

# Canada

Periodo: dal 13/07 al 27/07

Quote a partire da: € 7.590,00

Durata soggiorno: 15 giorni, 14 notti

Tour operator: **Viaggi Bolgia**

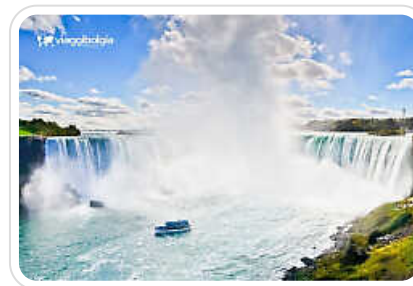
## Le più belle esperienze del nostro viaggio in Canada

- *Navigazione alle Cascate del Niagara*
- *Cena esclusiva sulla CN Tower di Toronto*
- *Lo scioppo d'acero in una tipica "cabane à sucre"*
- *Crociera tra le Mille Isole del San Lorenzo*
- *Avvistamento cetacei a Tadoussac*
- *I gioielli delle Montagne Rocciose: Banff e Jasper*
- *Ice Explorer sul ghiacciaio Athabasca*

## Servizi esclusivi Viaggi Bolgia

- *Servizio Sottocasa*
- *Guida locale in lingua **italiana***
- *Accompagnatore professionista da Trento*
- *Assicurazione annullamento **inclusa***
- *Tasse aeroportuali **incluse***
- *Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia e guida cartacea*

**VIAGGIO CONFERMATO - ULTIMI POSTI**



# Viaggio di gruppo organizzato in Canada con accompagnatore da Trento

*Itinerario completo da Est a Ovest tra metropoli moderne e natura immensa: cascate potenti, ghiacciai millenari e le maestose Montagne Rocciose. La storia del Canada nasce dall'incontro tra popoli nativi, esploratori e culture arrivate da lontano. È un viaggio pieno e ben bilanciato, fatto di panorami che sorprendono, esperienze autentiche e momenti che ti riempiono il cuore. Vieni con noi alla scoperta del Canada!*

## 1° giorno: Trento - Milano Malpensa - volo per Toronto

Partenza esclusiva con Servizio Sottocasa. Ritrovo con l'accompagnatore e il gruppo a **Trento** e località previste, trasferimento in pullman all'aeroporto di **Milano Malpensa**. Volo Air Canada diretto per **Toronto**. Pasti a bordo. Arrivo nel tardo pomeriggio, incontro con la guida locale e trasferimento in hotel del centro città. Cena libera.

## 2° giorno: Toronto e le Cascate del Niagara

Al mattino visita orientativa della città di **Toronto** con tappa al City Hall, Queen's Park, il Parlamento dell'Ontario e Chinatown.

*Toronto è una città dinamica e moderna, influenzata dal mondo degli affari, con grattacieli altissimi e taxi sempre di fretta. A sud si apre il Lago Ontario: il lungolago (Lakeshore) è uno degli angoli più piacevoli della città, tra caffè, ristoranti e passeggiate panoramiche, soprattutto con l'arrivo della bella stagione.*

Partenza per **Niagara** e all'arrivo pranzo in ristorante panoramico. Nel pomeriggio escursione in barca fino alla base delle cascate tra gli spruzzi e il fragore dell'acqua immersi in uno scenario unico e suggestivo. Al termine rientro a Toronto lungo la Niagara Parkway e sosta a **Niagara-on-the-Lake**, graziosa cittadina in stile coloniale. Tempo libero per una passeggiata tra le sue stradine pittoresche. **Cena sulla CN Tower**, l'iconica torre di Toronto e il suo ristorante girevole per un'esperienza imperdibile che unisce cucina raffinata e panorami illuminati a 360 gradi.



Le Cascate del Niagara, tra i più famosi salti d'acqua al mondo per vastità

## 3° giorno: Verso Ottawa attraverso le Mille Isole del San Lorenzo

Partenza verso Est attraverso le terre un tempo abitate dal popolo nativo degli Irochesi. Si costeggia il **Lago Ontario** fino a raggiungere l'imbocco del fiume **San Lorenzo**, dove ci si imbarca per una bellissima navigazione tra acque cristalline per ammirare le isole boscosi e le dimore storiche tra architetture Art Nouveau e stile Vittoriano. Al rientro tempo a disposizione per il pranzo libero.

