

NAMIBIA MAGICA - fuori catalogo

Periodo: dal 4/04 al 15/04

Quote a partire da: € 4.190,00

Durata soggiorno: 12 giorni, 11 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

Le più belle esperienze in Namibia

- *Safari in Etosha, il “grande luogo bianco”*
- *Incontrare gli Himba nel Kaokoland*
- *Il Damaraland e le pitture rupestri di Twyfelfontein*
- *“Ostriche e Champagne” in crociera a Walvis bay*
- *Le grandi dune del Deserto del Namib*
- *Estensione alle Cascate Vittoria con sorvolo in elicottero*
- *Leggi il racconto di viaggio - [LINK](#)*

Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua **italiana***
- *Accompagnatore professionista da Trento*

VIAGGIO AL COMPLETO



Namibia magica: dune, safari e grandi contrasti

Viaggio di gruppo organizzato per la Namibia con accompagnatore da Trento

La **Namibia** è meravigliosa. È mille posti in uno. È sempre una sorpresa e davvero un luogo magico. Aride pianure ondulate punteggiate di euforbie, catene montuose solitarie, valli inaccessibili, formazioni geologiche bizzarre, come il massiccio del Brandberg, deserti multicolori, dune altissime, savane. Possibilità di una straordinaria estensione facoltativa alle **Cascate Vittoria** nello **Zimbabwe**.

1° giorno: Trento - Milano Malpensa - volo per Windhoek

Trasferimento in autopullman da **Trento** e località previste per l'aeroporto di **Milano Malpensa**. Partenza con volo di linea **Ethiopian Airlines**, via **Addis Abeba**, per **Windhoek**. Cena e pernottamento a bordo.

2° giorno: Windhoek - prima visita della capitale

Arrivo a **Windhoek** in tarda mattina. Incontro con la guida locale parlante italiano che segue il tour per tutto il suo percorso. Segue il trasferimento e la sistemazione in hotel. Pranzo libero e pomeriggio dedicato alla visita della Capitale e dei suoi numerosi monumenti legati al periodo coloniale tedesco. Sosta al famoso mercato delle Donne, dove tutti i prodotti in vendita sono prodotti da donne con problemi sociali che tentano il reinserimento nella comunità. Rientro in hotel. Cena e pernottamento.

3° giorno: Deserto del Namib - arrivo nell'area di Sossusvlei

Prima colazione e partenza per il **Deserto del Namib** attraversando l'altopiano centrale del paese, fino alla graduale discesa fino al Namib Desert. Varie soste per apprezzare le tante curiosità nascoste da questo magnifico deserto.

Pranzo in corso di viaggio. Si arriva alla zona di **Sossusvlei** nel tardo pomeriggio. Sistemazione in Lodge, cena e pernottamento.

4° giorno: Sossusvlei e Deadvlei - le grandi dune del Namib

Presto al mattino, prima colazione al Lodge. Si parte con il nostro mezzo e si prosegue poi con vetture 4x4 aperte per gli ultimi km di percorso. Arrivo a Sossusvlei, percorrendo il letto del fiume che porta nel cuore del deserto. Splendide passeggiate sulle dune color albicocca in un mare di sabbia rossa! Ovviamente sosta

presso la mitica **Duna 45** e i siti di **Sossusvlei** e **Deadvlei**. Chi lo desidera potrà salire in cima al Big Daddy, un'emozione da togliere il fiato. Gli altri potranno ammirare dal basso seduti sui tronchi, simili a fantasmi bianchi, del lago salato "vlei" in mezzo ad un panorama eccezionale.

Pranzo in ristorante e un po' di relax. Escursione pomeridiana al **Sesriem Canyon** con una piacevole passeggiata. Possibilità di prenotare facoltativamente il volo sulle dune fino all'oceano. Rientro nel tardo pomeriggio al Lodge in tempo per il tramonto sulle dune. Cena e pernottamento.



