

Cile e Isola di Pasqua

Periodo: dal 11/02 al 25/02

Quote a partire da: € 8.060,00

Durata soggiorno: 15 giorni, 14 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

Le più belle esperienze in Cile e Isola di Pasqua

- **Parco Torres del Paine:** la Grotta del Milodonte, le vedute sui Cuernos e i laghi turchesi
- **Fiordo Ultima Esperanza** in barca verso i ghiacciai Balmaceda e Serrano, tra fronti di ghiaccio e leoni marini
- **Deserto di Atacama:** la Valle della Luna al tramonto con aperitivo
- **Tulor e Pukará de Quito:** archeologia nel deserto tra antichi villaggi e fortezze
- **Lagune Miñiques e Miscanti:** specchi d'acqua d'alta quota dai colori intensi
- **Salar de Atacama e Laguna Chaxa:** fenicotteri rosa e grandi orizzonti
- **Isola di Pasqua (Rapa Nui):** tra i moai di **Tongariki** affacciati all'oceano infinito, la sabbia chiara di Anakena, crateri, petroglifi e leggende

Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- Servizio Sottocasa
- Guide locali in lingua **italiana**
- Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse
- Kit da viaggio con guida cartacea e accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia

VIAGGIO COMPLETO



Viaggio di gruppo organizzato in Cile e Isola di Pasqua con accompagnatore da Trento

Stretto tra Ande e Pacifico, il Cile si estende per 4.300 km dal Tropico del Capricorno all'estremo sud del continente, senza superare quasi mai i 180 km di larghezza. In questa sottile striscia di terra si trova un vero "continente in miniatura": dal deserto più arido ai fiordi piovosi, dalle dune che ricordano il Sahara agli scenari che evocano Norvegia, California e Alpi. E poi luoghi senza paragoni: Isola di Pasqua, Patagonia, Terra del Fuoco, con il fascino della loro cultura tra leggende e mistero.

Un viaggio di atmosfere australi: luce limpida, spazi immensi, silenzi. Un itinerario che sorprende e invita alla scoperta.

1° giorno: Trento - Milano - volo per Santiago del Cile

Partenza esclusiva con servizio sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** (o località previste lungo il percorso) e trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Linate**. Imbarco su volo di linea per Santiago del Cile, via Madrid. Pasti a bordo e arrivo in serata. Incontro con la nostra guida e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle stanze riservate e pernottamento.

2° giorno: Santiago del Cile, visita al centro storico della città

La mattina è dedicata alla visita della capitale **Santiago del Cile**, la più grande del Paese, che sorge in una valle circondata dalle cime innevate della **Cordigliera delle Ande** e dai rilievi della Cordigliera della Costa. Il tour inizia con una camminata per le vie della città tra la **Cattedrale**, il **Palacio de la Moneda** (da fuori), la zona pedonale di **Paseo Ahumada**. Si prosegue con il quartiere bohème di **Bellavista**, **Plaza de Armas** e il **Mercato Centrale**. Si raggiunge infine il **Cerro San Cristobal** dove si gode di una meravigliosa vista di Santiago e delle Ande. Pranzo libero e pomeriggio a disposizione. Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Santiago del Cile, circondata dalle cime innevate della Cordigliera delle Ande e della Cordigliera della Costa