Si riparte per **Ottawa**, capitale del Canada, la città del Parlamento e della diplomazia, con palazzi eleganti e quieti. Meta obbligata per capi di stato e reali, è famosa per la Peace Tower, che regala una splendida vista. Tour panoramico in pullman per ammirare Sussex Drive, il Canale Rideau con le sue chiuse, il Château Laurier in stile medievale, l'unico edificio d'ispirazione francese della città e il Byward Market. Trasferimento in hotel e cena.



Le Mille Isole del San Lorenzo

## 4° giorno: Esperienza in una *cabane à sucre* e Québec City

Oggi lasciamo l'Ontario per entrare nella provincia del **Québec**, la più francofona del Canada. Sosta in una *cabane à sucre* (casa dello zucchero) dove scopriamo la produzione dello **sciropo d'acero**, l'oro liquido canadese, simbolo del Paese e frutto di una tradizione antica. Pranzo tipico a base di pancetta alla griglia, omelette allo sciropo d'acero, fagioli al forno e gli immancabili pancakes!

Nel pomeriggio arrivo alla città di Québec e tour orientativo. Cena libera.

*Québec non è solo una città, è un monumento storico. È l'unica città fortificata del Nord America il cui centro è riconosciuto come patrimonio UNESCO. Le tracce della colonizzazione francese e inglese sono ovunque: botteghe, case, palazzi del 1600 e 1700 perfettamente conservati e le Pianure di Abraham che raccontano i conflitti franco-inglesi che hanno forgiato l'anima della provincia.*

## 5° giorno: Whale Watching al Saguenay-St-Lawrence Marine Park per l'avvistamento dei cetacei

Partenza per **Tadoussac**, un villaggio storico costruito alla confluenza dei fiumi San Lorenzo e Saguenay, nonché il primo posto di commercio delle pellicce nella valle del San Lorenzo. Dopo il pranzo in ristorante, **crociera di circa 3 ore nel Saguenay-St-Lawrence Marine Park** per l'avvistamento di beluga, balenottere e orche (**Whale Watching**).

*Il mese di luglio è uno dei migliori periodi per osservare questi giganti marini, tra spruzzi d'acqua del loro dorso, le pinne che sbattono sulla superficie e i dorsi scuri che danzano tra le onde.*

Rientro a Québec City. Cena libera.



Whale Watching al Saguenay-St-Lawrence Marine Park

## 6° giorno: Il First Nation Site dei Nativi e Montréal

Partenza per **Wendake**, cittadina a pochi km da Québec city dove sorge il **First Nation Site**, il luogo della Prima Nazione, dove si insediarono gli **Huroni**, una delle principali tribù di **Nativi**. Un tempo cacciatori e pescatori esperti, oggi sono rinomati per la lavorazione di cuoio, pelli e legno. Visita guidata alla

ricostruzione di un **villaggio originale**, tra racconti e leggende per conoscere gli aspetti etnografici e storici del paese. Pranzo libero e partenza per **Montréal**.

*Montréal è ubicata su un'isola del fiume San Lorenzo, dove al centro svetta il Mont-Royal, la montagna dalla quale la città prende il nome, simbolo cittadino assieme alla grande croce illuminata sulla cima. È la seconda città francofona al mondo, caratterizzata da un'anima europea e modernità nordamericana.*

All'arrivo giro panoramico in pullman per ammirare il Vieux Port, il Mont-Royal, il distretto finanziario e la città sotterranea. Cena in ristorante.



I Nativi al First Nation Site

## 7° giorno: Calgary, Banff e le Montagne Rocciose

Trasferimento in aeroporto per il volo verso **Calgary**. All'arrivo incontro con la guida e tempo a disposizione per il pranzo libero. Tour orientativo per la città alla scoperta di Stephen Street, Olympic Plaza, la Calgary Tower e, se possibile, una sosta agli spazi dello Stampede, il più grande rodeo del mondo.

Nel pomeriggio viaggio attraverso le praterie per raggiungere le **Montagne Rocciose**, la più grande catena montuosa del Nord America, sinonimo di avventura e spirito selvaggio. Arrivo e visita di **Banff**: Tunnel Mountain, Bow Falls e l'iconico Banff Springs Hotel. Trasferimento in hotel a Canmore. Cena.