Sossusvlei

5° giorno: Swakopmund - Valle della Luna e Welwitschia

Prima colazione e si parte costeggiando il grande deserto e la zona dei meravigliosi **Gaub Canyon** e **Kuiseb Canyon**, un percorso molto speciale. Si arriva poi al cospetto della **Valle della Luna**, uno spettacolare canyon scavato dal fiume Swakop, e gli enormi monoliti di roccia granitica tondeggianti sparsi un po' ovunque. Poi la **Piana delle Welwitschia**, una pianta endemica, del tutto unica e particolarissima. Si tratta di un albero che produce appena due foglie nastriformi che raggiungono anche 5 metri di lunghezza, trattengono l'umidità per sopravvivere e l'età di alcuni esemplari è stimata essere di circa 2.000 anni!

Questo deserto, il cui nome deriva da un vocabolo ottentotto che significa "luogo senza nessuno", si estende per circa 1.900 km di lunghezza e 80-140 km di ampiezza. L'età stimata è circa 80 milioni di anni, forse il deserto più antico del mondo. Il parco nazionale è stato creato proprio a protezione del delicato ecosistema ambientale, un universo unico al mondo: lucertole che possono immagazzinare l'acqua per sopravvivere due mesi, scarabei che si posizionano nella parte alta delle dune per raccogliere tutta l'umidità della nebbia mattutina, l'antilope oryx, che ha sviluppato un sistema particolare di raffreddamento del sangue nelle narici, lo scoiattolo che per proteggersi dall'estremo calore utilizza la coda come parasole.

Arrivo nel tardo pomeriggio a **Swakopmund**, una stranissima e suggestiva cittadina costruita nel più puro stile tedesco dell'epoca del Kaiser. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

6° giorno: Walvis Bay e Sandwich Harbour - escursione in 4x4

Prima colazione e partenza alla volta della baia di **Walvis Bay**. Inizio della crociera nella baia per incontrare la fauna marina acquatica ed ittica. Le otarie amano salire sulle imbarcazioni, i pellicani volteggiano sulla baia, i fenicotteri rosa rendono le secche coloratissime. Spesso si possono anche vedere squali, balene ed orche. Questa escursione dura tutta la mattinata ed è meraviglioso ammirare il grande deserto dal mare. Si procede con mezzo 4 x 4 lungo un percorso tra le dune e la spiaggia, fermandoci nei punti più spettacolare della laguna di **Sandwich Harbour**. È uno dei luoghi più suggestivi del Paese. Il paesaggio è dominato da enormi dune di sabbia bianca: sono le dune "giovani", dove i minerali di ferro non si sono ancora ossidati. Il cuore di questa zona è una laguna in cui vivono tantissimi uccelli che si possono osservare da molto vicino. La guida-autista conduce la jeep sulla battigia e sulle altissime dune. Un percorso emozionante e ricco di brividi.

Due snack in questa giornata: il primo all'ora di pranzo in barca, il secondo "sorprendente" tra le dune. Il rientro in hotel è per il tardo pomeriggio. Cena e pernottamento.



Walvis Bay

7° giorno: Skeleton Coast - Cape Cross e Damaraland

Prima colazione e partenza da **Swakopmund** per la **Skeleton Coast** con panorami completamente diversi che hanno come sfondo l'Oceano Atlantico.

Il paesaggio è assolutamente desertico fino alla spiaggia battuta dai forti venti e dalle potenti onde: un ecosistema veramente irripetibile e delicatissimo. Quest'area è considerata una delle più aride della terra, con piogge che cadono poche volte in un decennio. La costa, così come la conosciamo ora, è il risultato di un clima del tutto eccezionale, nel quale la Corrente fredda di Benguela, proveniente dall'Antartide, svolge un ruolo determinante.

Giunti a **Cape Cross**, visita alla colonia di otarie più grande del mondo: circa 80.000 gli esemplari che vivono qui fra le rocce, tuffandosi nelle onde e giocando in un frastuono assordante. Pranzo in ristorante lungo il percorso e, attraversando gli altipiani di Uis ed il **massiccio del Brandberg** si giunge in vista del **Damaraland**, la terra del popolo **Damara**, ricca di bellezze geologiche e paesaggistiche. Territorio selvaggio e roccioso famoso per le pitture rupestri "en plein air" e **Patrimonio UNESCO**.

Il Damaraland è una regione arida e montagnosa costituita principalmente di arenarie rossastre che, secondo i geologi, risalirebbero a più di 150 milioni di anni fa. Mentre la storia geologica è ben conosciuta, quella della popolazione lo è molto meno e anzi rimane un mistero: fisicamente di origine bantù, il popolo Damara parla la lingua detta "a click", usata dai San-Boscimani.

