

I colori autunnali del GIAPPONE, alla scoperta del MOMIJIGARI

Periodo: dal 17/11 al 30/11

Quote a partire da: € 5.390,00

Durata soggiorno: 14 giorni, 13 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

VIAGGIO CONFERMATO

Iscrizioni ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato in Giappone con accompagnatore da Trento

Il Giappone ha affascinato un numero incalcolabile di avventurieri fin da quando Marco Polo, nel XIII secolo, fece scoprire al mondo Cipango "il paese dai tetti d'oro". L'attuale Cipango esercita ancora oggi un fascino irresistibile: una cultura millenaria così diversa da quella occidentale, i templi antichi in contrasto con le città avveniristiche, una natura ricca di spunti d'ispirazione, un ventaglio di colori che si trasformano al variare delle stagioni, esaltandone ancor più la bellezza.

Il nostro viaggio avviene in concomitanza a uno dei riti più importanti, attesi ed antichi nel Paese del Sol Levante, il Momijigari, la tradizione di andare a visitare i luoghi in cui le foglie degli alberi si tingono di rosso: come il pennello di un artista, l'autunno colora la natura modificandone l'aspetto e riempiendo di emozioni chi li ammira.

17 novembre (1° giorno): Trento - Milano Malpensa - In volo per Tokyo

Servizio Sottocasa e ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste lungo il percorso. Trasferimento in autopullman all'aeroporto di **Milano Malpensa** e partenza con volo di linea **Air France**, via Parigi, per **Tokyo**. Cena e pernottamento a bordo.

18 novembre (2° giorno): Tokyo

Arrivo all'aeroporto di **Tokyo Haneda** e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle stanze riservate, **cena libera** e pernottamento.

19 novembre (3° giorno): Tokyo

Prima colazione e, incontrata la **guida parlante italiano** che rimane con il gruppo per tutto il tour, intera giornata di visite. Iniziamo dal bellissimo **Santuario shintoista Meiji**, dedicato alle anime dell'imperatore Meiji e di sua moglie, l'imperatrice Shoken. Seppure situato nel cuore della capitale, il complesso è immerso in una rigogliosa foresta sempreverde di 700mila metri quadrati con 120mila alberi di 365 specie differenti donati dal popolo giapponese. A seguire il **Shibuya District**, una delle zone più popolari di Tokyo, con il celebre iconico incrocio **Scramble Crossing**. Salita in cima alla **Torre di Tokyo** e il suo incredibile panorama. Pranzo in ristorante e, nel pomeriggio, il quartiere **Asakusa** con il **Sensoji Temple**, il tempio più antico di Tokyo lungo la Nakamise Dori, affollata da tipiche bancarelle e colorati negozietti. Rientro in hotel, cena libera e pernottamento.

20 novembre (4° giorno): Tokyo

Iniziamo oggi dal **mercato Tsukiji**, il famosissimo mercato del pesce, quindi il bellissimo giardino **Hamarikyu Garden**, la Piazza del **Palazzo Imperiale** con i suoi giardini e i pittoreschi fossati, dove vive l'Imperatore e la sua famiglia. E ancora l'affascinante **Ginza**, il quartiere del lusso e dell'alta moda. Concentrati in questa zona ci sono negozi e centri commerciali, per la maggior parte dedicati a costosi articoli di lusso, gioielli e prestigiosi capi d'abbigliamento: è divertente osservare il "mondo" di persone, le più varie, che qui trascorrono le loro giornate. Infine il **distretto di Odaiba**, conosciuta come la città teleporto di Tokyo, una grande isola artificiale nella baia, un modello di una vita futuristica, costruita con un budget di oltre 10 miliardi di dollari. Pranzo in ristorante. Cena libera e pernottamento in hotel.

21 novembre (5° giorno): Tokyo - Nikko - Tokyo

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla **visita guidata di Nikko**, una località di grande interesse storico e culturale a circa 2 ore e mezza in bus privato da Tokyo. Visiteremo il **santuario Toshogu**, Patrimonio UNESCO, che ospita il mausoleo di **Tokugawa Ieyasu**, il primo shogun del periodo Edo. Si tratta di opere di immenso valore artistico, che hanno esercitato un'influenza decisiva nella civiltà giapponese. Nikko è inoltre circondata da notevoli bellezze paesaggistiche, montagne, querce secolari e il famoso ponte sacro Shinkyō, un piccolo ponte ad arco dal vivace colore rosso vermiglio. Nel pomeriggio raggiungiamo il **lago Chuzenji** e le **cascate Kegon**, un'esplosione di colori, energia ed emozioni, tra le più belle del Paese.

