

# Oman

Periodo: dal 24/04 al 3/05

Quote a partire da: € 2.935,00

Durata soggiorno: 10 giorni, 9 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

## Le più belle esperienze in Oman

- *Muscat, la capitale bianca tra tradizione e modernità*
- *Deserto Wahiba Sands con notte in campo tendato tra le dune*
- *Oasi e canyon con piscine naturali color smeraldo e gole spettacolari*
- *Montagne omanite: "Montagna Verde" e "Grand Canyon d'Arabia"*
- *Villaggi tradizionali e fortezze UNESCO: Misfah, Bahla, Jabrin e Nizwa*
- *Natura e mare: tartarughe a Ras Al Jinz e snorkeling alle Isole Dimaniyat*

## Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua italiana*
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse*
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*

**VIAGGIO CONFERMATO - Ultimi posti**



# Viaggio di gruppo organizzato in Oman con accompagnatore da Trento

*Il Sultanato dell'Oman è una delle destinazioni più affascinanti del Medio Oriente: un Paese autentico, lontano dal turismo di massa, dove tradizioni millenarie e modernità convivono armoniosamente. Qui il fascino del deserto si alterna a oasi rigogliose, canyon spettacolari e villaggi senza tempo.*

*Il viaggio parte da Trento, con il nostro accompagnatore che ti segue passo dopo passo per tutta la durata del tour: da Muscat, la capitale elegante e ricca di storia, fino alle dune del Wahiba Sands, dai wadi nascosti alle montagne di Jabal Akhdar, senza dimenticare l'incontro con la straordinaria ospitalità omanita. Un itinerario curato nei dettagli e lontano dal turismo di massa per scoprire l'anima autentica di un Paese che sorprende e conquista.*

## 1° giorno: Trento - Milano - volo per Oman

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e altre località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Volo **Oman Air** diretto per **Muscat**. Pasti e pernottamento a bordo.

## 2° giorno: Muscat, la perla del Golfo dell'Oman

Arrivo a **Muscat** nelle prime ore del mattino. Trasferimento in hotel, check-in anticipato e prima colazione. Nella tarda mattinata partenza per il pranzo in ristorante. A seguire la visita al **museo Bait Al Zubair** ospitato in una residenza tradizionale del XVIII secolo. Qui si ammirano tesori che narrano l'evoluzione del Paese: dai pugnali khanjar (simbolo nazionale) alle maschere rituali delle tribù, dai gioielli beduini in argento agli abiti tradizionali intessuti d'oro. Sosta davanti al maestoso **Palazzo Al Alam**, residenza ufficiale del Sultano, e ai **forti Jalali e Mirani**, custodi delle antiche difese della città che dominano il porto con la loro imponenza. La giornata si conclude con una passeggiata nel vivace **souk di Muttrah**, un labirinto dove mercanti yemeniti, indiani e omaniti commerciano da secoli, avvolti dal profumo di incenso del Dhofar (tra i migliori al mondo), zafferano iraniano e cardamomo del Kerala. Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Muscat - moschea Said Bin Taimur

## 3° giorno: le tradizioni marine di Sur - la Riserva delle Tartarughe Ras Al Jinz

L'avventura vera inizia oggi! Lasciamo l'asfalto per le piste sterrate a bordo di robusti 4x4, il mezzo ideale per esplorare l'Oman autentico. Le nostre tappe:

- *Wadi Al Arbeieen*, un canyon fluviale nascosto e un segreto ben custodito. Le pareti di roccia calcarea, levigate da millenni di erosione, creano piscine naturali color smeraldo che in primavera sono perfette per un bagno rigenerante.
- *Bimmah Sinkhole*, il Pozzo della Stella Cadente, una dolina calcarea, profonda 20 metri e larga 40, che racchiude un lago sotterraneo di acqua salmastra di un turchese surreale.
- *Wadi Tiwi*, un gioiello naturale con piccoli villaggi incastonati tra palme e rocce color ocra, che raccontano storie di vita rurale millenaria.

Dopo il pranzo in un accogliente ristorante locale, si raggiunge **Sur**, per secoli il principale cantiere navale del Golfo. I suoi *dhow*, tradizionali imbarcazioni arabe, simbolo della marinaria omanita, solcavano l'Oceano Indiano fino a Zanzibar e Bombay, commerciando datteri, incenso e cavalli arabi. Oggi, pochi maestri d'ascia mantengono viva questa tradizione millenaria. Visita di un cantiere dove i *dhow* vengono ancora costruiti a mano con antiche tecniche.

