Isole EOLIE - MARE e CULTURA

Periodo: **dal 26/05 al 2/06**
Quote a partire da: **€ 1.360,00**
Durata soggiorno: **8 giorni, 7 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

I Plus di questo viaggio

- *Hotel sul mare e a pochi passi dal centro di Vulcano*
- *Ottima cucina locale, da provare!*
- *Visite con esperta guida culturale e naturalistica*
- *Alicudi e Flicudi, le isole più remote e selvagge*
- *Escursione al tramonto per la Sciara del Fuoco per ammirare dal mare lo spettacolo delle esplosioni vulcaniche*
- Esclusiva Viaggi Bolgia

VIAGGIO CONFERMATO

Le isole Eolie sono dal 2000 Patrimonio dell'Umanità Unesco, nella sezione relativa al patrimonio naturalistico e rappresentano una straordinaria testimonianza di nascita ed evoluzione di isole vulcaniche. Tra paesaggi di incomparabile bellezza, fenomeni naturali, mare limpido ed incontaminato, storia, mitologia ed incursioni piratesche, il viaggio è un'occasione unica per vivere il mare ed assaporare atmosfere affascinanti in un ambiente naturale ricco di flora e fauna con meravigliose spiagge, cale, grotte, insenature, faraglioni, e con una grande varietà e ricchezza di fondali marini.

26 maggio (1° giorno): Trento - Aeroporto - Catania - Vulcano

Partenza Sottocasa con trasferimento privato. Ritrovo con il gruppo e l'accompagnatore a **Trento** e le altre località previste. Proseguimento in **autopullman Gt** per l'aeroporto (Verona/Venezia/Bergamo) e partenza con **volo aereo** diretto per **Catania**. All'arrivo, trasferimento al porto di **Milazzo** e imbarco in aliscafo per le **Eolie**. Arrivo al porto di **Vulcano** dopo circa un'ora di navigazione. Trasferimento e sistemazione in hotel. Resto del pomeriggio a disposizione. Cena e pernottamento.

La nostra Struttura - Hotel CONTI 3* Isola di Vulcano, Eolie**

La qualità dell'hotel è garantita dalla nostra conoscenza diretta. Trattasi di una struttura semplice, con la quasi totalità delle camere che danno sul giardino. Queste sono essenziali ma perfettamente pulite e funzionali. L'hotel, in stile mediterraneo, sorge sull'unica spiaggia di sabbia fine di tutte le Eolie, la Spiaggia delle Sabbie Nere, con mare che degrada dolcemente verso i fondali. Ma, cosa importante, ha una terrazza fronte mare con ombrelloni e sdraio a disposizione degli ospiti. Eccellente quindi la sua ubicazione, al centro della baia che è rivolta a ponente: ogni sera questa posizione privilegiata regala agli ospiti un tramonto mozzafiato. La ristorazione è un punto di forza, cucina semplice e gustosa, fortemente legata alla tradizione del territorio. Il ristorante è una terrazza sull'acqua. Il centro si trova a pochissimi passi.

27 maggio (2° giorno): Salina

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza in motobarca per la verdeggiante **Salina**, seconda isola dell'arcipelago in ordine di grandezza. Costeggiando l'**isola di Lipari** si ammirano il **castello di Lipari**, il **Monte rosa** e la **baia di Canneto**, le frazioni di **Acquacalda** e **Porticello**, per poi giungere di fronte alle bellissime **cave di Pomice** dove il bianco delle montagne di pomice si specchia nell'azzurro del mare. La prima tappa è a **S. Marina Salina**, comune più importante dell'isola, dove potremo gironzolare fra le strette viuzze a picco sul mare e fra i caratteristici negozietti; visitare inoltre la chiesa di Santa Marina oppure noleggiare un mezzo per esplorare l'entroterra di questa rigogliosa isola. In tarda mattinata, si riparte in motobarca per **Lingua** e, durante la navigazione, si ammira la bellissima **baia di Pollara**, resa celebre dal film *"il Postino"* di Massimo Troisi, un anfiteatro di roccia vulcanica a strapiombo sul mare. Si procede lungo le verdeggianti coste caratterizzate dalla forte presenza di terrazzamenti e **vigneti** che producono **uva malvasia** e **capperi**. Sbarcati a Lingua, si va alla scoperta di questo piccolo borgo costiero, famoso per i suoi ristorantini sul mare, le sue calette dove fare il bagno, il faro e il lago salato che ha dato nome a quest'isola. Pranzo a base di pane cunsatu e granita siciliana. Rientrando a **Vulcano** si ammira il lato ovest dell'Isola, ricco di grotte e insenature, come lo scoglio dei gabbiani, le **Torricelle**, la **grotta degli Innamorati**, per poi giungere nei pressi dei **Faraglioni** e rimanere incantati da questi due giganti del mare, affascinati dalla **Grotta degli Angeli** e ammaliati dalle variopinte spiagge di **Valle Muria** e **Praia Vinci**. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

