VIENNA e SALISBURGO

Periodo: **partenze fino a marzo 2023**
Quote a partire da: **€ 874,00**
Durata soggiorno: **5 giorni, 4 notti**
Tour operator: **Caldana**

Partenze 2022 - 2023

novembre - 16 - 24 - 30
dicembre - 7 - 29
gennaio - 4
febbraio - 1 - 8 - 17 - 22
marzo - 1 - 8 - 15 - 22 - 29
Partenze garantite con minimo 10 partecipanti

Vienna e Salisburgo: binomio perfetto. Il viaggio inizia da Salisburgo, piccolo gioiello barocco che diede i natali al geniale compositore W.A. Mozart. La seconda tappa è Vienna, monumentale, classica ed elegante capitale austriaca dove tutto ricorda la grandezza imperiale degli Asburgo: i palazzi del Ring, le chiese, i castelli da favola ed i parchi. La città, al tempo stesso, stupisce mostrando il volto moderno e contemporaneo con il quartiere progettato dall'architetto Hundertwasser, l'avveniristico distretto dell'Onu (UNO-City) e il Museumsquartier.

1° giorno: Trentino Alto Adige - Verona - Salisburgo

Partenza da Sottocasa e ritrovo a Trento e località previste. Incontro con l'accompagnatore ed inizio del tour in pullman Gran Turismo verso il Valico del Brennero, Innsbruck ed il Tirolo. Pranzo libero lungo il percorso. Nel pomeriggio arrivo a **Salisburgo**. La città deve le sue fortune all'estrazione del sale sin dall'epoca romana ed alla sapiente amministrazione dei suoi principi-arcivescovi. Oggi vive del mito di W.A. Mozart, il genio della musica che qui nacque e visse fin dalla prima giovinezza. Visita guidata del centro storico, Patrimonio Mondiale dell'Umanità, dove imponenti testimonianze medievali fanno da cornice ad un elegante barocco: in particolare si visiteranno il Duomo (interno), la Piazza della Residenza con i palazzi e le chiese dei Principi Arcivescovi (esterno), l'intreccio di viuzze ed abitazioni medievali attorno alla centralissima Getreidegasse, dove si trova anche la casa natale di W.A.Mozart (esterno). Sistemazione in hotel nei dintorni di Salisburgo. Cena e pernottamento.

2° giorno: Salisburgo - Vienna

Prima colazione in hotel. Al mattino partenza per **Vienna** attraverso i bei paesaggi del **Salisburghese**, l'Alta e la Bassa Austria, con arrivo in città per il pranzo libero. Pomeriggio dedicato alla visita guidata del centro storico di Vienna con la Chiesa degli Agostiniani (all'interno è custodito un raffinato complesso scultoreo del Canova) e l'imponente Palazzo della Hofburg, per secoli dimora invernale degli Asburgo (esterno). Proseguimento con la Piazza degli Eroi da dove, con una piacevole passeggiata nel centralissimo Viale del Graben (famosi i suoi negozi e pasticcerie, come Demel, la preferita dalla principessa Sissi), si raggiunge il Duomo gotico di Santo Stefano (interno). Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

3° giorno: Vienna

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata al tour panoramico della città. Percorrendo l'elegante Viale del Ring, che abbraccia il cuore storico della capitale e ne delinea la struttura, si potranno ammirare luoghi ed edifici con i quali l'Impero asburgico ha voluto rappresentare la sua magnificenza (Opera, Parlamento, Municipio, Chiesa Votiva e Chiesa di San Carlo) e scoprire il volto della Vienna moderna, con il fantasioso quartiere popolare dell'architetto-artista Hundertwasser, l'avvenieristico distretto dell'Onu (UNO-City) ed il Museumsquartier. Pranzo libero. Nel pomeriggio visita del Palazzo del Belvedere, il palazzo del Principe Eugenio di Savoia che nel 1638 salvò Vienna dall'invasione ottomana. All'interno del Palazzo del Belvedere è custodita la preziosa collezione di dipinti di Gustav Klimt. Rientro in hotel. Cena in un caratteristico Heuriger viennese sulle colline che circondano la città. Rientro in hotel. Pernottamento.

Per la partenza del 29 Dicembre (Tour di Capodanno) il programma prevede: pranzo in ristorante e cena libera. Cena Speciale di Capodanno facoltativa ed in supplemento.

4° giorno: Vienna

Prima colazione in hotel. In mattinata visita guidata del **Castello di Schönbrunn**, grandiosa residenza estiva della famiglia imperiale (oltre 1400 stanze) esempio di barocco europeo: visitando i sontuosi appartamenti, che da Maria Teresa a Francesco Giuseppe ospitarono generazioni di imperatori, si delinea una chiara immagine della vita quotidiana alla corte degli Asburgo. Pranzo libero. Nel pomeriggio tempo a disposizione in centro a Vienna oppure possibilità di partecipare ad un'escursione (facoltativa e in supplemento) al Bosco Viennese - Wienerwald: visita dell'abbazia cistercense di Heiligenkreuz del XII sec. e del villaggio di Mayerling, teatro della tragedia dell'Arciduca Rodolfo d'Asburgo. Infine si proseguirà alla volta della località termale di Baden per la visita del delizioso centro storico e della casa che a lungo ospitò Ludwig van Beethoven (esterno). Tempo a disposizione per visite individuali. Rientro in hotel. Cena e pernottamento.

5° giorno: Vienna - Verona - Trentino Alto Adige

Prima colazione in hotel. Partenza per il viaggio di rientro con sosta a Lubiana, incantevole capitale della Slovenia. Tempo a disposizione per il pranzo libero ed una passeggiata in centro città. Proseguimento per Trieste e Verona. In serata rientro alla località di partenza con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione

- **Euro 874** - quota adulto

Servizi compresi

- **Partenza Sottocasa** (attivo nella città di Trento e Rovereto verso i punti di ritrovo previsti nelle rispettive città)
- Viaggio A/R in autopullman G.T.
- Sistemazione in hotels della categoria indicata in camera doppia con servizi privati
- Trattamento di MEZZA PENSIONE dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno
- Visite con guida come da programma
- Accompagnatore per tutta la durata del viaggio
- Assicurazione **Prenota Sereno** che consente di cancellare il viaggio senza penale alcuna in caso di positività al Covid prima della partenza ottenendo un rimborso totale con l'esclusione dei Diritti di Apertura Pratica.

Servizi non compresi

- Bevande ai pasti
- Pasti non esplicitamente indicati in programma
- Ingressi a mostre, musei e siti
- Extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "Servizi compresi"

Supplementi

- Camera singola **Euro 260**
- Camera singola (partenza del 29 dicembre) **Euro 320**
- Ingressi: Vienna - Duomo gotico di Santo Stefano • Castello di Schönbrunn • Palazzo Belvedere **Euro 51**

Hotel

- Salisburgo - 4****
- Vienna - 4****

Note

- L'ordine delle visite potrà subire variazioni in base alle aperture/chiusure di musei e siti.
- La partenza da Trento è garantita con minimo due persone.
- Le condizioni generali di vendita sono disponibili in agenzia.

Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:
Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**
Banca: **BANCO BPM SPA**
IBAN: **IT84V0503401804000000000041**
SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**
Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento**, **Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis**, **Mezzolombardo**, **Egna**, **Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto**, **Ala**, **Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto** e **qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class**, **First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro".**

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse

soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.