Pantelleria - Soggiorno Mare e Cultura

Periodo: **Partenze multiple**
Quote a partire da: **€ 1.540,00**
Durata soggiorno: **8 giorni, 7 notti**
Tour operator: **Viaggi Bolgia**

Le più belle esperienze a Pantelleria

- *Soggiorno in pensione completa con bevande in eccellente e consolidata struttura 4 stelle*
- *Escursione “terme e benessere” con pic-nic di prodotti panteschi e guida locale*
- *Giro dell’isola in motobarca con pranzo a bordo*
- *Tour enogastronomico con pranzo in trattoria a conduzione familiare*
- *2 giornate dedicate al relax al mare o alle escursioni facoltative*
- *Ottima cucina locale*

Il nostro modo di viaggiare

- *Assicurazione annullamento e **tasse aeroportuali incluse***
- ***4 partenze con trasferimento da Trento per l'aeroporto di Verona***







Viaggio di gruppo organizzato per Pantelleria con 4 partenze da Trento

*Sospesa tra l’Africa e l’Europa, immersa in un mare blu cobalto, bella e senza fronzoli… questa è **Pantelleria**, la **perla nera** del Mediterraneo!*

Un vero paradiso terrestre, lontano dal turismo di massa, dove tutto è ancora magico e incontaminato. Pantelleria non è solo mare, ma anche natura, archeologia, centri termali, formazioni vulcaniche, tradizioni e ***buon cibo****!*

Partenza con transfer da Trento per l'aeroporto di Verona (minimo 8 partecipanti):

- **26 settembre**

Partenze multiple ogni sabato fino al 3 ottobre (senza transfer)

1° giorno: Trento - Verona - volo per Pantelleria

Trasferimento da **Trento** e altre località previste per l'**aeroporto di Verona** (transfer per Venezia/Bologna/Linate/Bergamo con supplemento). Volo diretto per **Pantelleria** e trasferimento al **Qalea Resort 4 stelle**, già conosciuto con il nome **Suvaki Resort**. Sistemazione nelle stanze riservate e pomeriggio a disposizione. Cena e pernottamento.



Suvaki Resort

La nostra struttura: Qalea Pantelleria Resort

*Il **Qalea Pantelleria** si trova sul litorale occidentale di **Pantelleria**, a pochissimi metri dal mare, tra le numerose insenature e scogliere che caratterizzano la tipica costa frastagliata dell'isola. L'hotel, struttura tra le più blasonate dell'isola, offre diversi servizi, tra cui piscina, mini club, animazione, punto mare privato e ristorante con cucina tipica, che renderanno la vostra permanenza a Pantelleria una piacevole vacanza da ricordare. La Reception, invece, si sviluppa all'interno di un autentico Dammuso pantesco, attraverso il quale entrerete nella magia di una vacanza nella splendida isola di Pantelleria.*

Camere

Il Qalea Pantelleria dispone di **camere doppie**, **triple** e **quadruple** che si dividono tra il corpo centrale e il corpo panoramico, ubicato nella parte più alta della struttura. Si tratta di differenti tipologie di camere, create nel desiderio di soddisfare le esigenze degli ospiti che scelgono di vivere l'isola di Pantelleria.

Doppia Standard - 18 m². (da 1 a 2 persone): Camera accogliente e dotata di letto matrimoniale o 2 letti singoli, balcone o terrazza, TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.

Doppia standard vista mare - 18 m². (da 1 a 2 persone): Camera confortevole, funzionale e con una splendida vista sul mare di Pantelleria, di cui poter godere in ogni momento della giornata, soprattutto durante l'ora del tramonto. La camera, grande 18 m², è accogliente e dotata di letto matrimoniale o 2 letti singoli, balcone o terrazza, TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.

Superior vista mare - 18 m² (per 2 persone): Dotata di balcone o terrazza privata, questa camera di categoria superiore offre tanti servizi aggiuntivi che renderanno ancora più piacevole il vostro soggiorno: vista mare, un comodissimo letto con doppi guanciali per un riposo rigenerante, macchinetta del caffè; sono inoltre presenti: TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.

