

AZZORRE in fiore

Periodo: dal 5/06 al 12/06

Quote a partire da: € 2.980,00

Durata soggiorno: 8 giorni, 7 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

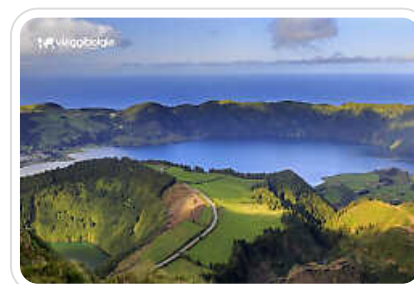
Le più belle esperienze alle Isole Azzorre

- *Le lagune gemelle di **Sete Cidades** viste dal belvedere di **Vista do Rei***
- *Le fumarole di **Furnas** e il tradizionale **Cozido***
- *Il paesaggio lunare del vulcano dei **Capelinhos a Faial***
- *L'isola di **Pico** e i vigneti Patrimonio **UNESCO***
- ***Angra do Heroísmo**, città **UNESCO** nel cuore dell'Atlantico*
- ***Degustazione** di vini vulcanici e prodotti locali*
- *Le **ortensie** in fiore lungo le strade panoramiche dell'arcipelago*

Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guide locali in lingua **italiana***
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- ***Assicurazione annullamento e tasse aeroportuali incluse***
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia*

VIAGGIO CONFERMATO - Iscrizioni ad esaurimento posti



Viaggio di gruppo organizzato per le Isole Azzorre con accompagnatore da Trento

A giugno le **Azzorre** si vestono di colore. È il mese in cui le **ortensie** fioriscono e trasformano strade e bordi dei campi in lunghi nastri azzurri e lilla. Le siepi di **hydrangea** delimitano pascoli e vigneti, incorniciano **laghi vulcanici** e addolciscono i profili scuri delle **colate laviche**, creando un contrasto unico tra il blu dell'**oceano**, il verde intenso dei **prati** e il nero della **roccia basaltica**.

Questo itinerario attraversa le isole più emblematiche dell'arcipelago: **São Miguel, Faial, Pico** (UNESCO) e **Terceira** (UNESCO). Caldere spettacolari, villaggi marinari, tradizioni baleniere, vigneti protetti da muretti in pietra lavica e centri storici rinascimentali raccontano l'anima autentica delle **Azzorre**, dove la natura domina e l'uomo ha saputo adattarsi con ingegno.

1° giorno: Trento - Milano Malpensa - Lisbona - Ponta Delgada

Partenza esclusiva con **Servizio Sottocasa**. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e nelle altre località previste. Proseguimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa** e partenza con volo di linea TAP via Lisbona per **Ponta Delgada**.

All'arrivo incontro con la **guida locale** e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate e pernottamento.

São Miguel, la più nota isola dell'arcipelago, è detta Ilha Verde grazie al suolo fertilissimo, ai pascoli e alle foreste lussureggianti. Il paesaggio alterna crateri millenari, laghi vulcanici e pendii coperti di ortensie.



São Miguel - Ponta Delgada, Eremo della Madre di Dio

2° giorno: Laghi vulcanici, ananas e panorami mozzafiato

Giornata dedicata alla scoperta della parte occidentale dell'isola, particolarmente nota per i **laghi di Sete Cidades**, tra coltivazioni sorprendenti, laghi vulcanici e panorami mozzafiato.

Visita a una tradizionale **piantagione di ananas**, coltivato in serre di vetro con tecniche artigianali tramandate nel tempo.

Salita panoramica alla **Lagoa do Fogo**, lago incastonato in un antico cratere a circa 900 metri di altitudine, quindi visita al **Parco Naturale della Caldeira Velha**, tra felci giganti, cascate e acque termali.

Arrivo a **Ribeira Grande**, elegante cittadina della costa nord, e, dopo il pranzo in ristorante, proseguimento per **Capelas** con visita all'**Oficina Museu**, autentico museo etnografico dedicato alla vita tradizionale azzorriana.

Attraversamento della spettacolare strada del **Pico do Carvão** e sosta alla **Lagoa do Canário**. Passeggiata fino al **Miradouro da Boca do Inferno** e al belvedere **Vista do Rei**, da cui si ammirano le legendarie lagune verde e blu di **Sete Cidades**.

Rientro in hotel, cena libera e pernottamento.



