

GALLES e CORNOVAGLIA

Periodo: dal 25/07 al 1/08

Quote a partire da: € 2.140,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

I Plus di questo viaggio

- *I Castelli e le Abbazie del Galles*
- *I pittoreschi paesaggi della Cornovaglia*
- *I miti e le leggende che avvolgono questo territorio*
- *L'eleganza di Bath e la prestigiosa Bristol*
- *Guida in italiano per tutto il tour*

VIAGGIO CONFERMATO



Un viaggio alla ricerca della vera essenza della Gran Bretagna: il Galles, chiamato anche “il Paese dei Castelli”, con centinaia di fortezze sparse su tutto il territorio, meravigliosi scenari naturali e stimolanti città, dove dappertutto sventolano le bandiere con l’effigie del drago; e la Cornovaglia, patrimonio UNESCO, uno dei luoghi più magici del Nord Europa, famosa per i suoi paesaggi, il mare cristallino, i pittoreschi villaggi di pescatori e le dimore storiche circondate da lussureggianti giardini fioriti.

25 luglio (1° giorno): Trento - Venezia - Bristol - Cardiff (70 Km)

Partenza direttamente da casa Vostra con servizio di trasferimento privato. Ritrovo con il gruppo e l’accompagnatore a **Trento** e le località previste lungo il percorso. Trasferimento all’aeroporto di **Venezia** e partenza con volo diretto a **Bristol**. All’arrivo incontro con la guida in lingua italiana a disposizione per tutto il tour. Trasferimento con bus privato a **Cardiff**, sofisticata capitale del **Galles**. Si visitano il grandioso complesso neobarocco della **City Hall** con una torre campanaria coronata dal drago gallesse, il Museo Nazionale in esterno, un bellissimo edificio neoclassico in stile palladiano, datato 1907, la **Cattedrale di Llandaff** costruita in epoca medievale. Al suo cui interno il bellissimo “*tempio italiano*” datato 1734 opera dell’*Arch. John Wood*. Infine la **possente fortezza** che sorge nel centro cittadino nel punto in cui si trovava un **antico edificio fortificato romano**. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

26 luglio (2° giorno): Tintern Abbey - Chepstow - Caerphilly Castle (128 Km)

Dopo la prima colazione partenza in autopullman per l'escursione di un'intera giornata che vede con prima tappa **Chepstow**, per secoli strategico punto nodale per le comunicazioni fra Inghilterra e Galles.

Il castello di Chepstow, splendidamente conservato, si estende lungo una scogliera calcarea sopra il fiume Wye. Per più di sei secoli Chepstow ha ospitato alcuni degli uomini più ricchi e potenti dell'età medievale e Tudor. La costruzione fu iniziata nel 1067 dal conte William Fitz Osbern, amico di Guglielmo il Conquistatore, rendendola una delle prime roccaforti normanne del Galles. A loro volta William Marshal (Conte di Pembroke), Roger Bigod (Conte di Norfolk) e Charles Somerset (Conte di Worcester) lasciarono il loro segno prima che il castello declinasse dopo la Guerra Civile.

Proseguimento per le suggestive rovine dell'**Abbazia di Tintern** che ispirò i più grandi poeti e pittori Romantici: *Wordsworth* le dedicò la poesia "Tintern Abbey" e *William Turner* la immortalò in numerosi dipinti.

L'abbazia, situata sulla riva occidentale del sinuoso Wye, fu fondata dai cistercensi nel 1131 e, come altri complessi religiosi, fu secolarizzata da Enrico VIII. I maestosi archi e le finestre gotiche riccamente istoriate creano tuttora uno spettacolo suggestivo immortalato in molti dei dipinti di William Turner.

Pranzo libero in corso di escursione. Nel pomeriggio arrivo a **Caerphilly**, cittadina industriale famosa per il suo splendido e vasto **Castello**, il più grande del Galles e una delle più grandi fortezze nel Regno Unito.

Costruito fra il 1268 ed il 1271 dal conte Gilbert Clare per difendere il dominio inglese dal Principe di Galles, perse ogni importanza militare nel XV sec. Fu restaurato in modo eccellente nel 1935 dagli ultimi proprietari, i marchesi di Bute e ceduto nel 1950 alla Corona. La fortezza presenta il più sofisticato sistema difensivo mai realizzato nei forti inglesi con doppio fossato e conserva tuttora i 2 ponti levatoi. Gli ambienti più spettacolari sono la Great Hall e le cucine.