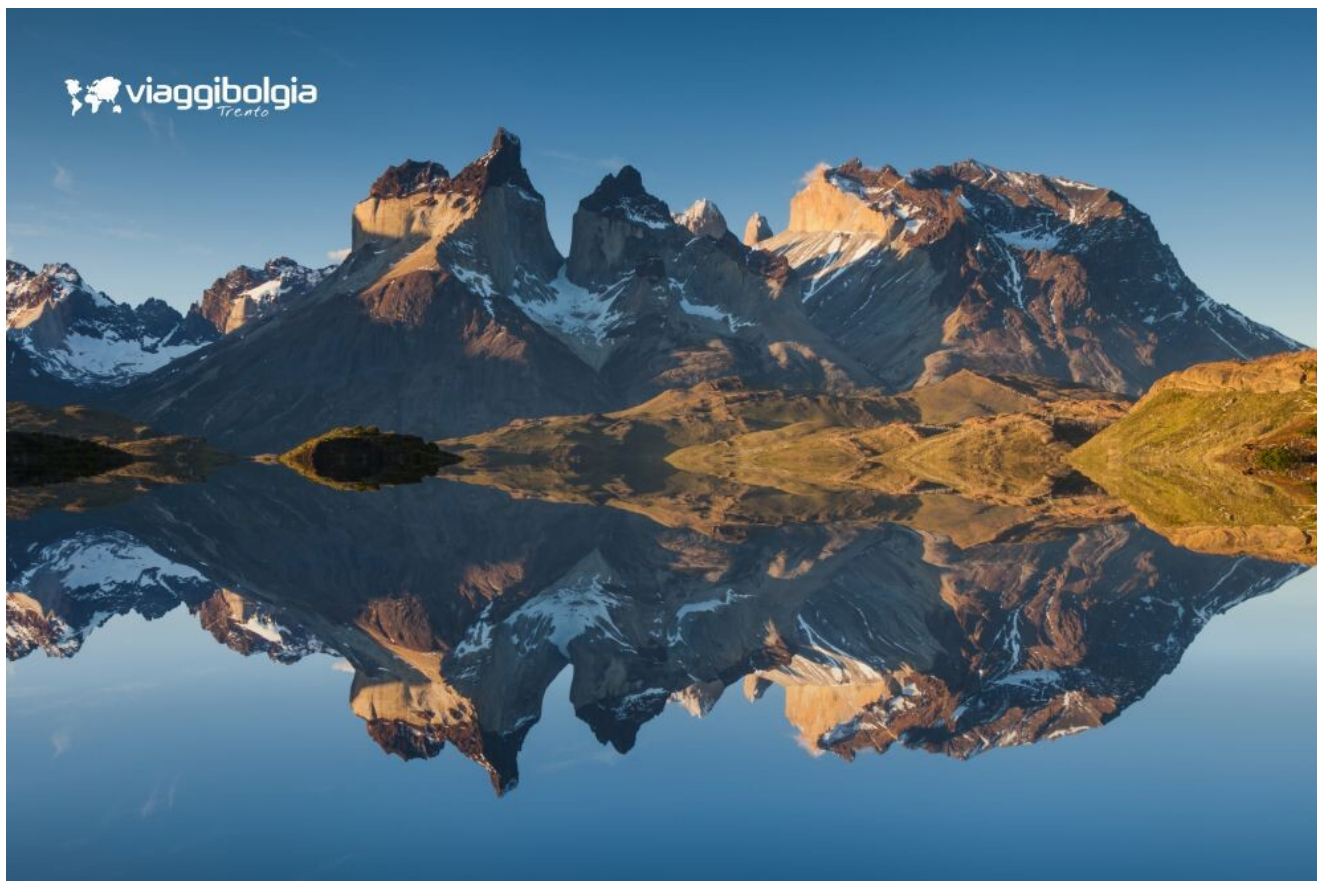
3° giorno: Santiago - volo per Puerto Natales

Prima colazione e trasferimento in aeroporto. Volo per **Puerto Natales**, straordinaria località sul **Fiordo Ultima Esperanza**. All'arrivo, trasferimento e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

4° giorno: Visita al Parco Nazionale Torres del Paine

Partenza per una delle regioni paesaggistiche più spettacolari del Paese, il **Parco Nazionale Torres del Paine** che si estende su una superficie di 113.000 ettari ed è stato dichiarato **Riserva della Biosfera dall'UNESCO nel 1978**.

L'escursione inizia con la visita alla **Grotta del Milodonte**, un monumento naturale del cileno e sito di interesse paleontologico. Fu qui che, nel 1896, l'esploratore tedesco Eberhard Hermann trovò la pelliccia e le ossa di un Mylodon, un enorme bradipo estinto. A seguire, soste nei punti più suggestivi, come il **Lago Sarmiento**, la **Laguna Amarga**, il **Salto Grande del fiume Paine**, il punto panoramico **Lago Gray** per la meravigliosa vista sul **Ghiacciaio Grey**, la **Laguna Mariposa** ed il **Lago Pehoe**. A seguire, lo stupefacente paesaggio dominato dai **Cuernos del Paine**, i celebri pinnacoli di granito che caratterizzano il Parco. Completa lo spettacolo la vista di rami di guanachi, volpi, cigni e diversi uccelli di piccole dimensioni. Pranzo durante il corso di escursione. Arrivo in hotel, cena libera.