Sete Cidades, le lagune gemelle nel cratere vulcanico

3° giorno: Furnas, il suo Cozido e il Giardino Botanico di Terra Nostra

Partenza in direzione **Furnas**, sosta al **Belvedere di Santa Iria** da cui si gode una vista ampia e luminosa sull'oceano Atlantico. Visita alla storica **piantagione di tè Gorreana**, unica produzione di tè in Europa. Proseguimento per il **Pico do Ferro**, con vista sulla **Lagoa das Furnas**, il più grande e antico cratere vulcanico delle Azzorre. Raggiunto il villaggio di **Furnas**, costruito all'interno della Caldeira, si assiste alla preparazione del tradizionale **Cozido**, cotto nelle fumarole vulcaniche e servito poi in ristorante per pranzo: un'esperienza culinaria autentica.

Nel pomeriggio visita al **Giardino Botanico Terra Nostra**, raffinato parco romantico con laghetti, alberi secolari e piscina termale ferruginosa, con la possibilità di concedersi un bagno rilassante.

Rientro lungo la costa sud con sosta a **Vila Franca do Campo**, antica capitale dell'isola, e vista panoramica su **Caloura**. Arrivo in hotel, cena libera e pernottamento.



Sete Cidades, ortensie in fiore lungo la caldeira a giugno - le lagune gemelle nel cratere vulcanico

4° giorno: Faial l'isola blu e il vulcano dei Capelinhos

Trasferimento in aeroporto e volo per **Faial**. Incontro con la guida e inizio delle visite con una sosta al suggestivo **Belvedere di Espalamaca**, con vista su **Horta** e sulle isole vicine.

Salita alla maestosa **Caldeira do Faial**, imponente cratere vulcanico profondo 400 m e con un diametro di 2 km: uno dei paesaggi più iconici dell'arcipelago. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio visita a **Ponta dos Capelinhos**, un'aerea trasformata in lunare in seguito all'eruzione del 1957-58, e al **Centro de Interpretação do Vulcão dos Capelinhos**, dove si apprezza la ricostruzione coinvolgente e multimediale delle eruzioni vulcaniche che seppellirono interi villaggi. Rientro verso **Horta** con sosta panoramica alla **Baía do Varadouro** con vista sul **Castelo Branco** e sugli archi naturali di **Ponta Furada**. Arrivo in hotel e sistemazione nelle stanze riservate. Cena libera e pernottamento.

5° giorno: Isola di Pico tra montagne e vigneti (UNESCO)

Traghetto per l'isola di **Pico**, dominata dal **Monte Pico** (2.351 m), la vetta più alta del Portogallo.

Visita agli **Arcos do Cachorro**, straordinarie formazioni rocciose create dall'erosione marina sulla scogliera di lava nera, al grazioso centro **São Roque do Pico** e al piccolo **Lagoa do Capitão**, immerso in un paesaggio silenzioso e incontaminato. Proseguimento per **Lajes do Pico** con visita al **Museu dos Baleeiros**, dedicato alla tradizione baleniera e ospitato in antiche case del XIX secolo. Pranzo in ristorante.

Nel pomeriggio sosta al **Mistério de São João**, area modellata da antiche eruzioni vulcaniche, alla **Chiesa di São Mateus**, una delle più imponenti dell'isola, e alla zona vitivinicola **UNESCO** di **Criação Velha**, con i caratteristici muretti in pietra lavica. **Degustazione** in cantina locale.

Rientro in traghetto a **Faial**. Cena libera e pernottamento.

6° giorno: Isola di Faial - Terceira

Visita guidata a piedi di **Horta**, capoluogo dell'isola: il porto con i celebri **murales** dei marinai, il **Castello di Santa Cruz** del XVI secolo, la chiesa dei **Gesuiti**, **Porto Pim**, il **Museo Scrimshaw del Peter Café Sport** con possibilità di degustare il famoso gin tonic del **Peter Café Sport**. Pranzo in hotel, trasferimento in aeroporto e volo per **Terceira**.

Sistemazione in hotel, cena libera e pernottamento.

7° giorno: Angra do Heroísmo (UNESCO) - Monte Brasil - São Sebastião

Visita del centro storico di **Angra do Heroísmo**, pittoresca capitale isolana insignita del massimo riconoscimento dell'**UNESCO**, quale prima città atlantica edificata secondo l'urbanistica rinascimentale: **Palazzo del Capitão Mor**, **Cattedrale**, **Chiesa del Carmine**, **San Francesco** con museo.

Dopo il pranzo in ristorante, salita al **Monte Brasil** e al **Pico das Cruzinhas** con vista sulla baia.

Proseguimento per la **Serra do Cume** con panorama sulla celebre **Manta de Retalhos**, un mosaico di campi agricoli delimitati da muretti in pietra lavica che disegnano un patchwork naturale dai mille toni di verde.

