

# Pasqua a MADEIRA: il giardino galleggiante dell'Atlantico

Periodo: dal 16/04 al 22/04

Quote a partire da: € 2.250,00

Durata soggiorno: 7 giorni, 6 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

## In evidenza

- *Nuotare nelle piscine naturali di Porto Moniz*
  - *Santana e le variopinte casas de colmo*
  - *Il giardino tropicale "più bello del mondo"*
  - *L'elegante Funchal e i pittoreschi villaggi di pescatori*
  - *Escursione per l'avvistamento delle balene*
- Iscrizioni entro il 14 febbraio o ad esaurimento posti



## Viaggio organizzato a Madeira per Pasqua 2025

*La sorprendente Madeira è un angolo di paradiso che unisce il meglio della cultura portoghese a paesaggi mozzafiato e a una natura incontaminata: città coloniali, pittoreschi villaggi di pescatori, chiese gotiche e barocche, ottimi vini, piscine vulcaniche, variopinte casas de colmo, foreste preistoriche laurissilve, uniche al mondo e patrimonio Unesco.*

### 16 aprile (1° giorno): Trento - Milano Malpensa - Madeira

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in autopullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Volo di linea via **Lisbona**, per **Funchal**, capitale dell'isola di Madeira. Arrivo nel tardo pomeriggio e trasferimento in hotel. **Cena e pernottamento.**

Info e prenotazioni:

Agenzia Viaggi Bolgia - P.zza Dante 23 - 38122 Trento - Tel. 0461 238333 - info@viaggibolgia.it - [www.viaggibolgia.it](http://www.viaggibolgia.it)

## 17 aprile (2° giorno): Funchal, la Capitale

**Prima colazione** e incontro con la **guida locale** per la visita della incantevole **Funchal**, città dalle case bianche adagate su una baia digradante sull'Oceano. Si comincia con il **Parco di Santa Caterina** e il **Giardino Comunale**, la **Piazza Centrale** e la quattrocentesca **Cattedrale di Nostra Signora dell'Assunzione** di Funchal, conosciuta comunemente come la *Cattedrale di Sé*, una fusione di stile gotico nord-europeo e influenze arabe. Segue la **Rua de Santa Maria** e il **Mercado dos Lavradores** che costituisce una città nella città, con i suoi due piani suddivisi in piazze, slarghi, vie e scale che offrono di tutto: da frutti tropicali e spezie esotiche alle tovaglie ricamate e ai capi di abbigliamento tradizionale.

**Pranzo in ristorante** e proseguimento delle visite con la splendida passeggiata a mare.

*Contrariamente a quanto si potrebbe pensare, Funchal nel passato più che per il mare e il clima mite era famosa per la sua importantissima produzione di canna da zucchero prima e di vino poi. Basti pensare che il Vino di Madeira, che non ha nulla da invidiare ai più noti Porto e Marsala, viene citato nell'Enrico IV di Shakespeare e che i padri fondatori degli Stati Uniti brindarono alla dichiarazione d'indipendenza del 1776 sorseggiando l'allora rinomatissimo vino dell'isola.*

**Aperitivo con degustazione** in una delle più rinomate cantine di **Vino di Madeira**. Rientro in hotel, **cena e pernottamento**.

## 18 aprile (3° giorno): Tour a Nord Est con la preistorica foresta laurissilva, Santana e Machico

**Prima colazione** e partenza verso Nord in direzione di **Pico do Arieiro** (1818 m), la terza montagna più alta dell'isola da dove si può ammirare Porto Santo nelle giornate limpide. Attraversando poi una enorme abetaia, arrivo a **Ribeiro Frio**, località famosa per la foresta laurissilva, patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO.

*Questo tipo di foresta subtropicale umida, un tempo comune nell'Europa meridionale e nel bacino del Mediterraneo, scomparve a seguito dei mutamenti climatici causati dall'era glaciale. Grazie al clima mite dell'Atlantico a Madeira non ci furono cambiamenti e, sopravvive ancora oggi, questo ecosistema unico al mondo. Vi si trova l'orchidea di montagna che, insieme al cedro di Madeira e a numerose e lussureggianti varietà di felci, muschi e licheni, contribuisce a dare alle foreste della zona una particolarissima atmosfera preistorica.*

Salendo nuovamente in direzione Nord, si raggiunge **Santana**, villaggio della costa caratterizzato dalle *casas de colmo*, piccole e graziose casette, coloratissime all'esterno e coperte da alti tetti di paglia di forma triangolare che impediscono alle piogge invernali di penetrare all'interno. A seguire, si raggiunge **passo di Portela** dove ci accoglie il **ristorante per il pranzo** a base del tipico piatto regionale composto principalmente dalla famosa *"Espetada de Carne de Vaca"*, succulenti spiedini di carne di manzo.

