

# Pasqua a MADEIRA: il giardino galleggiante dell'Atlantico

Periodo: dal 16/04 al 22/04 Quote a partire da: € 2.250,00 Durata soggiorno: 7 giorni, 6 notti Tour operator: Viaggi Bolgia

#### In evidenza

- Nuotare nelle piscine naturali di Porto Moniz
- Santana e le variopinte casas de colmo
- Il giardino tropicale "più bello del mondo"
- L'elegante Funchal e i pittoreschi villaggi di pescatori
- Escursione per l'avvistamento delle balene
  DISPONIBILITA' ESAURITA







# Viaggio organizzato a Madeira per Pasqua 2025

La sorprendente Madeira è un angolo di paradiso che unisce il meglio della cultura portoghese a paesaggi mozzafiato e a una natura incontaminata. Città coloniali, pittoreschi villaggi di pescatori, chiese gotiche e barocche, ottimi vini, piscine vulcaniche, variopinte casas de colmo, foreste preistoriche uniche al mondo e patrimonio Unesco, rendono questa isola un "viaggio imperdibile".

# 16 aprile (1° giorno): Trento - Milano Malpensa - Madeira

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in autopullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Imbarco su volo di linea TAP per Funchal (via Lisbona). Arrivo nel tardo pomeriggio e trasferimento in hotel. **Cena e pernottamento**.



# 17 aprile (2° giorno): Funchal, la Capitale

Prima colazione in hotel. Incontro con la guida locale per la visita di Funchal, l'incantevole capitale dell'Isola, città dalle case bianche adagiate su una baia digradante sull'Oceano. Si comincia con il Parco di Santa Caterina e il Giardino Comunale, la Piazza Centrale e la quattrocentesca Cattedrale di Nostra Signora dell'Assunzione di Funchal, conosciuta comunemente come la Cattedrale di Sé, una fusione di stile gotico nord-europeo e influenze arabe. Segue la Rua de Santa Maria e il Mercado dos Lavradores che costituisce una città nella città, con i suoi due piani suddivisi in piazze, slarghi, vie e scale che offrono di tutto: da frutti tropicali e spezie esotiche alle tovaglie ricamate e ai capi di abbigliamento tradizionale.

Pranzo in ristorante e proseguimento delle visite con la splendida passeggiata al mare.

Contrariamente a quanto si potrebbe pensare, Funchal nel passato più che per il mare e il clima mite era famosa per la sua importantissima produzione di canna da zucchero prima e di vino poi. Basti pensare che il Vino di Madeira, che non ha nulla da invidiare ai più noti Porto e Marsala, viene citato nell'Enrico IV di Shakespeare e che i padri fondatori degli Stati Uniti brindarono alla dichiarazione d'indipendenza del 1776 sorseggiando l'allora rinomatissimo vino dell'isola.

Aperitivo con degustazione in una delle più rinomate cantine di vino di Madeira. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

#### 18 aprile (3° giorno): Tour a nord-est con la preistorica Laurisilva, Santana e Machico

Prima colazione in hotel. Partenza verso nord in direzione del Pico do Arieiro (1818 m), la terza montagna più alta dell'isola da dove nelle giornate limpide si può ammirare Porto Santo. Attraversando poi un'enorme abetaia, arrivo a Ribeiro Frio, località famosa per la Laurissilva, una foresta patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO.

Questo tipo di foresta subtropicale umida, un tempo comune nell'Europa meridionale e nel bacino del Mediterraneo, scomparve a seguito dei mutamenti climatici causati dall'era glaciale. Grazie al clima mite dell'Atlantico a Madeira e nelle isole della Macronesia questo sistema unico al mondo sopravvive ancora oggi. Vi si trova l'orchidea di montagna che, insieme al cedro di Madeira e a numerose e lussureggianti varietà di felci, muschi e licheni, contribuisce a dare alle foreste della zona una particolarissima atmosfera preistorica.

Salendo nuovamente in direzione nord, si raggiunge **Santana**, villaggio della costa caratterizzato dalle *casas de colmo*, piccole e graziose casette, coloratissime all'esterno e coperte da alti tetti di paglia di forma triangolare che impediscono alle piogge invernali di penetrare all'interno. A seguire, si raggiunge **passo di Portela** per il **pranzo in ristorante** a base del tipico piatto regionale *"Espetada de Carne de Vaca"*, succulenti spiedini di carne di manzo.

Pomeriggio proseguimento lungo la scenografica costa nord fino a **Machico**, primo punto di approdo sull'isola degli esploratori e prima capitale di Madeira. Visita del centro storico con la **chiesa di Nossa Senhora da Conceicão**, la **Camera Municipal** e il **piccolo Forte do Nossa Senhora do Amparo** edificato nel 1706 per difendere il golfo della città. A seguire, sosta a **Ponta de São Lourenço**, dove si ammirano incredibili scogliere è una veduta "unica" dell'isola. Rientro in hotel, **cena e pernottamento**.