All'arrivo sistemazione nel Lodge nascosto tra le rocce rosse. Cena e pernottamento.



Damaraland

8° giorno: Twyfelfontein (UNESCO) - elefanti del deserto in 4x4

Prima colazione e mattinata con il ranger per la passeggiata tra i graffiti e dipinti di **Twyfelfontein**.

Il museo all'aperto di Twyfelfontein, "la sorgente insicura", fu, senza ombra di dubbio, il punto d'incontro di una moltitudine di animali e di una popolazione di cacciatori. Una realtà illustrata da mirabili incisioni che raffigurano, per lo più, animali cacciati, impronte degli stessi, segni astratti, simboli, tutte impresse sulle enormi rocce rosse. Pare che alcuni esempi di questa magnifica arte rupestre risalgano a 8.000 anni fa e che gli autori siano stati di origine Khoi-San, in qualche modo gli antenati degli attuali Boscimani San. Lo scopo di queste rappresentazioni rupestri è considerato dagli esperti un rituale propiziatorio. Nel 2007 è stato riconosciuto patrimonio mondiale dell'umanità dall'UNESCO.

Rientro al Lodge e pranzo. Nel pomeriggio straordinaria escursione con mezzo 4x4 alla ricerca degli elefanti del deserto, specialissime creature che hanno trasformato geneticamente le loro zampe per poter camminare nella sabbia! Si percorreranno gli alvei dei fiumi secchi che attraversano la regione in una natura lussureggiante.

Questo posto è speciale perché qui vivono gli ultimi elefanti del deserto. Condividono questi spazi immensi con i leoni del Kunene e i rinoceronti del deserto. Sono loro i padroni di queste lande remote. Gli elefanti del Damaraland sono animali curiosi, adattatisi nei secoli alle particolari condizioni climatiche e ambientali della regione. Sono più piccoli degli elefanti della savana e hanno la proboscide più lunga per mangiare anche foglie e germogli sulla sommità delle piante più alte. Hanno zampe più lunghe ed estremità più larghe, per

poter camminare più agevolmente per centinaia di chilometri sulla sabbia, in continuo movimento, si dice, alla ricerca dell'acqua, guidati da una memoria atavica che si tramanda di generazione in generazione e permette di leggere nella sabbia le piste invisibili che portano alle pozze nascoste o ai ruscelli sotterranei.

Cena e pernottamento al Lodge.



Twyfelfontein

9° giorno: Etosha - villaggio Himba e primo safari

Dopo la prima colazione partenza alla volta del **Parco di Etosha** attraversando gran parte dei Plateau.

Lungo il percorso visita di un villaggio **Himba**, popolazione nomade namibiana che segue la transumanza degli animali e mantiene quasi immutato lo stile di vita tradizionale e tribale,

La popolazione Himba è facilmente riconoscibile grazie alla tradizione, soprattutto femminile, di cospargere corpo e capelli con l'otjize, una mistura rossa preparata con burro, oca, erbe e resine profumate.

L'otjize ha varie funzioni: serve per riparare e proteggere la pelle dal sole e dal clima caldo e secco, è un buon repellente per gli insetti e, infine, viene usato per un motivo puramente estetico. Dall'otjize deriva dunque la denominazione "Popolo rosso della Namibia".

Pranzo in ristorante nel **Parco Etosha** nel **Okaukuejo Resort**. Nel pomeriggio faremo il primo “assaggio” di safari.

Segue la sistemazione al Lodge, la cena e il pernottamento.



Himba

10° giorno: Etosha - safari nel parco

Prima colazione al Lodge e trasferimento al cancello principale dell’**Etosha**. Oggi si visita la parte centrale del Parco attraverso panorami ed emozioni mozzafiato. L’Etosha è uno dei parchi con più quantità di animali in Africa. Si avvistano grandi mandrie di antilopi, kudu, zebre, gnu, gazzelle, moltissimi elefanti e giraffe e felini. Pranzo durante il safari all’interno del Parco.