Rientro a **Cardiff**, cena e pernottamento in hotel.

27 luglio (3° giorno): Wells - Glastonbury - Plymouth (270 Km)

Prima colazione e partenza per **Wells** famosa per la sua splendida cattedrale. Visita della cattedrale risalente all'VIII secolo, considerata un **capolavoro dell'arte gotico primitivo**. Proseguimento per **Glastonbury**, attraverso le verdi contee del **Devon** e del **Somerset** dove, in un'antichissima abbazia, un tempo meta di pellegrinaggio, si crede che l'evangelizzatore *San Giuseppe d'Arimatea* abbia portato il *Santo Graal*.

Intorno alla cittadina di Glastombury ruotano miti e leggende, legati sia alla cristianità che alle saghe celtiche: in questo luogo misticismo e mistero viaggiano di pari passo e non è raro incontrare chi, proprio da qui, sta iniziando un viaggio alla ricerca del proprio io.

Proseguendo per Chikwell Street si giunge alla leggendaria "*Chalice Well*" (la sorgente del Calice) e quindi alla vicina **Glastonbury Tor** che in lingua celtica significa colle.

Il suo aspetto enigmatico e il suo misterioso passato hanno fatto sì che la Glastonbury Tor sia stata collegata a vari miti e leggende: si racconta che qui si siano riuniti i cavalieri della Tavola Rotonda di Re Artù, o che addirittura questa sia la porta per entrare nel regno di Avalon. Quale che sia la verità, scoprirai che la vera magia sarà salire sulla sua sommità e ammirare il magnifico panorama del Somerset, seduto sull'erba ai piedi della Torre di San Michele.

Proseguimento per **Plymouth**, con arrivo nel tardo pomeriggio, uno dei porti storicamente più importanti d'Inghilterra. Da qui partì la *Mayflower*, la nave dei padri pellegrini diretta in America e salpò il veliero corsaro di *Sir Francis Drake* per attaccare l'Invincibile Armata Spagnola. Sistemazione in Hotel, cena e pernottamento.

28 luglio (4° giorno): St. Michael Mount - Land's End - St. Ives - Plymouth (280 km)

Prima colazione e intera giornata dedicata all'escursione nella suggestiva penisola all'estremità sud occidentale dell'Inghilterra che offre al viaggiatore paesaggi di grande bellezza, caratterizzati dal "Moor". Si attraversano **pittoreschi villaggi** fino a raggiungere **St. Michael Mount**, sperone roccioso che emerge dal mare e che, come il suo omonimo in Francia, a seconda delle maree è raggiungibile a piedi. Sosta fotografica per poi proseguire a **Land's End**, la *Finis Terrae* d'Inghilterra, l'estrema punta occidentale dell'Inghilterra, nota per una splendida vista sull'oceano e le spettacolari scogliere. Pranzo libero in corso di escursione. Proseguimento per **St. Ives**.

*St. Ives è un'elegante cittadina d'arte tutto saliscendi sull'oceano, caratterizzata dalle case colorate e da un'atmosfera bohémienne e spensierata tipica degli artisti che la frequentavano già negli anni '20 del secolo scorso. La città è un punto d'ispirazione per i molti artisti che qui hanno vissuto e aperto le proprie gallerie d'arte, presenti in quasi ogni strada della città. Dal 1993 è anche presente una sede dislocata della celebre Tate Gallery di Londra, la **Tate St. Ives**, in un moderno edificio bianco e molto luminoso, caratterizzato da ampie vetrate, affacciato direttamente sulla spiaggia.*

Rientro in hotel, cena e pernottamento.

29 luglio (5° giorno): Lost Garden of Heligan - Lanhydrock house -Tintagel (205 km)

Prima colazione in hotel e pranzo libero. Giornata di escursione in autopullman e guida per l'intera giornata. La prima sosta a **The Lost Gardens of Heligan** (Giardini Perduti di Heligan), uno dei luoghi più magici e misteriosi della Cornovaglia, considerato **tra i giardini più belli di tutto il Regno Unito**.

La tenuta di Heligan è stata la residenza della famiglia Tremayne fin dal XVI secolo. Alla fine del XIX secolo, la tenuta di 80 ettari raggiunse il massimo splendore, ma solo pochi anni dopo, i rovi e l'edera stavano già stendendo un manto verde sull'intera area. L'arrivo della Prima Guerra Mondiale contribuì ulteriormente alla decadenza dei giardini. La riapertura dei giardini ebbe risonanza mondiale, tanto che la BBC li raccontò in un lungo documentario descrivendo quanto fatto come "il progetto di restauro del secolo".