## 8° giorno: Banff National Park

Escursione al **lago Louise**, a 1.750 metri di altitudine, una delle principali attrazioni del **Parco Nazionale di Banff**. Il lago, alimentato dalle acque di fusione del ghiacciaio Victoria, è noto per il suo colore turchese intenso e per il contesto montano che lo circonda. A seguire visita al **lago Moraine**, situato nella **Valley dei Ten Peaks**. L'area offre punti panoramici facilmente accessibili e brevi percorsi naturalistici. Pranzo in corso di escursione. Rientro a Banff e risalita in cabinovia sulla **Sulphur Mountain** tramite la celebre **Banff Gondola**. Durante l'ascesa si può ammirare un'ampia veduta che abbraccia sei diverse catene montuose, oltre alla valle del Bow River e alla cittadina di Banff. Cena libera.



Il Lago Moraine con le sue acque colorate dalla farina glaciale che offrono uno dei panorami più fotografati delle Montagne Rocciose

## 9° giorno: Jasper National Park e salita sul ghiacciaio Athabasca con i veicoli Ice Explorer

Partenza lungo l'**Icefields Parkway**, nel cuore delle Montagne Rocciose dell'Alberta, uno dei percorsi panoramici più belli del Canada occidentale, seguendo le rive del fiume North Thompson, attraverso i monti Monashee e Cariboo e salendo sempre più vicino alle alte vette del Continental Divide. Lungo il percorso sosta al **Bow Lake** e **Peyto Lake**, una tappa obbligata dove ci attende una vista spettacolare: l'acqua del lago è di un sorprendente blu turchese e il contrasto con la foresta di conifere circostante è assolutamente magnifico. Proseguimento verso **Jasper** e pranzo.

Nel pomeriggio salita sull'**Athabasca** a bordo di speciali veicoli **Ice Explorer** ed esplorazione a piedi di questo antico ghiacciaio datato 10.000 anni fa. Trasferimento in hotel per la cena.



Escursione sul ghiacciaio Athabasca con i veicoli Ice Explorer

## 10° giorno: Jasper e i suoi dintorni

Giornata dedicata alla cittadina di **Jasper** e al suo **Parco Nazionale**. Prima meta della mattina è una navigazione sul **lago Maligne**, il più grande lago naturale delle Montagne Rocciose, celebre per le acque color smeraldo e per **Spirit Island**, la più fotografata dell'Alberta. A seguire visita del **Canyon Maligne**, camminando tra ponti sospesi e scorci sul fiume che scava il suggestivo canyon. Qui si osserva come il fiume si allarga e aumenta di volume d'acqua raggiungendo il Sesto Ponte, vicino alla confluenza dei fiumi Maligne e Athabasca. Rientro a Jasper e tempo a disposizione per il pranzo libero. Pomeriggio a disposizione e cena in hotel.

### Opzionale in serata: ingresso al Planetario di Jasper

Esplora la bellezza del cielo notturno di Jasper con un'affascinante avventura di osservazione delle stelle. Nel teatro a cupola potrai scoprire l'aurora boreale, le costellazioni delle Prime Nazioni e molte altre meraviglie celesti. Il tour prosegue poi all'aperto, dove, meteo permettendo, si ammirano le stelle dal vivo grazie a potenti telescopi.



Spirit Island al lago Maligne

## 11° giorno: Verso Kamloops

Oggi lasciamo le Montagne Rocciose per dirigerci verso Sud-Ovest. Intera giornata di trasferimento passando per **Blue River** e costeggiando il **Wells Gray Provincial Park fino a Clearwater**. Pranzo libero lungo il percorso. Arrivo nel pomeriggio a **Kamloops**, il cui nome deriva dalla lingua degli indiani Shuswap, e significa "dove confluiscono le acque" poiché sorge alla confluenza di due grandi corsi d'acqua, il Thompson River e il North Thompson River. Sistemazione in hotel e cena.

## 12° giorno: Un salto nel passato a Fort Langley

Partenza per **Vancouver**. Lungo il percorso sosta al sito storico di **Fort Langley**, il luogo dove è nata la **Columbia Britannica**. Si tratta della ricostruzione dell'antica base commerciale della Hudson's Bay, un villaggio storico lungo il fiume Fraser, famoso per atmosfere pittoresche, negozi, caffè, gallerie e la storia del commercio di pellicce. Pranzo lungo la strada. Arrivo a **Vancouver** e tempo a disposizione. Cena libera.