Le cascate Kegon sono un bellissimo connubio tra natura e spiritualità, in una regione in cui luoghi e cascate prendono il nome dalle sacre scritture buddiste. Si dice siano state scoperte dal monaco Shodo e prendono il nome da un'antica sutra.

Pranzo in corso di escursione. Cena libera e pernottamento in hotel.

22 novembre (6° giorno): Tokyo - Monte Fuji - Takayama

Prima colazione, incontro con la nostra guida e partenza in autopullman per il **Lago Kawaguchi** e la regione dei **Cinque Laghi**.

Nota: i bagagli (massimo 1 valigia a persona) verranno spediti all'hotel di Kyoto. Occorre portare con noi solo un bagaglio a mano per i due pernottamenti successivi.

Visita del bellissimo **santuario Arakura Sengen Shrine**, immerso in una vegetazione autunnale che si sposa perfettamente con i colori del tempio, un'iconica pagoda a 5 piani che è il miglior punto di osservazione del **Monte Fuji**: il vulcano si riflette nelle acque placide del Lago creando una delle immagini più suggestive del Giappone e, in autunno, lo spettacolo è ancora più magico grazie agli aceri fiammeggianti che tingono le rive del lago. Navigazione sul lago e pranzo libero.

Pochi posti come il Monte Fuji sono in grado di diventare simbolo di un paese, di un popolo, di una cultura! Il Monte Fuji è il Giappone, un fantastico elemento naturale che racchiude in sé, nella sua immagine, le caratteristiche del popolo giapponese. La precisione della sua forma conica, che si innalza maestosa a dominare la pianura circostante, non può che ricordare il perfezionismo e l'attenzione ad ogni minimo dettaglio insita nella cultura giapponese. Nonostante sia un vulcano imponente ed arcigno sa regalare immagini di un'eleganza e di una grazia tali da ricordare la delicatezza e la gentilezza dell'ospitalità del popolo giapponese.

Proseguimento per **Takayama**. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

23 novembre (7° giorno): Takayama - Shirakawago - Kanazawa

Prima colazione in hotel. Passeggiata nel vivacissimo mercato mattutino di **Takayama**, in cui si trovano prodotti agricoli e di artigianato locale. A seguire visita della piccola cittadina che ha saputo mantenere il suo fascino nel tempo: edifici in legno autentici, storiche locande e antiche birrerie di sakè perfettamente conservate. Visita dell'antico governatorato **Takayama Jinja**, antico complesso storico dove si respira la purissima e incantata atmosfera del Giappone e passeggiata lungo le stradine storiche di **Sanmachi Suji**. Pranzo in ristorante e partenza per il **villaggio di Shirakawago**. Nel pomeriggio si ammirano le caratteristiche abitazioni e fattorie con il tetto in paglia spiovente, Patrimonio dell'Umanità dell'**UNESCO**, con ingresso nella più famosa e antica **Wada House**. Proseguimento per **Kanazawa**, All'arrivo, sistemazione in hotel, cena libera e pernottamento.

24 novembre (8° giorno): Kanazawa - Kyoto

Prima colazione e visita di **Kanazawa**, porto sul Mar del Giappone, considerata una delle più belle città giapponesi, ottimo spunto per ammirare l'architettura tradizionale e rivivere l'atmosfera dell'epoca feudale. Passeggiata nel quartiere dei **samurai di Nagamachi**, con visita della **Nomura Family House**, e in quello delle geishe con le sale da tè di **Higashi Chaya**. A seguire il grande **Kenroku Garden**, considerato tra i giardini più belli del paese, e l'**Omicho Market**, un affollatissimo mercato dove si apprezza da vicino la vita quotidiana degli abitanti di **Kanazawa**. Pranzo in ristorante e trasferimento alla stazione per la partenza con **treno Thunderbird** per **Kyoto**, via Tsuruga. All'arrivo trasferimento in hotel, cena libera e pernottamento.

25 novembre (9° giorno): Kyoto

Prima colazione. Intera giornata dedicata alla visita della capitale culturale del Paese iniziando dall'area di **Arashima** e lo spettacolare bosco di **Bamboo Grove**.

Il distretto di Arashiyama si trova alla base delle cosiddette "Storm Mountains", a nord-ovest di Kyoto. La sua strada principale e il ponte Togetsu-kyo offrono un'esperienza del Giappone autentica e indimenticabile grazie ai colori autunnali del koyo e alla foresta di bambù, rinomata in tutto il mondo. Si passeggia su sentieri fiancheggiati da infinite file di imponenti bambù, esperienza che viene descritta come ultraterrena, serena e onirica. Il suono del fruscio dei bambù è stato nominato come uno dei "100 paesaggi sonori del Giappone" dal Ministero dell'Ambiente giapponese.