Nel pomeriggio proseguimento lungo la scenografica costa Nord fino a **Machico**, primo punto di approdo sull'isola degli esploratori e prima capitale di Madeira. Visita del centro storico con la **chiesa di Nossa Senhora da Conceição**, la **Camera Municipal** e il **piccolo Forte do Nossa Senhora do Amparo** edificato nel 1706 per difendere il golfo della città. A seguire, sosta a **Ponta de São Lourenço**, dove si ammirano incredibili scogliere è una veduta "unica" dell'isola. Rientro in hotel, **cena e pernottamento**.

## 19 aprile (4° giorno): Tour a Nord Ovest con Câmara de Lobos, São Vicente, Porto Moniz e Calheta

**Prima colazione** e partenza in autopullman con la guida locale per raggiungere **Câmara de Lobos**, un tradizionale villaggio di pescatori dove Winston Churchill, affascinato dalla sua atmosfera marinara, vi trascorse una vacanza memorabile nel 1950. A seguire sosta a **Cabo Girão**, un promontorio che da 580 m di altezza cade a strapiombo in mare. La vista dallo **Skywalk**, una piattaforma in vetro, è mozzafiato! Si lascia quindi la costa Sud, tagliando attraverso le montagne e percorrendo una delle più belle strade dell'isola con gallerie di roccia vulcanica e cascate che saltano nel mare. Raggiunta la costa Nord, aspra e a strapiombo sul mare, sosta fotografica al verdissimo **passo di Encumeada** (1007 m), da cui si gode una splendida vista delle due sponde dell'isola. Continuazione per **São Vicente**, pittoresco villaggio di montagna, proseguendo poi in direzione Ovest e, superata la località di Seixal, si arriva a **Porto Moniz**, l'area più remota e fuori dal tempo dell'isola, famosa per l'altissima scogliera a picco sul mare e soprattutto per le piscine naturali, incredibili vasche create dall'erosione marina. Possibilità di fare il bagno e, a seguire, **pranzo a base del piatto tradizionale a base di pesce**, l'Espada con Banana. Nel pomeriggio partenza in direzione dell'altipiano di **Paul da Serra**, quindi **Prazeres** e, lungo la costa Sud, si raggiunge la suggestiva località **Madalena do Mar**. Passeggiata all'interno di un bananeto. Al termine, rientro a Funchal. **Cena e pernottamento** in hotel.

## 20 aprile (5° giorno): Relax e balene

**Prima colazione** e giornata a disposizione per il relax e bellissime passeggiate. **Cena e pernottamento** in hotel.

**Escursione facoltativa in catamarano per l'avvistamento delle balene.**

Ore 9:30 trasferimento alla marina turistica per l'imbarco sul catamarano e partenza per la ricerca dei numerosi cetacei (balene e delfini) che transitano davanti all'isola. Rientro nel primo pomeriggio e pranzo in ristorante del porto. Tempo a disposizione e, in serata, rientro in hotel per la cena e il pernottamento.

## 21 aprile (6° giorno): Il giardino tropicale e il vulcano Eira do Serrado

**Prima colazione** e incontro con la guida locale. Si raggiunge in teleferica il **Monte**, un grazioso borgo che annovera tra i residenti più noti Carlo I di Asburgo, ultimo imperatore d'Austria, morto qui in esilio nel 1922. Da non perdere la **chiesa di Nossa Senhora**, edificata nel XVI secolo, dove si venera una famosa immagine della Madonna ritenuta miracolosa e dove è sepolto l'Imperatore. Alla base della scalinata si potrà poi scendere in centro utilizzando facoltativamente i famosi carretti a scivolo (carros de vimes) per un'esperienza "da brivido". Recuperati i partecipanti si prosegue la visita con il **Giardino Tropicale** dove si ammira uno splendido insieme di giardini a carattere tropicale, nel quale si mischiano le tradizioni portoghesi alle esperienze dei portoghesi in Asia, e dove sono raccolte piante provenienti da tutto il mondo, alcune specie in via di estinzione, prime fra tutte le *cicadee (encephalartos)*, che a causa della loro antichità sono considerate fossili viventi. Dal parco si accede al museo che raccoglie una collezione di pietre preziose e semipreziose, oltre a più di 1000 sculture di arte africana, a testimonianza dell'esplorazione portoghese in Africa e Sud America. Il Giardino, per bellezza ed importanza, è considerato uno dei più bei giardini al mondo. Al termine, **pranzo in ristorante** situato nella zona vecchia della città di Funchal. Si raggiunge poi il passo di **Eira do Serrado** (1094 m) per ammirare l'impressionante paesaggio su **Curral das Freiras** (recinto delle suore), un villaggio inserito nel cratere di un vulcano spento e circondato da una corona montagnosa. Rientro in hotel, **cena e pernottamento**.