#### 19 aprile (4° giorno): Câmara de Lobos, Madalena do Mar e Tour a nordovest con São Vicente e Porto Moniz

Prima colazione in hotel. Partenza in autopullman per raggiungere Câmara de Lobos, un tradizionale villaggio di pescatori dove Winston Churchill, affascinato dalla sua atmosfera marinara, vi trascorse una vacanza memorabile nel 1950. A seguire sosta a Cabo Girão, un promontorio che da 580 m di altezza cade a strapiombo in mare. La vista dallo Skywalk, una piattaforma in vetro, è mozzafiato! Si lascia quindi la costa Sud, tagliando attraverso le montagne e percorrendo una delle più belle strade dell'isola con gallerie di roccia vulcanica e cascate, per raggiungere la costa Nord, aspra e a strapiombo sul mare. Durante il tragitto sosta fotografica al verdissimo passo di Encumeada (1007 m), da cui si gode una splendida vista delle due sponde dell'isola. Arrivo al pittoresco villaggio di São Vicente, sosta e proseguimento in direzione Ovest. Superata la località di Seixal, arrivo a Porto Moniz, l'area più remota e fuori dal tempo dell'isola, famosa per l'altissima scogliera a picco sul mare e soprattutto per le piscine naturali, incredibili vasche create dall'erosione marina. Possibilità di fare il bagno e, a seguire, pranzo tradizionale a base di pesce, l'Espada con Banana. Nel pomeriggio partenza in direzione dell'altipiano di Paul da Serra, quindi Prazeres e, lungo la costa sud, si raggiunge la suggestiva località Madalena do Mar. Passeggiata all'interno di un bananeto (Banana Route). Al termine, rientro a Funchal. Cena e pernottamento in hotel.

#### 20 aprile (5° giorno): Relax e balene

**Prima colazione in hotel.** Giornata a disposizione per il relax e bellissime passeggiate. **Cena e pernottamento** in hotel.

Escursione facoltativa in catamarano per l'avvistamento delle balene.

Ore 9:30 trasferimento alla marina turistica per l'imbarco sul catamarano e partenza alla ricerca dei numerosi cetacei (balene e delfini) che transitano davanti all'isola. Rientro nel primo pomeriggio e pranzo in ristorante del porto. Tempo a disposizione e, in serata, rientro in hotel per la cena e il pernottamento.

# 21 aprile (6° giorno): Il giardino tropicale e il vulcano Eira do Serrado

Prima colazione in hotel. Si raggiunge in teleferica il quartiere di Monte di Funchal, un grazioso borgo che annovera tra i residenti più noti Carlo I di Asburgo, ultimo imperatore d'Austria, morto qui in esilio nel 1922. Da non perdere la chiesa di Nossa Senhora, edificata nel XVI secolo, dove si venera una famosa immagine della Madonna ritenuta miracolosa e dove è sepolto l'Imperatore. Alla base della scalinata si potrà poi scendere in centro utilizzando facoltativamente i famosi carretti a scivolo (carros de vimes) per un'esperienza "da brivido". Recuperati i partecipanti si prosegue la visita del Giardino Tropicale dove si ammira uno splendido insieme di piante tropicali. Nel giardino sono raccolte piante provenienti da tutto il mondo. comprese specie a rischio di estinzione, prime fra tutte le cicadee (encephalartos), che a causa della loro antichità sono considerate fossili viventi. Dal parco si accede al museo che raccoglie una collezione di pietre preziose e semipreziose, oltre a più di 1000 sculture di arte africana, a testimonianza dell'esplorazione portoghese in Africa e Sud America. Il Giardino, per bellezza ed importanza, è considerato uno dei più bei giardini al mondo. Al termine, pranzo in ristorante situato nella zona vecchia della città di Funchal. Si raggiunge poi il passo di Eira do Serrado (1094 m) per ammirare l'impressionante paesaggio su Curral das Freiras (recinto delle suore), un villaggio inserito nel cratere di un vulcano spento e circondato da una corona montagnosa. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

# 22 aprile (7° giorno): Funchal - Milano Malpensa - Trento



**Prima colazione in hotel.** Mattinata a disposizione. Trasferimento in aeroporto e nel pomeriggio partenza con volo di linea per **Milano** (via Lisbona). Arrivo in serata e proseguimento per **Trento** e località di partenza in pullman con trasferimento privato a casa Vostra.