Oggi, camminando per questi verdi prati non si ha solo la possibilità di respirare il **profumo intenso** delle miriadi di **fiore** che lo colorano, ma si assiste anche a qualche cosa di più: uno stretto legame tra la forza vitale della natura e l'opera umana, capace di far rinascere un luogo il cui ricordo si era smarrito nell'oscurità di ben due guerre. Pranzo libero e proseguimento per **Lanhydrock House**.

Lanhydrock House è una storica residenza del villaggio inglese di Lanhydrock, in Cornovaglia, eretta tra il 1640 ed il 1642 e in gran parte ricostruita in stile vittoriano nel 1881 dopo un incendio. L'edificio, fu residenza della famiglia Robartes ed è ora posto sotto la tutela del National Trust. Al suo interno uno splendido soffitto a stucchi risalente al 1642 con scene dell'antico Testamento, la "morning room" dove sono custoditi pregevoli arazzi della manifattura Mortlake risalenti al XVII secolo, e i meravigliosi giardini.

Dopo la visita gusteremo un tipico e immancabile "afternoon tea" (tè pomeridiano).

Questa è un'esperienza tutta inglese a base di tea nero (o macchiato con il latte) e di scones (panini dolci con uvetta), serviti con clotted cream (panna) e marmellata di fragole o lamponi.

A seguire visita delle rovine della **Rocca di Tintagel**, mitico luogo natale di *Re Artù*, il più celebre eroe della **Cornovaglia**: splendido il panorama sull'impetuoso oceano. A seguire sosta per ammirare l'**Old Post Office**, il vecchio ufficio postale alloggiato in un edificio in pietra del XIV secolo con il tetto di ardesia. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

30 luglio (6° giorno): : Exeter - Dartmoor National Park - Bristol (210 Km)

Prima colazione e, costeggiando il **Dartmoor National Park**, altopiano caratterizzato da vegetazione rada e paludosa con l'aspetto tipico della brughiera, si giunge a **Exeter**, città dal ricco passato. Visita della splendida cittadina, cinta da mura romane, con un bellissimo quartiere medievale e decine di case di epoca *Tudor* e *Stuart*. Ma il suo gioiello è la celebre **Cattedrale** di impianto gotico datata XIII secolo, caratterizzata al suo interno dalla successione di volte gotiche più lunga al mondo. Accanto ad essa si sviluppa la **Cathedral Close** (la Cerchia della Cattedrale), che include una serie di edifici medievali come la chiesetta di **St. Martin**, la **Mol's Coffee House** e la locanda *Ship Inn*. Pranzo libero in corso di escursione. Nel pomeriggio proseguimento per **Bristol** e, all'arrivo, visita dell'importante città universitaria dove spicca la chiesa di **St. Mary Redcliffe**, il cui nome deriva dalle rosse scogliere dove fu fatta erigere da ricchi mercanti nel XIII secolo. L'interno, di eleganza squisita, è mantenuto nello stile gotico del XV secolo con alte arcate e snelli pilastri a fascio. A seguire la cattedrale, in origine monastero benedettino, adibita al ruolo di cattedrale nel 1542 durante il regno di Enrico VIII. La visita termina con gli esterni dell'**Università**, tra le più prestigiose del Regno Unito fondata nel 1909. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

31 luglio (7° giorno): Stonehenge - Bath - Bristol (150 Km)

Prima colazione e partenza per **Stonehenge**, celebre monumento megalitico composto da pietre, dolmen e menhir, ordinate in cerchi concentrici.

Il tempio druidico, o osservatorio astronomico a seconda delle teorie, mantiene tutt'oggi un grande alone di mistero e di magia.

Proseguimento per **Bath** e pranzo libero. Nel pomeriggio visita di quella che è considerata la più aristocratica delle città inglesi. I romani la occuparono nel 44 d.C. e vi costruirono le prime **terme**, ancora oggi funzionanti. L'annesso museo raccoglie i ritrovamenti effettuati nel corso dei secoli tra i quali mosaici pavimentali, sculture, are, lapidi ed una magnifica testa bronzea di *Minerva*. A seguire l'imperdibile **Royal Crescent**, capolavoro di John Wood il giovane, che lo eresse tra il 1767 ed il 1774. È considerato uno dei più nobili esempi di architettura georgiana, disposto a teatro con un'unica fronte di edifici a due piani scanditi da 100 gigantesche semicolonne ioniche. Rientro a **Bristol**, cena e pernottamento.

