

NAMIBIA MAGICA: dune, safari e grandi contrasti

Periodo: dal 1/06 al 13/06

Quote a partire da: € 4.980,00

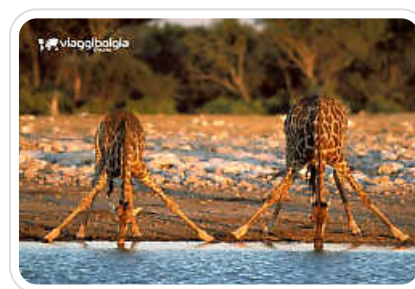
Durata soggiorno: 13 giorni, 12 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

In evidenza

- *Safari nell'Etosha, il grande luogo bianco*
- *Il Paese dei mille paesaggi*
- *Escursione sulle dune del Namib*
- *Le pitture rupestri di Twyfelfontein, patrimonio Unesco*
- *Fino al confine con l'Angola per le Epupa Falls*

Iscrizioni entro il 3 marzo o ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato in Namibia con accompagnatore da Trento

La Namibia è meravigliosa. E' mille posti in uno. Aride pianure ondulate punteggiate di euforbie, catene montuose solitarie, valli inaccessibili, formazioni geologiche bizzarre, come il massiccio del Brandberg, deserti multicolori, dune altissime, savane e animali selvaggi. E poi popolazioni autoctone come gli Himba, detti anche popolo rosso, o gli Herero che rappresentano un valore aggiunto al viaggio dal punto di vista culturale ma soprattutto umano.

1 giugno (1° giorno): Trento - Monaco - In volo per Windhoek

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in autopullman all'aeroporto di **Monaco di Baviera**. Imbarco su volo di linea **Lufthansa** per **Windhoek**. Pasti e pernottamento a bordo.

2 giugno (2° giorno): Windhoek - Parco Etosha

Arrivo a **Windhoek** di prima mattina. Incontro con la **guida locale parlante italiano** che segue il tour per tutto il suo percorso. Partenza alla volta del **Parco di Etosha**, verso nord, attraversando gran parte dei Plateau con una sosta al **mercato artigianale di Okahanja**. In questo modo avremo modo di avvicinare l'arte "povera" africana. A seguire la cittadina di **Otjiwarongo** e **Outjo**, tipico paesino namibiano, per il **pranzo in ristorante**. Nel pomeriggio, arrivo in **Etosha** dove facciamo il primo "assaggio" di safari. Segue la sistemazione in splendido campo tendato affacciato su una vallata di acacie. **Cena al Lodge** e pernottamento.

3 giugno (3° giorno): Parco Etosha

Prima colazione al Lodge e trasferimento al cancello principale dell'**Etosha**. Oggi si visita la parte centrale del Parco attraverso panorami ed emozioni mozzafiato. L'Etosha è uno dei parchi con più quantità di animali in Africa. Si avvistano grandi mandrie di **antilopi, kudu, zebre, gnu, gazzelle, elefanti** e felini. **Pranzo in ristorante all'interno del Parco**. Nel tardo pomeriggio rientro al nostro Lodge. **Cena e pernottamento**.

Immagini, immagini incerte, miraggi che lentamente si materializzano, in Namibia può accadere e, in particolare, nel Parco di Etosha, che in lingua ovango significa "il luogo dell'acqua asciutta". Creato nel 1907, il Parco Etosha è uno dei primi parchi sorti per la protezione della fauna e della flora. Attualmente la riserva copre una superficie di 22.570 kmq, il cui centro è costituito dal "pan", bacino perfettamente piano, lungo un centinaio di chilometri e largo una quarantina. Il pan era, nei tempi remoti, un lago collegato al sistema del fiume Kunene, ma ora è secco e la sua superficie di argilla e sale brilla alla luce del sole. Un parco diverso ed estremamente "fotogenico" sia per i paesaggi sia per la fauna e la flora: seguendo piste in terra battuta si va alla ricerca di gruppi di elefanti raccolti attorno alle pozze d'acqua, di branchi di erbivori in perenne movimento fra i boschetti di acacie, di giraffe, di felini. La scarsità dei bacini d'acqua rende necessario un curioso rispetto per la gerarchia degli animali che si abbeverano, in ordine di importanza: elefanti, predatori, erbivori e poi volatili. Ognuno aspetta impassibile il proprio turno, disponendosi a gruppo attorno alla pozza.