#### Quota di partecipazione

• da Euro 2250 - quota adulto base 15 partecipanti

#### Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località previste in andata e ritorno
- Trasferimento da Trento all'aeroporto di Malpensa e ritorno
- Volo di linea Tap Milano/Lisbona/Funchal e ritorno
- Trasferimento in bus privato dall'aeroporto di Funchal all'hotel e ritorno
- Sistemazione in ottimo Hotel 4 stelle, stanze doppie con servizi
- 6 pernottamenti con prima colazione
- 6 cene in hotel, bevande escluse
- 4 pranzi in ristorante, bevande incluse
- Aperitivo con degustazione in una delle più rinomate cantine di Vino di Madeira
- 4 escursioni intera giornata con guida in italiano
- · Pullman in esclusiva per tutte le escursioni
- Ingressi ove previsti dal programma
- Assistenza in loco, in lingua italiana, per tutto il tour
- · Accompagnatore professionale da Trento
- · Kit da viaggio con materiale informativo
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento

#### Servizi non compresi

- Mance alla guida e autista Euro 35
- Tasse di imbarco Euro 85
- Tassa soggiorno/ecologica pagabile solo in loco, a notte Euro 2
- Tutto quanto non menzionati in "Servizi compresi"

# Supplementi e riduzioni

- Supplemento camera singola Euro 490
- Escursione in catamarano, con pranzo incluso, per l'avvistamento delle balene Euro 90
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche Euro 110
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche Euro 130
- Riduzione di Euro 10 a persona a tratta in caso di rinuncia del servizio Sottocasa
- Riduzione di Euro 50 in caso di rinuncia al trasferimento A/R da Trento all'aeroporto

#### Il nostro Hotel

• Funchal - Pestana Promenade Ocean Resort 4 \*\*\*\*



#### Scheda tecnica

Numero di partecipanti: minimo 15 massimo 25

Documento d'identità: Carta d'Identità in corso di validità

#### Punti di raccolta:

• Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud

• Pergine Valsugana: Bar Alba

• Rovereto: Casello autostradale Sud

• Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

#### Operativo Voli - Tap Air Portugal:

•	16 aprile	Milano $1150$ / Lisbona 1345	TP823
•	16 aprile	Lisbona $1650$ / Funchal $1835$	TP1691
•	22 aprile	Funchal $1605$ / Lisbona 1745	TP1690
•	22 aprile	Lisbona 2100 / Milano 0035 + 1	TP828

#### Franchigia bagaglio:

• Bagaglio in stiva: 1 collo da 23 kg

• Bagaglio a mano: 1 collo

#### Penali d'annullamento:

- 20% dal giorno dell'iscrizione fino a 60 giorni ante partenza
- 30% da 59 a 45 giorni ante partenza
- 50% da 44 a 31 giorni ante partenza
- 70% da 30 a 15 giorni ante partenza
- 100% da 14 a 0 giorni ante partenza

**Estremi della autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

**Fondo di Garanzia** con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)



Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo



















# Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- · codice fiscale



Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo bonifico bancario:

Intestatario: Agenzia Viaggi Bolgia srl

Banca: BANCO BPM SPA

IBAN: IT84V050340180400000000041

SWIFT/BIC: BAPPIT21860

Causale: Saldo/Acconto + numero pratica.

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

# Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia è calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella scheda tecnica della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei servizi compresi e non compresi nella quota di partecipazione e gli eventuali supplementi.

# <u>Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.</u>

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come "quota bambino" è valido per tutti i bambini di età compresa tra 0-12 anni non compiuti (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

# Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

# Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella moneta locale (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in Euro e viene calcolata con il tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'adeguamento valutario è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della conferma del viaggio. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod.



Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

# Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

# Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

# Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia partono da Trento, Rovereto e Pergine nei seguenti punti di raccolta:

- Trento: Stallo Vanga Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) Casello autostradale Trento Sud
- Rovereto: Casello autostradale Rovereto Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a Nord fermiamo a Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano.
- Per i viaggi diretti a Sud fermiamo a Rovereto, Ala, Avio e Verona.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli orari di ritrovo dei partecipanti vengono comunicati da 10 a 7 giorni prima della partenza con la consegna dei documenti di viaggio. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le partenze sono sempre previste tra le 6.00 e 8.00 di mattina. Il rientro è previsto indicativamente tra le 20.00 e le 22.00, salvo problemi di traffico.



Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

#### Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "Servizio Sottocasa": passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio. Il servizio è compreso su tutti i viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia della durata di 2 o più giorni (salvo specifiche differenti), con un minimo di 2 persone e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella citta di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia è presente un Accompagnatore esperto e qualificato (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di Accompagnatore Turistico.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartecea con il timbro di proroga di validità
- Carta d'identità elettronica con il foglio di proroga di validità

#### Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiaresicuri.it**.



L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I posti in pullman vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio. Se c'è la necessità di stare seduti nei primi posti è importante prenotarsi con largo anticipo.

I posti in aereo vengono assegnati da noi durante il check-in on-line o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di posti specifici (es. uscite di emergenze, Business Class, First Class) o intolleranze alimentari devono essere segnalate all'atto dell'iscrizione al viaggio.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

#### Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, pagando il supplemento singola previsto



Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica solo se legati tra di loro da vincolo di parentela. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla ad uno solo dei "compagni" di viaggio

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'Assicurazione Annullamento rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero 0461238333 o inviando una email a <u>info@viaggibolgia.it</u>. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'Assicurazione per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento "cosa fare in caso di sinistro".

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

#### Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse** il **viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

#### Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

#### Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'<u>Assicurazione Medico - Bagaglio</u> con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva** l'<u>Assicurazione Annullamento è sempre inclusa</u> (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.