Immagini, immagini incerte, miraggi che lentamente si materializzano, in Namibia può accadere e, in particolare, nel Parco di Etosha, che in lingua Ovambo significa “il luogo dell’acqua asciutta”. Creato nel 1907, il Parco Etosha è uno dei primi parchi sorti per la protezione della fauna e della flora. Attualmente la riserva copre una superficie di 22.570 kmq, il cui centro è costituito dal “pan”, bacino perfettamente piano, lungo un centinaio di chilometri e largo una quarantina. Il pan era, nei tempi remoti, un lago collegato al sistema del fiume Kunene, ma ora è secco e la sua superficie di argilla e sale brilla alla luce del sole. Un parco diverso ed estremamente “fotogenico” sia per i paesaggi sia per la fauna e la flora: seguendo piste in terra battuta si va alla ricerca di gruppi di elefanti raccolti attorno alle pozze d’acqua, di branchi di erbivori in perenne movimento fra i boschetti di acacie, di giraffe, di felini. La scarsità dei bacini d’acqua rende necessario un curioso rispetto per la gerarchia degli animali che si abbeverano, in ordine di importanza: elefanti, predatori, erbivori e poi volatili. Ognuno aspetta impassibile il proprio turno, disponendosi a gruppo attorno alla pozza.

Nel tardo pomeriggio rientro al nostro Lodge. Cena e pernottamento.



Parco Etosha

11° giorno: Windhoek - volo per Milano

Prima colazione al Lodge. Di prima mattina partenza lungo la direttrice che collega l'Etosha con la Capitale. Si attraversano le cittadine di **Outjo** ed **Otjiwarongo** e segue una breve sosta al mercato artigianale di Okahandja. In questo modo avremo la possibilità di avvicinare l'arte "povera" africana. Arrivo in aeroporto per l'imbarco sul volo di linea **Ethiopian Airlines** e partenza, **via Addis Abeba**, per **Milano**. Cena e pernottamento a bordo.

12° giorno: Milano - Trento

Arrivo a **Milano** di prima mattina. Rientro a Trento e località di partenza in pullman.

Facoltativo - Estensione alle Cascate Vittoria

11° giorno: Windhoek - rientro dalla regione di Etosha

Prima colazione al Lodge. Di prima mattina partenza lungo la direttrice che collega l'Etosha con la Capitale. Si attraversano le cittadine di **Outjo** ed **Otjiwarongo** e segue una breve sosta al mercato artigianale di **Okahandja**. In questo modo avremo la possibilità di avvicinare l'arte "povera" africana.

Arrivo a **Windhoek** e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento

12° giorno: Windhoek - Cascate Vittoria - crociera sullo Zambesi

Prima colazione e trasferimento in aeroporto. Imbarco sul volo di linea delle ore 10.15 per **Victoria Falls**. Arrivo alle ore 11.40. Incontro con l'assistente locale parlante inglese e trasferimento in hotel.

Sistemazione nelle stanze riservate e pranzo iberico. Verso le ore 15.00 trasferimento all'imbarcadero e partenza per la **crociera sullo Zambesi** ... lo spettacolo è unico tra ippopotami, elefanti e coccodrilli che attraversano il fiume con, sullo sfondo, il tanto celebrato tramonto africano. Nel frattempo si sorseggia un drink, un aperitivo con qualche appetizer locale. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

Il parco nazionale delle Cascate Vittoria, nel nord-ovest dello Zimbabwe, è una zona a protezione delle rive sud e orientali del fiume Zambesi nell'area delle Cascate Vittoria. Il parco ricade all'interno dell'Area di conservazione transfrontaliera Okavango-Zambesi. È costituito da una foresta pluviale che cresce sotto l'impulso degli spruzzi generati dalle cascate. Comprende felci, palme, liane e alberi come il mogano non presenti altrove nella regione. I visitatori hanno la possibilità di vedere l'elefante africano, il bufalo africano, il rinoceronte bianco meridionale, l'ippopotamo, l'eland comune e diverse varietà di antilope. Non manca il coccodrillo sulle rive del fiume che si crogiola al sole.

13° giorno: Cascate Vittoria in elicottero e visita alle comunità indigene in bicicletta

Prima colazione. Partenza per l'escursione nella foresta, parzialmente a piedi, fino ad incontrare, come Livingstone, le impressionanti e spettacolari **Cascate Vittoria** che si potranno ammirare da diversi punti di osservazione. La passeggiata dura due ore circa su terreno comodo e piano.

