

Capodanno 2023: incantevole LIBANO

Periodo: dal 29/12 al 5/01

Quote a partire da: € 2.290,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

I Plus di questo viaggio

- *Affascinante punto di congiunzione tra il Medio Oriente e l'Occidente, il Cristianesimo e l'Islam, la di tradizione e la modernità*
- *Visita di tutti e 5 i siti libanesi UNESCO: Anjar, Baalbek, Byblos, Tiro e la foresta dei cedri di Dio*
- *Visita della storica cantina vinicola Chateau Ksara con degustazione*
- *Le cene, sempre in ristorante, per assaggiare tutte le specialità locali*

Iscrizioni entro il 27 ottobre



*Il Libano è da sempre luogo di contrasti, un **melting pot** di religioni (18 riconosciute ufficialmente), culture, credenze e gruppi etnici. Un Paese che mostra diversi volti: antiche città, grandiosi reperti romani, locali trendy che animano le serate lungo le coste. I suoi paesaggi naturali, poi, lasciano senza fiato. Come la valle di **Qadisha**, uno dei luoghi più belli del Paese, dichiarato dall'Unesco Patrimonio dell'Umanità, dove poter ammirare gli ultimi **cedri** secolari, simbolo del Libano. E **Beirut**, l'affascinante e coinvolgente capitale, soprannominata la "Parigi del Medio Oriente". Il tutto condito della deliziosa cucina locale con **hummus**, **falafel**, **baba ghanoush**, **pita** e **tabbouleh**, dove i sapori si fondono con l'esperienza del viaggio, lo accompagnano, lo arricchiscono.*

29 dicembre (1° giorno): Trento - Venezia - Beirut

Partenza Sottocasa con servizio di trasferimento privato. Ritrovo con il gruppo a **Trento** e località previste ed inizio del viaggio per l'aeroporto di **Venezia**. Volò di linea via Istanbul per **Beirut**. Arrivo alle ore 02.30 e trasferimento in hotel. Pernottamento.

30 dicembre (2° giorno): Beirut

Prima colazione e giornata dedicata alla visita di **Beirut** che comincia, in tarda mattinata, con un giro panoramico sulla **Corniche** fino a **Raouche** per la sosta fotografica ai **faraglioni di Pigeon Rocks**; poi il **Museo Nazionale** che vanta reperti archeologici di valore inestimabile, tra tutti il mirabile **sarcofago di Ahirom**, che racconta 5000 anni di storia del mondo mediterraneo. Dopo il pranzo in ristorante, passeggiata in centro, camminando su pavimenti romani, basiliche bizantine, mura saladine, e terminando con la Grande Moschea e lo straordinario museo dei Minerali, MIM.

Affascina, coinvolge, stupisce: Beirut per definizione non lascia indifferenti. Soprannominata "la Parigi del Medio Oriente", questa città è caratterizzata da una storia millenaria costellata da conflitti e invasioni, anche recenti. Le continue ricostruzioni hanno dato luogo a un insediamento di palazzoni moderni che nascondono tra loro alcune testimonianze architettoniche sopravvissute, come la Grande Moschea. Costruita dai fenici nel terzo millennio a.C. col nome di Berytos, cadde sotto il controllo assiro, egiziano, babilonese, poi greco e romano, fino ad arrivare al dominio arabo.

Rientro in hotel e cena in ristorante raggiungibile a piedi. Pernottamento.

31 dicembre (3° giorno): Jeita - Byblos - Harissa

Prima colazione. Partenza in direzione nord fino a **Byblos** (o Biblo), la più antica città fenicia, dove sono ancora visibili i resti di una civiltà antichissima che già durante la fine del III millennio era legata da rapporti commerciali con l'Egitto. Si visitano i resti del **Tempio degli Obelischi**, della necropoli, la **cattedrale di San Marco** e il **Forte dei Crociati**, le rovine romane. Tempo libero per passeggiare nel souk e nei vicoli intorno al porto.

La città di Byblos è una delle poche testimonianze urbane della cultura fenicia. Edificata settemila anni fa, presenta monumenti più svariati, dal Tempio degli Obelischi dei Fenici, al teatro romano, senza scordare il la Chiesa di San Giovanni Battista ad opera dei Crociati. Byblos deve il suo nome ai Greci, che usavano il suo porto come scalo per il commercio di papiro dall'Egitto (in greco byblos, appunto).

Dopo il pranzo in ristorante si raggiungono le **grotte di Jeita**, il sito naturalistico più bello del paese: due grotte calcaree ricche di stalattiti e stalagmiti che vengono percorse in parte a piedi in parte in barca lungo un fiume sotterraneo. Sulla via di rientro, sosta al santuario della **Nostra Signora del Libano** ad Harissa, con splendida vista sulla baia di Jounieh. Cenone di Capodanno in ristorante tipico.