4 giugno (4° giorno): Etosha - Epupa Falls e il confine con l'Angola

Dopo la **prima colazione** partenza in direzione Nord fino ad **Epupa**, nella regione del Kunene sul confine con l'**Angola**. Il paesaggio cambia drasticamente, la natura regna incontrastata, le distese namibiane lasciano davvero senza fiato e il silenzio è sovrano. **Pranzo lungo il percorso** e, dopo ore di strada sterrata e terre desolate, si arriva alle **Epupa Falls**, un'oasi verde e selvaggia. Sistemazione all'Omarunga Camp. **Cena e pernottamento**.

5 giugno (5° giorno): Epupa Falls e gli Himba

Pensione completa al Camp. Il mattino è dedicato alla visita di un **villaggio Himba**, popolazione nomade namibiana che segue la transumanza degli animali e mantiene quasi immutato lo stile di vita tradizionale e tribale.

La popolazione Himba è facilmente riconoscibile grazie alla tradizione, soprattutto femminile, di cospargere corpo e capelli con l'otjize, una mistura rossa preparata con burro, oca, erbe e resine profumate. L'otjize ha varie funzioni: serve per riparare e proteggere la pelle dal sole e dal clima caldo e secco, è un buon repellente per gli insetti e, infine, viene usato per un motivo puramente estetico. Dall'otjize deriva dunque la denominazione "Popolo rosso della Namibia".

Nel pomeriggio visita delle **Epupa Falls** formate dalle verdi acque del fiume Kunene che spiccano tra le rocce granitiche rosse e nere, punteggiate da enormi baobab. Il Kunene si apre in questo punto per 500 mt e si getta a valle precipitando per 70 mt formando decine di cascate che si raccolgono in una stretta gola. Lo

spettacolo delle cascate è impressionante e reso ancora più eccezionale dal paesaggio circostante. Il nome Epupa, in lingua Herero, significa "acque che cadono". A seguire un **aperitivo con tramonto** sulle cascate da un magnifico "punto di vista".

6 giugno (6° giorno): Opuwo e il Kaokoland

Dopo la **prima colazione** partenza verso sud. La giornata è di trasferimento con sosta a **Opuwo**, la prima cittadina di frontiera alla fine delle distese sconfinite che arrivano alle cascate Epupa. Visita del **caotico mercatino** dove troviamo un crogiolo di diversi popoli: Herero, Himba e Zemba.

A Opuwo, considerata uno snodo all'ingresso delle distese sconfinite che poi portano alle cascate Epupa, si trovano gli Herero, un popolo africano appartenente al gruppo etnico dei bantu. Le donne herero si distinguono per il caratteristico abito, adottato in epoca coloniale e ispirato alla moda europea del tempo, costituito da una enorme crinolina, una serie di sottogonne e un copricapo a forma di corno: sono indumenti fine '800 portati allora dai coloni tedeschi.

Pausa **pranzo in ristorante** e proseguimento per il **Damara Mapane Lodge** nei pressi di Khorixas, **cena e pernottamento**.

7 giugno (7° giorno): Twyfelfontein - Damaraland

Prima colazione al Lodge. Partenza lungo la direttrice che collega il Kaokoland con il Damaraland, la terra del popolo **Damara**. Questi luoghi sono caratterizzati da una morfologia del territorio unica che mostra scenari rocciosi di rara bellezza, veri capolavori geologici. Qui si trovano anche le famose **pitture rupestri** "en plein air", Patrimonio **UNESCO**. Arrivo per **pranzo** e sistemazione in Lodge (nascosto tra le rocce rosse).

Il Damaraland è una regione arida e montagnosa costituita principalmente di arenarie rossastre che, secondo i geologi, risalirebbero a più di 150 milioni di anni fa. Mentre la storia geologica è ben conosciuta, quella della popolazione lo è molto meno e anzi rimane un mistero: fisicamente di origine bantu, il popolo Damara parla la lingua detta "a click", usata dai San-Boscimani. Inizialmente cacciatori-raccoglitori oppure pastori nomadi, il popolo Damara ha visto in seguito alla rapace colonizzazione un cambio nel proprio stile di vita, adattandosi all'allevamento stanziale.