*Un dhow tradizionale richiede 6-12 mesi di lavoro. Il legno di teak birmano viene assemblato senza progetti scritti, seguendo conoscenze tramandate oralmente. Ogni famiglia di costruttori custodisce segreti sulla curvatura dello scafo e l'inclinazione delle vele.*

Concludiamo la giornata passeggiando sul **lungomare di Sur Corniche** per respirare l'aria salmastra del golfo di Oman. Cena e pernottamento nell'area della **riserva Ras Al Jinz**, con la possibilità di osservare le **tartarughe marine** che vengono a deporre le uova di notte e al mattino.

*L'Oman ospita cinque delle sette specie di tartarughe marine esistenti. Ogni tartaruga depone 100-120 uova, ma solo 1-2 piccoli raggiungeranno l'età adulta. Il programma di conservazione omanita ha aumentato il tasso di sopravvivenza del 300% negli ultimi 20 anni.*

## 4° giorno: Al Ashkara Woodlands - le dune Jalan Bani Bu Ali e Bu Hassan - l'oasi Wadi Bani Khalid - il deserto Wahiba Sands

Trasferimento in 4x4 in direzione sud-est, apprezzando i paesaggi variegati dell'Oman. Attraversiamo le **Woodlands di Al Ashkara** e le **dune di Jalan Bani e Bu Hassan**, un susseguirsi di scenari desertici e oasi nascoste. Proseguiamo verso i villaggi gemelli di **Jalan Bani Bu Ali e Jalan Bani Bu Hasan** che conservano ancora un'atmosfera tradizionale, con vecchi forti, moschee antiche e souk locali. Questi luoghi custodiscono una particolarità architettonica unica che riflette l'influenza dell'Ibadismo, la corrente islamica moderna predominante in Oman: moschee con 52 cupole, una per ogni settimana dell'anno.

Dopo il pranzo in ristorante, visita a **Wadi Bani Khalid**, una delle oasi più belle dell'Oman, con piscine naturali di acqua dolce cristallina e palme. Possibilità di fare un bagno rilassante o una passeggiata lungo il wadi, tra piccoli ponti e palmetti. Al tramonto, quando le dune si tingono d'oro e porpora, entriamo nel deserto **Wahiba Sands**, chiamato dai beduini il luogo dove si ascolta Dio. Le dune, alte fino a 100 metri, si muovono costantemente, ridisegnando il paesaggio. Sistemazione nelle tende e cena sotto le stelle.

*I Bedu (beduini) del Wahiba appartengono principalmente alla tribù Al Wahiba. Hanno sviluppato una conoscenza encyclopedica del deserto: riconoscono 40 tipi diversi di vento e possono prevedere il tempo osservando il comportamento degli scarabei.*



Wadi Bani Khalid

## 5° giorno: Ibra - Birkat Al Mouz - Falaj Al Khateem - Jabal Akhdar, l'altipiano verde

Partenza per **Ibra**, città mercantile e una delle più antiche dell'Oman. Le rovine delle case in fango dei ricchi commercianti raccontano un passato prospero. Si prosegue per **Birkat Al Mouz**, una delle oasi più affascinanti del Paese, famosa per le piantagioni di banane e le palme da dattero. Qui troviamo il **sistema di irrigazione** ancora in funzione **Falaj Al Khateem**, Patrimonio UNESCO.

Pranzo in un ristorante locale e salita verso **Jabal Akhdar**, **"La Montagna Verde"** a oltre 2.000 m di altitudine, tra terrazze coltivate, piantagioni di rose e melograni. Passeggiata tra i suoi tre villaggi, **Al Ayn**, **Al Aqr** e **Shuraijah**, attraversando antichi terrazzamenti, case in pietra e canyon spettacolari. Segue la visita al **giardino delle rose** e alla **fabbrica di acqua di rose**, prodotta secondo metodi tradizionali. Cena e pernottamento in hotel.