A seguire visita del **Tempio Tenryu**, il più importante tempio di **Arashiyama**, classificato come il primo dei 5 grandi templi Zen di Kyoto. Il **Tenryuji** è anche il tempio principale della scuola **Zen Rinzaï** del buddhismo giapponese. È anche da uno dei giardini zen più affascinanti e rilassanti di tutto il Giappone, disegnato dal maestro **Zen Musō Soseki** utilizzando la tecnica shakkei, ovvero del *“paesaggio preso in prestito”*. Speciale il periodo autunnale con le tonalità rosse dei momiji, gli aceri rossi. Pranzo in ristorante e, nel pomeriggio, imperdibile tappa al **tempio di Kinkakuji**, il celeberrimo **Padiglione d'Oro**, capolavoro di armonia, ricoperto da circa 200.000 fogli dorati. Infine il **tempio Ryoanji**, con il suo giardino ideato secondo lo stile **karesansui** (giardino secco), una composizione di 15 massi di roccia che sembrano alla deriva in un mare di sabbia. Rientro in hotel, cena libera e pernottamento.

26 novembre (10° giorno): Kyoto - Uji - Nara - Kyoto

Prima colazione. Intera giornata in escursione con prima sosta a **Uji** per la visita del tempio buddista **Byodo-in**, uno dei tesori più preziosi del **Giappone** e sito UNESCO. Arrivo a **Nara**, la prima capitale del Giappone. Visita del **Santuario di Kasuga**, con tremila lanterne, e del tempio di **Todaiji**, fondato nel 607, famoso per la gigantesca statua di Horyuji. Oggi è il più antico edificio in legno al mondo e accoglie nel suo interno oggetti di inestimabile valore. Visita del boscoso **Parco Naturale di Nara**, dove circolano in libertà numerosi daini, e pranzo libero. Rientro in serata a **Kyoto**. Cena in ristorante e pernottamento in hotel.

27 novembre (11° giorno): Kyoto

Prima colazione. Seconda giornata dedicata ad approfondire la conoscenza della più affascinante città del Giappone. Iniziamo dal **santuario di Fushimi Inari** con i suoi numerosissimi Torii rosso vermiglio, scenario del film *“Memorie di una Geisha”*. A seguire il tempio **Sanjusangendo Hall** con le sue 1001 statue-immagine del Buddha e il pranzo in ristorante. Nel pomeriggio il **tempio Kiyomizu**, interamente costruito in legno, dove si assiste alla **Cerimonia del Te**, simile a un rito religioso. A seguire il magnifico quartiere di **Gion Higashiyama**, senz'altro uno dei quartieri più conosciuti e amati di Kyoto. Atmosfera tradizionale, meravigliosi Templi e il fascino irresistibile delle geishe che vivono e lavorano ancora oggi nel quartiere.

Nato intorno al XIV secolo per accogliere i pellegrini in visita al santuario di Yasaka, Gion è conosciuto in tutto il mondo per essere uno dei quartieri di Kyoto in cui vivono tutt'oggi le geishe, “geiko” in dialetto locale. Per questo motivo le strade di Gion hanno conservato l'aspetto di una volta: tutti gli edifici sono ancora interamente in legno, con finestre rivestite in carta di riso e porte scorrevoli dette “fusuma”. Passeggiare per il quartiere è come viaggiare indietro nel tempo e i più fortunati potrebbero addirittura incontrare delle geiko e maiko a passeggio.

Rientro in hotel, cena libera e pernottamento.

28 novembre (12° giorno): Kyoto - Hiroshima e Miyajima

Prima colazione, incontro con la nostra guida e trasferimento alla stazione di **Kyoto**.

Nota: i bagagli (massimo 1 valigia a persona) verranno spediti all'hotel di Osaka. Occorre portare con noi solo un bagaglio a mano per un pernottamento a Hiroshima.

Partenza con **treno Super Express Shinkansen** per **Hiroshima**, che si raggiunge in poco meno di 2 ore. Trasferimento al Ferry ed escursione alla vicina **Miyajima**, una suggestiva isola celebre per il **Santuario di Itsukushima**, dedicato al dio del mare, dove gli edifici del colorato santuario fluttuano sull'acqua del Mare

Interno: uno dei siti più belli e fotografati del **Giappone**. Pranzo libero e rientro a **Hiroshima**. Pomeriggio dedicato alla visita della città, in particolare al commovente museo della Bomba Atomica, al Cenotafio e al Parco in commemorazione della Pace. Cena in ristorante e pernottamento in hotel.