Nel pomeriggio straordinaria **escursione con mezzo 4x4** tra gli alvei dei fiumi secchi che attraversano la regione alla ricerca di qualche esemplare di **elefante del deserto**.

Questo posto è speciale perché qui vivono gli ultimi elefanti del deserto. Condividono questi spazi immensi con i leoni del Kunene e i rinoceronti del deserto. Sono loro i padroni di queste lande remote. Gli elefanti del Damaraland sono animali curiosi, adattatisi nei secoli alle particolari condizioni climatiche e ambientali della regione. Sono più piccoli degli elefanti della savana e hanno la proboscide più lunga per mangiare anche foglie e germogli sulla sommità delle piante più alte. Hanno zampe più lunghe ed estremità più larghe, per poter camminare più agevolmente per centinaia di chilometri sulla sabbia, in continuo movimento, si dice, alla ricerca dell'acqua, guidati da una memoria atavica che si tramanda di generazione in generazione e permette di leggere nella sabbia le piste invisibili che portano alle pozze nascoste o ai ruscelli sotterranei.

Rientro per la **cena** e il **pernottamento** nel Lodge.

8 giugno (8° giorno): Damaraland - Skeleton Coast - Swakopmund

Prima colazione e mattinata con il ranger per la passeggiata tra i **graffiti e dipinti di Twyfelfontein**.

Il museo all'aperto di Twyfelfontein, "la sorgente insicura", fu il punto d'incontro di una moltitudine di animali e di una popolazione di cacciatori. Una realtà illustrata da mirabili incisioni che raffigurano, per lo più, animali cacciati, impronte degli stessi, segni astratti, simboli, tutte impresse sulle enormi rocce rosse. Pare che alcuni esempi di questa magnifica arte rupestre risalgano a 8.000 anni fa e che gli autori siano stati di origine Khoi-San, in qualche modo gli antenati degli attuali Boscimani San. Lo scopo di queste rappresentazioni rupestri è sempre stato magico o rituale propiziatorio. Nel 2007 è stato riconosciuto patrimonio mondiale dell'umanità dall'UNESCO.

Al termine partenza per **Swakopmund** costeggiando gli altopiani di Uis ed il massiccio del Brandberg. Si giunge in vista della **Skeleton Coast** con panorami completamente diversi che hanno come sfondo l'Oceano Atlantico.

Il paesaggio è assolutamente desertico fino alla spiaggia battuta dai forti venti e dalle potenti onde: un ecosistema veramente irripetibile e delicatissimo. Quest'area è considerata una delle più aride della terra, con piogge che cadono poche volte in un decennio. La costa, così come la conosciamo ora, è il risultato di un clima del tutto eccezionale, nel quale la Corrente fredda di Benguela, proveniente dall'Antartide, svolge un ruolo determinante.

Giunti a **Cape Cross**, visita alla **colonia di otarie** più grande del mondo: circa 80.000 gli esemplari che vivono qui fra le rocce, tuffandosi nelle onde e giocando in un frastuono assordante. **Pranzo in ristorante** lungo il percorso e arrivo nel tardo pomeriggio a Swakopmund, una stranissima e suggestiva cittadina costruita nel più puro stile tedesco dell'epoca del Kaiser. Sistemazione in hotel, **cena e pernottamento**.

9 giugno (9° giorno): Sandwich Harbour & Crociera a Walvis Bay

Prima colazione e partenza alla volta della **baia di Walvis Bay**. Inizio della **crociera** nella baia per incontrare la **fauna marina ed ittica**. Le **otarie** amano salire sulle imbarcazioni, i **pellicani** volteggiano sulla baia, i **fenicotteri** rosa rendono le secche coloratissime. Spesso si possono anche vedere **squali, balene ed orche**. Questa escursione dura tutta la mattinata ed è meraviglioso ammirare il grande deserto dal mare. Si procede poi con **mezzo 4x4** lungo un percorso mozzafiato tra il mare e le dune del deserto che cadono a picco nell'acqua lasciando libera una piccola striscia di spiaggia. Ci fermeremo nei punti più salienti fino a raggiungere la spettacolare laguna di Sandwich Harbour, uno dei luoghi più suggestivi del Paese. Il paesaggio è dominato da enormi dune di sabbia bianca: sono le dune "giovani", dove i minerali di ferro non si sono ancora ossidati, che circondano il cuore di questa zona, una placida e surreale laguna in cui vivono tantissimi uccelli che si possono osservare da molto vicino. La guida-autista condurrà la jeep sia sulla battigia che sulle altissime dune, un percorso emozionante e ricco di brividi. **Pranzo a sorpresa in mezzo alle dune**. Rientro in hotel nel tardo pomeriggio. Cena e pernottamento.