## 13° giorno: Vancouver la multiculturale

Intera giornata dedicata alla visita di **Vancouver**, affacciata su una suggestiva baia sull'Oceano Pacifico a ridosso delle montagne. Tour orientativo della città con la visita del centro, Stanley Park (405 ettari tra boschi e giardini), Prospect Point, Gastown, Chinatown, Robson Street ed English Bay. Pranzo libero.

Nel pomeriggio un po' di adrenalina con la passeggiata al **Capilano Suspension Bridge**, ponte sospeso lungo 140 metri a 70 metri d'altezza. Segue l'avventura nei *Treetops*, ponti sospesi tra enormi tronchi d'albero. Rientro a Vancouver. Cena libera.



Vancouver, considerata una delle città più vivibili al mondo

## 14° giorno: Volo per l'Italia

Check-out in hotel e giornata a disposizione. Pranzo libero e nel pomeriggio trasferimento in aeroporto. Volo per **Milano Malpensa** via **Toronto**. Pasti e pernottamento a bordo.

## 15° giorno: Milano Malpensa - Trento

Arrivo di prima mattina a **Milano** e rientro in pullman a **Trento** e località di partenza con **Servizio Sottocasa** dove previsto.

## Quota di partecipazione

- da 7.590 € - quota adulto (tasse aeroportuali e assicurazione annullamento inclusa)

## Servizi compresi

- Servizio Sottocasa nelle località di Trento e Rovereto
- Trasferimento riservato da Trento all'aeroporto di Milano Malpensa e ritorno
- Volo intercontinentale Air Canada in classe economica A/R
- Volo interno Air Canada in classe economica
- Tasse aeroportuali (pari a 420 €)
- Pernottamenti in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie con servizi e prima colazione
- 6 pranzi e 6 cene, acqua in tavola e caffè/tè
- Salita e cena sulla CN Tower di Toronto
- Tour con pullman in esclusiva
- Guida locale parlante italiano per tutto il tour
- Ingressi ai Parchi, Riserve Nazionali, Musei e siti culturali previsti
- Navigazione a Niagara Falls
- Crociera a Tadoussac per il whale watching
- Salita sulla cabinovia Banff Gondola
- Il ponte sospeso Capilano Vancouver
- Escursione sul ghiacciaio Athabasca con i veicoli Icefield Explorer
- Crociera sul Lago Maligne
- ETA (visto)
- Accompagnatore professionista da Trento
- Kit di viaggio con accessorio ecosostenibile firmato @REDO x Viaggi Bolgia
- Assicurazione medico-bagaglio (copertura sanitaria Euro 100.000)
- Assicurazione annullamento

## Costi extra

- Mance per guida e autista, da versare in loco **80 €**

## Supplementi e riduzioni

- Camera singola **1730 €**
- Camera a due letti separati - su richiesta
- Ingresso al Planetario di Jasper - **da 30 €**
- Integrazione a 500.000 € del massimo per spese mediche **110 €**
- Integrazione a 1.000.000 € del massimo per spese mediche **130 €**
- Riduzione per rinuncia al Servizio Sottocasa **10 €** a tratta
- Riduzione rinuncia al trasferimento da Trento a Milano e ritorno con ritrovo in aeroporto **50 €**

## I nostri hotel (o similari)

- Toronto - Holiday Inn Toronto Downtown Centre - 3 stelle superior
- Ottawa - Courtyard Ottawa Downtown - 3 stelle superior
- Québec City - Hotel la Concorde - 3 stelle
- Montreal - Novotel Montreal Centre - 4 stelle
- Canmore - Pocaterra Inn & Waterslide - 3 stelle
- Jasper - Forest Park Hotel - 3 stelle superior
- Kamloops - Coast Kamloops Hotel & Conference Centre - 4 stelle
- Vancouver - Georgian Court Hotel - 4 stelle

## Scheda tecnica

**Numero minimo partecipanti:** minimo 15 - massimo 25

### Documenti di viaggio:

- Passaporto con minimo 6 mesi di validità residua

### Ingresso nel Paese:

- È richiesto il visto di ingresso per il Canada (a carico dell'agenzia)
- Per ulteriori informazioni sulla destinazione visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale Viaggiare Sicuri

### Partenze:

- Trento: Stallo Vanga - Piazzale Zuffo - Casello autostradale Trento Sud
- Pergine Valsugana: Bar Alba
- Rovereto: Casello autostradale Sud
- Possibilità di altri punti di raccolta lungo il percorso del pullman o in aeroporto

