

CASTIGLIA e LEON a Capodanno: la SPAGNA nascosta

Periodo: dal 29/12 al 5/01

Quote a partire da: € 1.790,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

I Plus di questo viaggio

- Terra di monasteri e castelli sconosciuti
- Visita di 5 siti UNESCO
- Cenone di Capodanno a Valladolid
- *Esclusiva Viaggi Bolgia, con Partenza Sottocasa e accompagnatore professionista da Trento*

VIAGGIO CONFERMATO!

Iscrizioni ad esaurimento posti



La regione più estesa della Spagna offre una delle migliori eredità architettoniche di tutto il Paese. Qui ti attendono centinaia di castelli, chiese e palazzi, nonché 12 cattedrali, il tutto in una regione che comprende otto luoghi catalogati come Patrimonio Mondiale dell'Umanità dall'Unesco. Ospita città di grande bellezza e ricche di storia e monumenti indimenticabili come l'Acquedotto di Segovia o la Cattedrale di Burgos.

29 dicembre (1° giorno): Trento - Venezia - Madrid - Segovia (111 Km)

Partenza Sottocasa e ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste. Trasferimento in autopullman all'aeroporto di Venezia e partenza con volo di linea **Iberia** per **Madrid**. Arrivo nel primo pomeriggio e proseguimento per **Segovia**, dichiarata Patrimonio dell'Umanità **UNESCO**. Segovia è famosa per l'**Acquedotto**, **UNESCO**, una gigantesca opera ingegneristica romana, la **fortezza** e la cattedrale, una delle grandi cattedrali di Spagna che, per la sua eleganza, è detta la "**Signora delle Cattedrali**".

L'agglomerato antico di Segovia è stato dichiarato Patrimonio dell'umanità dall'UNESCO nel 1985, insieme al suo acquedotto. Testimonianza della dominazione romana è l'imponente Acquedotto romano che domina coi suoi archi potenti l'ingresso alla città vecchia attraversando una depressione del terreno. È una grande opera idraulica costruita nel I secolo al tempo dell'imperatore romano di nascita spagnola, Traiano, per portare alla

città l'acqua dalle sorgenti del Riofrio a 17 km di distanza, compiendo l'ultimo tratto di circa 730 metri su due ordini di arcate sovrapposti. Costruito con grandi blocchi di granito perfettamente squadrati ed assemblati a secco, è ben conservato e alcuni archi, distrutti dagli Arabi, furono rifatti alla fine del XV secolo.

Prima parte di visita e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

30 dicembre (2° giorno): Segovia - La Granja de San Ildefonso - Pedraza - Segovia (88 km)

Dopo la prima colazione partenza con la guida per **La Granja de San Ildefonso**. Si tratta di un luogo monumentale, di grande bellezza in cui poter ammirare il palazzo reale e gli spettacolari giardini in *stile Versailles*. Riprendendo l'itinerario si raggiunge **Pedraza**, un borgo medievale dichiarato complesso monumentale. Attraversando le vecchie mura ben conservate si trovano la vecchia prigione, casolari e palazzi, la Plaza Mayor. Questo borgo fa parte dell'associazione dei **"Borghi più belli della Spagna"**. Pranzo lungo il percorso e rientro a Segovia per la seconda parte di visita. Cena e pernottamento in hotel.

31 dicembre (3° giorno): Segovia - Penafiel - Valladolid (150 km)

Partenza dopo la prima colazione per **Peñafiel**, un piccolo borgo ricco di storia e opere d'arte: la Chiesa di Santa María, la Chiesa di San Miguel de Reoyo, numerosi conventi e santuari. Inoltre è uno degli assi principali dell'Itinerario enoturistico Ribera del Duero che lo rendono uno dei luoghi ideali per degustare i vini con questa denominazione d'origine, fra i più rinomati di tutta la Spagna. Visita e pranzo. Nel pomeriggio si raggiunge **Valladolid**, una città piena di angoli da fotografare: il Pasaje Gutiérrez (una galleria commerciale del XIX secolo), la Plaza Mayor o la Plaza del Viejo Coso (un'antica arena dei tori), la cattedrale, i palazzi, le chiese e le loro superbe facciate. Sistemazione in hotel, Cenone di Capodanno e pernottamento.

1 gennaio (4° giorno): Valladolid - Burgos (127 km)

Prima colazione e partenza, con comodo, per la città di **Burgos** famosa per la sua **cattedrale gotica**, patrimonio Mondiale dell'**UNESCO**. Pranzo libero e visita della città, ricca di chiese e monasteri per la maggior parte costruiti in stile gotico e pre-gotico: la Cattedrale dedicata alla Vergine Maria e il monastero dei monaci certosini Miraflores.