10 giugno (10° giorno): Swakopmund - Deserto del Namib

Prima colazione e partenza per il **Deserto del Namib** attraversando i meravigliosi passi di Gaub e Kuiseb, un percorso molto speciale. Varie soste per apprezzare le tante curiosità nascoste da questo magnifico deserto: la **Valle della Luna**, uno spettacolare canyon scavato dal fiume **Swakop**, e gli enormi monoliti di roccia granitica tondeggianti sparsi un po' ovunque. Poi la **Piana delle Welwitsche**, una pianta endemica, del tutto unica e particolarissima. Si tratta di un albero che produce appena due foglie nastriformi che raggiungono anche 5 metri di lunghezza, trattengono l'umidità per sopravvivere e l'età di alcuni esemplari è stimata 2.000 anni!

Questo deserto, il cui nome deriva da un vocabolo ottentotto che significa "luogo senza nessuno", si estende per circa 1.900 km di lunghezza e 80 140 km di ampiezza. L'età stimata è circa 80 milioni di anni, forse il deserto più antico del mondo. Il parco nazionale è stato creato proprio a protezione del delicato ecosistema ambientale, un universo unico al mondo: lucertole che possono immagazzinare l'acqua per sopravvivere due mesi, scarabei che si posizionano nella parte alta delle dune per raccogliere tutta l'umidità della nebbia mattutina, l'antilope oryx, che ha sviluppato un sistema particolare di raffreddamento del sangue nelle narici, lo scoiattolo che per proteggersi dall'estremo calore utilizza la coda come parasole.

Pranzo in corso di viaggio. Si arriva a **Sussusvlei** nel tardo pomeriggio. Sistemazione presso l'elegante "fortino nel deserto" posizionato sulle dune di **Sesriem**. **Cena e pernottamento** al Lodge.

11 giugno (11° giorno): Deserto del Namib e le Grandi Dune

Prima colazione al Lodge di buon mattino. Si parte con il nostro mezzo e si prosegue poi con **vetture 4x4** aperte per gli ultimi km di percorso. Arrivo a **Sossusvlei**, percorrendo il letto del fiume che porta nel cuore del deserto. Splendide passeggiate sulle dune color albicocca in un mare di sabbia rossa! Sosta presso la **mitica Duna 45** e i siti di Sossusvlei e **Deadvlei**. Chi lo desidera potrà salire in cima alla duna chiamata affettuosamente **Big Daddy**, un'emozione da togliere il fiato. Gli altri potranno ammirare dal basso seduti sui tronchi, simili a fantasmi bianchi, del lago salato "vlei" in mezzo ad un panorama eccezionale. **Pranzo in ristorante** e un po' di relax. Escursione pomeridiana al **Sesriem Canyon** con una piacevole passeggiata. Possibilità di prenotare facoltativamente e in anticipo il volo sulle dune fino all'oceano. Rientro nel tardo pomeriggio al Lodge in tempo per il tramonto sulle dune. **Cena e pernottamento.**

12 giugno (12° giorno): Dal Namib a Windhoek - In volo per Monaco

Dopo la **prima colazione** partenza per **Windhoek**, lungo l'arteria principale del Paese. Arrivo e tempo a disposizione per il **pranzo libero**. Pomeriggio dedicato alla passeggiata in centro con numerosi monumenti legati al periodo coloniale tedesco. Sosta al **mercato delle Donne**, dove tutti i prodotti in vendita sono prodotti da donne con problemi sociali che tentano il reinserimento nella comunità. Quindi trasferimento in aeroporto per l'imbarco sul volo di linea **Lufthansa** per **Monaco**. **Cena e pernottamento a bordo.**