28 maggio (3° giorno): Panarea e Stromboli

Prima colazione in hotel. Mattinata libera per relax e attività balneari. Pranzo in hotel e partenza in motobarca per Panarea alle ore 14.00. Prima sosta alla famosa baia di **Cala Junco**, rinomata per le sue acque cristalline e sopra la quale si trova il villaggio preistorico di **Capo Milazzese** risalente al 1.500 a. C. Continuazione del giro costeggiando i numerosi isolotti e scogli che la circondano: **Dattilo**, **Lisca Bianca**, **Lisca nera**, **Bottaro** e i **Panarelli**, un piccolo arcipelago tutto da scoprire. Attracco al **porto di Panarea** e tempo a disposizione alla scoperta degli splendidi scorci e delle caratteristiche stradine del villaggio, i suoi esclusivi negozi e il piccolo centro abitato. Ripartiremo per l'isola di **Stromboli**, fiancheggiando gli isolotti di **Basiluzzo** e **Spinazzola**. Giro dell'isola in motobarca passando da **Ginostra**, piccolo borgo di pescatori, dallo scalo **Pertuso** (il porto più piccolo del mondo) e dallo scoglio **Strombolicchio**, un isolotto dalla forma di castello medievale con in cima un faro. Attracco nel paesino di **Stromboli** dove si sosta per visitare il piccolo centro, passeggiare per le viuzze e curiosare nei colorati negozietti. In alternativa è possibile fare il bagno nelle **acque color cobalto** facilmente fruibili grazie alle numerose spiagge e calette che circondano l'isola. Cena in pizzeria o, tempo permettendo, **maccheronata a bordo**. Al tramonto partenza in motobarca per la **Sciara del Fuoco**, dove si sosta per apprezzare dal mare l'affascinante spettacolo delle esplosioni vulcaniche. Rientro a **Vulcano** alle ore 22.00 circa. Pernottamento in hotel.

29 maggio (4° giorno): Vulcano

Prima colazione e cena in hotel. Giornata a disposizione per **relax**, **attività balneari**, **escursioni individuali**. Possibilità di bagno nei **fanghi termali**, nelle **acque sulfuree**.

30 maggio (5° giorno): Alicudi e Filicudi

Prima colazione in hotel. Partenza in motobarca per l'**isola di Alicudi**, l'isola più distante e selvaggia.

Una volta sbarcati si nota che il tempo, qui, pare essersi fermato, nessuna macchina, nessuna strada, solo il rumore del mare e la bellezza primordiale di un'isola quasi disabitata, che vive di pesca, agricoltura e dove la natura è la padrona indiscussa. Una stretta mulattiera ci accompagna lungo le case dell'isola dove si aprono angoli di vita inaspettati e dove gli asinelli sono l'unico mezzo di trasporto. Un negozio, un bar e un ristorante sono gli unici luoghi di aggregazione, ma l'ospitalità degli abitanti è un valore aggiunto. Anche le spiagge che circondano tutta l'isola sono caratterizzate dalla pace e dalla trasparenza dell'acqua.

In tarda mattinata si riparte verso **Filicudi**, con prima tappa a la **Canna**, un neck vulcanico alto 70 metri, come una lama infissa nel mare, e quindi la **Grotta del Bue marino**, luogo mistico dell'isola, passando poi per lo scoglio **Giafante** fino a raggiungere **Filicudi Porto** per la seconda sosta. Una volta sull'isola, si potrà godere della sua bellezza selvaggia, del piccolo abitato e delle varie passeggiate che portano a panorami mozzafiato, come quella verso le antiche macine o quella verso **Capo Graziano**, una fortezza naturale dove sono visibili resti di un villaggio preistorico. Pranzo in ristorante (**antipasto e pasta alla filicudiera**) e, ripartiti, si costeggia il promontorio di **Capo Graziano** con le sue acque trasparenti. Rientro a **Vulcano** alle ore 18:00 circa. Cena e pernottamento in hotel.

31 maggio (6° giorno): Vulcano

Dopo la prima colazione, giro dell'**isola di Vulcano** in motobarca per scoprire **Vulcanello**, il vulcano più giovane dell'isola, sul quale si trova la famosa **"Valle dei mostri"** dove la natura si è divertita a creare fantastiche forme di lava. Proseguendo la navigazione, ci si ritrova in un anfiteatro di rara bellezza con la famosa **Grotta del cavallo** e i suoi giochi di luce, e la **"piscina di Venere"** dove si diceva che la bella dea venisse a farsi il bagno. Il nostro viaggio ci porta fino a **Gelso**, la parte più a sud dell'isola, un borgo quasi disabitato, dove si ammirano il faro e le spiagge di sabbia nerissima e fine che caratterizzano questa parte dell'isola. Si costeggiano infine le ripide coste, dove i gabbiani fanno i loro nidi e dalle quali si lanciano alla ricerca di cibo. Rientro al porto e pranzo libero. Nel pomeriggio possibilità di bagno nei fanghi termali, nelle acque sulfuree o in alternativa di effettuare liberamente trekking per raggiungere il **"Gran Cratere della Fossa"**. È il vulcano attivo dell'isola, un vulcano quiescente, del quale è possibile raggiungere la cima con una passeggiata di circa un'ora. Dall'alto, il paesaggio cambia completamente e sembra quasi di trovarsi su un altro pianeta di roccia fumante, zolfo e panorami mozzafiato. Rientro in hotel. Cena e pernottamento in hotel.