**Orario di partenza e rientro:** l'orario definitivo sarà riportato sui documenti di viaggio

### Operativo voli: Air Canada

- 13/07 Milano Malpensa 12.15 / 17.55 Toronto - volo AC895
- 19/07 Montreal 08.10/ 10.51 Calgary - volo AC321
- 26/07 Vancouver 08.55/ 16.42 Montreal - volo AC304
- 26/07 Montreal 20.45 / 10.20 Milano Malpensa - volo AC894

### Franchigia bagagli:

- 1 bagaglio in stiva da 23 kg (somma delle dimensioni non superiori a 158 cm, compresi maniglie, tasche, rotelle)
- 1 bagaglio a mano 55 x 35 x 25 cm e 10 kg di peso + 1 bagaglio personale (borsetta ecc.) 40 x 30 x 15 cm

### Penali di annullamento:

- 30% della quota di partecipazione sino a 61 giorni di calendario prima della partenza;
- 70% della quota di partecipazione da 60 a 45 giorni di calendario prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione da 44 giorni di calendario a data partenza.
- Servizi soggetti a penali differenti e/o non rimborsabili: nessuno

### Adeguamento valutario:

- Il viaggio è soggetto ad adeguamento valutario

- Cambio applicato al momento della pubblicazione: 1 Euro / 1.61 CAD (17/12/2025)

**Estremi dell'autorizzazione amministrativa:** licenza di Agenzia di Viaggi n. 733/AG del 24/02/1981 rilasciata dalla provincia di Trento.

**Estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile:** RC Unipol 100947948

**Fondo di Garanzia:** POLIZZA ASSICURATIVA con VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero 631.36.931094 - Consorzio FOGAR - FIAVET)

**Periodo di validità della proposta:** fino alla data di rientro del viaggio

**Modalità e condizione di sostituzione del viaggiatore:** art. 39 del Codice del Turismo

**Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio:** Art. 40 del Codice del Turismo



## Iscrivarsi al viaggio

L'iscrizione al viaggio si perfeziona con la sottoscrizione del contratto di viaggio e il versamento dell'acconto del 30% della quota di partecipazione. Si richiede il saldo 30 giorni prima della partenza. In caso di iscrizione al viaggio nei 30 giorni antecedenti la partenza, si richiede il saldo dell'intera quota. Per i viaggi di 1 giornata è richiesto il pagamento del saldo della quota di partecipazione al momento dell'iscrizione.

## Informazioni necessarie per sottoscrivere il contratto di viaggio:

- nome e cognome dell'intestatario del contratto e degli eventuali compagni di viaggio
- indirizzo di residenza
- numero di telefono
- codice fiscale

Coordinate bancarie per l'acconto/saldo del viaggio a mezzo **bonifico bancario**:

Intestatario: **Agenzia Viaggi Bolgia srl**

Banca: **BANCO BPM SPA**

IBAN: **IT84V0503401804000000000041**

SWIFT/BIC: **BAPPIT21860**

Causale: **Saldo/Acconto + numero pratica.**

Ti invitiamo ad iscriverti al viaggio di tuo interesse il prima possibile per permetterci di raggiungere la base minima di partecipanti e **confermare il viaggio**. Inoltre, i posti in pullman vengono assegnati secondo **l'ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**, quindi se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

Nel caso in cui non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il viaggio viene annullato e l'acconto versato sarà **interamente restituito** entro 7 giorni.

## Quota di partecipazione

La quota di partecipazione dei viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è **calcolata sulla base di un numero minimo di partecipanti** che varia a seconda del viaggio. Tutte le informazioni sono riportate nella **scheda tecnica** della pagina di ogni singolo viaggio, assieme all'elenco dei **servizi compresi e non compresi** nella quota di partecipazione e gli eventuali **supplementi**.

**Sui viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia non viene applicata alcuna quota di apertura pratica.**

Qualora non venisse raggiunto il **numero base di partecipanti** viene applicato un **supplemento** indicato nel programma di viaggio relativo alla base minima di partecipanti per confermare il viaggio.

Il prezzo indicato come **"quota bambino"** è valido per tutti i bambini di età compresa tra **0-12 anni non compiuti** (o altro ove specificato). La quota bambino per i viaggi con pernottamento è valida nel caso di sistemazione in camera tripla con 2 adulti. I bambini non influiscono numericamente al fine del raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

## Tasse aeroportuali

Per i viaggi che includono un volo aereo, le tasse aeroportuali indicate nelle scheda di viaggio **sono indicative** poiché calcolate alla data di pubblicazione del viaggio e sono **sempre escluse dalla quota di partecipazione**. L'**importo definitivo** viene comunicato al momento dell'**emissione del biglietto**, circa 30 giorni prima della data di partenza.