13 giugno (13° giorno): Monaco - Trento

Arrivo a **Monaco** e proseguimento per il rientro a **Trento** in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di Partecipazione

- **da Euro 4980** - quota adulto base 16 partecipanti

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località previste (andata e ritorno)
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Monaco e viceversa
- Volo aereo di linea diretto in classe economica
- Franchigia bagaglio in stiva 23 kg e bagaglio a mano
- Sistemazione in lodge e hotel indicati 4/5 stelle, stanze doppie con bagno

- Trattamento di pensione completa dal pranzo del 2° giorno alla prima colazione del 12° giorno
- Itinerario in programma con apposito camion 4x4
- Guida/ranger parlante italiano per tutte le visite
- Escursioni organizzate dai Lodge con i ranger
- Ingressi nei parchi
- Escursione in barca a Walvis Bay
- Escursione con mezzo 4x4 a Sandwich Harbour
- Escursione con mezzo 4x4 a Twyfelfontein
- Trasferimento con mezzo 4x4 a Sossusvlei (dal parcheggio alle dune A/R)
- Acqua minerale a bordo del camion durante il viaggio
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" firmato @REDO x Viaggi Bolgia (guida cartacea compresa)
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)**
- **Assicurazione annullamento**

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco, soggette a riconferma **Euro 180**
- Mance per guide e autisti (obbligatorie e da pagare in loco): **Euro 80** (gruppo da 16 persone); **Euro 60** (gruppo da 20 persone)
- Visto namibiano (in vigore da aprile 2025 di cui non si conosce ancora il costo)
- Le bevande ai pasti
- Eventuali adeguamenti valutari
- Sorvolo del deserto del Namib - quotazione su richiesta
- Tutto quanto non incluso alla voce "servizi compresi"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 590**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **Euro 10 a tratta**
- Riduzione per rinuncia al trasferimento da Trento a Monaco e ritorno **Euro 50**

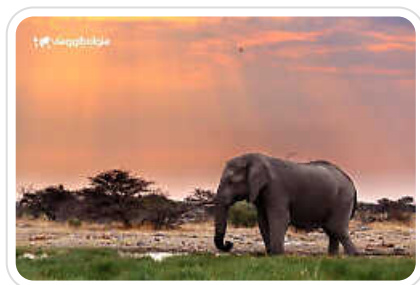
I nostri Hotel e Lodge 4 e 5***** (o similari)

- Etosha Park - Eagle Tented Lodge
- Damaraland - Damara Mopane Lodge
- Twyfelfontein - Twyfelfontein Country Lodge
- Swakopmund - Swakopmund Hotel
- Namib Desert - Le Mirage Lodge & Spa

Scheda tecnica

- **Numero partecipanti:** minimo 16 - massimo 20
- **Documento di identità:** è richiesto il passaporto con una validità residua di almeno 6 mesi dalla data di ingresso in Namibia
- **Punti di raccolta:**
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud

- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman o in aeroporto.
- **Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- **Operativo Voli Lufthansa Airlines:**
 - 01/06 Monaco 21.45 / 07.20 Windhoek volo LH4298
 - 12/06 Windhoek 20.40 / 06.45 Monaco volo LH4299
- **Franchigia bagagli:**
 - 1 bagaglio da 23 kg in stiva (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, compresi maniglie, tasche, rotelle)
 - 1 bagaglio a mano 55 x 40 x 23 cm e 8 kg di peso + 1 bagaglio personale (borsetta etc.) 40 x 30 x 10 cm
- **Penali di annullamento:**
 - Fino a 61 giorni data partenza 30%
 - Da 60 a 31 giorni data partenza 60%
 - Da 30 giorni a data partenza 100%
- **Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili:** nessuno
- **Estremi della autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- **Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948
- **Fondo di Garanzia** con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- **Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio
- **Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** Art. 39 del Codice del Turismo
- **Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo
- **Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario.** Cambio applicato al momento della pubblicazione **1 Euro / NAD 19 (02/01/2025)**





Iscriverti al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.**

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUS) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento "**cosa fare in caso di sinistro**".

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia fino a Euro 1.000; Europa fino a Euro 30.000; Mondo fino a Euro 100.000.**

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'Assicurazione Annullamento è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è senza franchigia e a rimborso totale. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.