Cuernos del Paine, i celebri pinnacoli di granito che caratterizzano il Parco

5° giorno: Fiordo Ultima Esperanza in barca verso i ghiacciai Balmaceda e Serrano

Giornata straordinaria dedicata alla navigazione verso il **Parco Nazionale Bernardo O'Higgins**, la più grande riserva naturale del **Cile**, attraverso il lungo il **Fiordo Ultima Esperanza** per raggiungere i **Ghiacciai Balmaceda** e **Serrano**. In 3 ore di navigazione si giunge alla fine del fiordo (guida locale multilingue a bordo) e si prosegue con una piacevole passeggiata nel bosco patagonico ed ammirare l'enorme distesa di ghiaccio. Lungo la navigazione avvistamento degli animali tipici dell'artico, specialmente i **leoni marini**. Pranzo in corso di escursione e rientro in serata. Cena libera.



Il Parco Nazionale Torres del Paine e gli enormi ghiacciai di Balmaceda e Serrano

6° giorno: Puerto Natales - volo per Calama - San Pedro de Atacama

Dopo la colazione, trasferimento all'aeroporto di **Puerto Natales** e volo per **Calama**, via Santiago. Pranzo al sacco. All'arrivo incontro con la guida e partenza per la piccola oasi di **San Pedro de Atacama**, pittoresco villaggio situato a 2440 m di altitudine in una verde oasi ai margini del deserto sabbioso. Ci si immerge nelle culture locali di piccoli villaggi che hanno mantenuto i loro usi e costumi attraverso feste, artigianato e folklore. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

7° giorno: Tour archeologico a Tular e visita alla Valle della Luna

Incontro con la guida e partenza per conoscere la storia del popolo indigeno **Atacameño**, dai loro primi insediamenti fino agli inizi dell'agricoltura, dall'influenza degli Incas fino all'arrivo dei coloni spagnoli. Si inizia con una visita a **Tular**, uno dei siti archeologici più antichi del nord del **Cile**, situato tra l'emblematica catena montuosa del sale di **Atacama** e le dune di sabbia.

A seguire **Pukará de Quito**, antica fortezza precolombiana e importante sito archeologico che fa parte del patrimonio culturale della regione. Il **Pukará** (che in lingua *Kunza* significa fortezza) si trova in cima a una collina e offre una vista panoramica della zona circostante, tra cui la **Valle della Luna** e la **Piana di Sale di Atacama**. Rientro in hotel e pranzo libero.

Nel pomeriggio partenza per la **Valle della Luna**, nella **Cordillera de la Sal**. Soste per fotografare l'imponente **Salt Mountain Rangel**, uno spettacolo geologico con forme scultoree, come la superficie lunare, prodotta da successive pieghe della crosta terrestre. Visita delle statue di sale **Las Tres Marías** e sosta al belvedere di **Kari** per ammirare il tramonto e gustare un aperitivo di formaggi e vini cileni. Ritorno in hotel, cena e pernottamento.



La Valle della Luna

8° giorno: Le Lagune Miñiques, Miscanti e il Salar de Atacama

Oggi emozionante giornata di visita alle **lagune Miñiques** e **Miscanti**, due piccoli laghi d'altura nella **Reserva Nacional de los Flamencos**. Si percorrono circa 140 km e si sale fino a 4.300 m sul livello del mare. Sosta a **Toconao**, un piccolo pueblo coloniale interamente costruito in liparite. Si prosegue poi verso il **Salar de Atacama**, una distesa di vendita di rara bellezza che si estende per circa 300.000 ettari con una larghezza di 100 km e circondato dalle vette innevate della **Cordigliera** andina. All'interno del Salar si ammira la **Laguna Chaxa**, habitat di migliaia di fenicotteri rosa. Quindi il villaggio di **Socaire**, caratterizzato dalla presenza di una piccola chiesa di epoca coloniale e pranzo in ristorante. Rientro in albergo, cena libera e pernottamento.



Laguna Chaxa habitat di migliaia di fenicotteri rosa, presso Salar de Atacama

9° giorno: Il Geyser del Tatio - volo per Santiago del Cile

Partenza alle prime luci dell'alba per il **Geyser del Tatio** dove l'alba offre uno spettacolo eccezionale, fumarole alla loro massima ebollizione che raggiungono i 6 m di altezza, crateri di fango caldo e piccoli geyser. Prima colazione nel mezzo del più grande gruppo di geyser dell'emisfero sud. Rientro a **San Pedro** apprezzando i vulcani **Tocorpuri** e **Sairecahur**. Proseguimento per l'aeroporto di Calama e volo per **Santiago** del Cile. All'arrivo, trasferimento in hotel, cena libera e pernottamento.

