

GIORDANIA magica

Periodo: dal 21/04 al 28/04

Quote a partire da: € 1.980,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: Viaggi Bolgia

In evidenza

- *Assicurazione Annullamento viaggio inclusa - NOVITA'*
- *I suggestivi resti romani di Gerasa (UNESCO)*
- *I mosaici del monte Nebo e di Madaba*
- *La meraviglia di Petra (UNESCO) e l'inaspettata piccola Petra*
- *Il deserto di Wadi Rum (UNESCO) in 4x4 e la notte in campo tendato sotto le stelle*
- *Relax a 5***** sul Mar Morto*
Iscrizioni entro 28 febbraio



Un Paese che da sempre è stato crocevia di popoli nomadi e grandi culture. Nei tempi antichi i Nabatei che per secoli controllarono la Via dell'Incenso attraverso la penisola Arabica, hanno lasciato tra le rocce di Petra splendidi resti della più bella necropoli del bacino del Mediterraneo. Un luogo che deve essere visto, perché nessuna fotografia o documentario può far vivere le emozioni di questo scenario.

Il nostro itinerario prevede poi la visita del Monte Nebo con i suoi interessantissimi mosaici, da cui Mosè vide finalmente la "terra promessa"; le imponenti rovine di Jerash, avamposto romano, una delle città della Decapoli; il castello di Kerak, l'epopea dei Crociati e del feroce Saladino; infine il contatto con la cultura beduina, vera anima della nazione giordana, nello splendido deserto di Wadi Rum, caratterizzato da enormi montagne che si innalzano dalle sabbie: la notte che si trascorrerà in un campo tendato sotto le stelle attorno al fuoco, renderà ancora più indelebili questi ricordi.

*L'ultimo tappa è sulle rive del Mar Morto, in uno splendido hotel 5*****, con la possibilità di fare un bagno in questo curioso "lago" salato dalle mille proprietà benefiche o di rilassarsi con i famosi e salubri fanghi del Mar Morto.*

21 aprile (1° giorno): Trento - Milano - Amman

Partenza sottocasa con trasferimento privato e incontro a **Trento** e località previste con l'accompagnatore e i Partecipanti. Proseguimento in autopullman Gt all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Quindi, con volo di linea diretto, partenza per Amman. All'arrivo, incontro con la guida, trasferimento e sistemazione in hotel. Pernottamento.

22 aprile (2° giorno): Amman e i Castelli del Deserto

Dopo la prima colazione visita della capitale giordana, chiamata la "città bianca per il colore dei suoi edifici": una città affascinante e ricca di contrasti che mescolano in modo unico aspetti antichi e moderni: l'**Anfiteatro romano**, la **Cittadella**, la moschea di **Re Abdullah**.

Pranzo in ristorante e, nel pomeriggio, breve trasferimento per la visita dei **Castelli del Deserto**, splendidi esempi dell'arte ed architettura islamica che testimoniano un'epoca affascinante della ricca storia del paese, costruiti in gran parte dagli Omayyadi (661-750 d.C.). Dapprima il **Castello di Amra**, uno dei monumenti meglio conservati (UNESCO), poi il **Castello di Kharranah**, ottimamente restaurato, e il **Forte di Azraq**, il più antico dei castelli, costruito in basalto nero.

Rientro in hotel, cena e pernottamento.

23 aprile (3° giorno): Amman - Jaresh - Ajloun - Amman

Prima colazione e partenza per **Jerash**, città di epoca greco-romana fra le meglio conservate al mondo, tanto da meritare l'appellativo di "**Pompei d'Oriente**". Dell'antica maestosità di **Gerasa** restano moltissimi edifici: due teatri, con ancora parte della scena, il complesso della basilica cristiana, la via Sacra e le terme, il magnifico Cardo, il Tempio di Giove, l'arco di Adriano e il Ninfeo.

Jerash costituisce una splendida testimonianza della grandezza e delle straordinarie caratteristiche dell'opera di urbanizzazione dei Romani. Procedendo tra le rovine si ammireranno le tipiche strade lasticate, i colonnati, i templi in cima alle altezze, i teatri, le terme, le antiche botteghe, le spaziose piazze pubbliche, le fontane e le mura interrotte da torri e porte cittadine.

Pranzo in ristorante e proseguimento per **Ajloun** e la visita del **Castello**. L'edificio fu fatto costruire da uno dei generali di Saladino nel 1184 d.C. per controllare le locali miniere di ferro e scongiurare le invasioni dei Franchi. Divenne un importante raccordo nella catena di difesa contro i Crociati, che tentarono invano per decenni di espugnare il castello.

Le meraviglie della natura e il genio militare architettonico arabo hanno regalato alla Giordania due delle più importanti attrazioni ecologiche e storiche del Medio Oriente: la vasta foresta di pini dell'area di Ajlun-Dibeen e il maestoso castello degli Ayyubidi ad Ajloun, grazie a cui è stato possibile sconfiggere i Crociati otto secoli fa.