## Adeguamento valutario

I tour nel Mondo verso Paesi dove non è in vigore l'Euro includono dei servizi espressi nella **moneta locale** (Dollari, Rupie, Yen...). La quota di partecipazione ai nostri viaggi è in **Euro** e viene calcolata con il **tasso di cambio in vigore al momento della pubblicazione del viaggio** che è sempre indicata nelle pagine web dei singoli viaggi. L'**adeguamento valutario** è quindi la differenza tra il prezzo forfettario pubblicato del viaggio e il prezzo che viene applicato al momento della **conferma del viaggio**. Qualora ci fosse la necessità di applicare un adeguamento valutario, questo viene comunicato entro 20 giorni dalla partenza (art. 40 Cod. Tur.) e deve essere aggiunto alla quota di partecipazione. Se il valore delle moneta resta stabile i prezzi non subiscono variazioni. L'adeguamento valutario può essere richiesto nella misura in cui non supera il 10% della quota di partecipazione al viaggio. Per variazioni superiori il cliente ha facoltà di rinunciare al viaggio, senza costi aggiuntivi. Se la moneta con la quale sono stati comperati i servizi perde di valore, adeguiamo il cambio anche verso il basso!

## Aeroporti e Trasferimenti

Per i viaggi di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** che includono un volo aereo è previsto il **trasferimento di andata/ritorno in Pullman** da **Trento** e altre località per l'**aeroporto** di partenza **compreso nella quota di partecipazione**. Lungo il tragitto per l'aeroporto verranno effettuate tutte le fermate necessarie per far salire i partecipanti in base alla loro residenza.

Le informazioni relative all'aeroporto di partenza, l'orario di convocazione, l'operativo del volo nonché la franchigia per il bagaglio sono riportati nei **documenti di viaggio**. Sarà nostra premura riportare sostanziali modifiche e comunicarle agli iscritti.

E' sempre possibile **rinunciare al trasferimento in pullman** e ritrovarsi direttamente all'aeroporto con l'accompagnatore e il gruppo. La quotazione è su richiesta.

## Documenti di viaggio

I documenti di viaggio che includono il  **foglio di convocazione** e il **programma dettagliato di viaggio** sono **inviati per email da 7 a 10 giorni prima della partenza** o sono **ritirabili in Agenzia** in versione cartacea. Esclusivamente per i clienti di fuori città e su richiesta possono essere inviati con **corriere** a casa.

## Partenze e luoghi di ritrovo

I nostri viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** partono da **Trento, Rovereto** e **Pergine** nei seguenti punti di raccolta:

- **Trento:** Stallo Vanga - Ex Zuffo (ingresso autostrada Trento Centro, ritrovo sotto il cavalcavia, alla fermata del Bus) - Casello autostradale Trento Sud
- **Rovereto:** Casello autostradale Rovereto Sud
- **Pergine Valsugana:** Bar Alba

Il pullman ferma nelle principali località lungo l'itinerario senza supplemento:

- Per i viaggi diretti a **Nord** fermiamo a **Lavis, Mezzolombardo, Egna, Ora** e **Bolzano**.
- Per i viaggi diretti a **Sud** fermiamo a **Rovereto, Ala, Avio** e **Verona**.

Ulteriori località di fermata vengono valutate in base alle **esigenze** dei clienti, come l'organizzazione di eventuali trasferimenti per raggiungere il punto di partenza o di passaggio del pullman.

Gli **orari di ritrovo** dei partecipanti vengono comunicati da **10 a 7 giorni prima della partenza** con la consegna dei **documenti di viaggio**. Per i viaggi in pullman in Italia ed Europa le **partenze** sono sempre previste **tra le 6.00 e 8.00** di mattina. Il **rientro** è previsto indicativamente tra le **20.00 e le 22.00**, salvo problemi di traffico.

Tutti i nostri viaggi di 2 o più giorni includono il servizio **Partenza Sottocasa** attivo nella città di **Trento e Rovereto** e sobborghi.