Il fiume Zambesi, largo 2 km, si getta per più di 100 metri in una gola ripidissima formando il così detto «fumo tonante», come gli indigeni chiamano le cascate, meraviglia della natura a cavallo tra Zambia e Zimbabwe.

Pausa pranzo libero e, nel pomeriggio, **volo in elicottero sulle cascate**: emozione garantita!

A seguire, inforcata una bicicletta, visita delle **Comunità indigene** attraversando alcuni punti panoramici sul fiume.

Un giro in bici alle Cascate Vittoria offre un'esperienza unica, pedalando lungo il fiume Zambesi tra punti panoramici mozzafiato, attraversando e visitando villaggi locali per incontrare le comunità indigene, scoprendo mercati e tradizioni.

Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Cascate Vittoria

14° giorno: Cascate Vittoria - Addis Abeba - in volo per Milano Malpensa

Prima colazione e mattinata a disposizione. Breve trasferimento in aeroporto per la partenza con volo di linea per **Addis Abeba**. All'arrivo cambio aeromobile e proseguimento per Milano. Pasti e pernottamento a bordo.

15° giorno: Milano Malpensa - Trento

Arrivo a **Milano Malpensa** e rientro a **Trento** e località di partenza in pullman.

Quota di partecipazione

- Da € 4190

Servizi inclusi

- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Malpensa ritorno
- Volo aereo di linea in classe economica A/R
- Sistemazione in lodge e hotel indicati 4 e 5 stelle, stanze doppie con servizi e prima colazione
- Trattamento di pensione completa dalla cena del giorno 2 alla prima colazione del giorno 11
- Itinerario in programma con apposito camion 4x4 e sedili luxury bus - 24 posti (occupazione massima 20/21 persone)
- Guida/ranger parlante italiano per tutte le visite
- Escursioni organizzate dai Lodge con i ranger del lodge
- Ingressi nei parchi in programma
- Giro in battello a Walvis Bay e mezzo 4x4 per Sandwich Harbour
- Mezzo 4x4 a Sossusvlei (dal parcheggio alle dune)
- Safari degli elefanti del deserto in 4x4 a Twelfontein
- Acqua minerale a bordo durante il viaggio (1 litro di minerale a persona al giorno)
- Assicurazione medico/bagaglio base, copertura 30 mila euro
- Accompagnatore professionale da Trento

Costi extra

- Le bevande ai pasti
- Eventuali adeguamenti valutari / carburante
- Mance
- Tutto quanto non incluso alla voce "servizi inclusi"

Supplementi

- Stanza singola € 550
- Visto Namibiano € 90
- Tassa di imbarco, soggette a riconferma € 350
- Assicurazione annullamento in doppia a persona da € 230
- Assicurazione annullamento All-Risks in doppia a persona da € 260
- *Acquistando l'assicurazione annullamento, la copertura per malattia e infortuni aumenta automaticamente a 100.000 €. Con un supplemento di 130 €, la copertura per malattia e infortuni può essere estesa fino a € 500.000.*

Quota di partecipazione con estensione alle Cascate Vittoria

- da € 2150 base 2 partecipanti

Servizi inclusi

- Trasferimento riservato da fine tour (11° giorno) a hotel di Windhoek
- Trasferimento riservato da hotel di Windhoek all'aeroporto (12° giorno)
- Trattamento di un pernottamento con prima colazione in hotel 4 stelle a Windhoek
- Cena in hotel
- Volo aereo di linea da Windhoek a Victoria Falls (tariffa odierna di € 350 - soggetto a riconferma)
- Volo aereo di linea da Victoria Falls a Addis Abeba (differenza tariffaria odierna di € 200 soggetto a riconferma)
- Tasse di imbarco
- Trasferimento riservato da aeroporto Victoria Falls a hotel e viceversa
- Sistemazione in hotel 5 stelle a Victoria Falls, stanze doppia con bagno
- Trattamento di due pernottamenti con prima colazione a Victoria Falls
- Due cene in hotel
- Crociera sullo Zambesi con aperitivo al tramonto
- Visita delle Cascate Vittoria con guida parlante italiano
- Volo panoramico in elicottero sulle Cascate (15 minuti)
- Giro in bicicletta per visita alle Comunità