Deluxe vista mare - 32 m² (da 2 a 3 persone): Unica nel suo genere, l'ampia e confortevole camera Deluxe è dotata di invidiabile vista mare dove poter trascorrere momenti di assoluto relax. Servizi aggiuntivi: vista mare, un comodissimo letto con doppi guanciali per un riposo rigenerante, macchinetta del caffè; sono inoltre presenti: TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.

Junior Suite vista mare - 37 m² (da 2 a 4 persone): Recentemente rinnovata, lasciatevi conquistare dai toni luminosi e delicati, dalla meravigliosa vista mare e dalla comodità di 2 ambienti adiacenti, grandi nel complesso 37 m² e dotati di camera matrimoniale e 2 letti singoli, ideali per la coppia o la famiglia che desidera vivere la propria vacanza all'insegna del massimo comfort (ospita da 2 a 4 persone). Servizi aggiuntivi: terrazza privata ed attrezzata di comode sedute, vista sul luccicante mare di Pantelleria, un comodissimo letto con doppi guanciali per un riposo rigenerante, macchinetta del caffè; sono inoltre presenti: TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.

Tripla standard - 32 m² (per 3 persone): Camera dotata di letto matrimoniale, 1 letto singolo situato in un ambiente adiacente, balcone o terrazza, TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.

Family & Friends - 37 m² (per 4 persone): Dispone di ampi spazi e dei comfort indispensabili per un soggiorno in famiglia, affinché possano tutti soggiornare in pieno relax: la stanza è dotata di una camera matrimoniale e di un ambiente adiacente con 2 letti singoli, di balcone o terrazza, piccolo spazio relax pensato per i più piccoli (0-12 anni), bollitore elettrico, lampada di cortesia con connessione Bluetooth e speaker, TV LCD satellitare con canali digitali, telefono diretto, aria condizionata regolabile, cassetta di sicurezza e bagno privato.


Camera Superior vista mare (doppia)

Il ristorante del Qalea Pantelleria

Il Qalea Pantelleria dispone di un **ristorante panoramico con vista sul mare**, di una sala interna con locale climatizzato e dell'elegante e tradizionale *giardino pantesco*, ovvero un antico manufatto di origine araba trasformato in un'ulteriore sala da pranzo, in cui trascorrere un'esperienza particolare ed unica. La sistemazione è a scelta, sia all'esterno che all'interno del ristorante denominato "**U JARDINU**".

Al ristorante ***U Jardinu*** avrai la possibilità di degustare i **piatti tradizionali di Pantelleria** preparati dal nostro Chef con **prodotti a km 0**: frutta e verdura coltivati direttamente sul posto, pesce pescato nei mari siciliani, zibibbo di Pantelleria, vino rosso della terra trapanese, ecc. Si tratta di prodotti selezionati dopo un'attenta analisi da parte di personale esperto, perché **Sicilia** è sinonimo di mangiare bene, ma soprattutto sano! Il Ristorante pone particolare attenzione nei confronti delle **allergie** e delle **intolleranze alimentari**: antipasti, primi, secondi e dolci potranno essere preparati, su richiesta e da un team di esperti, interamente senza glutine, senza lattosio o vegani, secondo le necessità di ogni singolo ospite, nessuno escluso.



Ristorante

La colazione

La colazione dell'hotel è **famosa in tutta l'isola**. Prima ancora di poterla gustare di persona, assicuriamo che nessuno ne è mai rimasto deluso. Basta vedere i volti di chi si affaccia nella sala della colazione: stupore, meraviglia e tanta golosità! Al Qalea i prodotti confezionati sono quasi del tutto inesistenti, poiché il nostro pasticciere e i nostri cuochi amano preparare tutto in maniera artigianale: dal dolce al salato, dai frullati di frutta alle confetture, fino anche ad una serie di prodotti speciali se soffri di allergie, intolleranze o vuoi semplicemente seguire diete particolari.



La colazione

Il pranzo

È inteso come un **quick lunch** (pranzo veloce) dove vengono proposte a buffet, in una calorosa sala con vista panoramica sul mare, una serie di deliziose pietanze: grigliate di verdure, insalata pantesca, focacce, pizze, una carrellata di antipasti misti, primi saltati a vista, frutta e gelato.