La Cattedrale di Burgos è ispirata al gotico francese, trovarsi davanti alla sua imponente facciata ti riporterà subito al XII secolo. Inoltre, vi è sepolto il mitico Cid Campeador, una figura leggendaria della storia spagnola.

Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

2 gennaio (5° giorno): Burgos - Leon (178 km)

Prima colazione e partenza per l'antica città di **Leon**. All'arrivo, pranzo libero e visita della città d'arte ricca di monumenti romani, medievali e antica tappa dell'itinerario seguito dai pellegrini verso Santiago de Compostela: la **Cattedrale di León**, capolavoro dello stile gotico maturo che si ispira alle cattedrali francesi con ben 737 vetrate colorate. E' detta **Pulchra Leonina** per la sua bellezza e purezza di stile. La romanica **Real Basílica di Sant'Isidoro** che contiene quella che è nota come la *"Cappella Sistina"* del romanico spagnolo con affreschi del XII secolo che decorano la cripta sotterranea del Pantheon Reale; il Monastero di San Marcos de León, grande complesso conventuale di forme rinascimentali costruito fra il secolo XVI e il XVIII;

Casa Botines, opera d'Antonio Gaudí, di stile neogotico. Al termine possibilità di un aperitivo assaggiando prestigiosi vini della zona e qualche deliziosa tapa nel tipico quartiere Húmedo, in prossimità della cattedrale. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

3 gennaio (6° giorno): Leon - Astorga - Zamora - Salamanca (250 km)

Prima colazione. L'itinerario continua verso **Astorga**, uno dei luoghi più visitati della provincia di León, antica città romana sulla via Traiana. La storica città è circondata da antiche mura difensive, oggi importante sede vescovile e tappa obbligatoria nel Cammino de Santiago: la chiesa di San Bartolomé, il Municipio, la chiesa di Santa Maria, il **Palazzo Arcivescovile** in stile neogotico, opera di **Gaudi**, ora sede del **Museo dei Cammini**. Proseguimento per la splendida città di **Zamora**. Fra i vari punti di interesse il suo castello, il ponte di pietra sul fiume Duero, la chiesa di Santiago del Burgo (della fine del XII secolo) e la Plaza Mayor. Pranzo in escursione e arrivo a Salamanca in serata. Cena e pernottamento in hotel.

4 gennaio (7° giorno): Salamanca - Avila (109 km)

Prima colazione e visita di **Salamanca**, città Patrimonio **UNESCO**, con un centro storico pieno di meraviglie architettoniche, come la rinomatissima **Plaza Mayor** edificata fra il 1729 e il 1756, l'**Università**, la **Cattedrale di Salamanca**, composta da Cattedrale Nuova e Vecchia o ancora il **Convento di San Esteban**, giusto per citare alcuni edifici emblematici.

Salamanca è famosa per ospitare la più antica Università della Spagna. La città fu fondata nel XIII secolo durante il regno di Alfonso IX di León e raggiunse il punto di massimo splendore nel XVI secolo, soprattutto per il prestigio dei professori della sua Università e per il numero di studenti iscritti: 6500 all'anno fino al 1580.

Pranzo libero e partenza per **Avila**. All'arrivo visita guidata della monumentale muraglia medievale, **UNESCO**.

Secondo la mitologia Abyla era la moglie di Ercole, e il loro figlio Alcideo, conquistata la penisola iberica, avrebbe fondato una città imponendole il nome della madre. Ma è il secolo XVI che rappresenta il periodo di maggiore prosperità politica, culturale e religiosa della storia della città. È in quel tempo che ad Avila nacque Santa Teresa. Avila è inclusa tra i dieci siti medievali più affascinanti da vedere al mondo.

Segue la sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

5 gennaio (8° giorno): Avila - El Escorial - Madrid - Venezia - Trento

Dopo la prima colazione partenza per il **monastero di San Lorenzo del Escorial**, fatto costruire da Filippo II come residenza e pantheon dei re di Spagna.