## Servizio Sottocasa

Per rendere più confortevole il tuo viaggio abbiamo organizzato il "**Servizio Sottocasa**": **passiamo a prenderti e ti riaccompagniamo a casa al rientro dal viaggio**. Il servizio è **compreso** su tutti i **viaggi Esclusiva Viaggi Bolgia** della durata di **2 o più giorni** (salvo specifiche differenti), con un **minimo di 2 persone** e un piccolo supplemento per una persona sola.

E' attivo nella città di **Trento e sobborghi** (Cadine, Cognola, Gardolo, Martignano, Mattarello, Meano, Povo, Ravina, San Donà, Sopramonte, Villazzano) e nella città di **Rovereto e sobborghi** (Isera, Lizzana, Lizzanella, Marano, Marco, Mori, Nogaredo, Nomi, Pomarolo, Sacco, Villa Lagarina, Volano). Per partenze da **altre località** il servizio è disponibile con quotazione su richiesta.

Il trasferimento verrà effettuato su base collettiva o individuale, da confermare all'atto della prenotazione e fino ad esaurimento posti. In caso di rinuncia al servizio, verrà stornata la quota corrispondente.

E' possibile richiedere il Servizio Sottocasa anche per le **gite di 1 giorno** o per altri viaggi e vacanze prenotate presso la nostra Agenzia.

## Accompagnatori e Guide

In tutti i viaggi **Esclusiva Viaggi Bolgia** è presente un **Accompagnatore esperto e qualificato** (se non specificato diversamente nella scheda di viaggio), personale dell'Agenzia o accompagnatore in possesso dell'abilitazione per lo svolgimento della professione di **Accompagnatore Turistico**.

Per le visite guidate nelle varie destinazioni ci appoggiamo a **Guide Locali** professioniste e specializzate in **lingua Italiana**, se non diversamente specificato ove non disponibili.

Nei documenti di viaggio consegnati prima della partenza è sempre riportato il **nome** e il **recapito dell'Accompagnatore** per un'assistenza per tutta la durata del viaggio **7/24**.

## Documento d'identità

Per tutti i viaggi in territorio Europeo è necessario un **documento d'identità** in corso di validità. Non sono validi i seguenti documenti:

- Carta d'identità cartacea con il **timbro di proroga** di validità

- Carta d'identità elettronica con il **foglio di proroga** di validità

## Passaporto e Visti

Per i nostri viaggi nel mondo Extra UE è necessario il **passaporto con 6 mesi di validità residua** oltre la data di rientro dal viaggio. La documentazione necessaria per l'ingresso nei Paesi (visto turistico) e le informazioni sanitarie vengono specificate all'atto dell'iscrizione al viaggio e sono consultabili sul sito della Farnesina. [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it).

L'Agenzia si esonera dalla responsabilità per la mancanza, l'invalidità, l'insufficienza o l'inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio che potrebbero compromettere la partecipazione al viaggio.

## Posti in Pullman / Aereo / Pasti / Alberghi

I **posti in pullman** vengono assegnati secondo l'**ordine di iscrizione** e rimangono **fissi per tutta la durata del viaggio**. Se c'è la necessità di stare seduti nei **primi posti** è importante prenotarsi con **largo anticipo**.

I **posti in aereo** vengono assegnati da noi durante il **check-in on-line** o in aeroporto. Talvolta è possibile scegliere in anticipo i posti, ma la modalità di assegnazione per i gruppi differisce a seconda della compagnia aerea. Eventuali necessità di **posti specifici** (es. uscite di emergenza, **Business Class, First Class**) o **intolleranze alimentari** devono essere segnalate **all'atto dell'iscrizione al viaggio**.

Le categorie degli **Alberghi** sono precisate nella scheda di ogni singolo viaggio. I criteri di assegnazione delle categorie, o stelle, differiscono da Paese a Paese. La sistemazione di riferimento è in **camera doppia**. È possibile richiedere una sistemazione in camera **singola con supplemento** oppure, **se si viaggia da soli**, rendersi disponibili per **condividere la stanza** con un compagno di viaggio dello stesso sesso: faremo il possibile per soddisfare la tua richiesta.

L'organizzazione si riserva il diritto di **modificare** le strutture per motivi tecnici, garantendo in ogni caso la medesima categoria e/o caratteristiche.