## 6° giorno: Misfah - Al Hamra - Jebel Shams, il Grand Canyon d'Arabia - Nizwa, l'antica capitale

Trasferimento dall'altopiano verso il villaggio di **Misfat al Abriyeen (Misfah)**, antico più di 800 anni, che sembra un presepe di pietra. Le case, costruite con roccia locale e fango, si fondono perfettamente con la montagna e i vicoli sono larghi quanto basta per il passaggio di un asino e per preservare dal caldo estivo.

Sosta ad **Al Hamra**, uno dei villaggi in adobe meglio conservati dell'Oman. Le case, alcune di 400 anni, dimostrano la maestria degli antichi costruttori: il fango mescolato con paglia mantiene gli interni freschi d'estate e caldi d'inverno.

Pranzo in ristorante e pomeriggio dedicato alla visita del **Grand Canyon d'Arabia, Jebal Shams**, il canyon più profondo della penisola arabica, circa 1000 m, formatosi 15 milioni di anni fa. Sosta a **Wadi Ghul**, chiamato il villaggio fantasma, di epoca persiana, un esempio di insediamento abbandonato in stile tradizionale omanita. Infine si raggiunge **Nizwa** per la cena e il pernottamento in hotel.



Nizwa, l'antica capitale omanita, oggi capitale culturale

## 7° giorno: Castello di Jabrin - Forte di Bahla - Forte di Nizwa

Visita al **castello di Jabrin**, tra i più raffinati dell'Oman, del XVII secolo, famoso per i suoi soffitti dipinti con motivi geometrici e floreali, scale a chiocciola segrete, aule di studio, stanze reali e iscrizioni coraniche in stile *thuluth*, considerate capolavori della calligrafia araba. Si prosegue con il **forte di Bahla**, Patrimonio UNESCO, per apprezzare la tradizione fortificata omanita e le leggende legate agli Jinn, ovvero gli spiriti. Le mura sono lunghe 12 km ed è considerato uno dei più grandi forti nel mondo arabo. A seguire, visita di una **fabbrica di ceramiche**, cotte in forni tradizionali alimentati a palma, per scoprire l'arte e la maestria degli artigiani locali che ancora conservano tecniche pre-islamiche.

Dopo il pranzo in ristorante, visita del **forte di Nizwa** del XVII secolo, riconoscibile per la sua grande torre circolare e il caratteristico *souk* che lo circonda, un mercato vivace dove si passeggiava tra bancarelle di spezie, gioielli e tessuti. Concludiamo con la vista dalle mura restaurate di **Al Qur**, per ammirare la città

dall'alto e immergerci nell'atmosfera del passato. Cena e pernottamento in hotel.

## 8° giorno: Il mercato di Nizwa e i villaggi nascosti nel Wadi Bani Auf

Visita al **mercato del bestiame di Nizwa**, che si tiene ogni venerdì, uno dei più autentici e caratteristici del Paese e uno spettacolo immutato da secoli. Si viene catapultati in un'epoca passata nell'osservare la gente impegnata nella compravendita di capre, mucche e pecore in una varietà di colori incredibile. Sosta panoramica al **punto di osservazione di Sharf Al Ameen** per una panoramica straordinaria sulla vallata sottostante. Si prosegue poi con l'escursione nel **Wadi Bani Auf**, uno degli *off road* più belli di tutto l'Oman. Per circa 2 ore ci si addentra in profonde gole mentre la strada si snoda tra le rocce. Scopriamo villaggi incastonati tra le montagne, come il pittoresco **Bilat Sayt**, dove è prevista una passeggiata, e il passaggio vicino alla **Snake Gorge**, una spettacolare fenditura tra le montagne.

Pranzo in ristorante locale e rientro a Muscat nel pomeriggio. Cena e pernottamento in hotel.

## 9° giorno: Le Isole Dimaniyat, il paradiso sommerso

Magnifica escursione in barca con pranzo picnic alla scoperta delle **Isole Dimaniyat**, un arcipelago di isole coralline dal mare cristallino e spiagge bianche, con la possibilità di fare snorkeling tra coloratissimi coralli e tartarughe marine.