1 gennaio (4° giorno): Tiro e Sidone

Prima colazione. Intera giornata a sud del paese per visitare gli antichi porti, **Tiro** e **Sidone**, dai quali i mercanti Fenici salpavano verso le coste del Mediterraneo per unire popoli e culture. **Sidone** conserva alcune testimonianze dell'epoca dei crociati (il Castello del Mare, il Castello di S. Luigi, il Caravanserraglio del XVIII secolo e il Museo del Sapone) e le rovine romane sul porto. Dopo il pranzo in ristorante proseguimento per **Tiro**, la più importante città-stato fenicia fondata nel III millennio a.C., e visita del sito di All-Bass: la lunga strada colonnata che porta all'antico porto egizio, l'ippodromo romano, il teatro, la necropoli romano-bizantina e l'arco di trionfo. L'UNESCO ha annoverato Tiro tra i Patrimoni dell'Umanità. Rientro nel tardo pomeriggio, cena libera e pernottamento in hotel.

2 gennaio (5° giorno): Beiteddine - Deyr el-Qamar

Prima colazione e partenza per le montagne dello Chouf, ricco di fertili vallate e paesaggi splendidi e il palazzo di **Beiteddine**, costruito agli inizi dell'800 dall'Emiro Bechir Chehab II, dove sono esposti armi, costumi e gioielli, mosaici bizantini. Sosta per il pranzo in ristorante. Visita e proseguimento per **Deyr el-**

Qamar, capitale del Monte Libano all'inizio del XVII secolo, sotto il regno dell'Emiro druso Fakhr al-Dīn II. Fu in seguito, durante il XVI e il XVII secolo, residenza dei governatori ottomani (mutasarrif) del Libano. Splendida è la fortezza-palazzo (qal'a) di Mūsā e vari edifici di pregio, tra cui la sinagoga del XVII secolo, segno di una vivace e ben tollerata presenza ebraica.

Rientro in hotel, cena in ristorante raggiungibile a piedi. Pernottamento.

3 gennaio (6° giorno): Baalbeck - Anjar - Ksara

Prima colazione. In mattinata partenza per la fertile valle della **Bekaa** e **Baalbek**, patrimonio dell'Umanità UNESCO. Prima santuario fenicio dedicato al dio Baal, poi città greca chiamata **Heliopolis**, visse il suo massimo splendore sotto il dominio dei Romani: l'imponenza e la bellezza dei suoi templi di età romana, tra cui quello di Bacco, sono così ricchi di fascino e di suggestioni da farne un ricordo indimenticabile.

Baalbek, una delle città più incantevoli del Libano, fu fondata dai fenici e consacrata a Baal, Dio del Sole, ribattezzata Heliopolis (città del sole) da Alessandro Magno e dedicata a Giove dai romani. Nella sua valle monumentale, Baalbek custodisce i resti dei templi romani: dopo mille anni possiamo ancora ammirare queste opere davvero gigantesche. Sparsi qua e là per la valle ci sono dei blocchi monolitici: l'Hajjar el-Houble (roccia della donna incinta, per le presunte proprietà fertili che aveva sulle donne) è uno dei più grandi al mondo.

Pranzo in ristorante e proseguimento verso le rovine di **Anjar**, antica città Omayyade, abitata solo per qualche decennio nel VII secolo e poi abbandonata. Infine sosta per la degustazione di vino alla rinomata **cantina Chateau Ksara**, la più antica casa vinicola del paese del 1857. Cena libera e pernottamento in hotel.

4 gennaio (7° giorno): Valle della Qadisha - Foresta dei Cedri - Batroun

Prima colazione e partenza per l'escursione nella foresta dei "**cedri di Dio**" che un tempo ricoprivano l'interno monte Libano e che sono stati dichiarati Patrimonio UNESCO. In cima alla gola di Qadisha, vicino al villaggio di Becharreh, incontriamo l'**eremo di Mar Sakis**, trasformato in un museo dedicato a *Kahlil Gibran*, il più grande poeta libanese. Pranzo in ristorante tipico e proseguimento per **Batroun**, città costiera situata a nord della capitale. La città è famosa per il suo antico porto fenicio e per la **Chiesa di San Stefano**, una delle più antiche chiese cristiane del mondo, in posizione panoramica. Ed inoltre le rovine dell'antica città romana di Colonia, le grotte del vino di Batroun, dove è possibile degustare vini locali, i vecchi Mercati, il Castello, una grande fortificazione risalente all'epoca dei Crociati, le famose **mura** di Batroun che risalgono all'epoca fenicia e che sono Patrimonio UNESCO. Rientro in hotel, cena in ristorante raggiungibile a piedi. Pernottamento.