In serata rientro in hotel per la cena e pernottamento.

24 aprile (4° giorno): Amman - Madaba - Monte Nebo - Shobak

Dopo la prima colazione partenza per il **Monte Nebo**, da dove si ammira un fantastico panorama sulla valle del Giordano ed il **Mar Morto**. Storia o leggenda, dall'alto di questo monte Mosè mostrò la terra promessa al popolo di Israele durante l'esodo dalla terra di Egitto.

Furono i Padri francescani, negli anni trenta, a comprare questi siti e a portare alla luce le rovine di una chiesa e di un monastero. Pregevoli i mosaici che ornavano le mura e i pavimenti del monastero. Il mosaico principale, ben conservato, presenta belle scene di caccia con la rappresentazione di numerose specie animali: pantere, orsi, volpi, leoni, animali da cortile.

Proseguimento per **Madaba** dove, all'interno della chiesa ortodossa di **San Giorgio**, si trova il più celebre tra i mosaici bizantini, chiamato **Mappa di Terrasanta**: datato 560 A.D. raffigura l'itinerario per raggiungere Gerusalemme attraverso oltre 150 località.

Pranzo lungo il percorso. Si percorre poi la **strada dei Re**, attraversando un magnifico paesaggio di altopiani rocciosi e profonde vallate fino a raggiungere l'imponente castello **Crociato di Shobak**, impressionante l'esterno, con un ingresso invalicabile e una tripla cinta muraria. Visita e, nel tardo pomeriggio si giunge a **Petra**. Sistemazione in hotel e cena.

25 aprile (5° giorno): Petra e Petra by night

Prima colazione e giornata dedicata alla scoperta dell'affascinante città **Nabatea**, UNESCO. A partire dall'ingresso, **Petra** offre al visitatore un emozionante viaggio senza tempo. Si accede dal **Siq**, una gola di circa 1,2 km di lunghezza e larga alcuni metri, dove si può già ammirare tutta l'abilità con la quale i **Nabatei** lavoravano questa particolare roccia a striature rosse e rosa. Dopo le prime tombe, canali per raccogliere l'acqua, santuari e statue, ecco apparire all'improvviso il famoso e misterioso **El Khasneh** (il **Tesoro**). Da qui il percorso si allarga e prende forma la **Strada delle Facciate**, dove sui due lati si trovano più di quaranta tombe e case costruite con uno stile che ricorda l'architettura assira. Si giunge al **Teatro** e ad un'ampia vallata con la **Strada Colonnata** che ospitava il centro vitale dell'antica città: il **Mercato**, il **Palazzo Reale** ed una serie di alte colonne appartenenti ad un **Tempio Corinzio**, il **Tempio dei Leoni Alati**, il **Tribunale**, le **Tombe Reali** ed infine, dopo aver attraversato la porta di **Traiano**, il **Qasr al-Bint Firaun** che, secondo una leggenda beduina, apparteneva alla figlia del faraone.

Il tesoro più prezioso della Giordania, la città carovaniera più spettacolare del mondo, con le pareti rocciose scolpite, le sue gole rosse e desertiche, meta ambita dai viaggiatori di ogni angolo del mondo. Questo straordinario sito e il fascino che esercita su qualsiasi visitatore è esattamente quello espresso dalle parole di Lawrence d'Arabia: "Petra è il più bel luogo della terra.

Dopo il pranzo in ristorante si raggiunge il **Monastero**, costruito dai **Nabatei** tra il II ed il I secolo a.C. come tomba del re **Obodas I** e, durante il periodo bizantino, utilizzato come monastero.

Cena e pernottamento in hotel.

A seguire la splendida visita di Petra di notte, suggestivo spettacolo di luci durante il quale si ripercorre a piedi tutto il Siq fino al Tesoro con la sola illuminazione di candele poste lungo il percorso. Indimenticabile!

26 aprile (6° giorno): Petra - Beida - Wadi Rum

Dopo la prima colazione visita di **Beida**, la piccola **Petra**. La città fu ideata dai Nabatei come avamposto di Petra e veniva utilizzata per ospitare le carovane provenienti dall'Arabia dirette verso il Mediterraneo. Osserveremo le importanti facciate scolpite sulle pareti di un canyon prima di partire in direzione del **Wadi**

Rum, un deserto dai paesaggi favolosi e variopinti, dove gli eventi atmosferici hanno creato grattacieli di roccia e mari di sabbia.

Arrivo al **Camp** e sistemazione nelle tende con bagno. Pranzo e relax. A seguire, escursione con mezzo **fuoristrada 4x4** per scoprire “da vicino” questo magico mondo: la sorgente di **Lawrence d'Arabia**, la **Valle della Luna** dove, sulle pareti verticali, si trovano numerosi **graffiti rupestri** che rappresentano antiche scene di vita quotidiana e molte altre splendide concrezioni. Cena e pernottamento sotto le stelle.