I nostri hotel / lodge

- Windhoek Country Club Hotel
- Agama River Lodge - deluxe room
- Swakopmund Hotel & Entertainment Centre
- Twyfelfontein Country Lodge
- Eagle Tended Camp & Spa Etosha
- Palm River Hotel - Victoria Falls o Ilala Lodge - deluxe room

Costi extra

- Stanza singola € 340
- Visto dello Zimbabwe € 60
- **Acquistando l'assicurazione annullamento, la copertura per malattia e infortuni aumenta automaticamente a € 100.000. Con un supplemento di € 130, la copertura per malattia e infortuni può essere estesa fino a € 500.000.**

Scheda tecnica

Numero partecipanti: minimo 15 - massimo 21

Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua dalla data del rientro e 3 pagine bianche consecutive
- 2 fototessera (cartacea o in formato digitale)

Ingresso nel Paese:

- Namibia: è richiesto visto d'ingresso
- Zimbabwe: è richiesto visto d'ingresso

- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

Partenze:

- Trento: Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo voli: Ethiopian Airlines

- 04/04 Milano Malpensa 23.40 / 07.20 Addis Abeba ET 737
- 05/04 Addis Abeba 08.35 / 13.20 Windhoek ET 835
- 14/04 Windhoek 14.30 / 21.20 Addis Abeba ET 834
- 15/04 Addis Abeba 00.15 / 05.50 Milano Malpensa ET 736

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg
- 1 bagaglio a mano da 7 kg

Penali di annullamento:

- Fino a 60 giorni data partenza 30%
- Da 60 a 46 giorni data partenza 60%
- Da 45 giorni a data partenza 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Adeguamento valutario:

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato: NAD 19.65 / 1 EURO per la Namibia
- USD 1,17 / 1 EURO per le Cascate Victoria

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

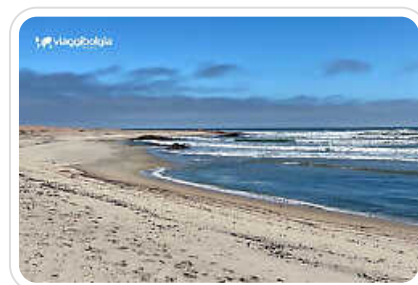
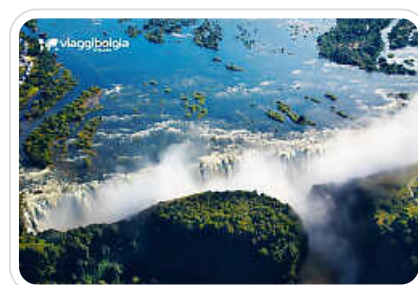
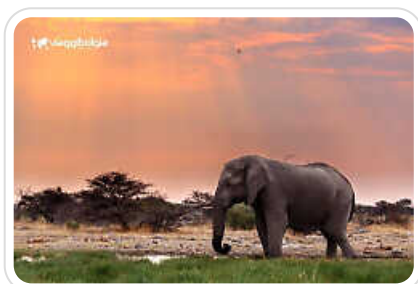
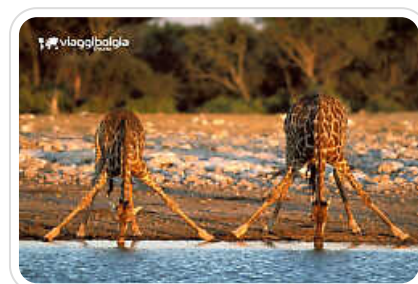
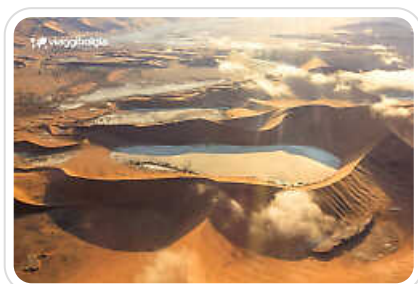
Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo





Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione ed il valore è indicato nella "voce servizi compresi".

Adeguamento valutario

La quota di partecipazione ai nostri **Viaggi nel Mondo** viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio**. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di **applicare un adeguamento valutario**, questo viene comunicato **entro 20 giorni dalla partenza** (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui **non supera il 10%** della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate

presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento copre anche le malattie pregresse** e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.