## 22 aprile (7° giorno): Funchal - Milano Malpensa - Trento

**Prima colazione** e mattinata a disposizione. Trasferimento in aeroporto e alle ore 16.05 partenza con volo di linea, via **Lisbona**, per **Milano**. Arrivo nella tarda serata e rientro a **Trento** e località di provenienza in autopullman Gt e trasferimento privato a casa con Servizio Sottocasa.

## Quota di partecipazione

- da **Euro 2250** - quota adulto base 15 partecipanti

## Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località previste in andata e ritorno
- Trasferimento da Trento all'aeroporto di Malpensa e ritorno
- Volo di linea Tap Milano/Lisbona/Funchal e ritorno
- Trasferimento in bus privato dall'aeroporto di Funchal all'hotel e ritorno
- Sistemazione in ottimo Hotel 4 stelle, stanze doppie con servizi
- 6 pernottamenti con prima colazione
- 6 cene in hotel, bevande escluse
- 4 pranzi in ristorante, bevande incluse
- Aperitivo con degustazione in una delle più rinomate cantine di Vino di Madeira
- 4 escursioni intera giornata con guida in italiano
- Pullman in esclusiva per tutte le escursioni
- Ingressi ove previsti dal programma
- Assistenza in loco, in lingua italiana, per tutto il tour
- Accompagnatore professionale da Trento
- Kit da viaggio con materiale informativo
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Europa Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento

## Servizi non compresi

- Mance alla guida e autista **Euro 35**
- Tasse di imbarco **Euro 85**
- Tassa soggiorno/ecologica pagabile solo in loco, a notte **Euro 2**
- Tutto quanto non menzionati in "Servizi compresi"

## Supplementi e riduzioni

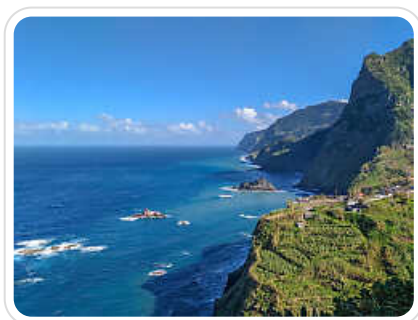
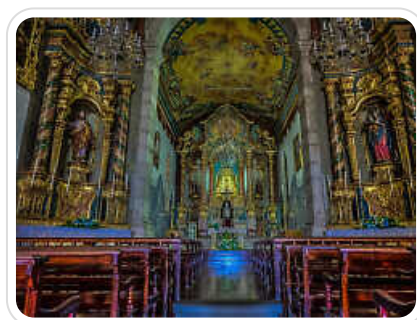
- Supplemento camera singola **Euro 490**
- Escursione in catamarano, con pranzo incluso, per l'avvistamento delle balene **Euro 90**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione di **Euro 10** a persona a tratta in caso di rinuncia del servizio Sottocasa
- Riduzione di **Euro 50** in caso di rinuncia al trasferimento A/R da Trento all'aeroporto

## Il nostro Hotel

- Pestana Promenade Ocean Resort 4 \*\*\*\*

## Scheda tecnica

- **Numero di partecipanti:** minimo 15 massimo 25
- **Documento d'identità:** carta d'identità
- **Punti di raccolta:**
  - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
  - Pergine Valsugana: Bar Alba
  - Rovereto: Casello autostradale Sud
  - Altre località lungo il percorso del pullman o ritrovo in aeroporto
- **Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- **Penali d'annullamento:**
  - 20% della quota di partecipazione dall'iscrizione fino a 60 giorni di calendario prima della partenza
  - 30% da 59 a 45 giorni ante partenza
  - 50% da 44 a 31 giorni ante partenza
  - 70% da 30 a 15 giorni ante partenza
  - 100% da 14 a 0 giorni ante partenza
- Servizi soggetti a **penali differenti e/o non rimborsabili:** nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo



## Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Per sottoscrivere il contratto di viaggio necessitiamo delle seguenti informazioni: **nome e cognome** dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio; indirizzo di residenza; numero di telefono; codice fiscale.

E' possibile versare l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario** alle seguenti coordinate bancarie:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Qualora non venisse raggiunto il numero base di partecipanti viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman da Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento**: Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del BUs) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto**: Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana**: Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

## Partenza Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il servizio "**Partenza Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio o di indisponibilità, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il servizio Partenza Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti



Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

In caso di **cancellazione parziale di una camera doppia**, le penali che vengono applicate al singolo passeggero sono pari al valore più alto tra la penale e il supplemento singola.

**Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.**

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **“cosa fare in caso di sinistro”**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con copertura sanitaria Italia fino a **Euro 1.000**; Europa fino a **Euro 30.000**; Mondo fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nuovi viaggi pubblicati nel 2024 l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia** e a **rimborso totale**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.