*Le nove isole disabitate delle Dimaniyat sono una riserva naturale dal 1996: d'estate ospitano la più grande colonia di tartarughe embricate del Golfo, mentre d'inverno diventano rifugio per uccelli migratori dall'Asia. Più di 200 specie di coralli creano un caleidoscopio sottomarino spettacolare. Le isole sono l'unico posto al mondo dove nidificano insieme ben 4 specie di tartarughe marine. I delfini spinner sono residenti permanenti, mentre le megattere transitano durante le migrazioni.*

Vista panoramica sulla splendida costa di Muscat, rientro in hotel per la cena di fine viaggio in ristorante tipico e pernottamento.

## 10° giorno: La Grande Moschea di Muscat - volo per Milano - Trento

Visita alla **Grande Moschea**, fortemente voluta dall'amatissimo precedente Sultano, Qaboos. In questo luogo di culto troviamo il secondo tappeto realizzato a mano più grande del mondo. Trasferimento in aeroporto e volo diretto Oman Air per **Milano**. Arrivo in serata e rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con Servizio Sottocasa dove previsto.

# Quota di partecipazione

- Euro 2935 - quota adulto (**tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa**)

## Servizi compresi

- **Servizio Sottocasa** attivo nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento a Milano Malpensa e ritorno
- Voli di linea Oman Air Milano/Muscat/Milano in classe economica
- Tasse aeroportuali
- Sistemazione in hotels 5, 4, 3 stelle superior, stanze a due letti con servizi
- Early check-in a Muscat in arrivo - stanze subito a disposizione con prima colazione
- Pensione completa per tutto il tour
- Acqua minerale sulle jeep/bus
- Cena speciale di fine viaggio
- Transfer e visite a Muscat in pullman GT
- Tour dell'Oman in jeep 4x4 dal 3° al 7° giorno
- Guida parlante italiano per tutto il tour
- Ingressi
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile e guida cartacea
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento

## Costi extra

- Mance per guida e autista, da versare in loco **Euro 50**
- Bevande alcoliche o soft drink
- Tutto quanto non indicato alla voce "servizi compresi"

## Supplementi e riduzioni

- Camera singola **Euro 410**
- Supplemento per gruppo 15 - 19 partecipanti **Euro 220**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **Euro 10** a tratta
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno **Euro 50**

## I nostri hotel

- Muscat - Golden Tulip 4\*\*\*\*
- Ras al Jinz Reserve 3\*\*\*
- Wahiba Sands - Desert Nights Resort 5\*\*\*\*\*
- Jabal Akhdar - Dusit D2 Naseem Hotel 4\*\*\*\*
- Nizwa - Golden Tulip 4\*\*\*\*

# Scheda tecnica

**Numero partecipanti:** minimo 15 - massimo 25

## Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua

## Ingresso nel Paese:

- **Oman:** visto non richiesto per soggiorni fino a 14 giorni
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

## Punti di raccolta:

- Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman o in aeroporto

**Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

**Operativo voli:** Oman Air

- 24/04 - Milano 22.05 / 06.25 Muscat - volo WY144
- 03/05 - Muscat 14.50 /19.45 Milano - volo WY143

## Franchigia bagaglio in stiva:

- 1 bagaglio da 23 kg - max 158 cm (somma delle 3 dimensioni (altezza/ larghezza/profondità) compresi maniglie, tasche, rotelle)

## Franchigia bagaglio a bordo:

- 1 bagaglio da 7 kg - max 115 cm (somma delle 3 dimensioni (altezza/ larghezza/profondità) compresi maniglie, tasche, rotelle)

## Penali di annullamento:

- dal giorno dell'iscrizione fino a 61 giorni ante partenza, penale 30%
- da 60 a 31 giorni data partenza, penale 70%
- da 30 giorni a 8 giorni data partenza, penale 90%
- da 07 giorni a data partenza, penale 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

**Adeguamento valutario:**

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato al momento della pubblicazione 1 Eur / 1,15 USD (10/12/2025)

**Estremi dell'autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

**Fondo di Garanzia:** POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo





## Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

### Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V05034018040000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei primi posti è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle schede di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e **sono sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'importo definitivo viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod.

Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviai per email** da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente **tra le 20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento** e **Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isra, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I posti in pullman vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I posti in aereo vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precise nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Borgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Borgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullo in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullo da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullo per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela.** Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.**

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullo** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullo **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullo per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullo.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con copertura sanitaria Italia fino a Euro 1.000; Europa fino a Euro 30.000; Mondo fino a Euro 100.000.

**NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullo è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.