10° giorno: Santiago del Cile - Isola di Pasqua

Dopo la prima colazione, trasferimento in aeroporto e volo di linea per l'**Isola di Pasqua**. Pranzo a bordo e, all'arrivo, trasferimento con sistemazione in hotel.

Uno spettacolare cambiamento di paesaggio e di clima ci porta oggi dal cuore del deserto variopinto all'incantevole ed intenso blu del cielo e del mare dell'Isola di Pasqua, l'isola più remota al mondo, nel mezzo dell'oceano Pacifico, tra il continente sudamericano e la Polinesia, dichiarata patrimonio dell'**Umanità dall'UNESCO**. Pomeriggio a disposizione e cena libera.

11° giorno: La cultura Rapa Nui dell'Isola di Pasqua

Giornata dedicata alla scoperta archeologica della cultura **Rapa Nui**. Partenza per la costa settentrionale dell'isola e sosta nella baia di **Anakena**, un vero e proprio concentrato delle bellezze dei mari del sud. Visita di **Ahu Te Pito Kura** e delle straordinarie pendici del vulcano **Rano Raraku**, dai 396 Moai non completati o, semplicemente, abbozzati. Le pendici aride del vulcano e questi sguardi arcaici che puntano verso l'orizzonte sono la premessa del sorgere stesso del mito di Pasqua e dei suoi misteri. Pic-nic lunch e, nel pomeriggio, le visite proseguono con **Ahu Tongariki**, recentemente restaurato, la piattaforma di **Ahu Akahanga**, **Ahu Vinapu** e il centro di **Hanga Roa**. Rientro in serata, cena e pernottamento in hotel.



Le misteriose statue Moai disseminano sulle sue coste dell'Isola di Pasqua

12° giorno: Isola di Pasqua, la grotta di Ana Kai Tangata e il centro archeologico di Ahu Akivi

Altra giornata di straordinario interesse: nella mattinata visita di **Ana Kai Tangata**, grotta con numerose pitture rupestri realizzate con pigmenti minerali. Proseguimento per la collassata caldera del vulcano **Ranu Kau**, uno scenario naturale unico al mondo, e visita del centro cerimoniale di Orongo, dove si trovano la maggior parte dei petroglifi Moai che raffigurano l'uomo uccello **TangataManu**, il dio creatore **MakeMake** e **Komari**, simboli della fertilità.

A seguire il centro archeologico di **Ahu Akivi** che ospita sette **Moai** che, a differenza degli altri, guardano verso il mare. Il luogo è il più misterioso degli altri grazie alle supposizioni e leggende che lo circondano. Proseguimento per **Puna Pau**, piccolo cratere vulcanico da dove veniva estratta la roccia rossa usata per costruire i **Pukao** (cappelli). Quindi visita dei primi **Ahu** della zona: **Vinapu**, muro antico e complesso con evidenti e impressionanti analogie con l'arte incaica (ma degli Incas assai più antico), **Poukura** e **Vaihu**, o **Mnaga Tée**, con otto famosi e splendidi Moai. Rientro in serata, cena e pernottamento in hotel.

13° giorno: Isola di Pasqua - volo per Santiago del Cile

Mattinata di relax e, nel pomeriggio, volo per **Santiago del Cile**. Cena a bordo e arrivo in serata. Trasferimento e sistemazione in hotel per il pernottamento.

14° giorno: Santiago del Cile - volo per Milano

Prima colazione e volo per **Milano Linate**, via Madrid. Pasti e pernottamento a bordo.

15° giorno: Scalo a Madrid - volo per Milano

Scalo a Madrid e proseguimento per **Milano Linate**. All'arrivo, rientro a **Trento** e località di partenza in pullman e trasferimento privato con servizio sottocasa .