5 gennaio (8° giorno): Beirut - Venezia - Trento

Prima colazione, trasferimento in aeroporto e partenza con volo di linea Turkish Airlines, via Istanbul. Arrivo in serata a **Venezia** e rientro a **Trento** e località di provenienza con trasferimento privato a casa Vostra nelle località previste.

Quota di partecipazione

- **Euro 2290** - quota adulto base 15 partecipanti

Servizi compresi

- Partenza Sottocasa
- Viaggio A/R in pullman GT per l'aeroporto di Venezia
- Volo di linea Turkish Airlines Venezia/Istanbul/Beirut e ritorno
- Sistemazione in hotel 4**** in stanza doppia con servizi
- Facchinaggio in arrivo e partenza
- 7 pernottamenti e prima colazione
- 6 pranzi e 3 cene in ristorante
- Cenone di Capodanno
- Tour in autopullman Gt con aria condizionata
- Visite ed escursioni in programma con guida parlante italiano
- Ingressi
- Accompagnatore professionista da Trento
- Assicurazione medico-bagaglio **incluse malattie pregresse**, Covid e fermo sanitario con copertura fino **Italia** fino a **Euro 1.000** - **Europa** fino a **Euro 5.000** - **Mondo** fino a **Euro 10.000**

Servizi non compresi

- Tasse d'imbarco (soggette a riconferma) **Euro 295**
- Mance **Euro 40**
- Eventuale adeguamento carburante
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 420**
- Supplemento per gruppo 10 - 14 persone **Euro 320**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta
- Ritrovo in aeroporto e rinuncia al trasferimento (su richiesta)

Supplementi Assicurativi

Passeggeri da 0 a 70 anni

- Estensione fino a Euro 100.000 del massimale di copertura sanitaria **Euro 52**
- Assicurazione annullamento All-Risks, incluse malattie pregresse e Covid con **copertura sanitaria illimitata**, in camera doppia **Euro 256** a persona
- Assicurazione annullamento All-Risks, incluse malattie pregresse e Covid con **copertura sanitaria illimitata**, in camera singola **Euro 280**

Passeggeri da 71 a 80 anni

- Estensione fino a Euro 100.000 del massimale di copertura sanitaria **Euro 67**
- Assicurazione annullamento All-Risks*, incluse malattie pregresse e Covid con **copertura sanitaria illimitata**, in camera doppia **Euro 282** a persona
- Assicurazione annullamento All-Risks*, incluse malattie pregresse e Covid con **copertura sanitaria illimitata**, in camera singola **Euro 306**
- ***NB. per i viaggiatori over 70 il massimale di spese mediche è limitato a 100.000 Euro se l'evento è generato da una malattia preesistente**

Passeggeri da 81 a 90 anni

- Estensione fino a Euro 100.000 del massimale di copertura sanitaria **Euro 90**
- Assicurazione annullamento All-Risks*, incluse malattie pregresse e Covid con **copertura sanitaria illimitata**, in camera doppia **Euro 324** a persona
- Assicurazione annullamento All-Risks*, incluse malattie pregresse e Covid con **copertura sanitaria illimitata**, in camera singola **Euro 347**
- ***NB. per i viaggiatori over 70 il massimale di spese mediche è limitato a 100.000 Euro se l'evento è generato da una malattia preesistente**

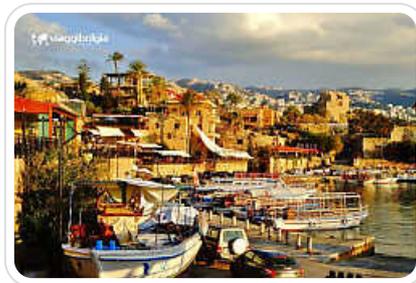
Hotel

- Ramada Downtown 4**** o similare

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 10 - massimo 20
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Turkish Airlines - franchigia bagaglio 23 kg in stiva + bagaglio a mano:

◦ 29 Dicembre	Venezia / Istanbul	TK1872	1440 1910
◦ 30 Dicembre	Istanbul / Beirut	TK828	0135 0230
◦ 05 Gennaio	Beirut / Istanbul	TK831	0935 1240
◦ 05 Gennaio	Istanbul / Venezia	TK1869	1725 1800
- Penali di annullamento:
 - Dal giorno dell'iscrizione fino a 70 giorni ante partenza, penale 15%
 - Da 69 a 31 giorni data partenza, penale 50%
 - Da 30 giorni a data partenza, partenza, penale 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
- La quota di partecipazione viene garantire per iscrizioni entro il 27 ottobre, dopo tala data il prezzo potrebbe subire variazioni per adeguamento della tariffa aerea.
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo
- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **Euro/Dollaro 1,07**



Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località**

il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dall'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a **info@viaggibolgia.it**. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.