta, per godere al meglio di questo luogo semi sperduto e ricco di fascino. Si visita il **Parco Archeologico di San Agustín**. Il Parco contiene la più alta concentrazione di **statue** della zona, molte di esse sono state lasciate dove erano, altre sono state risistemate e collegate da un percorso archeologico. Visita del piccolo museo che espone statue più piccole, ceramiche, utensili, gioielli e altri oggetti della misteriosa civiltà.

*Il parco archeologico San Agustín è noto per le sue numerose architetture di origine precolombiana, erette fra il I e il VIII secolo, il più grande complesso di monumenti religiosi e strutture megalitiche del Sud America. Immerse in paesaggi verdissimi e frastagliati, canyons e rocce vulcaniche, troviamo centinaia di statue paragonabili per la forma alle famose statue Maoi dell'Isola di Pasqua. Molte di esse rappresentano figure antropomorfe, somiglianti a maschere mostruose, altre ancora raffigurano animali sacri come l'aquila, il giaguaro, la rana e il caimano.*

Dopo il **pranzo in ristorante**, visita a allo **stretto della Magdalena** (Estrecho), uno dei paesaggi più spettacolari della geografia colombiana, posto nella gola scavata da quello che diventerà uno dei fiumi più importanti del Paese per raggiungere la sua foce nel Mar dei Caraibi.

Rientro in hotel, **cena** e pernottamento.

## 8 marzo (8° giorno): San Agustín - Neiva - Cartagena

Dopo la prima colazione trasferimento da San Agustín all'aeroporto di **Neiva**.

Partenza per **Cartagena**, via Bogotá. Arrivo a Cartagena, una delle più vivaci e belle cittadine caraibiche, dichiarata Patrimonio dell'Umanità dall'**UNESCO** nel 1984 per le sue imponenti fortificazioni e per la sua eredità coloniale. Trasferimento in hotel del centro storico. Cena libera e pernottamento.

## 9 marzo (9° giorno): Cartagena, la Ciudad Amurallada

Prima colazione e intera giornata di visita alla splendida città con la guida: il Convento de la Popa, che si innalza in cima a una collina di 150 metri simile alla forma della poppa di una nave; il Castello di San Filippo, la più grande e robusta fortezza mai costruita dagli spagnoli in territorio coloniale; la "città vecchia",

costituita dai quartieri antichi di El Centro e San Diego, autentici gioielli dell'architettura coloniale con innumerevoli chiese, monasteri, piazze e residenze signorili. **Pranzo in corso di escursione.**

*Cartagena de Indias fu fondata nel 1533 da Pedro de Heredia, ai margini di una baia contornata di isole e lagune all'epoca abitata dal bellicoso popolo Calamarì. Subito dopo la fondazione della città, gli spagnoli costruirono una fortezza murata per proteggere la regione contro i pirati inglesi, olandesi e francesi. Nonostante ciò, Cartagena venne attaccata e saccheggiata numerose volte, le più sanguinose nel 1551 dai pirati francesi, nel 1559 dal pirata Francis Drake e nel 1697 ancora dai francesi. Rinforzate le installazioni di difesa, la città respinse nel 1741 la grande flotta inglese dell'ammiraglio Vernon, composta da 186 navi e 23.600 uomini. Il centro storico di Cartagena, la Ciudad Amurallada, patrimonio dell'Umanità, e una delle dieci fortezze più imponenti del mondo.*

**Cena e serata libere.** Consigliamo l'aperitivo serale al "Cafè del Mar" dove si assiste ai tramonti più belli dei Caraibi colombiani. Per la vita notturna, cene e locali tipici sono nel quartiere **San Diego** e **Jetsemani**, a pochi passi dall'hotel.

## 10 marzo (10° giorno): Cartagena - Mompox, i luoghi di Gabriel Garcia Márquez e l'anima del continente africano in Colombia

Dopo la prima colazione partenza in direzione sud per **Mompox**. La cittadina, decisamente al di fuori degli itinerari turistici, è ubicata sul ramo orientale del Rio Magdalena ed è raggiungibile con un "avventuroso" viaggio via terra che nella parte finale richiede anche un traghettamento. Pranzo libero lungo il percorso.

Arrivo a Mompox e passeggiata lungo il quieto lungofiume e le tranquille vie residenziali per osservare la caratteristica architettura definita *arquitectura momposina*. La cittadina è pervasa da un'atmosfera unica che non ha uguali in tutta la Colombia: la Plaza de la Libertà, la chiesa di San Francesco, casa di Candelario Obeso (Poeta Negro), Plaza de la Concepción, Pietra Bolivar, Casa di los Ángeles, Basilica Minore della Santo Cristo, Casa dei Cultura, Portali della Marchesa, chiesa di Santa Bárbara, Casa della te Deum, piazza Santo Domingo; Scuola Nazionale Pinillos ed il cimitero comunale.