La cena

La cena del ristorante “U Jardinu” del Qalea Pantelleria è caratterizzata da un ricco buffet di antipasti, primi piatti saltati a vista dal nostro chef in modalità *show cooking*, secondi piatti cotti alla griglia sul momento, di cui uno a base carne e una a base pesce, frutta, oltre ai nostri mitici dolci siciliani di produzione artigianale e famosi in tutta l’isola.

Piattaforma mare privata

A soli **150 m** dalla struttura, che si trova su un **promontorio panoramico**, è presente il solarium **Kalura**, il quale regala momenti di relax sotto i raggi del caldo sole di Sicilia. È raggiungibile attraverso una scalinata (100 scalini circa) e, attrezzato con lettini ed ombrelloni, è esclusivamente riservato ai nostri ospiti.



Accesso alla spiaggia

Piscina con angolo idromassaggio

Una vera e propria oasi di pace e benessere, il luogo perfetto in cui potersi rilassare, dopo una giornata trascorsa alla scoperta dell’isola, e godere di tramonti mozzafiato. Le più belle foto ai tramonti di Pantelleria vengono scattate proprio dal Resort (l'utilizzo della cuffia in piscina è obbligatorio).



Piscina

Animazione diurna e serale

Una grande equipe, mai invadente, vi terrà compagnia e rallegrerà le vostre giornate e serate.

Area Mini Club

I vostri bambini saranno accuditi da esperti e insieme potranno divertirsi in attività ludiche. A loro completa disposizione è anche presente un'area giochi dedicata, completa di strutture per arrampicate, scivolo, altalena e dondoli certificati per la massima sicurezza dei più piccoli.

2° giorno: Alla scoperta di Pantelleria, Patrimonio UNESCO

Escursione di mezza giornata per ammirare Pantelleria e le sue bellezze. Si inizia con la cima più alta, la vetta della **Montagna Grande**, dalla quale sarà possibile ammirare l'intera isola da un punto strategico. La flora e la fauna del luogo meritano molta attenzione in quanto presenti 600 specie botaniche di cui 8 esistono solo a Pantelleria. Quindi proseguimento per le località di **Cala Levante**, **Cala Tramontana** e l'**Arco dell'Elefante** dove si effettua una sosta per il bagno. Rientro in hotel per il pranzo. Pomeriggio a disposizione per relax, attività balneari, escursioni individuali. Cena e pernottamento in Hotel.

3° giorno: Pantelleria e il giro dell’Isola in barca

Trasferimento al porto di Pantelleria con apposita navetta e partenza per il giro dell'Isola in barca per ammirare le insenature, la stratificazione geologica dovuta alle varie colate laviche, le spiaggette di ciottoli bianchi sul versante sud-est dell’isola: luoghi magnifici raggiungibili esclusivamente via mare. I punti salienti sono **Cala Cinque Denti**, cinque cavità rocciose molto simili a cinque denti, **Punta Spadillo**, la **Scarpetta di Cenerentola**, caratterizzata da una variegata cromia di luci, il faraglione del Fico d'India, l'Arco dell'Elefante, un arco naturale che ha le sembianze di un elefante, le grotte Macanisazzi, i faraglioni del formaggio, le sorgenti sottomarine di Cala Nicà. Varie soste per i bagni in splendide acque e pranzo frugale a bordo. Rientro al porto nel tardo pomeriggio e poi in hotel. Cena e pernottamento.



L'Arco dell'Elefante

4° giorno: Soggiorno mare

Pensione completa in hotel e relax al mare.

5° giorno: Pantelleria Terme e Benessere

Escursione per conoscere i vari fenomeni termali dell'isola attraverso una vera e propria spa naturale dove si possono fare dei trattamenti con fanghi termali, rilassanti bagni in acque calde oltre che ad un bagno turco all'interno di una grotta naturale. La prima tappa dell'escursione è proprio l’affascinante grotta di **Benikulà**, che si raggiunge attraversando gli splendidi paesaggi della **Contrada di Sibà**.

La grotta di Benikulà è a tutti gli effetti una sauna naturale conosciuta già in epoca bizantina, o "bagno asciutto", una sorta di bagno turco all'interno di una cavità naturale alimentata dal calore residuo del vulcano.