## Annullamento e Modifiche

Se un viaggiatore iscritto ad un viaggio di nostra organizzazione **Esclusiva Viaggi Bolgia** rinuncia a partire per **motivi non dipendenti dall'organizzatore**, gli sono addebitate, a titolo di penale indipendentemente dell'acconto versato, delle percentuali calcolate sulla quota di partecipazione, in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento, oltre agli oneri e spese per l'annullamento dei servizi. Nel computo dei giorni non si considerano i giorni festivi, il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento. Il valore percentuale delle penali viene riportato nella scheda tecnica di ogni viaggio

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti (ad es. Ingressi a mostre e musei non rimborsabili, biglietti del treno a tariffa speciale o altro).

**Annullamento in camera doppia condivisa:** nei viaggi organizzati da Agenzia Viaggi Bolgia s.r.l. è possibile chiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona dello stesso genere previo consenso reciproco. Nel caso in cui uno dei due partecipanti dovesse annullare il viaggio prenotato in condivisione, l'altro partecipante potrà alternativamente:

- Annullare anch'esso e contestualmente la sua partecipazione al viaggio pagando la stessa penale del compagno. Entrambi i partecipanti saranno rimborsati dall'assicurazione al netto della franchigia prevista (vd. condizioni polizza annullamento All Risk NOBIS inclusa in quota) se la causa dell'annullamento rientra nelle coperture assicurative.
- Partecipare al viaggio anche se non più disponibile l'abbinamento in camera doppia, **pagando il supplemento singola previsto**

**Annullamento in camera tripla/quadrupla:** si segnala che le persone iscritte ad un viaggio organizzato da Agenzia Viaggi Bolgia con assicurazione NOBIS All Risk (inclusa nella quota) con sistemazione in camera tripla/quadrupla, in caso di annullamento da parte di uno o più partecipanti, l'assicurazione copre le penali di annullamento per tutti gli iscritti alla medesima pratica **solo se legati tra di loro da vincolo di parentela**. Diversamente il rimborso viene riconosciuto oltre che al partecipante che annulla **ad uno solo dei "compagni" di viaggio**

**Attenzione:** nessun rimborso è accordato a chi non si presenta alla partenza o rinuncia durante lo svolgimento del viaggio stesso. Così pure nessun rimborso spetta a chi non può effettuare il viaggio per mancanza, invalidità, insufficienza o inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Se un viaggiatore che ha stipulato l'**Assicurazione Annullamento** rinuncia a partire è invitato ad avvisarci tempestivamente telefonando al numero **0461238333** o inviando una email a [info@viaggibolgia.it](mailto:info@viaggibolgia.it). Verrà quindi aperto il sinistro presso l'**Assicurazione** per il rimborso delle penali applicate. Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni di polizza Annullamento **"cosa fare in caso di sinistro"**.

Se un viaggiatore è impossibilitato a partire è possibile farsi sostituire da un'altra persona, che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Come da **condizioni generali (art. 14)**.

I viaggi effettuati in collaborazione con altri Tour Operator sono soggette a condizioni differenti. E' possibile chiederne copia in Agenzia.

## Annullamento per motivi imputabili all'Agenzia

Qualora l'**Agenzia non confermasse il viaggio Esclusiva Viaggi Bolgia** a causa del **mancato raggiungimento della base minima prevista di partecipanti** o per causa di forza maggiore, si propone un itinerario simile o un viaggio organizzato da altri Tour Operator che collaborano con noi. Se la proposta alternativa non dovesse soddisfare, **l'intera quota di partecipazione sarà restituita entro 7 giorni** dalla comunicazione dell'annullamento.

## Modifiche dell'ordine dell'itinerario

L'Agenzia si riserva la facoltà di variare l'ordine, lo svolgimento delle visite o le località di pernottamento, qualora si configurino condizioni non presenti al momento dell'organizzazione del viaggio. Tutte le visite saranno rispettate garantendo l'integrale svolgimento del programma nella sua sostanza.

## Assicurazioni

Tutti i nostri viaggi di gruppo **Esclusiva Viaggi Bolgia** includono l'**Assicurazione Medico - Bagaglio** con **copertura sanitaria Italia** fino a **Euro 1.000**; **Europa** fino a **Euro 30.000**; **Mondo** fino a **Euro 100.000**.

**NOVITA'**: Sui nostri viaggi in Esclusiva l'Assicurazione Annullamento è sempre inclusa (salvo specifiche differenti), copre le malattie pregresse e per i viaggi di 1 giornata è senza franchigia. Leggi i dettagli.

Per necessità di **coperture particolari** o di **estensione del massimale di copertura** si chiede di segnalarlo all'atto della prenotazione.