27 aprile (7° giorno): Wadi Rum - Mar Morto

Prima colazione e partenza dal deserto al **Mar Morto**, il luogo più basso del pianeta. Arrivo, sistemazione in hotel e pranzo. Pomeriggio a disposizione per bagni nel Mar Morto o per sfruttare il centro benessere con i famosi fanghi.

Situato a ben 392 m sotto il livello del mare (la più profonda depressione sulla terra) è un grande mare interno lungo circa 75 km e largo una ventina. Sotto il sole ardente del deserto evaporano ogni giorno 8 milioni di metricubi di acqua. Nel lago, data la sua altissima salinità (circa il 30% contro il 3,5% dell'acqua di mare), non c'è vita: non si sono molluschi, né pesci, né alghe e sulle sponde nessun albero. Per questa ragione è stato chiamato "morto". Stupefacente l'impressione che si prova a fare un bagno in queste acque dove si galleggia senza sforzo e addirittura si può rimanere seduti nell'acqua.

Cena e pernottamento in hotel.

28 aprile (8° giorno): Mar Morto - Amman - Milano - Trento

Prima colazione, check out delle stanze e trasferimento all'aeroporto di **Amman** per le operazioni di imbarco. Partenza con volo di linea diretto a Milano. All'arrivo rientro a **Trento** e località di partenza in autopullman Gt con trasferimento privato a casa Vostra.

Quota di partecipazione

- **da Euro 1980** - quota adulto base 20 partecipanti

Servizi compresi

- Partenza sottocasa nelle località previste
- Viaggio A/R per l'aeroporto di Milano
- Volo di linea Royal Air Jordan
- Trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa
- Sistemazione in hotel 4 e 5****, camera a due letti con bagno
- Pensione completa
- Escursioni in autopullman Gt da programma
- Guida locale parlante italiano per tutto il tour
- Escursione con mezzo 4x4 a Wadi Rum – tre ore
- Visita di Petra by night
- Assaggi di Falafel e Konafa in giro per Amman (specialità dolci e salate del luogo)
- Ingressi
- Spese di ottenimento del visto

- Acqua minerale sul bus
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con materiale informativo
- **Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)**
- **Assicurazione annullamento - NOVITA'**

Servizi non compresi

- Tasse di imbarco soggette a riconferma **Euro 300**
- Mance obbligatorie **Euro 60**
- Tutto quanto non indicato alla voce "la quota comprende"

Supplementi e riduzioni

- Camera doppia uso singola **Euro 430**
- Supplemento per gruppo 15 - 19 partecipanti **Euro 120**
- Integrazione a 500.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 110**
- Integrazione a 1.000.000 Euro del massimale per spese mediche **Euro 130**
- Riduzione per chi rinuncia al servizio "Partenza Sottocasa" di **Euro 10** a tratta

Hotel

- Amman Ambassador City 4****
- Petra Petra Moon - 4****
- Wady Rum Mazayen Camp - 5*****
- Mar Morto Hilton Dead Sea resort & Spa 5*****

Scheda tecnica

- Numero minimo partecipanti 15
- Punti di raccolta:
 - Trento: Stallo Vanga - Ex Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
 - Pergine Valsugana: Bar Alba
 - Rovereto: Casello autostradale Sud
- Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio
- Operativo Voli Royal Air Jordan- franchigia bagaglio 23 kg in stiva + bagaglio a mano 7 kg 23x41x51 cm:
 - 21 aprile - Milano/Amman Rj106 16.40 - 21.20
 - 28 aprile - Amman/Milano Rj105 11.45 - 15.15
- Penali di annullamento:
 - in definizione
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno
- Estremi della autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.
- Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948
- Fondo di Garanzia con REVO INSURANCE S.p.a. - Consorzio FOGAR - polizza numero OX00014288
- Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio
- Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: Art. 39 del Codice del Turismo
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario. Cambio applicato al momento della pubblicazione **USD 1.09 / 1 EUR**

Note

- E' necessario il passaporto, con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese.
- E' altresì necessario il visto d'ingresso di cui si occupa l'Agenzia. Servirà al momento dell'iscrizione una fotocopia del passaporto (no foto).



Iscriversi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il **saldo 30 giorni prima della partenza**. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il **saldo dell'intera quota**. Per i **viaggi di 1 giornata** è richiesto il pagamento del **saldo della quota di partecipazione** al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V05034018040000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei primi posti è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'aconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle schede di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e **sono sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod.

Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono inviati per email da **7 a 10 giorni prima della partenza** o sono ritirabili in Agenzia in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente **tra le 20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isra, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito** dell'**Accompagnatore** per un'**assistenza per tutta la durata del viaggio 7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiaresicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I posti in **pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono fissi per tutta la durata del viaggio. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I posti in **aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precise nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per motivi **non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'aconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullo in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullo da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullo per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela.** Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullo** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullo **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullo per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni dalla comunicazione dell'annullo.**

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con copertura sanitaria Italia fino a Euro 1.000; Europa fino a Euro 30.000; Mondo fino a Euro 100.000.

NOVITA': Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullo è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.