1 giugno (7° giorno): Lipari

Prima colazione e partenza per **Lipari**. Giro dell'isola in pullman con sosta al belvedere di **Quattrocchi**, per ammirare Vulcano dall'alto, al belvedere di **Quattropani** per la fantastica vista su **Salina**, e alle affascinanti cave di pomice dove si ammirano i depositi di pomice e ossidiana che, in passato, hanno fatto la fortuna economica dell'Isola. Passeggiata nel centro storico che ospita il celebre **Museo Archeologico** suddiviso in vari settori, dalla Preistoria con reperti, che risalgono al 5.500 a.C., passando dall'età del rame all'età del bronzo e arrivando all'epoca classica con reperti appartenenti a Greci e Romani. Pranzo libero e pomeriggio a disposizione per relax o shopping nelle caratteristiche viuzze del centro. Rientro a **Vulcano**. Cena e pernottamento in hotel.

2 giugno (8° giorno): Vulcano - Milazzo - Catania - Aeroporto - Trento

Prima colazione in hotel e mattinata libera. Nel pomeriggio trasferimento al **porto di Vulcano** e imbarco sull'aliscafo per **Milazzo**. All'arrivo, proseguimento per l'aeroporto di **Catania**. Partenza con volo diretto e, all'arrivo, rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

Quote di partecipazione

- **Euro 1360** - Quota adulto base 25 persone

Servizi compresi

- Partenza Sottocasa
- Trasferimento da Trento all'aeroporto e ritorno
- Volo di linea A/R per Catania
- Franchigia bagaglio in stiva 20 kg e 1 bagaglio a mano
- Tasse aeroportuali
- Trasferimenti Aeroporto di Catania / Porto di Milazzo / Aeroporto di Catania
- Passaggio in Aliscafo Milazzo / Vulcano/ Milazzo (incluso bagagli)
- Trasferimenti persone + bagagli - Vulcano Porto - Hotel - porto
- Sistemazione in camere doppie con servizi privati e aria condizionata
- 6 cene e 1 pranzo in hotel
- 1 pranzo a base di Pane cunsatu & granita siciliana a Salina
- 1 cena in Pizzeria a Stromboli (o maccheronata a bordo)
- 1 pranzo in ristorante a Filicudi
- Bevande a tavola
- Giro in motobarca di Vulcano
- Giro in motobarca Panarea / Stromboli
- Giro in motobarca di Salina
- Giro in motobarca di Filicudi / Alicudi
- Giro in Pullman di Lipari
- Servizio di guida culturale e naturalistica a Lipari e per le 4 giornate di escursione in motobarca
- Tasse di ingresso alle Eolie in vigore ad oggi (non ci sono tasse di soggiorno)
- Accompagnatore professionista da Trento
- Assicurazione medico-bagaglio (che include Covid e fermo sanitario)

Servizi non compresi

- Le mance per i camerieri e i barcaioli (**Euro 20** a persona da consegnare in loco all'accompagnatore)
- Tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 170** (2 camere disponibili)
- Camera doppia uso singola **Euro 240**
- Supplemento per gruppo 20-24 persone persone **Euro 130**
- Rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" riduzione di **Euro 10** a persona
- Riduzione per trasferimento in aeroporto individuale (quotazione su richiesta)
- Assicurazione annullamento All Risks (full Covid) in doppia, a persona **Euro 103**
- Assicurazione annullamento All Risks (full Covid) in singola, a persona **Euro 119**

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 20
- Punti di raccolta:

  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Nord e Sud

- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli:
  - In definizione

- Penali di annullamento:
  - 15% dal giorno dell'iscrizione fino a 30 giorni ante partenza
  - 35% da 29 a 15 giorni ante partenza
  - 75% da 14 a 4 giorni ante partenza
  - 100% da 3 a 0 giorni ante partenza

- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: ingressi pre-pagati
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia: Fondo Fogar Una Assicurazioni polizza nr. 40324512001174
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Note

- La realizzazione del programma è strettamente legata alle condizioni atmosferiche. È possibile quindi che l’ordine delle escursioni venga modificato.

Iscriversi al viaggio

L’iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell’acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell’intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.