29 novembre (13° giorno): Hiroshima - Kurashiki - Himeji, l'Airone Bianco - Osaka

Prima colazione in hotel, trasferimento in stazione e partenza con treno proiettile fino a **Okayama** da dove riprendiamo il pullman per **Kurashiki**. Pranzo in ristorante e visita del grazioso villaggio di epoca Meiji: un meraviglioso tuffo nel passato, all'epoca della prima apertura del Giappone all'Occidente e delle prime contaminazioni culturali. Proseguimento per **Himeji** e la visita del più straordinario castello giapponese ancora esistente. Costruito nel 1580 da Hideyoshi Toyotomi, il castello è conosciuto con il nome di "Airone Bianco", grazie all'imponente sagoma bianca. Nel tardo pomeriggio arrivo a **Osaka**. Sistemazione in hotel, cena libera e pernottamento.

30 novembre (14° giorno): Osaka - Milano Malpensa - Trento

Prima colazione. Trasferimento all'aeroporto **Osaka Kansai**. Congedo dalla nostra guida e operazioni di imbarco sul volo di linea **Air France** per il rientro a **Milano**, via Parigi. Pasti a bordo e arrivo in serata. Proseguimento per **Trento** e le località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra con Servizio Sottocasa.

Quota di partecipazione

- **da Euro 5390** - quota adulto (minimo 20 / massimo 25 partecipanti)

Servizi compresi

- Servizio Sottocasa (attivo nella città di Trento e Rovereto)
- Trasferimento in autopullman da Trento a Milano Malpensa e ritorno
- Volo di linea Air France
- Franchigia bagaglio 23 kg e bagaglio a mano
- Trasferimenti in Giappone aeroporto/hotel e viceversa
- Sistemazione in hotel 4**** e 3*** superior, stanze a due letti con servizi
- 12 pernottamenti con prima colazione
- 7 pranzi e 4 cene
- Treno proiettile da Kyoto a Hiroshima
- Treno proiettile Shinkansen da Hiroshima a Okayama
- Treno proiettile Shinkansen da Kanazawa a Tsuruga e Express Train da Tsuruga a Kyoto
- Servizio corriere per bagagli da Tokyo a Kyoto e da Kyoto a Osaka
- Escursioni in autopullman privato e in esclusiva, da itinerario
- Guida locale parlante italiano per tutte le visite
- Ingressi
- Auricolari
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio "Prestige" con beauty-case firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Mondo Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento (con copertura malattie pregresse)

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco, soggette a riconferma **Euro 291**
- Mance **Euro 70**
- Pasti e bevande non menzionati
- Facchinaggio
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Stanza singola **Euro 1050**
- Supplemento per estensione del massimale assicurativo fino a Euro 500.000 - **Euro 110**
- Supplemento per estensione del massimale assicurativo fino a Euro 1.000.00 - **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al servizio "Servizi Sottocasa" **Euro 10 a tratta**
- Riduzione per rinuncia al trasferimento da Trento a Milano Malpensa e ritrovo in aeroporto **Euro 50**

I nostri Hotel (o similari)

- Tokyo Sunshine City Prince Hotel
- Kanazawa Kanazawa Tokyu Hotel
- Kyoto Rihga Gran Kyoto
- Takayama Hotel Around Takayama
- Hiroshima Daiwa Roynet Hotel Hiroshima Ekimae
- Osaka Hotel Plaza Osaka

Scheda tecnica

- **Numero partecipanti:** minimo 20 massimo 25
- **Documenti di viaggio:** Passaporto con validità residua di almeno 6 mesi dalla data del rientro
- **Punti di ritrovo:**
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Nord e Sud
 - Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto.
- **Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- **Operativo voli Air France**
 - **17 novembre Milano 16.00 / Parigi 17.30 volo AF1331**
 - **17 novembre Parigi 21.55 / Tokio 19.25 volo AF274**
 - **30 novembre Osaka 12.25 / Parigi 19.20 volo AF291**
 - **30 novembre Parigi 21.30 / Milano 23.00 volo AF1230**
- **Penali di annullamento:**
 - Fino al 31 luglio: penale del 10%
 - Dal 1° agosto al 30 settembre: penale del 40%
 - Dal 1° ottobre al 15 ottobre: penale del 80%
 - Dal 16 ottobre alla partenza: penale del 100%
- **Servizi soggetti a penali differenti (non rimborsabili):** nessuno

- **Estremi della autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- **Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948
- **Fondo di Garanzia** con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- **Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio
- **Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** Art. 39 del Codice del Turismo
- **Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione 1 EURO / 156 YEN (7/03/2025)



Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiareassicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.