Di seguito, proseguiamo verso il **Lago di Venere**, ecosistema unico al mondo, famoso per i suoi fanghi ricchi di zolfo e le sue vasche sorgive, dove si pratica la fangoterapia su viso e corpo. Tempo a disposizione per bagnarsi nel lago e per la fangoterapia. Pranzo in un ristorante tipico e proseguimento per **Gadir**, piccolo borgo di pescatori. Qui è possibile rilassarsi, praticando il rito del calidarium-frigidarium, antico bagno rituale, dagli effetti rigeneranti e tonificanti, già in voga al tempo dei romani. Le acque delle sorgenti, particolarmente dolci ma ricche di sali minerali, servono per curare soprattutto artrosi e reumatismi in genere ed hanno una temperatura non costante che va dai 39°C fino a raggiungere i 50°C. Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Lago di Venere

6° giorno: Pantelleria e il tour enogastronomico

Visita del cuore agricolo dell'isola, i **vigneti a Zibibbo**, **Patrimonio UNESCO**, con particolare attenzione alla tecnica colturale ad alberello. Diverse le soste con degustazioni di prodotti locali (vini e passiti, olio e formaggi) presso alcune delle aziende più rinomate dell'isola. La prima tappa sarà alla Cooperativa Agricola Produttori Capperi di Scauri, dove si potrà assistere alle fasi di lavorazione, selezione e confezionamento del cappero. Segue la visita ad una piccola cantina tradizionale per apprendere le tecniche di produzione del passito di Pantelleria, un vino dolce famoso nel mondo. Dopo la degustazione d'obbligo, proseguimento per un'azienda agricola/cantina tra le più singolari dell'isola perché gestita da sole donne. Qui si incontra U Sceccu, l'asino autoctono di Pantelleria, l'animale che fu enormemente importante per l'agricoltura isolana del passato. E ancora, il **Giardino Pantesco** della famosa **Cantina Donnafugata**, donato al FAI (Fondo

Ambiente Italiano) nel 2008. Nelle aziende che si visitano è possibile effettuare acquisti o farsi comodamente spedire i prodotti direttamente a casa. Il pranzo è in trattoria a conduzione familiare. La giornata termina con la visita del museo del cappero in contrada Kazzen. Rientro in hotel, cena e pernottamento.


Vigneti di zibibbo

7° giorno: Soggiorno mare

Pensione completa in hotel e relax al mare.

8° giorno: Pantelleria - volo e rientro a Trento

Dopo la prima colazione, trasferimento in aeroporto e volo diretto per **Verona** (o per Venezia/Bologna/Linate/Bergamo). Trasferimento a **Trento** e località di partenza.

Quota di partecipazione (con trasferimento da Trento)

- **€ 1.880** - Partenza del **22 agosto** **(tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)**
- **€ 1.630** - Partenza del **26 settembre** **(tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)**

Quota di partecipazione per altre date (senza trasferimento da Trento)

- Periodo **dal 19 settembre al 3 ottobre** - da **€ 1540**
- Periodo **dal 5 al 19 settembre** - da **€ 1660**
- Periodo **dal 29 agosto al 5 settembre** - da **€ 1740**
- Periodo **dall'1 al 22 agosto** - da **€ 1990**

Servizi compresi

- Trasferimento da **Trento all'aeroporto di Verona** e ritorno, base **8 persone**
- Volo per Pantelleria in classe economica A/R (tariffa soggetta a riconferma al momento della prenotazione)
- Tasse aeroportuali
- Franchigia bagaglio di 20 kg in stiva + 10 kg bagaglio a mano
- Trasferimento da Pantelleria aeroporto all'hotel e viceversa
- Pernottamenti in hotel 4 stelle, stanze doppie con servizi e aria condizionata
- 4 pensioni complete e 3 mezze pensioni in hotel
- 2 pranzi in ristorante
- Escursione *giro isola in motobarca con pranzo a bordo*
- Escursione *Alla scoperta di Pantelleria*
- Escursione *Terme e benessere*
- Tour *enogastronomico*
- Bevande ai pasti in hotel e ristoranti (½ di minerale e ¼ di vino)
- Degustazioni in programma
- Guida locale per le escursioni
- Assistenza in arrivo a Pantelleria e in arrivo in hotel
- Tessera club (utilizzo di piscine, lettini e ombrelloni, animazione)
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Italia Euro 1.000)**
- Assicurazione annullamento