1 agosto (8° giorno): Winchester - Gatwick - Venezia - Trento

Prima colazione e partenza in direzione **Winchester**, una delle cittadine più belle del Sud dell'Inghilterra. Oltre alla cattedrale tra le più sontuose d'Inghilterra, dove è sepolta *Jane Austen*, da non perdere la fortezza **Great Hall**, edificata nel 1236, con colonne di marmo e antiche finestre policrome, che custodisce un grande tavolo che la tradizione vuole sia la leggendaria tavola rotonda di **Re Artù**. Tempo a disposizione per il pranzo libero. Trasferimento all'aeroporto di **Londra Gatwick** e partenza con volo diretto a Venezia. All'arrivo, rientro a Trento e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra nelle località previste.

Quota di partecipazione

- **da Euro 2140** - quota adulto base 25 partecipanti (la quota è garantita per prenotazioni entro il 28/04)

Servizi compresi

- Partenza sottocasa (attivo nella città di Trento e Rovereto verso i punti di ritrovo previsti nelle rispettive città)
- Volo aereo Venezia/Bristol e Londra GTW/Venezia
- Tasse di imbarco
- Franchigia bagaglio in stiva 20 kg e bagaglio a mano
- Sistemazione negli hotel indicati 4****, camere a due letti con servizi
- Trattamento di mezza pensione in hotel per tutto il soggiorno con colazione all'inglese e cene 3 portate con bevande escluse
- Guida blue badge in italiano a disposizione per tutto il tour
- Tour in autopullman esclusivo per il nostro gruppo
- Thè pomeridiano a Lanhydrock House
- Auricolari
- Accompagnatore professionista da Trento
- Assicurazione medico-bagaglio che include Covid e fermo sanitario

Servizi non compresi

- I pranzi
- Entrate a musei e monumenti da pagare in loco (vedi pacchetto ingressi)
- Eventuale adeguamento valutatio
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 560**
- Base minima 20 - 24 partecipanti **Euro 300**
- Pacchetti ingressi da pagare in loco **GBP 125** (Fortezza di Cardiff; Tintern Abbey; Chepstow Castle; Caerphilly Castle; Wells Cathedral; Glastonbury Abbey; Lost Gardes of Heligan; Lanhydrock House; Tintagel Castle; Exeter Cathedral; Stonehenge; Terme Romane Bath)
- Assicurazione annullamento All-Risks (full Covid) in doppia, a persona **Euro 147**
- Assicurazione annullamento All-Risks (full Covid) in singola **Euro 185**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta

Hotel

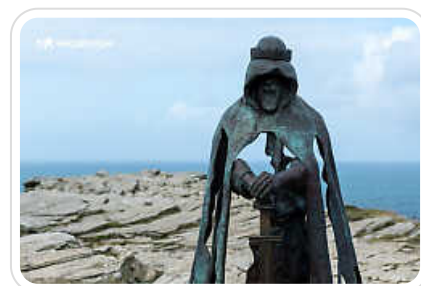
- Cardiff Clayton Cardiff o similare
- Cornovaglia Sands Resort o similare
- Bristol Clayton Bristol o similare

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 20
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
 - Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso.
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Easyjet
 - Venezia - Bristol 14.20 / 15.40
 - Londra - Venezia 18.10 / 21.15
- Penali di annullamento:
 - 15% dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni ante partenza
 - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
 - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
 - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili:
 - Volo aereo: penale di annullamento del 100% dal momento della prenotazione
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia: Fondo Fogar Una Assicurazioni polizza nr. 40324512001174
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **1,151 EURO = 1 GBP**

Note

- Per iscriversi al viaggio è necessario essere in possesso di passaporto con una validità residua, rispetto alla data di rientro, di almeno 6 mesi
- **La quota di partecipazione è garantita per prenotazioni entro il 28/04**, dopo tale data la quota potrebbe subire modifiche per adeguamento tariffario del volo aereo.



Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso

dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a € 1.000 in Italia; fino a € 30.000 in Europa; fino a € 100.000 nel Mondo.

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento copre anche le malattie pregresse** e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad € 175 a persona è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.