Il complesso monumentale progettato e iniziato nel 1563 da Juan Bautista de Toledo fu poi continuato con poche modifiche e finito nel 1594 dall'architetto Juan de Errea, tanto da essere considerato un esempio di stile manieristico herreriano. Il monumento ha parecchie parti interessanti: il Palacio de los Austrias, con l'appartamento dell'infanta Isabella; i Nuevos Museos, ricchi di dipinti di grandi artisti come El Greco, Velázquez, Tiziano, Tintoretto, Veronese, Bosch; la Basilica, una delle maggiori opere dell'architettura spagnola, tre navate e una grandiosa cupola, volte affrescate, grandi pale d'altare barocche e un Crocifisso in marmo bianco di Benvenuto Cellini; la Capilla Mayor, un complesso cinquecentesco di grande ricchezza,

con il tabernacolo a forma di tempio, un retablo in marmo e bronzo; le Salas Capitulares, con i soffitti decorati a grottesche; Il Panteón sotterraneo con i sepolcri dei re e delle regine di Spagna; la Casita del Principe con dipinti dei Carracci, di Luca Giordano, del Domenichino.

Dopo la visita, tempo libero per il pranzo e proseguimento per l'aeroporto di **Madrid**. Rientro con volo di linea Iberia per **Venezia** e, in autopullman, proseguimento per **Trento** e le località di partenza con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione

- Quota adulto base 25 partecipanti - da **Euro 1790**

Servizi compresi

- Partenza Sottocasa
- Viaggio A/R in pullman GT per l'aeroporto di Venezia
- Viaggio A/R per l'aeroporto di Venezia
- Volo di linea Iberia Venezia/Madrid e ritorno
- Sistemazione in hotel 4****, in camera doppia con servizi
- 7 pernottamenti e prima colazione
- 3 pranzi e 6 cene
- Bevande ai pasti 1/4 vino e 1/2 minerale
- Cenone di Capodanno
- Tour in autopullman Gt con aria condizionata
- Visite ed escursioni in programma con guida parlante italiano
- Accompagnatore professionista da Trento
- Assicurazione medico-bagaglio **incluse malattie pregresse**, Covid e fermo sanitario con copertura **Europa fino a Euro 5.000**

Servizi non compresi

- Tasse d'imbarco (soggette a riconferma) **Euro 55**
- Mance alla guida e autista **Euro 30**
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 320**
- Pacchetto ingressi: Segovia - Fortezza Alcázar di Segovia; La Granja de San Ildefonso - Palazzo e giardini; Burgos - Cattedrale; Leon - Cattedrale; Astorga - Palazzo de Gaudì; Salamanca - Cattedrale e Università; El Escorial - Monastero del Escorial; **Euro 90**
- Supplemento per gruppo 20 - 24 partecipanti **Euro 110**
- Assicurazione annullamento All-Risks in doppia, a persona fino a 70 anni **Euro 145**
- Assicurazione annullamento All-Risks in doppia, a persona fino a 80 anni **Euro 155**
- Assicurazione annullamento All-Risks in doppia, a persona oltre 80 anni **Euro 167**
- Assicurazione annullamento All-Risks in singola fino a 70 anni **Euro 165**
- Assicurazione annullamento All-Risks in singola fino a 80 anni **Euro 172**
- Assicurazione annullamento All-Risks in singola oltre 80 anni **Euro 185**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta

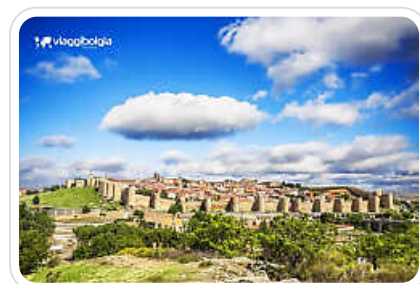
- Ritrovo in aeroporto e rinuncia al trasferimento (su richiesta)

Hotel

- Hotel Olid – Valladolid
- Hotel Ricce Reyes Catolicos – Burgos
- Hotel Silklen Luis de Leon – Leon
- Hotel Abba Fonseca – Salamanca
- Hotel Palacio de Valderrabanos – Avila

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 20
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli IBERIA - franchigia bagaglio 23 kg in stiva + bagaglio a mano:
 - 29 Dicembre Venezia / Madrid IB3243 12.05 - 14.50
 - 05 Gennaio Madrid / Venezia IB3248 21.05 - 23.30
- Penali di annullamento:
 - 15% dal giorno della prenotazione fino a 30 giorni ante partenza
 - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
 - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
 - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
- La quota di partecipazione viene garantire per iscrizioni entro il 13 novembre, dopo tala data il prezzo potrebbe subire variazioni per adeguamento della tariffa aerea.
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo



Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del **30% della quota di partecipazione**. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome** dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della

data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUS) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **“cosa fare in caso di sinistro”**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.