Quota di partecipazione

- da **8060 €** - quota adulto (**tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa**)

Servizi compresi

- Servizio sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento da Trento e località previste all'aeroporto di Milano Linate e ritorno
- Viaggio con voli di linea intercontinentali Iberia
- Voli di linea interni Latam, da itinerario Santiago/Puerto Natales; Puerto Natales/Santiago/Calama; Calama/Santiago; Santiago/Isola di Pasqua/Santiago
- Trasferimenti da/per aeroporti/hotel con pullman GT in esclusiva
- Sistemazione negli hotel indicati, 3 e 4****, stanze a due letti con servizi
- 13 pernottamenti con prima colazione a buffet/americana
- 5 pranzi e 6 cene, bevande escluse
- Tutte le escursioni e visite in pullman in esclusiva
- Tutte le escursioni e visite con guida parlante italiano (ad eccezione del Balmaceda/Serrano - escursione condivisa in spagnolo e inglese)
- Ingressi ai Parchi e Riserve Nazionali, Musei e siti culturali

- Navigazione Balmaceda/Serrano
- Aperitivo nella Valle della Luna
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio ecosostenibile con **guida cartacea** e **accessorio**
- **Assicurazione medico-bagaglio** (copertura sanitaria Euro 100.000)
- **Assicurazione annullamento (comprese malattie pre-esistenti)**

Costi extra

- **80 €** - mance per guida e autista, da versare in loco

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **1050 €**
- Supplemento per gruppo 10 - 14 partecipanti **470 €**
- Integrazione a 500.000 € del massimo per spese mediche **110 €**
- Integrazione a 1.000.000 € del massimo per spese mediche **130 €**
- Riduzione per rinuncia al servizio sottocasa **10 €** a tratta
- Riduzione per ritorno in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno **50 €**

I nostri hotel

- Santiago del Cile - Hotel BW Marina Las Condes - 4 stelle
- Puerto Natales - Hotel Remota - 4 stelle
- San Pedro de Atacama - La Casa de Don Tomas - 4 stelle
- Santiago del Cile - Holiday Inn Santiago Airport - 4 stelle
- Isola di Pasqua - Hotel Otai - 3 stelle

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti:

- minimo 10 - massimo 20

Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua

Ingresso nel Paese:

- Non è richiesto il visto di ingresso per il Cile

- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

Punti di ritrovo:

- **Trento:** Stallo Vanga - Piazzale Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba
- **Rovereto:** Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Voli:

- 11/02 Linate 07.55 / 10.20 Madrid - volo IB668
- 11/02 Madrid 12.55 / 22.15 Santiago - volo IB113
- 13/02 Santiago 08.51 / 12.06 Porto Natales - volo LA001
- 16/02 Porto Natales 09.32 / 12.39 Santiago - volo LA252
- 16/02 Santiago 14.57 / 17.04 Calama - volo LA370
- 19/02 Calama 15.07 / 17.11 Santiago - volo LA155
- 20/02 Santiago 08.55 / 12.20 Isola di Pasqua - volo LA841
- 23/02 Pasqua 16.50 / 23.30 Santiago - volo LA842
- 24/02 Santiago 13.05 / 05.40 (25/02) Madrid - volo IB118
- 25/02 Madrid 08.45 / 10.55 Milano - volo IB663

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, compresi maniglie, tasche, rotelle)
- 1 bagaglio a mano 55 x 35 x 25 cm e 10 kg di peso + 1 bagaglio personale (borsetta ecc.) 40 x 30 x 15 cm

Penali di annullamento:

- 30% della quota di partecipazione sino a 61 giorni di calendario prima della partenza;
- 60% della quota di partecipazione da 60 a 46 giorni di calendario prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione da 45 giorni di calendario a data partenza.
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

Adeguamento valutario:

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario
- Cambio applicato al momento della pubblicazione: 1 Euro / 1.17 USD (07/10/2025)

Estremi dell'autorizzazione amministrativa : licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

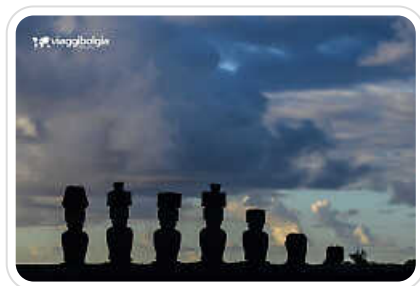
Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile : RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del TurismoAssicurazione medico-bagaglio





Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confirmare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei

primi posti è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento** e **sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazano) e nella città di **Rovereto** e **sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. **www.viaggiareassicuri.it**.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei

previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di

annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria** fino a **€ 1.000 in Italia**; fino a **€ 30.000 in Europa**; fino a **€ 100.000 nel Mondo**.

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono anche l'**Assicurazione Annullamento** (salvo specifiche differenti). La nostra **assicurazione annullamento copre anche le malattie pregresse** e per le gite di 1 giornata con una quota di partecipazione non superiore ad **€ 175 a persona** è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.