Visita di **Praia da Vitória**, elegante centro affacciato sull'oceano, del **Belvedere do Facho** e del **villaggio rurale di São Sebastião** con la **Chiesa Matrice** e gli **Impérios do Divino Espírito Santo**.

Tappa finale della giornata al **Banana EcoCamp** con spiegazione delle coltivazioni biologiche e degustazione presso la **Coffee Cabana**. Sistemazione in hotel, cena libera e pernottamento.

8° giorno: Terceira - Lisbona - Milano Malpensa - Trento

Mattinata a disposizione, trasferimento in aeroporto di **Terceira** e partenza con volo TAP, via **Lisbona**, per **Milano Malpensa**. Rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.

Quota di partecipazione

- **€ 2980** - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

Servizi compresi

- Servizio sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Malpensa e ritorno
- Volo di linea Tap in classe economica A/R
- Voli di linea interni Sata Airlines
- Tasse aeroportuali
- 7 pernottamenti in hotel 4 stelle in camere doppie con servizi e prima colazione
- 6 pranzi in ristorante con bevande
- Visite ed escursioni in programma con guida parlante italiano
- Mezzi di trasporto locali con aria condizionata
- Battello andata e ritorno per Pico
- Ingressi nei siti previsti
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 30.000)
- Assicurazione annullamento (incluse malattie pre-esistenti)

Costi extra

- Mance per guida e autista, da versare in loco **€ 40**
- Tasse di soggiorno, ora non in vigore

Supplementi e riduzioni

- Camera singola **€ 650**
- Integrazione a 500.000 euro del massimale per spese mediche **€110**
- Integrazione a 1.000.000 euro del massimale per spese mediche **€130**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **€10** a tratta
- Riduzione per ritrovo con il gruppo in aeroporto e rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno **€ 40**

I nostri hotel

- Ponta Delgada - **Hotel Camões 4 stelle** - 3 pernottamenti
- Horta - **Hotel Azoris Faial Garden 4 stelle** - 2 pernottamenti
- Angra do Heroísmo - **Hotel Azoris Angra Garden 4 stelle** - 2 pernottamenti

Scheda tecnica

Numero minimo partecipanti: minimo 15 - massimo 20

Documenti di viaggio:

- Carta di identità valida per l'espatrio

Ingresso nel Paese:

- **Portogallo:** non è richiesto visto d'ingresso
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

Partenze:

- Trento: Stallo Vanga - Parcheggio Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di ritrovo lungo il percorso del pullman o in aeroporto

Orario di partenza e rientro: l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

Operativi voli: Tap e Sata

- 05/06 Milano 11.50 / 13.50 Lisbona - volo TP823
- 05/06 Lisbona 17.20 / 18.50 Ponta Delgada - volo TP1863
- 08/06 Ponta Delgada 12.05 / 13.05 Horta - volo SP442
- 10/06 Horta 16.45 / 17.20 Terceira - volo SP637
- 12/06 Terceira 13.45 / 17.10 Lisbona - volo TP1824
- 12/06 Lisbona 21.00 / 00.45 Milano - volo TP0828

Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 20 kg
- 1 bagaglio a mano da 7 kg (55 x 38 x 22)

Penali di annullamento:

- Fino a 45 giorni data partenza 40 %
- Da 44 a 22 giorni data partenza 60 %
- Da 21 giorni a 16 giorni data partenza 80%
- Da 15 giorni a data partenza 100%
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: i voli interni al 100% dal 2 marzo

Adeguamento valutario: Il viaggio non è soggetto ad adeguamento valutario

Estremi dell'autorizzazione amministrativa: licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile: RC Unipol 100947948

Fondo di Garanzia: POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

Periodo di validità della proposta: fino alla data di rientro del viaggio

Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore: art. 39 del Codice del Turismo

Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: Art. 40 del Codice del Turismo

Iscrivere al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo l'ordine di iscrizione e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è calcolata sulla base di un numero minimo di **partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi** e **non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **“quota bambino”** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguamo il cambio anche verso il basso!

Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto e Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora e Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio e Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il **"Servizio Sottocasa"**: **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate

presso la nostra Agenzia.

Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità
- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. www.viaggiareassicuri.it.

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenze, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

Annullamento in camera doppia condivisa: nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

Annullamento in camera tripla/quadrupla: si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

Attenzione: nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a info@viaggibolgia.it. Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'Agenzia non confermasse il viaggio **Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

NOVITA': Sui nostri viaggi in **Esclusiva** l'**Assicurazione Annullamento è sempre inclusa** (salvo specifiche differenti), **copre le malattie pregresse** e per i viaggi di 1 giornata è **senza franchigia**. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.