*Il nome Mompox deriva da Mompox, l'ultimo capo degli indigeni kimbay che popolavano la regione prima della conquista spagnola. Nel corso dei secoli Mompox continuò a prosperare e vi vennero costruite numerose chiese e lussuose residenze. Verso la fine del XIX secolo la navigazione lungo il Rio Magdalena fu deviata sull'altro braccio del fiume, segnando il declino della città, che rimase isolata e iniziò a vivere di ricordi. Da allora ben poco è cambiato. Mompox ha conservato il suo spiccato aspetto coloniale e l'atmosfera dei tempi andati. Nel 1995 è stata dichiarata Patrimonio dell'Umanità UNESCO. Questo paesino è un angolo remoto della Colombia dove il tempo sembra essersi fermato e continua ad intrecciarsi tra le atmosfere fluviali e nei racconti di "El Amor en los tiempos del colera", celebre romanzo di Gabriel García Márquez, nato in questi luoghi.*

Sistemazione, **cena e pernottamento in hotel.**

## 11 (11° giorno): Mompox - San Basilio de Palenque - Cartagena

Prima colazione e partenza per **San Basilio de Palenque**, un villaggio fondato nel XVI secolo da una delle prime comunità di schiavi fuggiti durante la colonizzazione spagnola. Oggi i discendenti di quegli schiavi africani si stanno impegnando per preservare le proprie tradizioni culturali così come il **Palenquero**, una lingua spagnola di origine creola parlata secondo le stime da 2.500 persone. Grazie alle storie sulla schiavitù, tramandate di generazione in generazione, e alle tradizioni musicali mantenute vive nel tempo, questo villaggio fa rivivere l'anima del continente africano in un angolo della Colombia. Per tutti questi motivi la **comunità di Palenque** è stata dichiarata dall'**UNESCO** Patrimonio Immateriale dell'Umanità poiché la sua

cultura e le sue tradizioni africane si sono conservate intatte nel tempo. Un luogo unico al mondo, dove gastronomia, lingua, musica, cultura, medicina e organizzazione sociale hanno un proprio significato. Arrivo a **Cartagena** e, sistemati in hotel, resto della giornata a disposizione. **Cena di fine viaggio in eccellente ristorante locale.**

## 12 (12° giorno): Cartagena - Bogota' - In Volo per Madrid

Prima colazione e mattinata a disposizione per lo shopping o le ultime visita. Nel pomeriggio trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea, via Bogotà per **Madrid**. Pasti e pernottamento a bordo.

## 13 (13° giorno): Madrid - Milano - Trento

Arrivo a **Madrid**, cambio aeromobile, e proseguimento con volo di linea per **Milano Malpensa**. Rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

## Quota di partecipazione:

- Quota di partecipazione base 10 partecipanti **da Euro 4820**

## Servizi compresi:

- Partenza Sottocasa (nelle località previste)
- Viaggio in autopullman da e per l'aeroporto di Linate/Malpensa
- Volo di linea Iberia
- Voli interni e tasse di imbarco locali (Bogotà/Armenia, Neiva/Bogotà/Cartagena)
- Sistemazione in hotel 4/3 stelle, in stanze a doppie con servizi
- Trattamento pasti come da programma (7 pranzi e 6 cene, bevande escluse)
- Visite ed escursioni con guida locale parlante italiano
- Escursione con jeep Willis nella zona Cafetera
- Mezzi di trasporto con aria condizionata
- Ingressi
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" (novità)
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento - NOVITA'

## Servizi non compresi:

- Tasse d'imbarco **Euro 230** (da riconfermare al momento dell'emissione)
- Mance alla guida locale e autista **Euro 60**
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

## Supplementi:

- Camera singola **Euro 790**
- Estensione copertura sanitaria illimitata **Euro 130**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta



- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Rinuncia al trasferimento da Trento e ritorno in aeroporto (quotazione su richiesta)

## Hotels:

- GHL Hotel Bioxury \*\*\*\* Bogotà
- Hotel Estrella del Monte Armenia
- Hotel La Plazuela \*\*\* sup. Popayan
- Akawanka Lodge San Agustin
- Nacar Cartagena, Curio Collection by Hilton \*\*\*\* Cartagena
- Bioma Boutique Hotel \*\*\*\* Mompox

## Scheda tecnica:

- Numero minimo partecipanti 10 - massimo 20
- Punti di raccolta:
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo voli (\*\*orari suscettibili a variazione):
  - 1 marzo IBERIA IB3251 Milano Linate 11.30 / Madrid 14.05
  - 1 marzo IBERIA IB6587 Madrid 16.25 / Bogotà 20.50
  - 03 marzo LATAM Bogotà Pereira 10.33 / Armenia 11.32 \*\*
  - 08 marzo LATAM Neiva 14.03 / Cartagena 17.44 (via Bogotà) \*\*
  - 12 marzo LATAM Colombia LA4105 Cartagena 17.16 / Bogotà 18.44
  - 12 marzo IBERIA IB6588 Bogotà 22.30 / Madrid 14.20
  - 13 marzo IBERIA IBXXX Madrid 16.10 / Milano Malpensa 18.25
  - Franchigia bagagli:
    - 23 kg in stiva
    - 1 bagaglio a mano 56 x 40 x 25 cm e 10 kg di peso
    - 1 oggetto personale 40 x 30 x 15 cm e max
- Penali di annullamento:
  - Dal giorno dell'iscrizione fino a 61 giorni ante partenza, penale 10%
  - Da 60 a 31 giorni data partenza, penale 50%
  - Da 30 giorni a 8 giorni data partenza, penale 80%
  - Da 07 giorni a data partenza, penale 100%
- Documenti necessari: passaporto in corso di validità non inferiore ai 3 mesi dalla data di entrata in Colombia (NB. Le autorità colombiane non ammettono viaggiatori con libretto del passaporto deteriorato)
- Il visto di ingresso non è necessario per soggiorni inferiori a 90 giorni
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

- Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario.



## Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:  
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**  
Banca: **BANCO BPM SPA**  
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**  
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**  
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**



Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

## Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

**Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.**

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.