Costi extra

- Eventuali ingressi a musei e zone archeologiche

Supplementi e riduzioni

- Stanza **doppia uso singola** – numero limitato - **€ 270** (27/6 - 26/09) e **€ 340** (11/07 - 22/08)
- Stanza **vista mare€ 195**
- Stanza **superior vista mare € 320**
- Stanza **de-luxe€ 395**
- Riduzione **bambino da 3 a 12 anni** n.c. in stanza con 2 adulti **€ 140** (26/09); **€ 175** (27/06); **€ 190** (11/07-22/08)
- Riduzione **terzo letto adulti € 90** (26/09); **€ 110** (27/06); **€ 120** (11/7 - 22/08)
- **Transfer da Trento** andata e ritorno per Milano/Venezia/Bologna/Bergamo (su richiesta)

Il nostro hotel

- **Qalea Resort 4 stelle**

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti: minimo 2

Documenti di viaggio: Carta di Identità

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativo voli: Ita Airways o Volotea

- In definizione al momento della prenotazione

Penali di annullamento:

- 20% della quota di partecipazione sino a 60 gg lavorativi prima della partenza;
- 40% della quota di partecipazione da 59 a 30 gg. lavorativi prima della partenza;
- 60% della quota di partecipazione da 29 a 21 gg. lavorativi prima della partenza;
- 85% della quota di partecipazione da 20 a 3 gg. lavorativi prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.
- Servizi soggetti a penali differenti: 100% volo aereo

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero F51.036.0000962258 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

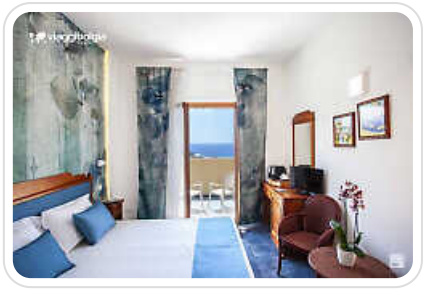
Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo











Iscriversi al viaggio

L’iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell’acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell’intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l’acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell’organizzazione del viaggio. Tutte le visite

saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le **tasse aeroportuali sono incluse nella quota di partecipazione** e sono **soggette a riconferma** fino a 20 giorni prima della partenza. Il valore è indicato nella voce "servizi compresi".

Adeguamento valutario

La quota di partecipazione ai nostri **Viaggi nel Mondo** viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio**. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di **applicare un adeguamento valutario**, questo viene comunicato **entro 20 giorni dalla partenza** (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui **non supera il 10%** della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

E' possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e **ritrovarsi direttamente all'aeroporto** con il gruppo. Sarà quindi applicata una riduzione alla quota di partecipazione indicata nella pagina del viaggio.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento** e ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari definitivi di ritrovo** vengono comunicati nei **documenti di viaggio** circa **7 giorni prima della partenza**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E’ attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su **base collettiva** o **individuale**, da confermare all’atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E’ possibile richiedere il **Servizio Sottocasa** anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

Accompagnatore

Tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** sono accompagnati da personale dell'Agenzia o da un **accompagnatore professionista** in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **accompagnatore turistico**.

Guide locali

Per le visite guidate ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Carta di Identità

Per tutti i **viaggi in Italia ed Europa** è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri **viaggi Extra UE** è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Volo aereo / Alberghi

Viaggi in pullman

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Volo aereo

La pre-assegnazione dei posti dipende dalle regole imposte dalla compagnia aerea e/o dalla classe di prenotazione. Viene da noi effettuata solo se permessa da parte della compagnia aerea e solo se gratuita. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Categorie alberghi

Le **categorie degli alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare le strutture** per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Sistemazione nelle camere

La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**.

Se si **viaggia da soli** è possibile richiedere una **camera singola con supplemento** oppure, si può optare per la **camera condivisa** con un altro viaggiatore del tuo stesso sesso, evitando di pagare il supplemento per la camera singola.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 14 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo Esclusiva Viaggi Bolgia includono anche l'**Assicurazione Annullamento** salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento** per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175** a persona è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.